



INDEX

A

aagent properties [C-36](#)
access control list, defined [GL-1](#)
access domains
 creating [3-125, 4-51](#)
accessing
 reports [7-43](#)
 Topology Tool for ISC-VPN topology [3-44](#)
ACL, defined [GL-1](#)
administration, overview [9-1](#)
Administration tab [1-15](#)
Aggregate view [3-48](#)
antialiasing, defined [GL-1](#)
API, defined [GL-1](#)
appliances, Cisco CNS IE2100 [A-1](#)
Application Programming Interface, defined [GL-1](#)
area, defined [GL-1](#)
AS, defined [GL-1](#)
ASN, defined [GL-1](#)
assigning
 CE roles [4-44](#)
 device roles [4-40](#)
 devices [3-36](#)
 PE roles [4-41](#)
ATM, defined [GL-1](#)
ATMoMPLS, defined [GL-1](#)
AToM, defined [GL-1](#)
attributes
 general device attributes [3-9](#)
 XML [B-1](#)
auditing, tasks [7-5](#)
audit SR (TE), defined [GL-1](#)

auto bandwidth / auto-bw, defined [GL-1](#)
AutoDiscovery property [C-1](#)
autonomous system, defined [GL-2](#)
autonomous system number, defined [GL-2](#)

B

backing store, defined [GL-2](#)
baseline, defined [GL-2](#)
BECN, defined [GL-2](#)
BGP, defined [GL-2](#)
Border Gateway Protocol, defined [GL-2](#)
border router, defined [GL-2](#)

C

CAR, defined [GL-2](#)
CDP, defined [GL-2](#)
CDP discovery [4-17](#)
CE, defined [GL-2](#)
CEF, defined [GL-2](#)
CERC, defined [GL-3](#)
CERC membership, defined [GL-3](#)
CERCs
 accessing the CE Routing Communities
 window [3-137](#)
 creating [3-138](#)
 deleting [3-139](#)
CE routing communities (see CERCs) [3-136](#)
CE Routing Communities window [3-137](#)
CEs
 assigning the CE role [4-44](#)
 editing the CE role [4-46](#)

- opening and editing [3-26](#)
- saving role assignment information [4-49](#)
- cfr properties [C-37](#)
- CIM, defined [GL-3](#)
- CIM-CX, defined [GL-3](#)
- CIR, defined [GL-3](#)
- Cisco CNS IE2100 appliances [A-1](#)
 - creating [3-96, A-1](#)
 - plug-and-play [A-7](#)
- Cisco Service Management, defined [GL-3](#)
- Cleanup properties [C-1](#)
- CNS [A-3](#)
 - customer attributes [3-32](#)
 - device attributes [3-12](#)
 - provider attributes [3-22](#)
- collection zones [9-26](#)
- commands
 - download [5-2](#)
 - EXEC [5-10](#)
 - startdb [2-1](#)
 - startns [2-2](#)
 - startwd [2-2](#)
 - stopall [2-3](#)
 - stopdb [2-3](#)
 - stopns [2-4](#)
 - stopwd [2-4](#)
 - WatchDog [2-1](#)
 - wdclient [2-5](#)
 - wdclient disk [2-5](#)
 - wdclient group [2-6](#)
 - wdclient groups [2-6](#)
 - wdclient health [2-6](#)
 - wdclient restart [2-7](#)
 - wdclient start [2-7](#)
 - wdclient status [2-8](#)
 - wdclient stop [2-10](#)
- committed access rate, defined [GL-3](#)
- config button, used to view DCPL properties [9-23](#)
- configlet, defined [GL-3](#)

- config task, for discovered devices [4-79](#)
- configuring
 - SSH [3-72](#)
 - SSHv2 [3-72](#)
- conformant tunnel, defined [GL-3](#)
- Control Center, overview [9-21](#)
- conventions
 - Topology Tool [3-41](#)
- copying
 - devices [3-104](#)
 - templates [6-13](#)
 - user roles [9-13](#)
 - users [9-6](#)
- CORBA, defined [GL-3](#)
- CPE devices (see CPEs) [3-116](#)
- CPEs
 - creating [3-117](#)
 - customer attributes [3-34](#)
 - deleting [3-119](#)
 - editing [3-118](#)
- creating [3-124](#)
 - access domains [3-125, 4-51](#)
 - Catalyst switch devices [3-80](#)
 - CERCs [3-138](#)
 - Cisco CNS IE2100 appliances [A-1](#)
 - CiscoCNS IE2100 devices [3-96](#)
 - Cisco devices [3-85](#)
 - Cisco IOS devices [A-3](#)
 - CPEs [3-117](#)
 - customers [3-112](#)
 - customer sites [3-115](#)
 - custom reports [7-47](#)
 - data files [6-13](#)
 - device groups [3-106](#)
 - devices [3-79](#)
 - folders for templates [6-4](#)
 - IP address pools [3-128](#)
 - multicast pools [3-129](#)
 - NPC rings [3-150](#)

- NPCs [3-146](#)
- object groups [9-16](#)
- PEs [3-124](#)
- provider regions [3-123](#)
- providers [3-120](#)
- resource pools [4-51](#)
- route distinguisher and route target pools [3-130](#)
- site of origin pools [3-132](#)
- tasks [7-3](#)
- templates [6-5](#)
- terminal servers [3-91](#)
- user groups [9-8](#)
- user roles [9-11](#)
- users [9-3](#)
- VC ID pools [3-134](#)
- VLAN pools [3-134](#)
- VPNs [3-141](#), [4-62](#)
- CSM, defined [GL-3](#)
- customer, defined [GL-3](#)
- customer edge router, defined [GL-3](#)
- customer edge routing community, defined [GL-3](#)
- customer network, defined [GL-3](#)
- customers
 - accessing the Customers window [3-112](#)
 - CNS attributes [3-32](#)
 - CPE attributes [3-34](#)
 - creating [3-112](#)
 - creating customer sites [3-115](#)
 - deleting [3-114](#)
 - editing [3-113](#)
 - general attributes [3-29](#)
 - interfaces [3-35](#)
 - overview [3-111](#)
 - password attributes [3-30](#)
 - platform attributes [3-33](#)
 - SNMP attributes [3-31](#)
- customer site, defined [GL-3](#)

D

- data files, creating [6-13](#)
- data-link connection identifier, defined [GL-4](#)
- data model, defined [GL-4](#)
- dCEF, defined [GL-4](#)
- DCPL properties
 - aagent [C-36](#)
 - AutoDiscovery [C-1](#)
 - cfr [C-37](#)
 - Cleanup [C-1](#)
 - DCS [C-3](#)
 - DeploymentFlow [C-8](#)
 - Discovery [C-8](#)
 - DistributionFramework [C-12](#)
 - GSAM [C-14](#)
 - GTL [C-14](#)
 - GUI [C-16](#)
 - how to view [9-23](#)
 - JavaWebStart [C-19](#)
 - lockmanager [C-37](#)
 - Logging [C-19](#)
 - nbi [C-38](#)
 - notification [C-40](#)
 - pal [C-41](#)
 - Provisioning [C-20](#)
 - repository [C-41](#)
 - Scheduler [C-33](#)
 - Services [C-33](#)
 - SLA [C-31](#)
 - SnmpService [C-33](#)
 - SYSTEM [C-31](#)
 - TaskManager [C-36](#)
 - TE [C-34](#)
 - TE Topology [C-35](#)
 - VpnInvServer [C-36](#)
 - watchdog [C-44](#)
 - xml [C-54](#)
- DCS properties [C-3](#)

deleting

- CERCs [3-139](#)
- CPEs [3-119](#)
- customers [3-114](#)
- device groups [3-109](#)
- devices [3-100](#)
- devices from NPCs [4-56](#)
- NPC rings [3-154](#)
- NPCs [3-150](#)
- object groups [9-17](#)
- providers [3-122](#)
- resource pools [3-136](#)
- rings from NPCs [4-56](#)
- SLA probes [7-31](#)
- tasks [7-7](#)
- templates [6-20](#)
- user groups [9-9](#)
- user roles [9-14](#)
- users [9-6](#)
- VPNs [3-144](#)

DeploymentFlow property [C-8](#)device.xml (file used in discovery) [4-22](#)Device/Topology Based Discovery, defined [GL-4](#)Device Console [5-1](#)

- device configuration manager [5-8](#)
- download commands [5-2](#)
- download template [5-3](#)
- EXEC commands [5-10](#)
- reload [5-13](#)

device groups

- accessing the Device Groups window [3-106](#)
- creating a device group [3-106](#)
- deleting [3-109](#)
- editing [3-109](#)
- e-mailing device groups [3-110](#)
- overview [3-105](#)

devices

- accessing the Devices window [3-77](#)
- adding to NPCs [4-54](#)

adding to rings [4-55](#)assigning [3-36](#)assigning device roles [4-40](#)changing device assignments [4-40](#)Cisco CNS IE2100 appliances [A-1](#)CNS attributes [3-12](#)CNS device access protocol [A-3](#)collection zones for [9-26](#)commit discovered devices to the ISC repository [4-78](#)config task for discovered devices [4-79](#)configuring SSH or SSHv2 [3-72](#)copying [3-104](#)creating [3-79](#)creating a Catalyst switch [3-80](#)creating a Cisco CNS IE2100 [3-96](#)creating a Cisco device [3-85](#)creating Cisco IOS devices [A-3](#)creating terminal servers [3-91](#)deleting [3-100](#)deleting from NPCs [4-56](#)determining device roles through discovery [4-41](#)device configuration manager [5-8](#)editing [3-97](#)editing device configurations [3-101](#)editing device configurations for discovery [4-31](#)e-mailing a device owner [3-103](#)enabling RTR responder [3-77](#)general attributes [3-9](#)importing [3-6](#)initiating role assignment [4-38](#)interfaces [3-14](#)logical [3-57](#)opening and editing [3-7](#)password attributes [3-10](#)physical [3-58](#)platform attributes [3-13](#)properties [3-57](#)saving configurations for discovery [4-37](#)setting general attributes for discovery [4-35](#)

- setting up SNMP [3-75](#)
 - SNMP attributes [3-11](#)
 - viewing properties [3-56](#)
 - working with [3-71](#)
- Devices window, accessing [3-77](#)
- DHCP, defined [GL-4](#)
- diagnostics, overview [8-1](#)
- Diagnostics tab [1-14, 8-1](#)
- disabling, SLA probes [7-34](#)
- discovery
 - assigning devices individually or in bulk [4-40](#)
 - assigning the CE role [4-44](#)
 - assigning the PE role [4-41](#)
 - CDP [4-17](#)
 - changing device assignments [4-40](#)
 - changing the device assignment display [4-39](#)
 - CNS attributes [4-36](#)
 - commit devices and services to the ISC repository [4-78](#)
 - config task for discovered devices [4-79](#)
 - data collection [4-37](#)
 - determine device roles [4-41](#)
 - device.xml file [4-22](#)
 - device role assignment [4-37](#)
 - editing device configurations [4-31](#)
 - editing the CE role [4-46](#)
 - editing the PE role [4-43](#)
 - edit services [4-79](#)
 - end-to-end wires, deleting [4-74](#)
 - end-to-end wires, editing [4-72](#)
 - end-to-end wires, joining [4-74](#)
 - end-to-end wires, splitting [4-73](#)
 - end-to-end wires, viewing discovered end-to-end wires [4-70](#)
 - general device attributes [4-35](#)
 - general notes [4-6](#)
 - initiating role assignment [4-38](#)
 - installing licenses [4-17](#)
 - issues in large networks [4-17](#)
 - L2VPNs [4-7, 4-66](#)
 - deleting discovered services by VPN [4-70](#)
 - editing discovered services by VPN [4-69](#)
 - saving policies and initiating service creation [4-78](#)
 - viewing discovered services by VPN [4-67](#)
 - MDE [4-7](#)
 - MPLS VPN, service creation [4-65](#)
 - MPLS VPNs [4-6](#)
 - MPLS VPNs, saving [4-65](#)
 - MPLS VPN service discovery [4-57](#)
 - NPC assignment [4-52](#)
 - NPCs [4-50](#)
 - overview [4-1](#)
 - password attributes [4-33](#)
 - performing [4-25](#)
 - policy.xml file [4-19](#)
 - preliminary steps [4-15](#)
 - saving device configurations [4-37](#)
 - saving role assignment information [4-49](#)
 - starting [4-26](#)
 - summary of tasks for MPLS VPN and L2VPN discovery [4-8](#)
 - summary tasks for MDE discovery [4-12](#)
 - system requirements [4-16](#)
 - technical notes [4-5](#)
 - TEM [4-8](#)
 - topology.xml file [4-23](#)
 - using the discovery log files [4-6](#)
 - view services [4-79](#)
 - VPLS links, deleting [4-77](#)
 - VPLS links, editing [4-76](#)
 - VPLS links, viewing [4-74](#)
 - XML file samples [4-19](#)
 - XML files required for [4-19](#)
- Discovery properties [C-8](#)
- DistributionFramework properties [C-12](#)
- DLCI, defined [GL-4](#)
- DMTF, defined [GL-4](#)

DNS, defined [GL-4](#)
 document type definition, defined [GL-4](#)
 Domain Naming System, defined [GL-4](#)
 double buffer, defined [GL-4](#)
 DRAM, defined [GL-4](#)
 DSCP, defined [GL-4](#)
 DTD, defined [GL-4](#)
 Dynamic Host Configuration Protocol, defined [GL-4](#)
 dynamic path, defined [GL-4](#)
 dynamic random-access memory, defined [GL-4](#)

E

EBGP, defined [GL-5](#)
 editing
 CEs [3-26](#)
 CPEs [3-118](#)
 customers [3-113](#)
 device configurations [3-101](#)
 device configurations for discovery [4-31](#)
 device groups [3-109](#)
 devices [3-7, 3-97](#)
 discovered services [4-79](#)
 inter-N-PE interfaces [4-51](#)
 NPC rings [3-154](#)
 object groups [9-17](#)
 PEs [3-16](#)
 providers [3-121](#)
 templates [6-18](#)
 user groups [9-8](#)
 user roles [9-14](#)
 users [9-6](#)
 egress, defined [GL-5](#)
 E-LAN, defined [GL-5](#)
 E-Line, defined [GL-5](#)
 e-mailing, reports [7-46](#)
 EMS, defined [GL-5](#)
 enabling
 RTR responder [3-77](#)
 SLA probes [7-32](#)
 traps [7-33](#)
 end-to-end wires
 [4-70](#)
 deleting [4-74](#)
 editing [4-72](#)
 joining [4-74](#)
 splitting [4-73](#)
 EPL, defined [GL-5](#)
 ERMS, defined [GL-5](#)
 ERS, defined [GL-5](#)
 Ethernet LAN Service Type, defined [GL-5](#)
 Ethernet Line Service Type, defined [GL-5](#)
 Ethernet Multipoint Service, defined [GL-5](#)
 Ethernet Private Line, defined [GL-5](#)
 Ethernet Relay Multipoint Service, defined [GL-5](#)
 Ethernet Relay Service, defined [GL-5](#)
 Ethernet Virtual Connection, defined [GL-5](#)
 Ethernet Wire Service, defined [GL-5](#)
 EVC, defined [GL-5](#)
 EWS, defined [GL-5, GL-6](#)
 examples, templates [6-22](#)
 EXEC command [5-10](#)
 exporting
 reports [7-46](#)
 templates [6-36](#)
 Extensible Markup Language, defined [GL-6](#)
 exterior border gateway protocol, defined [GL-6](#)

F

Fast Re-Route (FRR) protection, defined [GL-6](#)
 filtering
 for reports [7-43](#)
 MPLS VPN view [4-59](#)
 topology views [3-63](#)
 filters [1-7](#)
 folders
 copying template folders [6-4](#)

creating [6-4](#)
 FRoMPLS, defined [GL-6](#)

G

getting started [1-1](#)
 Gigabit Switch Router, defined [GL-6](#)
 global pool, defined [GL-6](#)
 graphical user interface (see GUI elements) [1-1](#)
 grooming, defined [GL-6](#)
 GSAM property [C-14](#)
 GSR, defined [GL-6](#)
 GTL properties [C-14](#)
 GUI elements
 about [1-6](#)
 accounts [1-5](#)
 Administration tab [1-15, 9-1](#)
 auto refresh [1-8](#)
 color coding [1-8](#)
 common components [1-7](#)
 customer [1-6](#)
 Device Console [5-1](#)
 Diagnostics tab [1-14, 8-1](#)
 filters [1-7](#)
 go to page [1-7](#)
 header row check box [1-7](#)
 help [1-6](#)
 home [1-3](#)
 icons [1-10](#)
 index [1-5](#)
 introduction [1-1](#)
 links [1-3](#)
 logout [1-6](#)
 Monitoring tab [1-13](#)
 Product Category tabs [1-3](#)
 rows per page [1-7](#)
 Security window [9-1](#)
 Service Design tab [1-12, 6-1](#)
 Service Inventory tab [1-10](#)

shortcuts [1-3](#)
 structural overview [1-2](#)
 using the reports GUI [7-43](#)

GUI properties [C-16](#)

H

help, invoking help for reports [7-47](#)
 hold priority, defined [GL-6](#)
 hosts
 details [9-22](#)
 viewing status information [9-21](#)
 HTTP, defined [GL-6](#)
 HTTPS, defined [GL-6](#)
 Hyper text Transfer Protocol, defined [GL-6](#)

I

IANA, defined [GL-7](#)
 IBGP, defined [GL-7](#)
 ICMP, defined [GL-7](#)
 icons [1-10](#)
 IDL, defined [GL-7](#)
 importing
 devices [3-6](#)
 templates [6-36](#)
 information model, defined [GL-7](#)
 ingress, defined [GL-7](#)
 installing
 licences [4-17](#)
 license keys [9-28](#)
 Interface Definition Language, defined [GL-7](#)
 interfaces [3-59](#)
 customers [3-35](#)
 devices [3-14](#)
 provider [3-25](#)
 interior border gateway protocol, defined [GL-7](#)
 Internet Control Message Protocol, defined [GL-7](#)

internet-service provider, defined [GL-7](#)

inter-switch link, defined [GL-7](#)

Inventory and Connection Manager [3-1](#)

Inventory Manager [3-5](#)

Inventory Manager window [3-5](#)

IOS XR

 configuring SSH or SSHv2 on Cisco IOS XR
 routers [3-73](#)

IP address pools, creating [3-128](#)

IPv4, defined [GL-7](#)

IPv6, defined [GL-7](#)

ISC

 service discovery (see discovery) [4-1](#)

 XML reference [B-1](#)

ISC, defined [GL-7](#)

ISC Discovery, defined [GL-7](#)

ISC-VPN topology, accessing [3-44](#)

ISL, defined [GL-7](#)

ISP, defined [GL-7](#)

J

JavaWebStart properties [C-19](#)

L

L2TPv3, defined [GL-8](#)

L2VPN, defined [GL-8](#)

L2VPNs

 deleting discovered services by VPN [4-70](#)

 discovery [4-7, 4-8, 4-66](#)

 editing discovered services by VPN [4-69](#)

 saving policies and initiating service creation [4-78](#)

 viewing discovered services by VPN [4-67](#)

label-switched path, defined [GL-8](#)

launching, Topology Tool [3-39](#)

layers [3-69](#)

licenses

 installing license keys [9-28](#)

 required for discovery [4-17](#)

links

 properties [3-60](#)

 viewing [3-56](#)

 viewing VPN link details [4-64](#)

link speed factor, defined [GL-8](#)

lockmanager properties [C-37](#)

log files, using for discovery [4-6](#)

logging out [1-6](#)

Logging properties [C-19](#)

logical

 devices [3-57](#)

 view [3-52](#)

logs

 task logs [7-7](#)

 user access logs [9-31](#)

 viewing master server logs [9-26](#)

 watchdog [9-25](#)

LSP, defined [GL-8](#)

M

macros, using in templates [D-9](#)

managed tunnel, defined [GL-8](#)

manage lock, defined [GL-8](#)

management information base, defined [GL-8](#)

managing

 object groups [9-15](#)

 TIBCO rendezvous [9-33](#)

 user groups [9-7](#)

 user roles [9-9](#)

 users [9-2](#)

maps [3-67](#)

 adding new maps [3-71](#)

 data [3-70](#)

 loading [3-68](#)

master servers (see servers) [9-24](#)

MCE, defined [GL-8](#)

MDEdiscovery [4-12](#)MDE, discovery [4-7](#)Metro Ethernet, defined [GL-8](#)MIB, defined [GL-8](#)MLPPP, defined [GL-8](#)monitoring, overview [7-1](#)Monitoring tab [1-13](#)MPE, defined [GL-8](#)MPLS, defined [GL-8](#)MPLS Diagnostics Expert (see MDE) [4-7](#)MPLS TE tunnel, defined [GL-8](#)MPLS VPN, defined [GL-9](#)**MPLS VPNs**filtering the MPLS VPN view [4-59](#)properties [3-62](#)service discovery [4-57](#)MPLS VPNs (see also VPNs) [4-6](#)multicast pools, creating [3-129](#)multilink point-to-point protocol, defined [GL-9](#)multipoint-to-multipoint, defined [GL-9](#)multi protocol label switching, defined [GL-9](#)multi protocol label switching virtual private network,
defined [GL-9](#)Multi-VRF CE, defined [GL-9](#)

Nnamed physical circuits (see NPCs) [3-144](#)Named Physical Circuits Window [3-145](#)nbi properties [C-38](#)network, defined [GL-9](#)Network-facing Provider Edge, defined [GL-9](#)network management subnet, defined [GL-9](#)nodes, locations of [3-70](#)non-conformant tunnel, defined [GL-9](#)notification properties [C-40](#)**NPCs**accessing the Named Physical Circuits
Window [3-145](#)adding devices to [4-54](#)adding rings to [4-55](#)creating [3-146](#)creating NPC rings [3-150](#)deleting [3-150](#)deleting a device or a ring [4-56](#)deleting NPC rings [3-154](#)discovering [4-50](#)editing NPC rings [3-154](#)inserting a device [4-56](#)inserting a ring [4-56](#)saving configurations [4-57](#)starting assignment of NPCs for discovery [4-52](#)N-PE, defined [GL-9](#)N-PEs, editing inter-N-PE interfaces [4-51](#)

O**object groups**creating [9-16](#)deleting [9-17](#)editing [9-17](#)managing [9-15](#)operations support system, defined [GL-10](#)OSS, defined [GL-10](#)**output**reports fields [7-44](#)using output from reports [7-45](#)

PPAD, defined [GL-10](#)pal properties [C-41](#)**passwords**customer attributes [3-30](#)device attributes [3-10](#)

- provider attributes [3-19](#)
 - setting attributes for discovery [4-33](#)
- PE, defined [GL-10](#)
- PE-AGG, defined [GL-10](#)
- permanent virtual circuit, defined [GL-10](#)
- PEs [3-124](#)
 - assigning the PE role [4-41](#)
 - editing the PE role [4-43](#)
 - opening and editing [3-16](#)
 - provider attributes [3-24](#)
 - saving role assignment information [4-49](#)
- physical
 - devices [3-58](#)
 - view [3-55](#)
- ping [7-8](#)
- platform
 - customer attributes [3-33](#)
 - device attributes [3-13](#)
 - provider attributes [3-23](#)
- plug-and-play, for Cisco CNS IE2100 appliances [A-7](#)
- Point-to-Point Ethernet, defined [GL-10](#)
- policies [6-1](#)
- policy.xml (file used in discovery) [4-19](#)
- printing, reports [7-46](#)
- probes (see also SLA probes) [7-12](#)
- projection (topology map), defined [GL-10](#)
- propagation delay, defined [GL-10](#)
- properties [3-59](#)
 - aagent [C-36](#)
 - AutoDiscovery [C-1](#)
 - cfr [C-37](#)
 - Cleanup [C-1](#)
 - DCS [C-3](#)
 - DeploymentFlow [C-8](#)
 - devices [3-57](#)
 - Discovery [C-8](#)
 - DistributionFramework [C-12](#)
 - GSAM [C-14](#)
 - GTL [C-14](#)
 - GUI [C-16](#)
 - JavaWebStart [C-19](#)
 - links [3-60](#)
 - lockmanager [C-37](#)
 - Logging [C-19](#)
 - nbi [C-38](#)
 - notification [C-40](#)
 - pal [C-41](#)
 - Provisioning [C-20](#)
 - repository [C-41](#)
 - Scheduler [C-33](#)
 - Services [C-33](#)
 - SLA [C-31](#)
 - SnmpService [C-33](#)
 - SYSTEM [C-31](#)
 - TaskManager [C-36](#)
 - TE [C-34](#)
 - TE Topology [C-35](#)
 - VpnInvServer [C-36](#)
 - watchdog [C-44](#)
 - xml [C-54](#)
- properties (see DCPL properties) [C-1](#)
- provider, defined [GL-10](#)
- Provider Administrative Domain, defined [GL-10](#)
- Provider edge aggregation, defined [GL-10](#)
- provider edge router, defined [GL-10](#)
- provider network, defined [GL-11](#)
- providers
 - accessing the Providers window [3-120](#)
 - CNS attributes [3-22](#)
 - creating [3-120](#)
 - creating access domains [3-125](#)
 - creating PE devices [3-124](#)
 - creating provider regions [3-123](#)
 - deleting [3-122](#)
 - editing [3-121](#)
 - general attributes [3-18](#)
 - interfaces [3-25](#)
 - overview [3-119](#)

- password attributes [3-19](#)
- PE attributes [3-24](#)
- platform attributes [3-23](#)
- SNMP attributes [3-21](#)
- Providers window [3-120](#)
- Provisioning properties [C-20](#)
- PVC, defined [GL-11](#)

Q

- QoS, defined [GL-11](#)
- quality of Service, defined [GL-11](#)

R

- RD, defined [GL-11](#)
- region, defined [GL-11](#)
- regions, creating provider regions [3-123](#)
- reports
 - accessing [7-43](#)
 - CoS report [7-40](#)
 - custom reports, creating [7-47](#)
 - e-mailing [7-46](#)
 - exporting [7-46](#)
 - filters [7-43](#)
 - HTTP Cos [7-41](#)
 - HTTP report [7-39](#)
 - invoking help [7-47](#)
 - jitter CoS report [7-41](#)
 - jitter report [7-39](#)
 - layout [7-43](#)
 - output fields [7-44](#)
 - overview [7-41, 7-42](#)
 - printing [7-46](#)
 - running [7-44](#)
 - SLA probes [7-36](#)
 - sorting [7-44](#)
 - summary report [7-36](#)

- using output from [7-45](#)
 - using the reports GUI [7-43](#)
- repository properties [C-41](#)
- repository variables, summary [6-23](#)
- Residual Bandwidth Reservation, defined [GL-11](#)
- resource pools
 - accessing the Resource Pools window [3-127](#)
 - creating [4-51](#)
 - creating IP address pools [3-128](#)
 - creating multicast pools [3-129](#)
 - creating route distinguisher and route target pools [3-130](#)
 - creating site of origin pools [3-132](#)
 - creating VC ID pools [3-134](#)
 - creating VLAN pools [3-134](#)
 - deleting [3-136](#)
 - overview [3-126](#)
- Resource Pools window [3-127](#)
- response time reporter, defined [GL-11](#)
- RG, defined [GL-11](#)
- rings
 - deleting from NPCs [4-56](#)
 - inserting into NPCs [4-56](#)
- RIP, defined [GL-11](#)
- roles, assignment with discovery [4-37](#)
- round-trip time, defined [GL-11](#)
- route distinguisher, defined [GL-11](#)
- route distinguisher pools, creating [3-130](#)
- Route Generator, defined [GL-11](#)
- route target, defined [GL-11](#)
- route target pools, creating [3-130](#)
- Routing Information Protocol, defined [GL-11](#)
- RT, defined [GL-11](#)
- RTR, defined [GL-12](#)
- RTT, defined [GL-12](#)
- rules, XML [B-1](#)
- running, reports [7-44](#)

S

- SA Agent, defined [GL-12](#)
- saving, NPC configurations [4-57](#)
- Scheduler properties [C-33](#)
- scheduling, tasks [7-6](#)
- schema, defined [GL-12](#)
- searching, topology views [3-66](#)
- Security window [9-1](#)
- seed router, defined [GL-12](#)
- servers
 - collection zones [9-26](#)
 - creating terminal servers [3-91](#)
 - logs [9-26](#)
 - viewing status information [9-24](#)
- Service Assurance Agent, defined [GL-12](#)
- service design
 - policies [6-1](#)
 - templates [6-2](#)
- Service Design tab [1-12, 6-1](#)
- service discovery, overview [4-1](#)
- Service Inventory tab [1-10, 3-1](#)
- service level agreement (see SLAs) [7-11](#)
- service level agreement, defined [GL-12](#)
- service requests [3-2](#)
- Services property [C-33](#)
- setup priority, defined [GL-12](#)
- Shared-Risk Link Group, defined [GL-12](#)
- site, defined [GL-12](#)
- site of origin pools, creating [3-132](#)
- SLA, defined [GL-12](#)
- SLA probes
 - deleting [7-31](#)
 - disabling [7-34](#)
 - enabling [7-32](#)
 - HTTP CoS report [7-41](#)
 - HTTP report [7-39](#)
 - jitter CoS report [7-41](#)
 - jitter report [7-39](#)
 - protocols supported [7-24](#)
 - reports [7-36](#)
 - summary CoS report [7-40](#)
 - summary report [7-36](#)
 - traps, disabling [7-35](#)
 - traps, enabling [7-33](#)
 - viewing details [7-30](#)
- SLAs
 - overview [7-11](#)
 - probes (see SLA probes) [7-12](#)
 - properties of [C-31](#)
 - setup tasks [7-12](#)
- SNMP
 - customer attributes [3-31](#)
 - device attributes [3-11](#)
 - provider attributes [3-21](#)
 - setting up on devices [3-75](#)
- SNMP, defined [GL-12](#)
- SnmpService properties [C-33](#)
- SOAP, defined [GL-12](#)
- sorting, reports [7-44](#)
- SP, defined [GL-12](#)
- splitting, VPNs [4-59](#)
- SRLG, defined [GL-12](#)
- SSH, configuring [3-72](#)
- SSHv2, configuring [3-72](#)
- startdb command [2-1](#)
- starting, Task Manager [7-2](#)
- startns command [2-2](#)
- startwd command [2-2](#)
- Static route, defined [GL-12](#)
- status
 - viewing host status [9-21](#)
 - viewing server status [9-24](#)
- stopall command [2-3](#)
- stopdb command [2-3](#)
- stopns command [2-4](#)
- stopwd command [2-4](#)
- storm control, defined [GL-12](#)

- sub pool, defined [GL-13](#)
- subtemplates, how to use [D-10](#)
- switch, creating Catalyst switch devices [3-80](#)
- system path, defined [GL-13](#)
- SYSTEM properties [C-31](#)
- system recommendations [1-1](#)
- system requirements, for discovery [4-16](#)

T

- tags, XML [B-1](#)
- target, defined [GL-13](#)
- target language, defined [GL-13](#)
- Task Manager
 - auditing tasks [7-5](#)
 - creating tasks [7-3](#)
 - deleting tasks [7-7](#)
 - displaying task details [7-6](#)
 - logs [7-7](#)
 - overview [7-1](#)
 - properties [C-36](#)
 - scheduling tasks [7-6](#)
 - starting [7-2](#)
 - tasks [7-2](#)
- tasks [7-2](#)
 - auditing [7-5](#)
 - config task for discovered devices [4-79](#)
 - creating [7-3](#)
 - deleting [7-7](#)
 - displaying task details [7-6](#)
- TCP, defined [GL-13](#)
- TE
 - properties [C-34](#)
 - Topology properties [C-35](#)
- TE, defined [GL-13](#)
- TE discovery, defined [GL-13](#)
- TE explicit path, defined [GL-13](#)
- TE functional audit, defined [GL-13](#)
- TE link, defined [GL-13](#)
- TE node, defined [GL-13](#)
- TE policy, defined [GL-13](#)
- TE provider, defined [GL-13](#)
- terminal servers, creating [3-91](#)
- TE topology, defined [GL-13](#)
- TE traffic admission, defined [GL-13](#)
- TE tunnel, defined [GL-13](#)
- TIBCO rendezvous, managing [9-33](#)
- tools, topology (see Topology Tool) [3-38](#)
- topology
 - logical devices [3-57](#)
 - tool (see Topology Tool) [3-38](#)
 - VPLS [3-50](#)
- topology.xml (file used in discovery) [4-23](#)
- Topology Tool [3-38](#)
 - adding new maps [3-71](#)
 - Aggregate view [3-48](#)
- TEM, defined [GL-13](#)
- TEM, discovery [4-8](#)
- TE metric, defined [GL-13](#)
- Template Manager, troubleshooting [D-1](#)
- templates
 - copying [6-13](#)
 - copying folders [6-4](#)
 - creating [6-5](#)
 - creating folders [6-4](#)
 - deleting [6-20](#)
 - download [5-3](#)
 - editing [6-18](#)
 - examples [6-22](#)
 - importing and exporting [6-36](#)
 - listing associated service requests [6-21](#)
 - overview [6-2](#)
 - repository variables [6-23](#)
 - templates tree and data pane [6-3](#)
 - troubleshooting [D-1](#)
 - using macros [D-9](#)
 - using strings [D-8](#)
 - using subtemplates [D-10](#)

- conventions [3-41](#)
- device and link properties [3-56](#)
- device properties [3-57](#)
- filtering views [3-63](#)
- interface properties [3-59](#)
- introduction [3-39](#)
- launching [3-39](#)
- layers [3-69](#)
- links properties [3-60](#)
- loading maps [3-68](#)
- logical view [3-52](#)
- map data [3-70](#)
- maps [3-67](#)
- MPLS VPN properties [3-62](#)
- node locations [3-70](#)
- physical devices [3-58](#)
- physical view [3-55](#)
- searching views [3-66](#)
- views [3-46](#)
- VPLS view [3-50](#)
- VPN view [3-47](#)
- traffic engineering, performance report [7-41](#)
- Traffic Engineering Management (see also TEM) [3-5](#)
- Transmission Control Protocol, defined [GL-14](#)
- traps
 - disabling [7-35](#)
 - enabling [7-33](#)
- troubleshooting, templates [D-1](#)
- tunnel audit, defined [GL-14](#)
- tunnel placement, defined [GL-14](#)
- tunnel repair, defined [GL-14](#)

U

- UDP, defined [GL-14](#)
- unmanaged tunnel, defined [GL-14](#)
- U-PE, defined [GL-14](#)
- User Datagram Protocol, defined [GL-14](#)
- User-facing Provider Edge, defined [GL-14](#)

- user groups
 - creating [9-8](#)
 - deleting [9-9](#)
 - editing [9-8](#)
 - managing [9-7](#)
- user role, defined [GL-14](#)
- user roles
 - copying [9-13](#)
 - creating [9-11](#)
 - deleting [9-14](#)
 - design example [9-18](#)
 - editing [9-14](#)
 - managing [9-9](#)
- users
 - communicating with active users [9-30](#)
 - copying [9-6](#)
 - creating [9-3](#)
 - deleting [9-6](#)
 - editing [9-6](#)
 - managing [9-2](#)
 - user access log [9-31](#)
 - viewing activity of [9-31](#)
 - viewing details of [9-3](#)

V

- VCI, defined [GL-14](#)
- VC ID pools, creating [3-134](#)
- view, VPN [3-47](#)
- viewing
 - details of SLA probes [7-30](#)
 - device and link properties [3-56](#)
 - discovered services [4-79](#)
 - user details [9-3](#)
- views
 - Aggregate [3-48](#)
 - logical [3-52](#)
 - physical [3-55](#)
 - types of views [3-46](#)

virtual channel identifier, defined [GL-14](#)

virtual LAN, defined [GL-14](#)

virtual path identifier, defined [GL-14](#)

virtual private network, defined [GL-14](#)

VLAN, defined [GL-14](#)

VLANs pools, creating [3-134](#)

VLAN Translation, defined [GL-15](#)

VoIP, defined [GL-15](#)

VPI, defined [GL-15](#)

VPIM, defined [GL-15](#)

VPLS, defined [GL-15](#)

VPLS, topology [3-50](#)

VPLS links

- deleting [4-77](#)
- editing [4-76](#)
- viewing [4-74](#)

VPN, defined [GL-15](#)

VPN customer, defined [GL-15](#)

VpnInvServer properties [C-36](#)

VPN routing/forwarding instance, defined [GL-15](#)

VPNs

- accessing the VPNs window [3-140](#)
- creating [3-141, 4-62](#)
- deleting [3-144](#)
- discovery [4-6, 4-8](#)
- MPLS VPN properties [3-62](#)
- overview [3-140](#)
- service discovery [4-57](#)
- splitting [4-59](#)
- using ping command to check connectivity [7-8](#)
- view [3-47](#)
- viewing VPN link details [4-64](#)

VPNs window [3-140](#)

VRF, defined [GL-15](#)

VRF definition, defined [GL-15](#)

watchdog [9-25](#)

watchdog properties [C-44](#)

wdclient command [2-5](#)

wdclient disk subcommand [2-5](#)

wdclient groups subcommand [2-6](#)

wdclient group subcommand [2-6](#)

wdclient health subcommand [2-6](#)

wdclient restart subcommand [2-7](#)

wdclient start subcommand [2-7](#)

wdclient status subcommand [2-8](#)

wdclient stop subcommand [2-10](#)

WSDL, defined [GL-15](#)

X

XML

- reference [B-1](#)
- rules, tags and attributes in ISC [B-1](#)

XML, defined [GL-16](#)

XML API, defined [GL-16](#)

xml properties [C-54](#)

XML Schema, defined [GL-16](#)

W

WatchDog [2-1](#)

