



INDEX

A

acknowledged tickets [15-20](#)

adaptive polling

- alarm description [16-3](#)
- registry parameters [16-32](#)

Advanced tab (tickets) [15-16](#)

affected parties [15-3](#)

- accumulating [15-8](#)
- affected pair, viewing reports [15-5](#)
- Affected Parties tab (tickets) [15-13](#)
- calculating [15-6](#)

aggregated nodes

- aggregating devices [8-15](#)
- definition [1-1](#)
- renaming [8-16](#)

alarms

- creating new [5-6](#)
- customizing [2-28](#)
- definition [1-1](#)
- event correlation with [5-5](#)
- extending cleared [5-6](#)
- See also events and alarms
- severities [15-3](#)
- updating [5-6](#)

All IP Interfaces Down alarm [6-29, 16-3, 16-34](#)

All tab (events) [13-1](#)

All tab (EventVision) [3-4](#)

Audit tab (events) [13-2, 13-9](#)

auto refresh [13-10](#)

B

BGP alarms

- BGP Link Down [6-19, 16-4, 16-35, 17-4](#)
- BGP Link Down VRF [16-36](#)
- BGP Link Up [16-37](#)
- BGP Neighbor Loss [6-15, 6-16, 16-5, 16-6, 16-37](#)
- BGP Process Down [16-6, 16-7, 16-39](#)

Broken LSP Discovered alarm [16-7, 16-8, 16-40](#)

business element, definition [1-1](#)

business link, definition [1-1](#)

business tags

- definition [1-1](#)
- searching for [12-3](#)
- working with [12-2](#)

C

Card Down alarm [16-9, 16-41](#)

Card Out alarm [16-9, 16-10, 16-42](#)

clearing tickets [15-18, 15-20](#)

cloud VNE

- ATM and Frame Relay [7-3](#)
- Cloud Problem alarm [7-11, 16-10, 16-43](#)
- configuring duplicate IP addresses [7-5](#)
- dynamic setup
 - overview [7-6](#)
 - port physical layer OID [7-9](#)
- Ethernet [7-3](#)
- example [7-2](#)
- fault correlation [7-11](#)
- modeling multiple access networks [7-11](#)
- over unmanaged segments [7-1](#)

- setup in Cisco ANA [7-5](#)
 - supported networking technologies [7-3](#)
- color coding, severity icons [3-4](#)
- Command Builder, overview [1-6](#)
- Component Unreachable alarm [16-11, 16-44](#)
- correlation
 - attributes [4-1](#)
 - causality [4-1](#)
 - Correlation tab (tickets) [15-15](#)
 - events and alarms [5-5](#)
 - flow diagram [4-3](#)
 - process [4-3](#)
- correlation scenarios [6-1](#)
 - ATM examples [6-34](#)
 - BGP Link Down [6-19](#)
 - BGP Neighbor Loss [6-15](#)
 - Device Unreachable event [6-3, 6-4, 6-7, 6-10](#)
 - Ethernet, Fast Ethernet, Giga Ethernet examples [6-34](#)
 - HSRP alarms [6-26](#)
 - HSRP example [6-27](#)
 - IP Interface Failure [6-28](#)
 - All IP Interfaces Down alarm [6-29](#)
 - examples [6-30](#)
 - IP Interface Status Down alarm [6-28](#)
 - lab setup [6-2](#)
 - multiroute configuration setup [6-12](#)
- CPU usage
 - CPU usage graph, opening [8-19](#)
 - CPU Utilization alarm [16-13, 16-45](#)

D

- database size maintenance [5-14](#)
- device icons [A-1](#)
- devices
 - adding to maps [8-5](#)
 - aggregated nodes [8-15, 8-16](#)
 - components, defined [1-1](#)
 - CPU usage, checking [8-19](#)

- elements, defined [1-1](#)
 - icons [2-5, A-1](#)
 - in maps [8-12, 8-14, 8-15](#)
 - management state [2-15](#)
 - pinging [8-20](#)
 - properties, viewing [10-1](#)
 - removing from map [8-6](#)
 - resizing (in map) [8-10](#)
 - severity indicators [2-13](#)
 - status [2-13](#)
 - Telnet to a devices [8-20](#)
 - viewing in NetworkVision [2-7](#)
- Device Unreachable (management state) [2-15](#)
- Device Unreachable event [6-3, 6-4, 6-7, 6-10](#)
- Device Unsupported alarm [16-14, 16-46](#)
- Discard Packets alarm [16-15, 16-48](#)
- DLCI/VC/Cross Connect table, opening [11-10](#)
- Dropped Packets alarm [16-14, 16-47](#)

E

- error messages [B-1](#)
- event discovery [5-3](#)
 - expedition [5-3](#)
 - internal faults [5-3](#)
 - network faults [5-3](#)
- event identification [5-3](#)
 - assigning severity [5-4](#)
 - dropping events [5-4](#)
 - incoming events [5-4](#)
- events
 - alarm correlation with [5-5](#)
 - archived [5-9](#)
 - assigning severity [5-4](#)
 - categories [3-4](#)
 - causality correlation [5-5](#)
 - definition [1-1](#)
 - dropping [5-4](#)
 - event flow through Cisco ANA [5-15](#)

- filtering [13-11](#)
- flapping [5-7](#)
- identification [5-3](#)
- managing (overview) [5-2](#)
- persistence [5-8, 5-9](#)
- relating to an event sequence [5-6](#)
- See also events and alarms
- sequence [5-5](#)
- source of [5-5](#)
- ticketable [5-9](#)
- viewing all (EventVision All tab) [3-4](#)
- viewing properties of [13-8](#)

events and alarms

- configuration parameters [18-1](#)
 - alarm type definition [18-1](#)
 - correlation [18-3](#)
 - event (subtype) [18-2](#)
 - flapping event definitions [18-3](#)
 - general event [18-2](#)
 - network [18-3](#)
 - root cause [18-2](#)

- examples [5-2](#)

events list, refreshing (EventVision) [13-10](#)

EventVision

- All events, displaying [3-4](#)
- customizing [3-6](#)
- event categories [3-4](#)
- exporting data [13-12](#)
- launching [3-1](#)
- menus [3-5](#)
- overview [1-6](#)
- toolbar [3-5](#)
- toolbar, navigation [3-5](#)
- window [3-3](#)

exporting

- data (EventVision) [13-12](#)
- data (NetworkVision) [2-34](#)

F

fault management

- managing events [5-2](#)
- understanding [5-1](#)

filtering

- events [13-11](#)
- tables [2-31, 2-32](#)
- tickets by criteria [15-8](#)
- tickets by device [15-8](#)

flapping events [5-7, 18-3](#)

G

General tab (tickets) [15-11](#)

generated ticket [15-19](#)

GRE

- GRE Tunnel Down alarm [6-35, 16-15, 16-49](#)
- GRE Tunnel Down alarm, correlation example [6-36, 6-37](#)
- GRE Tunnel endpoint OID structure [17-3](#)
- GRE Tunnel Up alarm [6-35](#)

H

History tab (tickets) [15-12](#)

HSRP

- HSRP alarm examples [6-27](#)
- HSRP alarm scenarios [6-26](#)
- HSRP Group Status Changed alarm [16-16, 16-50](#)

I

icons

- devices [2-5, A-1](#)
- management states [2-15, A-3](#)
- refresh (EventVision) [13-10](#)
- severity, color coding [2-13, 3-4](#)

tickets [2-16](#)
 VPN MPLS devices [A-2](#)
 impact analysis
 accumulating affected parties [15-6](#)
 affected pair report [15-5](#)
 affected severities [15-3](#)
 automatic mode [15-2](#)
 disabling [15-6](#)
 GUI [15-3](#)
 links and [14-5](#)
 proactive mode [15-2](#)
 report structure [15-2](#)
 Initializing (management state) [2-15](#)
 integrity service. See Cisco Active Network Abstraction 3.6.6 Administrator User Guide
 Interface Status alarm [16-17, 16-52](#)
 Inventory window
 Device View panel [11-5](#)
 Device View panel toolbar [11-5](#)
 logical inventory [11-8](#)
 opening [11-1](#)
 Physical inventory [11-6](#)
 Properties pane, Information tabs and tables [11-6](#)
 Ticket pane [11-6](#)
 Tree pane [11-3](#)
 Investigation State alarm [16-18, 16-55](#)
 IP Interface Failure
 examples [6-30](#)
 scenario [6-28](#)
 IP Interface Status Down alarm, scenario [6-28](#)

K

keepalive message (GRE tunnel) [16-15](#)

L

L2TP Peer Not Established alarm [16-19, 16-56](#)
 L2TP Sessions Threshold alarm [16-20, 16-58](#)

Layer 2 MPLS Tunnel Endpoint, OID structure [17-4](#)
 Layer 2 Tunnel Down alarm [16-20, 16-59](#)
 LDP Neighbor Loss alarm [16-21, 16-60](#)
 links
 adding [14-7](#)
 business, definition [1-1](#)
 definition (overall) [1-1](#)
 filtering [14-13](#)
 impact analysis [14-5](#)
 in maps [8-14, 8-17](#)
 Link Down alarm [16-22, 16-61](#)
 Link Down alarm endpoint OID structure [17-3](#)
 links view (NetworkVision) [14-11](#)
 Link Utilization alarm [16-65](#)
 logical, definition [1-1](#)
 overview [14-1](#)
 physical, defined [1-1](#)
 properties, monitoring [14-4](#)
 properties, viewing [14-2](#)
 viewing [2-9](#)
 Links view [2-9](#)
 Link Utilization alarm [16-23](#)
 logging out [13-12](#)
 EventVision [13-12](#)
 logical element, definition [1-1](#)
 logical inventory [11-8](#)
 logical link, definition [1-1](#)
 Logical Port Down alarm [16-24, 16-66](#)

M

Maintenance mode [2-15](#)
 managed element, definition [1-1](#)
 management states [2-15](#)
 icons [A-3](#)
 maps
 adding devices to [8-5](#)
 aggregated nodes [8-15, 8-16](#)
 creating [8-5](#)

- customizing [2-28](#)
- deleting [8-9](#)
- devices in [8-12, 8-14, 8-15](#)
- layouts [8-7](#)
- links in [8-14, 8-17](#)
- network, viewing [8-11](#)
- NetworkVision [2-5](#)
- opening and closing [8-2](#)
- PathTracer files [9-11](#)
- printing [8-20](#)
- removing devices [8-6](#)
- renaming [8-10](#)
- saving [8-7](#)
- ticket source, finding [8-14](#)
- views, selecting [8-13](#)

Memory Utilization alarm [16-24, 16-67](#)

menus

- EventVision [3-5](#)
- NetworkVision [2-19, 2-22](#)
- PathTracer [9-5, 9-6](#)

MPLS alarms

- MPLS Black Hole Found alarm [16-25, 16-68](#)
- MPLS Interface Removed alarm [16-26, 16-69](#)
- MPLS TE Tunnel Down alarm [16-26, 16-70](#)
- MPLS TE Tunnel OID structure [17-8](#)

N

network

- finding devices [8-14](#)
- viewing devices [8-12](#)
- viewing maps [8-11](#)

network element, defined [1-1](#)

network elements

- resizing (in map) [8-10](#)

networking technologies and cloud VNEs

- ATM and Frame Relay [7-3](#)
- Ethernet [7-3](#)
- supported technologies [7-3](#)

network objects, defined [1-1](#)

NetworkVision

- customizing [2-28](#)
- exporting data [2-34](#)
- links [2-9](#)
- maps [2-5, 2-28](#)
- menus [2-19, 2-22](#)
- navigation [2-3](#)
- overview [1-5](#)
- starting [2-1](#)
- tables [2-32, 2-33](#)
- tickets [2-11](#)
- windows [2-3](#)

Notes tab (tickets) [15-16](#)

O

obtaining documentation [i-xvii](#)

Operational (management state) [2-15](#)

P

Partially Supported (management state) [2-15](#)

parties, accumulating affected [15-8](#)

passwords, changing [2-27](#)

PathTracer

- comparing paths [9-12](#)
- counter values, saving [9-12](#)
- menus [9-5, 9-6](#)
- multi-path window [9-5](#)
- opening [9-2](#)
- overview [1-5, 9-2](#)
- rerunning paths [9-12](#)
- single-path window [9-6](#)

permissions, security [1-3](#)

physical element, definition [1-1](#)

physical inventory [11-6](#)

physical link, definition [1-1](#)

pinging devices [8-20](#)

port alarms

- disabling [11-8](#)
- Port Down alarm [16-27, 16-71](#)

Port Utilization graph, opening [11-7](#)

printing maps [8-20](#)

provider, defined [1-1](#)

Provisioning tab (events) [13-3, 13-9](#)

R

registry parameters, service alarms [16-31](#)

related documentation [i-xvii](#)

removing tickets [15-18](#)

roles, security [1-4](#)

root cause analysis [4-1](#)

Rx Dormant alarm [16-28, 16-74](#)

Rx Utilization alarm [16-29, 16-75](#)

S

scopes, security [1-4](#)

security

- permissions [1-3](#)
- roles [1-4](#)
- scopes [1-4](#)

Security tab (events) [13-4, 13-9](#)

service alarms

- list of supported alarms [16-2](#)
- overview [16-1](#)
- registry parameters [16-31](#)
- source OIDs [17-1](#)

Service tab (events) [13-5](#)

severity indicators [2-13](#)

Shelf Out alarm [16-29, 16-76](#)

SNMP traps. *See* traps

Soft Properties Manager, overview [1-5](#)

source OIDs (object identifiers) [17-1](#)

- BGP Neighbor Entry OID [17-6](#)
- IP Interface OID [17-6](#)
- L2TP Peer OID [17-9](#)
- Logical Port OID [17-9](#)
- LSE (Label Switching Entity) OID [17-7](#)
- LSE Entry OID [17-8](#)
- Managed Element OID [17-2](#)
- Module OID [17-5](#)
- MpBgp OID [17-6](#)
- MPLS TE Tunnel OID [17-8](#)
- Physical Layer OID [17-4](#)
- Shelf OID [17-5](#)
- Topological Link OID [17-2](#)

submitting a service request [i-xvii](#)

subscriber, defined [1-1](#)

syslogs [5-3, 5-4, 5-10, 5-15](#)

Syslog tab (events) [13-5](#)

System tab (events) [13-4](#)

T

table filters [2-31](#)

tables, working with [2-29](#)

Telnet (to devices) [8-20](#)

Ticket Properties dialog box

- Advanced tab [15-16](#)
- Affected Parties tab [15-13](#)
- Correlation tab [15-15](#)
- General tab [15-11](#)
- History tab [15-12](#)
- Notes tab [15-16](#)
- toolbar [13-9, 15-17](#)

tickets

- acknowledging [15-17, 15-20](#)
- archiving [5-9, 5-10](#)
- clearing [5-10, 15-18, 15-20](#)
- definition [1-1, 5-9](#)
- filtering by criteria [15-8](#)

- filtering by device [15-8](#)
- generated [15-19](#)
- icons [2-16](#)
- in NetworkVision [2-11](#)
- management operations [5-9](#)
- propagating new [2-14](#)
- properties [13-9](#), [15-10](#)
- removing [5-10](#), [15-18](#)
- root cause alarm [5-9](#)
- severity [5-9](#)
- source, finding in map [8-14](#)
- status [15-19](#)
- ticketable event [5-9](#)
- Ticket tab (events) [13-6](#)
- toolbar
 - EventVision [3-5](#)
 - NetworkVision [2-17](#)
- traps [5-3](#), [5-4](#), [5-10](#), [5-15](#)
 - V1 Trap tab (events) [13-7](#), [13-9](#)
 - V2-V3 Trap tab (events) [13-7](#), [13-9](#)
- Tx Dormant alarm [16-30](#), [16-77](#)
- Tx Utilization alarm [16-31](#), [16-78](#)

U

- Unknown (management state) [2-15](#)
- unmanaged network, definition [1-1](#)
- unmanaged segments
 - using cloud VNEs [7-1](#)
 - working with [7-1](#)
- Unsupported (management state) [2-15](#)
- Up ticket [15-20](#)

V

- V1, V2, V3 traps. See traps
- virtual cloud, definition [1-1](#)
- virtual private network (VPN), definition [1-1](#)
- VNEs, viewing properties [10-3](#)
- VNE Unreachable (management state) [2-15](#)

