



INDEX

A

aagent properties [C-39](#)
access control list, defined [GL-1](#)
access domains
 creating [3-124, 4-51](#)
accessing
 reports [7-44](#)
 Topology Tool for ISC-VPN topology [3-43](#)
ACL, defined [GL-1](#)
administration, overview [9-1](#)
Administration tab [1-15](#)
Aggregate view [3-47](#)
antialiasing, defined [GL-1](#)
API, defined [GL-1](#)
appliances, Cisco CNS IE2100 [A-1](#)
Application Programming Interface, defined [GL-1](#)
area, defined [GL-1](#)
AS, defined [GL-1](#)
ASN, defined [GL-1](#)
assigning
 CE roles [4-45](#)
 device roles [4-41](#)
 devices [3-36](#)
 PE roles [4-41](#)
ATM, defined [GL-1](#)
ATMoMPLS, defined [GL-1](#)
AToM, defined [GL-1](#)
attributes
 general device attributes [3-10](#)
 XML [B-1](#)
auditing, tasks [7-6](#)
audit SR (TE), defined [GL-1](#)

auto bandwidth / auto-bw, defined [GL-1](#)
AutoDiscovery property [C-1](#)
autonomous system, defined [GL-2](#)
autonomous system number, defined [GL-2](#)

B

backing store, defined [GL-2](#)
baseline, defined [GL-2](#)
BECN, defined [GL-2](#)
BGP, defined [GL-2](#)
Border Gateway Protocol, defined [GL-2](#)
border router, defined [GL-2](#)

C

CAR, defined [GL-2](#)
CDP, defined [GL-2](#)
CDP discovery [4-18](#)
CE, defined [GL-2](#)
CEF, defined [GL-2](#)
CERC, defined [GL-3](#)
CERC membership, defined [GL-3](#)
CERCs
 accessing the CE Routing Communities window [3-136](#)
 creating [3-137](#)
 deleting [3-138](#)
CE routing communities (see CERCs) [3-135](#)
CE Routing Communities window [3-136](#)
CEs
 assigning the CE role [4-45](#)
 editing the CE role [4-47](#)

- opening and editing [3-26](#)
- saving role assignment information [4-49](#)
- cfr properties [C-39](#)
- CIM, defined [GL-3](#)
- CIM-CX, defined [GL-3](#)
- CIR, defined [GL-3](#)
- Cisco CNS IE2100 appliances [A-1](#)
 - creating [3-95, A-1](#)
 - plug-and-play [A-7](#)
- Cisco Service Management, defined [GL-3](#)
- Cleanup properties [C-1](#)
- CNS [A-3](#)
 - customer attributes [3-32](#)
 - device attributes [3-13](#)
 - provider attributes [3-22](#)
- collection zones [9-26](#)
- commands
 - download [5-2](#)
 - EXEC [5-10](#)
 - startdb [2-1](#)
 - startns [2-2](#)
 - startwd [2-2](#)
 - stopall [2-3](#)
 - stopdb [2-3](#)
 - stopns [2-4](#)
 - stopwd [2-4](#)
 - WatchDog [2-1](#)
 - wdclient [2-5](#)
 - wdclient disk [2-5](#)
 - wdclient group [2-6](#)
 - wdclient groups [2-6](#)
 - wdclient health [2-6](#)
 - wdclient restart [2-7](#)
 - wdclient start [2-7](#)
 - wdclient status [2-8](#)
 - wdclient stop [2-10](#)
- committed access rate, defined [GL-3](#)
- config button, used to view DCPL properties [9-23](#)
- configlet, defined [GL-3](#)

- config task, for discovered devices [4-79](#)
- configuring
 - SSH [3-71](#)
 - SSHv2 [3-71](#)
- conformant tunnel, defined [GL-3](#)
- Control Center, overview [9-21](#)
- conventions
 - Topology Tool [3-40](#)
- copying
 - devices [3-103](#)
 - templates [6-19](#)
 - user roles [9-13](#)
 - users [9-6](#)
- CORBA, defined [GL-3](#)
- CPE devices (see CPEs) [3-115](#)
- CPEs
 - creating [3-116](#)
 - customer attributes [3-34](#)
 - deleting [3-118](#)
 - editing [3-117](#)
- creating [3-123](#)
 - access domains [3-124, 4-51](#)
 - Catalyst switch devices [3-79](#)
 - CERCs [3-137](#)
 - Cisco CNS IE2100 appliances [A-1](#)
 - Cisco CNS IE2100 devices [3-95](#)
 - Cisco devices [3-84](#)
 - Cisco IOS devices [A-3](#)
 - CPEs [3-116](#)
 - customers [3-111](#)
 - customer sites [3-114](#)
 - custom reports [7-48](#)
 - data files [6-20](#)
 - device groups [3-105](#)
 - devices [3-78](#)
 - folders for templates [6-4](#)
 - IP address pools [3-127](#)
 - multicast pools [3-128](#)
 - NPC rings [3-155](#)

- NPCs [3-151](#)
- object groups [9-15](#)
- PEs [3-123](#)
- provider regions [3-122](#)
- providers [3-119](#)
- resource pools [4-51](#)
- route distinguisher and route target pools [3-129](#)
- site of origin pools [3-131](#)
- tasks [7-3](#)
- templates [6-5](#)
- terminal servers [3-90](#)
- user groups [9-8](#)
- user roles [9-11](#)
- users [9-3](#)
- VC ID pools [3-133](#)
- VLAN pools [3-133](#)
- VPNs [3-140, 3-146, 4-62](#)
- CSM, defined [GL-3](#)
- customer, defined [GL-3](#)
- customer edge router, defined [GL-3](#)
- customer edge routing community, defined [GL-3](#)
- customer network, defined [GL-3](#)
- customers
 - accessing the Customers window [3-111](#)
 - CNS attributes [3-32](#)
 - CPE attributes [3-34](#)
 - creating [3-111](#)
 - creating customer sites [3-114](#)
 - deleting [3-113](#)
 - editing [3-112](#)
 - general attributes [3-29](#)
 - interfaces [3-35](#)
 - overview [3-110](#)
 - password attributes [3-30](#)
 - platform attributes [3-33](#)
 - SNMP attributes [3-31](#)
- customer site, defined [GL-3](#)

D

- data files, creating [6-20](#)
- data-link connection identifier, defined [GL-4](#)
- data model, defined [GL-4](#)
- dCEF, defined [GL-4](#)
- DCPL properties
 - aagent [C-39](#)
 - AutoDiscovery [C-1](#)
 - cfr [C-39](#)
 - Cleanup [C-1](#)
 - DCS [C-3](#)
 - DeploymentFlow [C-8](#)
 - Discovery [C-8](#)
 - DistributionFramework [C-12](#)
 - GSAM [C-14](#)
 - GTL [C-14](#)
 - GUI [C-16](#)
 - how to view [9-23](#)
 - JavaWebStart [C-19](#)
 - lockmanager [C-40](#)
 - Logging [C-19](#)
 - nbi [C-40](#)
 - notification [C-42](#)
 - pal [C-43](#)
 - Provisioning [C-20](#)
 - repository [C-44](#)
 - Scheduler [C-34](#)
 - Services [C-35](#)
 - SLA [C-32](#)
 - SnmpService [C-36](#)
 - SYSTEM [C-33](#)
 - TaskManager [C-38](#)
 - TE [C-37](#)
 - TE Topology [C-37](#)
 - VpnInvServer [C-38](#)
 - watchdog [C-47](#)
 - xml [C-57](#)
- DCS properties [C-3](#)

deleting

- CERCs [3-138](#)
- CPEs [3-118](#)
- customers [3-113](#)
- device groups [3-108](#)
- devices [3-99](#)
- devices from NPCs [4-56](#)
- NPC rings [3-159](#)
- NPCs [3-155](#)
- object groups [9-17](#)
- providers [3-121](#)
- resource pools [3-135](#)
- rings from NPCs [4-56](#)
- SLA probes [7-32](#)
- tasks [7-7](#)
- templates [6-26](#)
- user groups [9-9](#)
- user roles [9-14](#)
- users [9-6](#)
- VPNs [3-143, 3-149](#)

DeploymentFlow property [C-8](#)device.xml (file used in discovery) [4-23](#)Device/Topology Based Discovery, defined [GL-4](#)Device Console [5-1](#)

- device configuration manager [5-8](#)
- download commands [5-2](#)
- download template [5-3](#)
- EXEC commands [5-10](#)
- reload [5-13](#)

device groups

- accessing the Device Groups window [3-105](#)
- creating a device group [3-105](#)
- deleting [3-108](#)
- editing [3-108](#)
- e-mailing device groups [3-109](#)
- overview [3-104](#)

devices

- accessing the Devices window [3-76](#)
- adding to NPCs [4-54](#)

adding to rings [4-55](#)assigning [3-36](#)assigning device roles [4-41](#)changing device assignments [4-40](#)Cisco CNS IE2100 appliances [A-1](#)CNS attributes [3-13](#)CNS device access protocol [A-3](#)collection zones for [9-26](#)commit discovered devices to the ISC repository [4-78](#)config task for discovered devices [4-79](#)configuring SSH or SSHv2 [3-71](#)copying [3-103](#)creating [3-78](#)creating a Catalyst switch [3-79](#)creating a Cisco CNS IE2100 [3-95](#)creating a Cisco device [3-84](#)creating Cisco IOS devices [A-3](#)creating terminal servers [3-90](#)deleting [3-99](#)deleting from NPCs [4-56](#)determining device roles through discovery [4-41](#)device configuration manager [5-8](#)editing [3-96](#)editing device configurations [3-100](#)editing device configurations for discovery [4-32](#)e-mailing a device owner [3-102](#)enabling RTR responder [3-76](#)general attributes [3-10](#)importing [3-6](#)initiating role assignment [4-39](#)interfaces [3-14](#)logical [3-56](#)opening and editing [3-7](#)password attributes [3-11](#)physical [3-57](#)platform attributes [3-14](#)properties [3-56](#)saving configurations for discovery [4-37](#)setting general attributes for discovery [4-36](#)

- SNMP attributes [3-12](#)
- viewing properties [3-55](#)
- working with [3-70](#)
- Devices window, accessing [3-76](#)
- DHCP, defined [GL-4](#)
- diagnostics, overview [8-1](#)
- Diagnostics tab [1-14](#), [8-1](#)
- disabling, SLA probes [7-35](#)
- discovery
 - assigning devices individually or in bulk [4-41](#)
 - assigning the CE role [4-45](#)
 - assigning the PE role [4-41](#)
 - CDP [4-18](#)
 - changing device assignments [4-40](#)
 - changing the device assignment display [4-39](#)
 - CNS attributes [4-37](#)
 - commit devices and services to the ISC repository [4-78](#)
 - config task for discovered devices [4-79](#)
 - data collection [4-38](#)
 - determine device roles [4-41](#)
 - device.xml file [4-23](#)
 - device role assignment [4-38](#)
 - editing device configurations [4-32](#)
 - editing the CE role [4-47](#)
 - editing the PE role [4-43](#)
 - edit services [4-79](#)
 - end-to-end wires, deleting [4-74](#)
 - end-to-end wires, editing [4-72](#)
 - end-to-end wires, joining [4-74](#)
 - end-to-end wires, splitting [4-73](#)
 - end-to-end wires, viewing discovered end-to-end wires [4-70](#)
 - general device attributes [4-36](#)
 - general notes [4-6](#)
 - initiating role assignment [4-39](#)
 - installing licenses [4-18](#)
 - issues in large networks [4-18](#)
 - L2VPNs [4-7](#), [4-66](#)
 - deleting discovered services by VPN [4-70](#)
 - editing discovered services by VPN [4-69](#)
 - saving policies and initiating service creation [4-78](#)
 - viewing discovered services by VPN [4-67](#)
- MDE [4-8](#)
- MPLS VPN, service creation [4-65](#)
- MPLS VPNs [4-7](#)
- MPLS VPNs, saving [4-65](#)
- MPLS VPN service discovery [4-57](#)
- NPC assignment [4-52](#)
- NPCs [4-50](#)
- overview [4-1](#)
- password attributes [4-34](#)
- performing [4-27](#)
- policy.xml file [4-20](#)
- preliminary steps [4-16](#)
- saving device configurations [4-37](#)
- saving role assignment information [4-49](#)
- starting [4-27](#)
- summary of tasks for MPLS VPN and L2VPN discovery [4-9](#)
- summary tasks for MDE discovery [4-13](#)
- system requirements [4-17](#)
- technical notes [4-5](#)
- TEM [4-9](#)
- topology.xml file [4-25](#)
- using the discovery log files [4-7](#)
- view services [4-79](#)
- VPLS links, deleting [4-77](#)
- VPLS links, editing [4-76](#)
- VPLS links, viewing [4-74](#)
- XML file samples [4-20](#)
- XML files required for [4-20](#)
- Discovery properties [C-8](#)
- DistributionFramework properties [C-12](#)
- DLCI, defined [GL-4](#)
- DMTF, defined [GL-4](#)
- DNS, defined [GL-4](#)

document type definition, defined [GL-4](#)
 Domain Naming System, defined [GL-4](#)
 double buffer, defined [GL-4](#)
 DRAM, defined [GL-4](#)
 DSCP, defined [GL-4](#)
 DTD, defined [GL-4](#)
 Dynamic Host Configuration Protocol, defined [GL-4](#)
 dynamic path, defined [GL-4](#)
 dynamic random-access memory, defined [GL-4](#)

E

EBGP, defined [GL-5](#)
 editing
 CEs [3-26](#)
 CPEs [3-117](#)
 customers [3-112](#)
 device configurations [3-100](#)
 device configurations for discovery [4-32](#)
 device groups [3-108](#)
 devices [3-7, 3-96](#)
 discovered services [4-79](#)
 inter-N-PE interfaces [4-51](#)
 NPC rings [3-159](#)
 object groups [9-17](#)
 PEs [3-16](#)
 providers [3-120](#)
 templates [6-25](#)
 user groups [9-8](#)
 user roles [9-14](#)
 users [9-6](#)
 egress, defined [GL-5](#)
 E-LAN, defined [GL-5](#)
 E-Line, defined [GL-5](#)
 e-mailing, reports [7-47](#)
 EMS, defined [GL-5](#)
 enabling
 RTR responder [3-76](#)
 SLA probes [7-33](#)
 traps [7-34](#)
 end-to-end wires
 [4-70](#)
 deleting [4-74](#)
 editing [4-72](#)
 joining [4-74](#)
 splitting [4-73](#)
 EPL, defined [GL-5](#)
 ERMS, defined [GL-5](#)
 ERS, defined [GL-5](#)
 Ethernet LAN Service Type, defined [GL-5](#)
 Ethernet Line Service Type, defined [GL-5](#)
 Ethernet Multipoint Service, defined [GL-5](#)
 Ethernet Private Line, defined [GL-5](#)
 Ethernet Relay Multipoint Service, defined [GL-5](#)
 Ethernet Relay Service, defined [GL-5](#)
 Ethernet Virtual Connection, defined [GL-5](#)
 Ethernet Wire Service, defined [GL-5](#)
 EVC, defined [GL-5](#)
 EWS, defined [GL-5, GL-6](#)
 examples, templates [6-29](#)
 EXEC command [5-10](#)
 exporting
 reports [7-47](#)
 templates [6-44](#)
 Extensible Markup Language, defined [GL-6](#)
 exterior border gateway protocol, defined [GL-6](#)

F

Fast Re-Route (FRR) protection, defined [GL-6](#)
 filtering
 for reports [7-44](#)
 MPLS VPN view [4-59](#)
 topology views [3-62](#)
 filters [1-7](#)

folders

- copying template folders [6-4](#)

- creating [6-4](#)

FRoMPLS, defined [GL-6](#)

G

getting started [1-1](#)

Gigabit Switch Router, defined [GL-6](#)

global pool, defined [GL-6](#)

graphical user interface (see GUI elements) [1-1](#)

grooming, defined [GL-6](#)

GSAM property [C-14](#)

GSR, defined [GL-6](#)

GTL properties [C-14](#)

GUI elements

- about [1-6](#)

- accounts [1-5](#)

- Administration tab [1-15, 9-1](#)

- auto refresh [1-8](#)

- color coding [1-8](#)

- common components [1-6](#)

- customer [1-6](#)

- Device Console [5-1](#)

- Diagnostics tab [1-14, 8-1](#)

- filters [1-7](#)

- go to page [1-7](#)

- header row check box [1-7](#)

- help [1-5](#)

- home [1-3](#)

- icons [1-10](#)

- index [1-5](#)

- introduction [1-1](#)

- links [1-3](#)

- logout [1-6](#)

- Monitoring tab [1-13](#)

- Product Category tabs [1-3](#)

- rows per page [1-7](#)

- Security window [9-1](#)

- Service Design tab [1-12, 6-1](#)

- Service Inventory tab [1-10](#)

- shortcuts [1-3](#)

- structural overview [1-2](#)

- using the reports GUI [7-44](#)

GUI properties [C-16](#)

H

help, invoking help for reports [7-48](#)

hold priority, defined [GL-6](#)

hosts

- details [9-22](#)

- viewing status information [9-21](#)

HTTP, defined [GL-6](#)

HTTPS, defined [GL-6](#)

Hyper text Transfer Protocol, defined [GL-6](#)

I

IANA, defined [GL-7](#)

IBGP, defined [GL-7](#)

ICMP, defined [GL-7](#)

icons [1-10](#)

IDL, defined [GL-7](#)

importing

- devices [3-6](#)

- templates [6-44](#)

information model, defined [GL-7](#)

ingress, defined [GL-7](#)

installing

- licences [4-18](#)

- license keys [9-28](#)

Interface Definition Language, defined [GL-7](#)

interfaces [3-58](#)

- customers [3-35](#)

- devices [3-14](#)

- provider [3-25](#)

interior border gateway protocol, defined [GL-7](#)
 Internet Control Message Protocol, defined [GL-7](#)
 internet-service provider, defined [GL-7](#)
 inter-switch link, defined [GL-7](#)
 Inventory and Connection Manager [3-1](#)
 Inventory Manager [3-5](#)
 Inventory Manager window [3-6](#)
 IP address pools, creating [3-127](#)
 IPv4, defined [GL-7](#)
 IPv6, defined [GL-7](#)
 ISC
 service discovery (see discovery) [4-1](#)
 XML reference [B-1](#)
 ISC, defined [GL-7](#)
 ISC Discovery, defined [GL-7](#)
 ISC-VPN topology, accessing [3-43](#)
 ISL, defined [GL-7](#)
 ISP, defined [GL-7](#)

J

JavaWebStart properties [C-19](#)

L

L2TPv3, defined [GL-8](#)
 L2VPN, defined [GL-8](#)
 L2VPNs
 deleting discovered services by VPN [4-70](#)
 discovery [4-7, 4-9, 4-66](#)
 editing discovered services by VPN [4-69](#)
 saving policies and initiating service creation [4-78](#)
 viewing discovered services by VPN [4-67](#)
 label-switched path, defined [GL-8](#)
 launching, Topology Tool [3-39](#)
 layers [3-67](#)

licenses
 installing license keys [9-28](#)
 required for discovery [4-18](#)
 links
 properties [3-59](#)
 viewing [3-55](#)
 viewing VPN link details [4-64](#)
 link speed factor, defined [GL-8](#)
 lockmanager properties [C-40](#)
 log files, using for discovery [4-7](#)
 logging out [1-6](#)
 Logging properties [C-19](#)
 logical
 devices [3-56](#)
 view [3-51](#)
 logs
 task logs [7-7, 7-8](#)
 user access logs [9-31](#)
 viewing master server logs [9-26](#)
 watchdog [9-25](#)
 LSP, defined [GL-8](#)

M

macros, using in templates [D-9](#)
 managed tunnel, defined [GL-8](#)
 manage lock, defined [GL-8](#)
 management information base, defined [GL-8](#)
 managing
 object groups [9-14](#)
 TIBCO rendezvous [9-33](#)
 user groups [9-7](#)
 user roles [9-9](#)
 users [9-2](#)
 maps [3-66](#)
 adding new maps [3-70](#)
 data [3-68](#)
 loading [3-67](#)
 master servers (see servers) [9-24](#)

MCE, defined [GL-8](#)
 MDE
 discovery [4-13](#)
 MDE, discovery [4-8](#)
 Metro Ethernet, defined [GL-8](#)
 MIB, defined [GL-8](#)
 MLPPP, defined [GL-8](#)
 monitoring, overview [7-1](#)
 Monitoring tab [1-13](#)
 MPE, defined [GL-8](#)
 MPLS, defined [GL-8](#)
 MPLS Diagnostics Expert (see MDE) [4-8](#)
 MPLS TE tunnel, defined [GL-8](#)
 MPLS VPN, defined [GL-9](#)
 MPLS VPNs
 filtering the MPLS VPN view [4-59](#)
 properties [3-61](#)
 service discovery [4-57](#)
 MPLS VPNs (see also VPNs) [4-7](#)
 multicast pools, creating [3-128](#)
 multilink point-to-point protocol, defined [GL-9](#)
 multipoint-to-multipoint, defined [GL-9](#)
 multi protocol label switching, defined [GL-9](#)
 multi protocol label switching virtual private network,
 defined [GL-9](#)
 Multi-VRF CE, defined [GL-9](#)

N

named physical circuits (see NPCs) [3-149](#)
 Named Physical Circuits Window [3-150](#)
 nbi properties [C-40](#)
 network, defined [GL-9](#)
 Network-facing Provider Edge, defined [GL-9](#)
 network management subnet, defined [GL-9](#)
 nodes, locations of [3-68](#)
 non-conformant tunnel, defined [GL-9](#)
 notification properties [C-42](#)

NPCs

accessing the Named Physical Circuits
 Window [3-150](#)
 adding devices to [4-54](#)
 adding rings to [4-55](#)
 creating [3-151](#)
 creating NPC rings [3-155](#)
 deleting [3-155](#)
 deleting a device or a ring [4-56](#)
 deleting NPC rings [3-159](#)
 discovering [4-50](#)
 editing NPC rings [3-159](#)
 inserting a device [4-56](#)
 inserting a ring [4-56](#)
 saving configurations [4-57](#)
 starting assignment of NPCs for discovery [4-52](#)

N-PE, defined [GL-9](#)

N-PEs, editing inter-N-PE interfaces [4-51](#)

O

object groups

creating [9-15](#)
 deleting [9-17](#)
 editing [9-17](#)
 managing [9-14](#)

operations support system, defined [GL-10](#)

OSS, defined [GL-10](#)

output

reports fields [7-45](#)
 using output from reports [7-46](#)

P

PAD, defined [GL-10](#)

pal properties [C-43](#)

passwords

customer attributes [3-30](#)
 device attributes [3-11](#)

- provider attributes [3-19](#)
 - setting attributes for discovery [4-34](#)
- PE, defined [GL-10](#)
- PE-AGG, defined [GL-10](#)
- permanent virtual circuit, defined [GL-10](#)
- PEs [3-123](#)
 - assigning the PE role [4-41](#)
 - editing the PE role [4-43](#)
 - opening and editing [3-16](#)
 - provider attributes [3-24](#)
 - saving role assignment information [4-49](#)
- physical
 - devices [3-57](#)
 - view [3-54](#)
- ping [7-9](#)
- platform
 - customer attributes [3-33](#)
 - device attributes [3-14](#)
 - provider attributes [3-23](#)
- plug-and-play, for Cisco CNS IE2100 appliances [A-7](#)
- Point-to-Point Ethernet, defined [GL-10](#)
- policies [6-1](#)
- policy.xml (file used in discovery) [4-20](#)
- printing, reports [7-47](#)
- probes (see also SLA probes) [7-13](#)
- projection (topology map), defined [GL-10](#)
- propagation delay, defined [GL-10](#)
- properties [3-58](#)
 - aagent [C-39](#)
 - AutoDiscovery [C-1](#)
 - cfr [C-39](#)
 - Cleanup [C-1](#)
 - DCS [C-3](#)
 - DeploymentFlow [C-8](#)
 - devices [3-56](#)
 - Discovery [C-8](#)
 - DistributionFramework [C-12](#)
 - GSAM [C-14](#)
 - GTL [C-14](#)
 - GUI [C-16](#)
 - JavaWebStart [C-19](#)
 - links [3-59](#)
 - lockmanager [C-40](#)
 - Logging [C-19](#)
 - nbi [C-40](#)
 - notification [C-42](#)
 - pal [C-43](#)
 - Provisioning [C-20](#)
 - repository [C-44](#)
 - Scheduler [C-34](#)
 - Services [C-35](#)
 - SLA [C-32](#)
 - SnmpService [C-36](#)
 - SYSTEM [C-33](#)
 - TaskManager [C-38](#)
 - TE [C-37](#)
 - TE Topology [C-37](#)
 - VpnInvServer [C-38](#)
 - watchdog [C-47](#)
 - xml [C-57](#)
- properties (see DCPL properties) [C-1](#)
- provider, defined [GL-10](#)
- Provider Administrative Domain, defined [GL-10](#)
- Provider edge aggregation, defined [GL-10](#)
- provider edge router, defined [GL-10](#)
- provider network, defined [GL-11](#)
- providers
 - accessing the Providers window [3-119](#)
 - CNS attributes [3-22](#)
 - creating [3-119](#)
 - creating access domains [3-124](#)
 - creating PE devices [3-123](#)
 - creating provider regions [3-122](#)
 - deleting [3-121](#)
 - editing [3-120](#)
 - general attributes [3-18](#)
 - interfaces [3-25](#)
 - overview [3-118](#)

- password attributes [3-19](#)
- PE attributes [3-24](#)
- platform attributes [3-23](#)
- SNMP attributes [3-21](#)
- Providers window [3-119](#)
- Provisioning properties [C-20](#)
- Pseudowire Class [3-160](#)
 - accessing the Pseudowire Class window [3-161](#)
 - creating [3-161](#)
 - deleting [3-164](#)
 - editing [3-163](#)
- PVC, defined [GL-11](#)

Q

- QoS, defined [GL-11](#)
- quality of Service, defined [GL-11](#)

R

- RD, defined [GL-11](#)
- region, defined [GL-11](#)
- regions, creating provider regions [3-122](#)
- reports
 - accessing [7-44](#)
 - CoS report [7-41](#)
 - custom reports, creating [7-48](#)
 - e-mailing [7-47](#)
 - exporting [7-47](#)
 - filters [7-44](#)
 - HTTP Cos [7-42](#)
 - HTTP report [7-40](#)
 - invoking help [7-48](#)
 - jitter CoS report [7-42](#)
 - jitter report [7-40](#)
 - layout [7-44](#)
 - output fields [7-45](#)
 - overview [7-42, 7-43](#)

- printing [7-47](#)
- running [7-45](#)
- SLA probes [7-36](#)
- sorting [7-45](#)
- summary report [7-37](#)
- using output from [7-46](#)
- using the reports GUI [7-44](#)
- repository properties [C-44](#)
- repository variables
 - FlexUNI/EVC [6-43](#)
 - L2VPN [6-30](#)
 - MPLS [6-33](#)
 - summary [6-30](#)
 - VPLS [6-41](#)
- Residual Bandwidth Reservation, defined [GL-11](#)
- resource pools
 - accessing the Resource Pools window [3-126](#)
 - creating [4-51](#)
 - creating IP address pools [3-127](#)
 - creating multicast pools [3-128](#)
 - creating route distinguisher and route target pools [3-129](#)
 - creating site of origin pools [3-131](#)
 - creating VC ID pools [3-133](#)
 - creating VLAN pools [3-133](#)
 - deleting [3-135](#)
 - overview [3-125](#)
- Resource Pools window [3-126](#)
- response time reporter, defined [GL-11](#)
- RG, defined [GL-11](#)
- rings
 - deleting from NPCs [4-56](#)
 - inserting into NPCs [4-56](#)
- RIP, defined [GL-11](#)
- roles, assignment with discovery [4-38](#)
- round-trip time, defined [GL-11](#)
- route distinguisher, defined [GL-11](#)
- route distinguisher pools, creating [3-129](#)
- Route Generator, defined [GL-11](#)

route target, defined [GL-11](#)
 route target pools, creating [3-129](#)
 Routing Information Protocol, defined [GL-11](#)
 RT, defined [GL-11](#)
 RTR, defined [GL-12](#)
 RTT, defined [GL-12](#)
 rules, XML [B-1](#)
 running, reports [7-45](#)

S

SA Agent, defined [GL-12](#)
 saving, NPC configurations [4-57](#)
 Scheduler properties [C-34](#)
 scheduling, tasks [7-7](#)
 schema, defined [GL-12](#)
 searching, topology views [3-65](#)
 Security window [9-1](#)
 seed router, defined [GL-12](#)
 servers
 collection zones [9-26](#)
 creating terminal servers [3-90](#)
 logs [9-26](#)
 viewing status information [9-24](#)
 Service Assurance Agent, defined [GL-12](#)
 service design
 policies [6-1](#)
 templates [6-2](#)
 Service Design tab [1-12, 6-1](#)
 service discovery, overview [4-1](#)
 Service Inventory tab [1-10, 3-1](#)
 service level agreement (see SLAs) [7-12](#)
 service level agreement, defined [GL-12](#)
 service requests [3-2](#)
 Services property [C-35](#)
 setup priority, defined [GL-12](#)
 Shared-Risk Link Group, defined [GL-12](#)
 site, defined [GL-12](#)
 site of origin pools, creating [3-131](#)
 SLA, defined [GL-12](#)
 SLA probes
 deleting [7-32](#)
 disabling [7-35](#)
 enabling [7-33](#)
 HTTP CoS report [7-42](#)
 HTTP report [7-40](#)
 jitter CoS report [7-42](#)
 jitter report [7-40](#)
 protocols supported [7-25](#)
 reports [7-36](#)
 summary CoS report [7-41](#)
 summary report [7-37](#)
 traps, disabling [7-36](#)
 traps, enabling [7-34](#)
 viewing details [7-31](#)
 SLAs
 overview [7-12](#)
 probes (see SLA probes) [7-13](#)
 properties of [C-32](#)
 setup tasks [7-13](#)
 SNMP
 customer attributes [3-31](#)
 device attributes [3-12](#)
 provider attributes [3-21](#)
 SNMP, defined [GL-12](#)
 SnmpService properties [C-36](#)
 SOAP, defined [GL-12](#)
 sorting, reports [7-45](#)
 SP, defined [GL-12](#)
 splitting, VPNs [4-59](#)
 SRLG, defined [GL-12](#)
 SSH, configuring [3-71](#)
 SSHv2, configuring [3-71](#)
 startdb command [2-1](#)
 starting, Task Manager [7-2](#)
 startns command [2-2](#)
 startwd command [2-2](#)
 Static route, defined [GL-12](#)

status

viewing host status [9-21](#)viewing server status [9-24](#)stopall command [2-3](#)stopdb command [2-3](#)stopns command [2-4](#)stopwd command [2-4](#)storm control, defined [GL-12](#)sub pool, defined [GL-13](#)subtemplates, how to use [D-10](#)switch, creating Catalyst switch devices [3-79](#)system path, defined [GL-13](#)SYSTEM properties [C-33](#)system recommendations [1-1](#)system requirements, for discovery [4-17](#)

Ttags, XML [B-1](#)target, defined [GL-13](#)target language, defined [GL-13](#)

Task Manager

auditing tasks [7-6](#)creating tasks [7-3](#)deleting tasks [7-7](#)displaying task details [7-6](#)logs [7-7, 7-8](#)overview [7-1](#)properties [C-38](#)scheduling tasks [7-7](#)starting [7-2](#)tasks [7-2](#)tasks [7-2](#)auditing [7-6](#)config task for discovered devices [4-79](#)creating [7-3](#)deleting [7-7](#)displaying task details [7-6](#)TCP, defined [GL-13](#)

TE

properties [C-37](#)Topology properties [C-37](#)TE, defined [GL-13](#)TE discovery, defined [GL-13](#)TE explicit path, defined [GL-13](#)TE functional audit, defined [GL-13](#)TE link, defined [GL-13](#)TEM, defined [GL-13](#)TEM, discovery [4-9](#)TE metric, defined [GL-13](#)Template Manager, troubleshooting [D-1](#)

templates

copying [6-19](#)copying folders [6-4](#)creating [6-5](#)creating folders [6-4](#)deleting [6-26](#)download [5-3](#)editing [6-25](#)examples [6-29](#)importing and exporting [6-44](#)listing associated policies [6-28](#)listing associated service requests [6-28](#)negate template [6-7, 6-44](#)optional attributes [6-9](#)overview [6-2](#)repository variables [6-30](#)sub-template [6-11](#)templates tree and data pane [6-3](#)troubleshooting [D-1](#)user reference [6-8](#)using macros [D-9](#)using strings [D-8](#)using subtemplates [D-10](#)validate [6-19](#)variables [6-13](#)TE node, defined [GL-13](#)TE policy, defined [GL-13](#)

TE provider, defined [GL-13](#)

terminal servers, creating [3-90](#)

TE topology, defined [GL-13](#)

TE traffic admission, defined [GL-13](#)

TE tunnel, defined [GL-13](#)

TIBCO rendezvous, managing [9-33](#)

tools, topology (see Topology Tool) [3-38](#)

topology

- logical devices [3-56](#)
- tool (see Topology Tool) [3-38](#)
- VPLS [3-49](#)

topology.xml (file used in discovery) [4-25](#)

Topology Tool [3-38](#)

- adding new maps [3-70](#)
- Aggregate view [3-47](#)
- conventions [3-40](#)
- device and link properties [3-55](#)
- device properties [3-56](#)
- filtering views [3-62](#)
- interface properties [3-58](#)
- introduction [3-39](#)
- launching [3-39](#)
- layers [3-67](#)
- links properties [3-59](#)
- loading maps [3-67](#)
- logical view [3-51](#)
- map data [3-68](#)
- maps [3-66](#)
- MPLS VPN properties [3-61](#)
- node locations [3-68](#)
- physical devices [3-57](#)
- physical view [3-54](#)
- searching views [3-65](#)
- views [3-45](#)
- VPLS view [3-49](#)
- VPN view [3-46](#)

traffic engineering, performance report [7-42](#)

Traffic Engineering Management (see also TEM) [3-5](#)

Transmission Control Protocol, defined [GL-14](#)

traps

- disabling [7-36](#)
- enabling [7-34](#)

troubleshooting, templates [D-1](#)

tunnel audit, defined [GL-14](#)

tunnel placement, defined [GL-14](#)

tunnel repair, defined [GL-14](#)

U

UDP, defined [GL-14](#)

unmanaged tunnel, defined [GL-14](#)

U-PE, defined [GL-14](#)

User Datagram Protocol, defined [GL-14](#)

User-facing Provider Edge, defined [GL-14](#)

user groups

- creating [9-8](#)
- deleting [9-9](#)
- editing [9-8](#)
- managing [9-7](#)

user role, defined [GL-14](#)

user roles

- copying [9-13](#)
- creating [9-11](#)
- deleting [9-14](#)
- design example [9-18](#)
- editing [9-14](#)
- managing [9-9](#)

users

- communicating with active users [9-30](#)
- copying [9-6](#)
- creating [9-3](#)
- deleting [9-6](#)
- editing [9-6](#)
- managing [9-2](#)
- user access log [9-31](#)
- viewing activity of [9-31](#)
- viewing details of [9-3](#)

V

VCI, defined [GL-14](#)

VC ID pools, creating [3-133](#)

view, VPN [3-46](#)

viewing

- details of SLA probes [7-31](#)
- device and link properties [3-55](#)
- discovered services [4-79](#)
- user details [9-3](#)

views

- Aggregate [3-47](#)
- logical [3-51](#)
- physical [3-54](#)
- types of views [3-45](#)

virtual channel identifier, defined [GL-14](#)

virtual LAN, defined [GL-14](#)

virtual path identifier, defined [GL-14](#)

virtual private network, defined [GL-14](#)

VLAN, defined [GL-14](#)

VLANs pools, creating [3-133](#)

VLAN Translation, defined [GL-15](#)

VoIP, defined [GL-15](#)

VPI, defined [GL-15](#)

VPIM, defined [GL-15](#)

VPLS, defined [GL-15](#)

VPLS, topology [3-49](#)

VPLS links

- deleting [4-77](#)
- editing [4-76](#)
- viewing [4-74](#)

VPN, defined [GL-15](#)

VPN customer, defined [GL-15](#)

VpnInvServer properties [C-38](#)

VPN routing/forwarding instance, defined [GL-15](#)

VPNs

- accessing the VPNs window [3-145](#)
- creating [3-140, 3-146, 4-62](#)
- deleting [3-143, 3-149](#)

- discovery [4-7, 4-9](#)
- MPLS VPN properties [3-61](#)
- service discovery [4-57](#)
- splitting [4-59](#)
- using ping command to check connectivity [7-9](#)
- view [3-46](#)
- viewing VPN link details [4-64](#)

VPNs window [3-145](#)

VRF, defined [GL-15](#)

VRF definition, defined [GL-15](#)

VRFs [3-138](#)

- accessing the VRFs window [3-139](#)
- creating [3-140](#)
- deleting [3-144](#)
- editing [3-143](#)

W

WatchDog [2-1](#)

watchdog [9-25](#)

watchdog properties [C-47](#)

wdclient command [2-5](#)

wdclient disk subcommand [2-5](#)

wdclient groups subcommand [2-6](#)

wdclient group subcommand [2-6](#)

wdclient health subcommand [2-6](#)

wdclient restart subcommand [2-7](#)

wdclient start subcommand [2-7](#)

wdclient status subcommand [2-8](#)

wdclient stop subcommand [2-10](#)

WSDL, defined [GL-15](#)

X

XML

- reference [B-1](#)
- rules, tags and attributes in ISC [B-1](#)

XML, defined [GL-16](#)

XML API, defined [GL-16](#)

xml properties [C-57](#)

XML Schema, defined [GL-16](#)