



INDEX

A

- aagent properties [C-41](#)
- access control list, defined [GL-1](#)
- access domains
 - creating [3-131, 4-51](#)
- accessing
 - reports [7-44](#)
 - Topology Tool for ISC-VPN topology [3-43](#)
- ACL, defined [GL-1](#)
- administration, overview [9-1](#)
- Administration tab [1-15](#)
- Aggregate view [3-47](#)
- antialiasing, defined [GL-1](#)
- API, defined [GL-1](#)
- Application Programming Interface, defined [GL-1](#)
- area, defined [GL-1](#)
- AS, defined [GL-1](#)
- ASN, defined [GL-1](#)
- assigning
 - CE roles [4-45](#)
 - device roles [4-41](#)
 - devices [3-36](#)
 - PE roles [4-41](#)
- ATM, defined [GL-1](#)
- ATMoMPLS, defined [GL-1](#)
- AToM, defined [GL-1](#)
- attributes
 - general device attributes [3-10](#)
 - XML [B-1](#)
- auditing, tasks [7-6](#)
- audit SR (TE), defined [GL-1](#)
- auto bandwidth / auto-bw, defined [GL-1](#)

- AutoDiscovery property [C-1](#)
- autonomous system, defined [GL-2](#)
- autonomous system number, defined [GL-2](#)

B

- backing store, defined [GL-2](#)
- baseline, defined [GL-2](#)
- BECN, defined [GL-2](#)
- BGP, defined [GL-2](#)
- Border Gateway Protocol, defined [GL-2](#)
- border router, defined [GL-2](#)

C

- CAR, defined [GL-2](#)
- CDP, defined [GL-2](#)
- CDP discovery [4-18](#)
- CE, defined [GL-2](#)
- CEF, defined [GL-2](#)
- CERC, defined [GL-3](#)
- CERC membership, defined [GL-3](#)
- CERCs
 - accessing the CE Routing Communities window [3-143](#)
 - creating [3-144](#)
 - deleting [3-145](#)
- CE routing communities (see CERCs) [3-142](#)
- CE Routing Communities window [3-143](#)
- CEs
 - assigning the CE role [4-45](#)
 - editing the CE role [4-47](#)
 - opening and editing [3-26](#)

- saving role assignment information [4-49](#)
- cfr properties [C-41](#)
- CIM, defined [GL-3](#)
- CIM-CX, defined [GL-3](#)
- CIR, defined [GL-3](#)
- Cisco Configuration Engine servers [A-1](#)
 - creating [3-103, A-1](#)
 - plug-and-play [A-7](#)
- Cisco Service Management, defined [GL-3](#)
- Cleanup properties [C-1](#)
- CNS [A-3](#)
 - customer attributes [3-32](#)
 - device attributes [3-13](#)
 - provider attributes [3-22](#)
- collection zones [9-26](#)
- commands
 - download [5-2](#)
 - EXEC [5-10](#)
 - startdb [2-1](#)
 - startns [2-2](#)
 - startwd [2-2](#)
 - stopall [2-3](#)
 - stopdb [2-3](#)
 - stopns [2-4](#)
 - stopwd [2-4](#)
 - WatchDog [2-1](#)
 - wdclient [2-5](#)
 - wdclient disk [2-5](#)
 - wdclient group [2-6](#)
 - wdclient groups [2-6](#)
 - wdclient health [2-6](#)
 - wdclient restart [2-7](#)
 - wdclient start [2-7](#)
 - wdclient status [2-8](#)
 - wdclient stop [2-10](#)
- committed access rate, defined [GL-3](#)
- config button, used to view DCPL properties [9-23](#)
- configlet, defined [GL-3](#)
- config task, for discovered devices [4-79](#)
- configuring
 - SSH [3-71](#)
 - SSHv2 [3-71](#)
- conformant tunnel, defined [GL-3](#)
- Control Center, overview [9-21](#)
- conventions
 - Topology Tool [3-41](#)
- copying
 - devices [3-110](#)
 - templates [6-19](#)
 - user roles [9-13](#)
 - users [9-6](#)
- CORBA, defined [GL-3](#)
- CPE devices (see CPEs) [3-122](#)
- CPEs
 - creating [3-123](#)
 - customer attributes [3-34](#)
 - deleting [3-125](#)
 - editing [3-124](#)
- creating [3-130](#)
 - access domains [3-131, 4-51](#)
 - Catalyst switch devices [3-79](#)
 - CERCs [3-144](#)
 - Cisco Configuration Engine servers [3-103, A-1](#)
 - Cisco devices [3-84](#)
 - Cisco IOS devices [A-3](#)
 - CPEs [3-123](#)
 - customers [3-118](#)
 - customer sites [3-121](#)
 - custom reports [7-48](#)
 - data files [6-20](#)
 - device groups [3-112](#)
 - devices [3-78](#)
 - folders for templates [6-4](#)
 - IP address pools [3-134](#)
 - multicast pools [3-135](#)
 - NPC rings [3-162](#)
 - NPCs [3-158](#)
 - object groups [9-16](#)

- PEs [3-130](#)
- provider regions [3-129](#)
- providers [3-126](#)
- resource pools [4-51](#)
- route distinguisher and route target pools [3-136](#)
- site of origin pools [3-138](#)
- tasks [7-3](#)
- templates [6-5](#)
- terminal servers [3-89, 3-94, 3-97](#)
- user groups [9-8](#)
- user roles [9-11](#)
- users [9-3](#)
- VC ID pools [3-140](#)
- VLAN pools [3-140](#)
- VPNs [3-147, 3-153, 4-62](#)
- CSM, defined [GL-3](#)
- customer, defined [GL-3](#)
- customer edge router, defined [GL-3](#)
- customer edge routing community, defined [GL-3](#)
- customer network, defined [GL-3](#)
- customers
 - accessing the Customers window [3-118](#)
 - CNS attributes [3-32](#)
 - CPE attributes [3-34](#)
 - creating [3-118](#)
 - creating customer sites [3-121](#)
 - deleting [3-120](#)
 - editing [3-119](#)
 - general attributes [3-29](#)
 - interfaces [3-35](#)
 - overview [3-117](#)
 - password attributes [3-30](#)
 - platform attributes [3-33](#)
 - SNMP attributes [3-31](#)
- customer site, defined [GL-3](#)

D

- data files, creating [6-20](#)

- data-link connection identifier, defined [GL-4](#)
- data model, defined [GL-4](#)
- dCEF, defined [GL-4](#)
- DCPL properties
 - aagent [C-41](#)
 - AutoDiscovery [C-1](#)
 - cfr [C-41](#)
 - Cleanup [C-1](#)
 - DCS [C-3](#)
 - DeploymentFlow [C-8](#)
 - Discovery [C-8](#)
 - DistributionFramework [C-12](#)
 - GSAM [C-14](#)
 - GTL [C-14](#)
 - GUI [C-16](#)
 - how to view [9-23](#)
 - JavaWebStart [C-19](#)
 - lockmanager [C-42](#)
 - Logging [C-19](#)
 - nbi [C-43](#)
 - notification [C-44](#)
 - pal [C-45](#)
 - Provisioning [C-20](#)
 - repository [C-46](#)
 - Scheduler [C-37](#)
 - Services [C-37](#)
 - SLA [C-35](#)
 - SnmpService [C-38](#)
 - SYSTEM [C-35](#)
 - TaskManager [C-40](#)
 - TE [C-39](#)
 - TE Topology [C-40](#)
 - VpnInvServer [C-41](#)
 - watchdog [C-49](#)
 - xml [C-60](#)
- DCS properties [C-3](#)
- deleting

- CERCs [3-145](#)
- CPEs [3-125](#)

- customers [3-120](#)
- device groups [3-115](#)
- devices [3-106](#)
- devices from NPCs [4-56](#)
- NPC rings [3-166](#)
- NPCs [3-162](#)
- object groups [9-17](#)
- providers [3-128](#)
- resource pools [3-142](#)
- rings from NPCs [4-56](#)
- SLA probes [7-32](#)
- tasks [7-7](#)
- templates [6-26](#)
- user groups [9-9](#)
- user roles [9-14](#)
- users [9-6](#)
- VPNs [3-150, 3-156](#)
- DeploymentFlow property [C-8](#)
- device.xml (file used in discovery) [4-23](#)
- Device/Topology Based Discovery, defined [GL-4](#)
- Device Console [5-1](#)
 - device configuration manager [5-8](#)
 - download commands [5-2](#)
 - download template [5-3](#)
 - EXEC commands [5-10](#)
 - reload [5-14](#)
- device groups
 - accessing the Device Groups window [3-112](#)
 - creating a device group [3-112](#)
 - deleting [3-115](#)
 - editing [3-115](#)
 - e-mailing device groups [3-116](#)
 - overview [3-111](#)
- devices
 - accessing the Devices window [3-76](#)
 - adding to NPCs [4-54](#)
 - adding to rings [4-55](#)
 - assigning [3-36](#)
 - assigning device roles [4-41](#)
 - changing device assignments [4-40](#)
 - Cisco Configuration Engine servers [A-1](#)
 - CNS attributes [3-13](#)
 - CNS device access protocol [A-3](#)
 - collection zones for [9-26](#)
 - commit discovered devices to the ISC repository [4-78](#)
 - config task for discovered devices [4-79](#)
 - configuring SSH or SSHv2 [3-71](#)
 - copying [3-110](#)
 - creating [3-78](#)
 - creating a Catalyst switch [3-79](#)
 - creating a Cisco Configuration Engine server [3-103](#)
 - creating a Cisco device [3-84](#)
 - creating Cisco IOS devices [A-3](#)
 - creating terminal servers [3-89, 3-94, 3-97](#)
 - deleting [3-106](#)
 - deleting from NPCs [4-56](#)
 - determining device roles through discovery [4-41](#)
 - device configuration manager [5-8](#)
 - editing [3-104](#)
 - editing device configurations [3-107](#)
 - editing device configurations for discovery [4-32](#)
 - e-mailing a device owner [3-109](#)
 - enabling RTR responder [3-76](#)
 - general attributes [3-10](#)
 - importing [3-6](#)
 - initiating role assignment [4-39](#)
 - interfaces [3-14](#)
 - logical [3-56](#)
 - opening and editing [3-7](#)
 - password attributes [3-11](#)
 - physical [3-57](#)
 - platform attributes [3-14](#)
 - properties [3-56](#)
 - saving configurations for discovery [4-37](#)
 - setting general attributes for discovery [4-36](#)
 - SNMP attributes [3-12](#)
 - viewing properties [3-55](#)
 - working with [3-70](#)

- Devices window, accessing [3-76](#)
- DHCP, defined [GL-4](#)
- diagnostics, overview [8-1](#)
- Diagnostics tab [1-14, 8-1](#)
- disabling, SLA probes [7-35](#)
- discovery
 - assigning devices individually or in bulk [4-41](#)
 - assigning the CE role [4-45](#)
 - assigning the PE role [4-41](#)
 - CDP [4-18](#)
 - changing device assignments [4-40](#)
 - changing the device assignment display [4-39](#)
 - CNS attributes [4-37](#)
 - commit devices and services to the ISC repository [4-78](#)
 - config task for discovered devices [4-79](#)
 - data collection [4-38](#)
 - determine device roles [4-41](#)
 - device.xml file [4-23](#)
 - device role assignment [4-38](#)
 - editing device configurations [4-32](#)
 - editing the CE role [4-47](#)
 - editing the PE role [4-43](#)
 - edit services [4-79](#)
 - end-to-end wires, deleting [4-74](#)
 - end-to-end wires, editing [4-72](#)
 - end-to-end wires, joining [4-74](#)
 - end-to-end wires, splitting [4-73](#)
 - end-to-end wires, viewing discovered end-to-end wires [4-70](#)
 - general device attributes [4-36](#)
 - general notes [4-6](#)
 - initiating role assignment [4-39](#)
 - installing licenses [4-18](#)
 - issues in large networks [4-18](#)
 - L2VPNs [4-7, 4-66](#)
 - deleting discovered services by VPN [4-70](#)
 - editing discovered services by VPN [4-69](#)
 - saving policies and initiating service creation [4-78](#)
 - viewing discovered services by VPN [4-67](#)
 - MDE [4-8](#)
 - MPLS VPN, service creation [4-65](#)
 - MPLS VPNs [4-7](#)
 - MPLS VPNs, saving [4-65](#)
 - MPLS VPN service discovery [4-57](#)
 - NPC assignment [4-52](#)
 - NPCs [4-50](#)
 - overview [4-1](#)
 - password attributes [4-34](#)
 - performing [4-27](#)
 - policy.xml file [4-20](#)
 - preliminary steps [4-16](#)
 - saving device configurations [4-37](#)
 - saving role assignment information [4-49](#)
 - starting [4-27](#)
 - summary of tasks for MPLS VPN and L2VPN discovery [4-9](#)
 - summary tasks for MDE discovery [4-13](#)
 - system requirements [4-17](#)
 - technical notes [4-5](#)
 - TEM [4-9](#)
 - topology.xml file [4-25](#)
 - using the discovery log files [4-7](#)
 - view services [4-79](#)
 - VPLS links, deleting [4-77](#)
 - VPLS links, editing [4-76](#)
 - VPLS links, viewing [4-74](#)
 - XML file samples [4-20](#)
 - XML files required for [4-20](#)
- Discovery properties [C-8](#)
- DistributionFramework properties [C-12](#)
- DLCI, defined [GL-4](#)
- DMTF, defined [GL-4](#)
- DNS, defined [GL-4](#)
- document type definition, defined [GL-4](#)
- Domain Naming System, defined [GL-4](#)
- double buffer, defined [GL-4](#)
- DRAM, defined [GL-4](#)

DSCP, defined [GL-4](#)
 DTD, defined [GL-4](#)
 Dynamic Host Configuration Protocol, defined [GL-4](#)
 dynamic path, defined [GL-4](#)
 dynamic random-access memory, defined [GL-4](#)

E

EBGP, defined [GL-5](#)

editing

- CEs [3-26](#)
- CPEs [3-124](#)
- customers [3-119](#)
- device configurations [3-107](#)
- device configurations for discovery [4-32](#)
- device groups [3-115](#)
- devices [3-7, 3-104](#)
- discovered services [4-79](#)
- inter-N-PE interfaces [4-51](#)
- NPC rings [3-166](#)
- object groups [9-17](#)
- PEs [3-16](#)
- providers [3-127](#)
- templates [6-25](#)
- user groups [9-8](#)
- user roles [9-14](#)
- users [9-6](#)

egress, defined [GL-5](#)

E-LAN, defined [GL-5](#)

E-Line, defined [GL-5](#)

e-mailing, reports [7-47](#)

EMS, defined [GL-5](#)

enabling

- RTR responder [3-76](#)
- SLA probes [7-33](#)
- traps [7-34](#)

end-to-end wires

[4-70](#)

- deleting [4-74](#)

- editing [4-72](#)

- joining [4-74](#)

- splitting [4-73](#)

EPL, defined [GL-5](#)

ERMS, defined [GL-5](#)

ERS, defined [GL-5](#)

Ethernet LAN Service Type, defined [GL-5](#)

Ethernet Line Service Type, defined [GL-5](#)

Ethernet Multipoint Service, defined [GL-5](#)

Ethernet Private Line, defined [GL-5](#)

Ethernet Relay Multipoint Service, defined [GL-5](#)

Ethernet Relay Service, defined [GL-5](#)

Ethernet Virtual Connection, defined [GL-5](#)

Ethernet Wire Service, defined [GL-5](#)

EVC, defined [GL-5](#)

EWS, defined [GL-5, GL-6](#)

examples, templates [6-29](#)

EXEC command [5-10](#)

exporting

- reports [7-47](#)

- templates [6-49](#)

Extensible Markup Language, defined [GL-6](#)

exterior border gateway protocol, defined [GL-6](#)

F

Fast Re-Route (FRR) protection, defined [GL-6](#)

filtering

- for reports [7-44](#)

- MPLS VPN view [4-59](#)

- topology views [3-62](#)

filters [1-7](#)

folders

- copying template folders [6-4](#)

- creating [6-4](#)

FRoMPLS, defined [GL-6](#)

G

getting started [1-1](#)

Gigabit Switch Router, defined [GL-6](#)

global pool, defined [GL-6](#)

graphical user interface (see GUI elements) [1-1](#)

grooming, defined [GL-6](#)

GSAM property [C-14](#)

GSR, defined [GL-6](#)

GTL properties [C-14](#)

GUI elements

- about [1-6](#)
- accounts [1-5](#)
- Administration tab [1-15, 9-1](#)
- auto refresh [1-8](#)
- color coding [1-8](#)
- common components [1-6](#)
- customer [1-6](#)
- Device Console [5-1](#)
- Diagnostics tab [1-14, 8-1](#)
- filters [1-7](#)
- go to page [1-7](#)
- header row check box [1-7](#)
- help [1-5](#)
- home [1-3](#)
- icons [1-10](#)
- index [1-5](#)
- introduction [1-1](#)
- links [1-3](#)
- logout [1-6](#)
- Monitoring tab [1-13](#)
- Product Category tabs [1-3](#)
- rows per page [1-7](#)
- Security window [9-1](#)
- Service Design tab [1-12, 6-1](#)
- Service Inventory tab [1-10](#)
- shortcuts [1-3](#)
- structural overview [1-2](#)
- using the reports GUI [7-44](#)

GUI properties [C-16](#)

H

help, invoking help for reports [7-48](#)

hold priority, defined [GL-6](#)

hosts

- details [9-22](#)
- viewing status information [9-21](#)

HTTP, defined [GL-6](#)

HTTPS, defined [GL-6](#)

Hyper text Transfer Protocol, defined [GL-6](#)

I

IANA, defined [GL-7](#)

IBGP, defined [GL-7](#)

ICMP, defined [GL-7](#)

icons [1-10](#)

IDL, defined [GL-7](#)

importing

- devices [3-6](#)
- templates [6-49](#)

information model, defined [GL-7](#)

ingress, defined [GL-7](#)

installing

- licences [4-18](#)
- license keys [9-28](#)

Interface Definition Language, defined [GL-7](#)

interfaces [3-58](#)

- customers [3-35](#)
- devices [3-14](#)
- provider [3-25](#)

interior border gateway protocol, defined [GL-7](#)

Internet Control Message Protocol, defined [GL-7](#)

internet-service provider, defined [GL-7](#)

inter-switch link, defined [GL-7](#)

Inventory and Connection Manager [3-1](#)

Inventory Manager [3-5](#)
 Inventory Manager window [3-6](#)
 IP address pools, creating [3-134](#)
 IPv4, defined [GL-7](#)
 IPv6, defined [GL-7](#)
 ISC
 service discovery (see discovery) [4-1](#)
 XML reference [B-1](#)
 ISC, defined [GL-7](#)
 ISC Discovery, defined [GL-7](#)
 ISC-VPN topology, accessing [3-43](#)
 ISL, defined [GL-7](#)
 ISP, defined [GL-7](#)

J

JavaWebStart properties [C-19](#)

L

L2TPv3, defined [GL-8](#)
 L2VPN, defined [GL-8](#)
 L2VPNs
 deleting discovered services by VPN [4-70](#)
 discovery [4-7, 4-9, 4-66](#)
 editing discovered services by VPN [4-69](#)
 saving policies and initiating service creation [4-78](#)
 viewing discovered services by VPN [4-67](#)
 label-switched path, defined [GL-8](#)
 launching, Topology Tool [3-39](#)
 layers [3-67](#)
 licenses
 installing license keys [9-28](#)
 required for discovery [4-18](#)
 links
 properties [3-59](#)
 viewing [3-55](#)
 viewing VPN link details [4-64](#)

link speed factor, defined [GL-8](#)
 lockmanager properties [C-42](#)
 log files, using for discovery [4-7](#)
 logging out [1-6](#)
 Logging properties [C-19](#)
 logical
 devices [3-56](#)
 view [3-51](#)
 logs
 task logs [7-7, 7-8](#)
 user access logs [9-31](#)
 viewing master server logs [9-26](#)
 watchdog [9-25](#)
 LSP, defined [GL-8](#)

M

macros, using in templates [D-9](#)
 managed tunnel, defined [GL-8](#)
 manage lock, defined [GL-8](#)
 management information base, defined [GL-8](#)
 managing
 object groups [9-15](#)
 TIBCO rendezvous [9-34](#)
 user groups [9-7](#)
 user roles [9-9](#)
 users [9-2](#)
 maps [3-66](#)
 adding new maps [3-70](#)
 data [3-68](#)
 loading [3-67](#)
 master servers (see servers) [9-24](#)
 MCE, defined [GL-8](#)
 MDE
 discovery [4-13](#)
 MDE, discovery [4-8](#)
 Metro Ethernet, defined [GL-8](#)
 MIB, defined [GL-8](#)
 MLPPP, defined [GL-8](#)

monitoring, overview [7-1](#)
 Monitoring tab [1-13](#)
 MPE, defined [GL-8](#)
 MPLS, defined [GL-8](#)
 MPLS Diagnostics Expert (see MDE) [4-8](#)
 MPLS TE tunnel, defined [GL-8](#)
 MPLS VPN, defined [GL-9](#)
 MPLS VPNs
 filtering the MPLS VPN view [4-59](#)
 properties [3-61](#)
 service discovery [4-57](#)
 MPLS VPNs (see also VPNs) [4-7](#)
 multicast pools, creating [3-135](#)
 multilink point-to-point protocol, defined [GL-9](#)
 multipoint-to-multipoint, defined [GL-9](#)
 multi protocol label switching, defined [GL-9](#)
 multi protocol label switching virtual private network, defined [GL-9](#)
 Multi-VRF CE, defined [GL-9](#)

N

named physical circuits (see NPCs) [3-157](#)
 Named Physical Circuits Window [3-157](#)
 nbi properties [C-43](#)
 network, defined [GL-9](#)
 Network-facing Provider Edge, defined [GL-9](#)
 network management subnet, defined [GL-9](#)
 nodes, locations of [3-68](#)
 non-conformant tunnel, defined [GL-9](#)
 notification properties [C-44](#)
 NPCs
 accessing the Named Physical Circuits Window [3-157](#)
 adding devices to [4-54](#)
 adding rings to [4-55](#)
 creating [3-158](#)
 creating NPC rings [3-162](#)
 deleting [3-162](#)

 deleting a device or a ring [4-56](#)
 deleting NPC rings [3-166](#)
 discovering [4-50](#)
 editing NPC rings [3-166](#)
 inserting a device [4-56](#)
 inserting a ring [4-56](#)
 saving configurations [4-57](#)
 starting assignment of NPCs for discovery [4-52](#)

N-PE, defined [GL-9](#)
 N-PEs, editing inter-N-PE interfaces [4-51](#)

O

object groups
 creating [9-16](#)
 deleting [9-17](#)
 editing [9-17](#)
 managing [9-15](#)
 operations support system, defined [GL-10](#)
 OSS, defined [GL-10](#)
 output
 reports fields [7-45](#)
 using output from reports [7-46](#)

P

PAD, defined [GL-10](#)
 pal properties [C-45](#)
 passwords
 customer attributes [3-30](#)
 device attributes [3-11](#)
 provider attributes [3-19](#)
 setting attributes for discovery [4-34](#)
 PE, defined [GL-10](#)
 PE-AGG, defined [GL-10](#)
 permanent virtual circuit, defined [GL-10](#)
 PEs [3-130](#)
 assigning the PE role [4-41](#)

- editing the PE role [4-43](#)
 - opening and editing [3-16](#)
 - provider attributes [3-24](#)
 - saving role assignment information [4-49](#)
- physical
 - devices [3-57](#)
 - view [3-54](#)
- ping [7-9](#)
- platform
 - customer attributes [3-33](#)
 - device attributes [3-14](#)
 - provider attributes [3-23](#)
- plug-and-play, for Cisco Configuration Engine servers [A-7](#)
- Point-to-Point Ethernet, defined [GL-10](#)
- policies [6-1](#)
- policy.xml (file used in discovery) [4-20](#)
- printing, reports [7-47](#)
- probes (see also SLA probes) [7-13](#)
- projection (topology map), defined [GL-10](#)
- propagation delay, defined [GL-10](#)
- properties [3-58](#)
 - aagent [C-41](#)
 - AutoDiscovery [C-1](#)
 - cfr [C-41](#)
 - Cleanup [C-1](#)
 - DCS [C-3](#)
 - DeploymentFlow [C-8](#)
 - devices [3-56](#)
 - Discovery [C-8](#)
 - DistributionFramework [C-12](#)
 - GSAM [C-14](#)
 - GTL [C-14](#)
 - GUI [C-16](#)
 - JavaWebStart [C-19](#)
 - links [3-59](#)
 - lockmanager [C-42](#)
 - Logging [C-19](#)
 - nbi [C-43](#)
 - notification [C-44](#)
 - pal [C-45](#)
 - Provisioning [C-20](#)
 - repository [C-46](#)
 - Scheduler [C-37](#)
 - Services [C-37](#)
 - SLA [C-35](#)
 - SnmpService [C-38](#)
 - SYSTEM [C-35](#)
 - TaskManager [C-40](#)
 - TE [C-39](#)
 - TE Topology [C-40](#)
 - VpnInvServer [C-41](#)
 - watchdog [C-49](#)
 - xml [C-60](#)
- properties (see DCPL properties) [C-1](#)
- provider, defined [GL-10](#)
- Provider Administrative Domain, defined [GL-10](#)
- Provider edge aggregation, defined [GL-10](#)
- provider edge router, defined [GL-10](#)
- provider network, defined [GL-11](#)
- providers
 - accessing the Providers window [3-126](#)
 - CNS attributes [3-22](#)
 - creating [3-126](#)
 - creating access domains [3-131](#)
 - creating PE devices [3-130](#)
 - creating provider regions [3-129](#)
 - deleting [3-128](#)
 - editing [3-127](#)
 - general attributes [3-18](#)
 - interfaces [3-25](#)
 - overview [3-125](#)
 - password attributes [3-19](#)
 - PE attributes [3-24](#)
 - platform attributes [3-23](#)
 - SNMP attributes [3-21](#)
- Providers window [3-126](#)
- Provisioning properties [C-20](#)

Pseudowire Class [3-167](#)

accessing the Pseudowire Class window [3-168](#)

creating [3-168](#)

deleting [3-171](#)

editing [3-170](#)

PVC, defined [GL-11](#)

Q

QoS, defined [GL-11](#)

quality of Service, defined [GL-11](#)

R

RD, defined [GL-11](#)

region, defined [GL-11](#)

regions, creating provider regions [3-129](#)

reports

accessing [7-44](#)

CoS report [7-41](#)

custom reports, creating [7-48](#)

e-mailing [7-47](#)

exporting [7-47](#)

filters [7-44](#)

HTTP Cos [7-42](#)

HTTP report [7-40](#)

invoking help [7-48](#)

jitter CoS report [7-42](#)

jitter report [7-40](#)

layout [7-44](#)

output fields [7-45](#)

overview [7-42, 7-43](#)

printing [7-47](#)

running [7-45](#)

SLA probes [7-37](#)

sorting [7-45](#)

summary report [7-37](#)

using output from [7-46](#)

using the reports GUI [7-44](#)

repository properties [C-46](#)

repository variables

FlexUNI/EVC [6-46](#)

L2VPN [6-30](#)

MPLS [6-33](#)

summary [6-30](#)

VPLS [6-43](#)

VRF [6-45](#)

Repository Views [10-1](#)

Creating views in oracle repository [10-2](#)

Creating views in sybase repository [10-1](#)

Customer View [10-5](#)

Region View [10-5](#)

Site View [10-4](#)

Summary View [10-2](#)

Residual Bandwidth Reservation, defined [GL-11](#)

resource pools

accessing the Resource Pools window [3-133](#)

creating [4-51](#)

creating IP address pools [3-134](#)

creating multicast pools [3-135](#)

creating route distinguisher and route target pools [3-136](#)

creating site of origin pools [3-138](#)

creating VC ID pools [3-140](#)

creating VLAN pools [3-140](#)

deleting [3-142](#)

overview [3-132](#)

Resource Pools window [3-133](#)

response time reporter, defined [GL-11](#)

RG, defined [GL-11](#)

rings

deleting from NPCs [4-56](#)

inserting into NPCs [4-56](#)

RIP, defined [GL-11](#)

roles, assignment with discovery [4-38](#)

round-trip time, defined [GL-11](#)

route distinguisher, defined [GL-11](#)

route distinguisher pools, creating [3-136](#)
 Route Generator, defined [GL-11](#)
 route target, defined [GL-11](#)
 route target pools, creating [3-136](#)
 Routing Information Protocol, defined [GL-11](#)
 RT, defined [GL-11](#)
 RTR, defined [GL-12](#)
 RTT, defined [GL-12](#)
 rules, XML [B-1](#)
 running, reports [7-45](#)

S

SA Agent, defined [GL-12](#)
 saving, NPC configurations [4-57](#)
 Scheduler properties [C-37](#)
 scheduling, tasks [7-7](#)
 schema, defined [GL-12](#)
 searching, topology views [3-65](#)
 Security window [9-1](#)
 seed router, defined [GL-12](#)
 servers
 Cisco Configuration Engine [A-1](#)
 collection zones [9-26](#)
 creating terminal servers [3-89, 3-94, 3-97](#)
 logs [9-26](#)
 viewing status information [9-24](#)
 Service Assurance Agent, defined [GL-12](#)
 service design
 policies [6-1](#)
 templates [6-2](#)
 Service Design tab [1-12, 6-1](#)
 service discovery, overview [4-1](#)
 Service Inventory tab [1-10, 3-1](#)
 service level agreement (see SLAs) [7-12](#)
 service level agreement, defined [GL-12](#)
 service requests [3-2](#)
 Services property [C-37](#)
 setup priority, defined [GL-12](#)
 Shared-Risk Link Group, defined [GL-12](#)
 site, defined [GL-12](#)
 site of origin pools, creating [3-138](#)
 SLA, defined [GL-12](#)
 SLA probes
 deleting [7-32](#)
 disabling [7-35](#)
 enabling [7-33](#)
 HTTP CoS report [7-42](#)
 HTTP report [7-40](#)
 jitter CoS report [7-42](#)
 jitter report [7-40](#)
 protocols supported [7-25](#)
 reports [7-37](#)
 summary CoS report [7-41](#)
 summary report [7-37](#)
 traps, disabling [7-36](#)
 traps, enabling [7-34](#)
 viewing details [7-31](#)
 SLAs
 overview [7-12](#)
 probes (see SLA probes) [7-13](#)
 properties of [C-35](#)
 setup tasks [7-13](#)
 SNMP
 customer attributes [3-31](#)
 device attributes [3-12](#)
 provider attributes [3-21](#)
 SNMP, defined [GL-12](#)
 SnmpService properties [C-38](#)
 SOAP, defined [GL-12](#)
 sorting, reports [7-45](#)
 SP, defined [GL-12](#)
 splitting, VPNs [4-59](#)
 SRLG, defined [GL-12](#)
 SSH, configuring [3-71](#)
 SSHv2, configuring [3-71](#)
 startdb command [2-1](#)
 starting, Task Manager [7-2](#)

startns command [2-2](#)
 startwd command [2-2](#)
 Static route, defined [GL-12](#)
 status
 viewing host status [9-21](#)
 viewing server status [9-24](#)
 stopall command [2-3](#)
 stopdb command [2-3](#)
 stopns command [2-4](#)
 stopwd command [2-4](#)
 storm control, defined [GL-12](#)
 sub pool, defined [GL-13](#)
 subtemplates, how to use [D-10](#)
 switch, creating Catalyst switch devices [3-79](#)
 system path, defined [GL-13](#)
 SYSTEM properties [C-35](#)
 system recommendations [1-1](#)
 system requirements, for discovery [4-17](#)

T

tags, XML [B-1](#)
 target, defined [GL-13](#)
 target language, defined [GL-13](#)
 Task Manager
 auditing tasks [7-6](#)
 creating tasks [7-3](#)
 deleting tasks [7-7](#)
 displaying task details [7-6](#)
 logs [7-7, 7-8](#)
 overview [7-1](#)
 properties [C-40](#)
 scheduling tasks [7-7](#)
 starting [7-2](#)
 tasks [7-2](#)
 tasks [7-2](#)
 auditing [7-6](#)
 config task for discovered devices [4-79](#)
 creating [7-3](#)

 deleting [7-7](#)
 displaying task details [7-6](#)
 TCP, defined [GL-13](#)
 TE
 properties [C-39](#)
 Topology properties [C-40](#)
 TE, defined [GL-13](#)
 TE discovery, defined [GL-13](#)
 TE explicit path, defined [GL-13](#)
 TE functional audit, defined [GL-13](#)
 TE link, defined [GL-13](#)
 TEM, defined [GL-13](#)
 TEM, discovery [4-9](#)
 TE metric, defined [GL-13](#)
 Template Manager, troubleshooting [D-1](#)
 templates
 copying [6-19](#)
 copying folders [6-4](#)
 creating [6-5](#)
 creating folders [6-4](#)
 deleting [6-26](#)
 download [5-3](#)
 editing [6-25](#)
 examples [6-29](#)
 importing and exporting [6-49](#)
 listing associated policies [6-29](#)
 listing associated service requests [6-28](#)
 negate template [6-7, 6-49](#)
 optional attributes [6-9](#)
 overview [6-2](#)
 repository variables [6-30](#)
 sub-template [6-11](#)
 templates tree and data pane [6-3](#)
 troubleshooting [D-1](#)
 user reference [6-8](#)
 using macros [D-9](#)
 using strings [D-8](#)
 using subtemplates [D-10](#)
 validate [6-19](#)

- variables [6-13](#)
- TE node, defined [GL-13](#)
- TE policy, defined [GL-13](#)
- TE provider, defined [GL-13](#)
- terminal servers, creating [3-89, 3-94, 3-97](#)
- TE topology, defined [GL-13](#)
- TE traffic admission, defined [GL-13](#)
- TE tunnel, defined [GL-13](#)
- TIBCO rendezvous, managing [9-34](#)
- tools, topology (see Topology Tool) [3-38](#)
- topology
 - logical devices [3-56](#)
 - tool (see Topology Tool) [3-38](#)
 - VPLS [3-49](#)
- topology.xml (file used in discovery) [4-25](#)
- Topology Tool [3-38](#)
 - adding new maps [3-70](#)
 - Aggregate view [3-47](#)
 - conventions [3-41](#)
 - device and link properties [3-55](#)
 - device properties [3-56](#)
 - filtering views [3-62](#)
 - interface properties [3-58](#)
 - introduction [3-39](#)
 - launching [3-39](#)
 - layers [3-67](#)
 - links properties [3-59](#)
 - loading maps [3-67](#)
 - logical view [3-51](#)
 - map data [3-68](#)
 - maps [3-66](#)
 - MPLS VPN properties [3-61](#)
 - node locations [3-68](#)
 - physical devices [3-57](#)
 - physical view [3-54](#)
 - searching views [3-65](#)
 - views [3-45](#)
 - VPLS view [3-49](#)
 - VPN view [3-46](#)

- traffic engineering, performance report [7-42](#)
- Traffic Engineering Management (see also TEM) [3-5](#)
- Transmission Control Protocol, defined [GL-14](#)
- traps
 - disabling [7-36](#)
 - enabling [7-34](#)
- troubleshooting, templates [D-1](#)
- tunnel audit, defined [GL-14](#)
- tunnel placement, defined [GL-14](#)
- tunnel repair, defined [GL-14](#)

U

- UDP, defined [GL-14](#)
- unmanaged tunnel, defined [GL-14](#)
- U-PE, defined [GL-14](#)
- User Datagram Protocol, defined [GL-14](#)
- User-facing Provider Edge, defined [GL-14](#)
- user groups
 - creating [9-8](#)
 - deleting [9-9](#)
 - editing [9-8](#)
 - managing [9-7](#)
- user role, defined [GL-14](#)
- user roles
 - copying [9-13](#)
 - creating [9-11](#)
 - deleting [9-14](#)
 - design example [9-18](#)
 - editing [9-14](#)
 - managing [9-9](#)
- users
 - communicating with active users [9-30](#)
 - copying [9-6](#)
 - creating [9-3](#)
 - deleting [9-6](#)
 - editing [9-6](#)
 - managing [9-2](#)
 - user access log [9-31](#)

viewing activity of [9-31](#)

viewing details of [9-3](#)

V

VCI, defined [GL-14](#)

VC ID pools, creating [3-140](#)

view, VPN [3-46](#)

viewing

details of SLA probes [7-31](#)

device and link properties [3-55](#)

discovered services [4-79](#)

user details [9-3](#)

views

Aggregate [3-47](#)

logical [3-51](#)

physical [3-54](#)

types of views [3-45](#)

virtual channel identifier, defined [GL-14](#)

virtual LAN, defined [GL-14](#)

virtual path identifier, defined [GL-14](#)

virtual private network, defined [GL-14](#)

VLAN, defined [GL-14](#)

VLANs pools, creating [3-140](#)

VLAN Translation, defined [GL-15](#)

VoIP, defined [GL-15](#)

VPI, defined [GL-15](#)

VPIM, defined [GL-15](#)

VPLS, defined [GL-15](#)

VPLS, topology [3-49](#)

VPLS links

deleting [4-77](#)

editing [4-76](#)

viewing [4-74](#)

VPN, defined [GL-15](#)

VPN customer, defined [GL-15](#)

VpnInvServer properties [C-41](#)

VPN routing/forwarding instance, defined [GL-15](#)

VPNs

accessing the VPNs window [3-153](#)

creating [3-147, 3-153, 4-62](#)

deleting [3-150, 3-156](#)

discovery [4-7, 4-9](#)

MPLS VPN properties [3-61](#)

service discovery [4-57](#)

splitting [4-59](#)

using ping command to check connectivity [7-9](#)

view [3-46](#)

viewing VPN link details [4-64](#)

VPNs window [3-153](#)

VRF, defined [GL-15](#)

VRF definition, defined [GL-15](#)

VRFs [3-145](#)

accessing the VRFs window [3-146](#)

creating [3-147](#)

deleting [3-152](#)

editing [3-150](#)

W

WatchDog [2-1](#)

watchdog [9-25](#)

watchdog properties [C-49](#)

wdclient command [2-5](#)

wdclient disk subcommand [2-5](#)

wdclient groups subcommand [2-6](#)

wdclient group subcommand [2-6](#)

wdclient health subcommand [2-6](#)

wdclient restart subcommand [2-7](#)

wdclient start subcommand [2-7](#)

wdclient status subcommand [2-8](#)

wdclient stop subcommand [2-10](#)

WSDL, defined [GL-15](#)

X

XML

reference [B-1](#)

rules, tags and attributes in ISC [B-1](#)

XML, defined [GL-16](#)

XML API, defined [GL-16](#)

xml properties [C-60](#)

XML Schema, defined [GL-16](#)