



A

activating the PMC buttons [1-8, 4-13](#)

advanced PMC permissions [3-17](#)

alert tones

- caveats [4-27](#)

- names [3-14](#)

- playing out [4-26](#)

- privileges [3-16](#)

- upgrades [2-26](#)

All Talk button

- focus changes [4-26](#)

- functionality [4-12](#)

- latching [4-17](#)

- using with alert tone layout [4-27](#)

- using with multiselect [4-25](#)

application recovery [6-9](#)

audio quality [2-7](#)

audio settings configuration [2-7](#)

automatic updates [2-21](#)

B

browser support [1-12](#)

C

caution, described [xvi](#)

caveats

- alert tones [4-27](#)

- application troubleshooting [8-29](#)

- application usage [1-13](#)

- CLI commands [8-12](#)

- direct dial channels [4-31](#)

- direct two-way channels [4-29](#)

- DTMF tone generation [4-24](#)

- end-user interface configuration [5-1](#)

- installation [2-3](#)

- keyboard mapping [4-22](#)

- login [4-4](#)

- logs [7-6](#)

- multiselect [4-25](#)

- offline mode [4-7](#)

- password [4-5](#)

- skins [5-4](#)

- system recovery [6-4](#)

- touch screen skin [4-18](#)

- troubleshooting [8-29](#)

- voice replay [4-33](#)

- VPN client [8-16](#)

- channel appearances [4-16](#)
- channel interactions
 - activated [4-19](#)
 - activating [4-19](#)
 - disabled [4-19](#)
 - listen-only [4-20](#)
 - not activated [4-19](#)
 - secure [4-20](#)
 - unassigned [4-19](#)
- channel mapping [4-21](#)
- channels
 - connectivity failure indicator [8-25](#)
 - customized color indicators [3-15](#)
 - direct dial [3-12](#)
 - direct two-way [3-12](#)
 - disable audio [3-16](#)
 - dispatcher policy channel [3-11](#)
 - indicators [3-14](#)
 - interactions [4-15](#)
 - labels [3-14](#)
 - latch [4-17](#)
 - latch permission [3-15](#)
 - listen-only mode [3-15](#)
 - locations [3-18](#)
 - maximum channel support [4-15](#)
 - names [3-14](#)
 - policies [3-10](#)
 - secure indicators [3-15](#)
 - terminology [3-12](#)
 - traffic activity indicators [4-35](#)
 - transmission settings [3-16](#)
 - truncating names [3-14](#)
 - types [3-14](#)
 - using direct dial connections [4-30](#)
 - using direct two-way connections [4-28](#)
 - visual indicators
 - connectivity failure [8-25](#)
 - types [3-14](#)
 - voice activity detection [3-16](#)
 - VTGs [1-7](#)
- channel states [4-18](#)
- channel traffic activity
 - administratively stopping transmission [4-37](#)
 - implicit floor control [4-37](#)
 - indicators [4-35](#)
 - interaction [4-37](#)
 - receive and transmit indicators [4-35](#)
- checking the microphone [2-11](#)
- Cisco CallManager
 - documentation [xiv](#)
- Cisco CallManager Express
 - documentation [xv](#)
- Cisco IOS
 - documentation [xvi](#)
- Cisco IPICS
 - benefits [1-2](#)
 - browser support [1-12](#)
 - components [1-3](#)

- deployment [1-15](#)
 - overview [1-2](#)
 - server [1-3](#)
 - server interactions [1-19](#)
 - user interactions [1-20](#)
 - Cisco IPICS user roles [1-5](#)
 - Cisco IP Phones
 - documentation [xv](#)
 - Cisco IP Phone support [1-5](#)
 - Cisco Land Mobile Radio (LMR)
 - documentation [xv](#)
 - Cisco Security Agent
 - documentation [xv](#)
 - codec support [3-22](#)
 - communications
 - multicast [3-17](#)
 - unicast [3-17](#)
 - communications interruptions [6-5](#)
 - components
 - Cisco IPICS server [1-3](#)
 - Cisco IP Phone [1-5](#)
 - gateways [1-4](#)
 - PMC [1-4](#)
 - router media service [1-5](#)
 - configuring audio settings [2-7](#)
 - configuring key mapping [5-12](#)
 - configuring the PMC application [5-1](#)
 - connection support [3-17](#)
 - connectivity indicators
 - server connection status [4-6, 6-2](#)
 - SIP-based remote connections [3-19, 6-2, 8-25](#)
 - conventions, document [xvi](#)
 - customized skin downloads [2-21](#)
-
- ## D
- direct dial
 - caveats [4-31](#)
 - channels [4-30](#)
 - direct two-way
 - caveats [4-29](#)
 - channels [4-28](#)
 - disable audio [3-16, 3-17](#)
 - disconnected mode [4-9](#)
 - dispatcher role [1-6](#)
 - documentation
 - Cisco CallManager [xiv](#)
 - Cisco CallManager Express [xv](#)
 - Cisco IOS [xvi](#)
 - Cisco IP Phones [xv](#)
 - Cisco Land Mobile Radio (LMR) [xv](#)
 - Cisco Security Agent [xv](#)
 - conventions [xvi](#)
 - MCS servers [xv](#)
 - double-byte language support [8-26](#)
 - downloading the PMC update [2-23](#)
 - DTMF tone generation
 - caveats [4-24](#)

focus changes [4-24](#)
 supported keys [4-23](#)
 using [4-24](#)
 dynamic configuration [4-14](#)

E

echo [3-5](#)
 encrypted file system [8-5](#)
 end-user channel interactions [4-16](#)
 end-user features [4-20](#)
 error messages [8-29](#)

F

feature support
 channels [3-11](#)
 end-user features [4-20](#)
 implementing policies [3-10](#)
 interoperability [3-1](#)
 locations [3-18](#)
 PMC skin [1-8](#)
 focus changes
 alert tone playout [4-26](#)
 All Talk channel [4-23](#)
 DTMF tone generation [4-24](#)
 mapped key [4-22](#)
 multiselect [4-26](#)
 PTT channel [4-23](#)

USB devices [4-21](#)
 while transmitting [4-22](#)

footswitch
 key mapping [4-21](#)
 troubleshooting [8-7](#)
 forced upgrades [2-23](#)

G

gateways
 LMR [1-4](#)
 router media service [1-5](#)

H

headset
 audible hum [2-13](#)
 checking audio settings [2-13](#)
 connecting to PMC client machine [2-12](#)
 resolving headset issues [8-11](#)
 using a high-quality headset [2-12](#)
 using a USB DSP headset [2-9](#)
 using the microphone [2-10](#)
 voice quality tips [2-12](#)
 high latency, low bandwidth connections [5-13](#)
 HTTPS [2-4](#)
 Hypertext Transfer Protocol over Secure
 Sockets Layer
 See HTTPS

I

IE publisher error [8-15](#)
 implementing policies [3-10](#)
 incident management scenario [3-6](#)
 installation log file [8-3](#)
 installing the PMC application [2-2](#)
 interactions
 channels [4-15](#)
 channel states [4-18](#)
 Cisco Security Agent [2-6](#)
 client-server [2-1](#)
 end-user features and interactions [4-20](#)
 PMC user [3-7](#)
 scenarios [3-3](#)
 server [1-19](#)
 server-PMC interaction [3-8](#)
 server-PMC login sequence [4-6](#)
 system [1-19](#)
 user [1-20](#)

J

joining a VTG [4-14](#)

K

key assignments [4-21](#)
 keyboard mapping

caveats [4-22](#)
 configuring [4-21](#)
 focus changes [4-22](#)
 footswitch [4-21](#)

L

Land Mobile Radio
 See LMR
 latch functionality
 latching a channel [3-5](#)
 latching the PTT button [1-14](#)
 using the PMC latch [4-17](#)
 license requirements [4-6](#)
 listen-only channels [3-15](#)
 LMR
 channel representation [3-12](#)
 gateway [1-4](#)
 location [3-18](#)
 log files [7-1](#)
 logging in to the PMC
 information [4-1](#)
 local login [4-9](#)
 login caveats [4-4](#)
 logging out of the PMC [4-39](#)
 loss of focus [4-22](#)

M

managing alert tone upgrades [2-26](#)

managing PMC upgrades [2-22](#)

managing version numbers [2-18](#)

MCS servers

- documentation [xv](#)

microphone setup [2-11](#)

multicast

- communications [3-17](#)

- connection type [3-19](#)

- maximum allowable voice streams [3-19](#)

- PMC behavior when exceeding the maximum allowable voice streams [3-19](#)

multiselect

- caveats [4-25](#)

- focus changes [4-26](#)

- functionality [4-25](#)

N

note, described [xvi](#)

O

one-way audio issues [8-11](#)

operator role [1-6](#)

ops view administrator role [1-6](#)

optimizing audio for low bandwidth use [5-13](#)

optimizing for high latency, low bandwidth connections [5-13](#)

optimizing your audio on the PMC [2-7](#)

optional settings submenus [5-15](#)

optional upgrades [2-23](#)

overview

- Cisco IPICS [1-2](#)

- PMC [1-7](#)

P

passwords

- caveats [4-5](#)

- expiration [4-5](#)

- invalid login attempts [4-5, 4-10](#)

PMC

- alert tones [4-26](#)

- All Talk button [4-25](#)

- application recovery [6-9](#)

- automatic updates [2-21](#)

- buttons [1-8, 4-13](#)

- caveats

 - alert tones [4-27](#)

 - application troubleshooting [8-29](#)

 - application usage [1-13](#)

 - CLI commands [8-12](#)

 - direct dial channels [4-31](#)

 - direct two-way channels [4-29](#)

 - DTMF tone generation [4-24](#)

- high latency, low bandwidth connections [5-13](#)
- installation [2-3](#)
- keyboard mapping [4-22](#)
- login [4-4](#)
- logs [7-6](#)
- multiselect [4-25](#)
- offline mode [4-7](#)
- password [4-5](#)
- skins [5-4](#)
- system recovery [6-4](#)
- touch screen skin [4-18](#)
- voice replay [4-33](#)
- VPN client [8-16](#)
- channels
 - appearance on PMC [4-16](#)
 - customized color indicators [3-15](#)
 - direct dial [3-12](#)
 - direct two-way [3-12](#)
 - focus [4-22](#)
 - interactions [4-15](#)
 - latch [4-17](#)
 - latch permission [3-15](#)
 - listen-only mode [3-15](#)
 - reordering [4-28](#)
 - secure indicator [3-15](#)
 - states [4-18](#)
 - support [3-11](#)
 - terminology [3-12](#)
 - traffic activity indicators [4-35](#)
 - truncating names [3-14](#)
 - using direct dial connections [4-30](#)
 - using direct two-way connections [4-28](#)
 - visual indicators [3-14](#)
 - voice activity detection [3-16](#)
- checking for updates [2-22](#)
- client application [1-4](#)
- communications interruptions [6-5](#)
- configuration customization [1-12](#)
- configuring the application [5-1](#)
- disconnected mode [4-9](#)
- downloading the update [2-23](#)
- DTMF tone generation [4-24](#)
- end-user features [4-20](#)
- GUI [1-11](#)
- illustration [1-8](#)
- installation
 - caveats [2-3](#)
 - installing the application [2-2](#)
- interactions
 - Cisco Security Agent [2-6](#)
 - client-server [2-1](#)
- interface [1-7](#)
- interoperability features [3-1](#)
- joining a VTG [4-14](#)
- key assignments [4-21](#)
- key mapping [5-12](#)
- license requirements [4-6](#)
- locations

- support [3-18](#)
- truncating names [3-18](#)
- logging in
 - caveats [4-4](#)
 - local login [4-9](#)
- logging out [4-39](#)
- login information [4-1](#)
- logs
 - accessing the logs [7-3](#)
 - accessing the submenu [7-2](#)
 - caveats [7-6](#)
 - describing the logs [7-7](#)
 - examples [7-8](#)
 - files [7-1](#)
 - identifying the logs [7-1](#)
 - using the logs [7-5](#)
- maintaining the application
 - process [2-16](#)
- maintaining version compatibility [2-17](#)
- managing alert tone upgrades [2-26](#)
- managing skin downloads [2-21](#)
- managing upgrades [2-22](#)
- managing version numbers [2-18](#)
- multiselect channels [4-25](#)
- offline mode [4-7](#)
- optimize audio for low bandwidth use [5-13](#)
- passwords
 - caveats [4-5](#)
 - expiration [4-5](#)
 - invalid login attempts [4-5](#)
- quality of service [2-13](#)
- recovering the system [6-1](#)
- recovery caveats [6-4](#)
- recovery scenarios [6-4](#)
 - communications are down [6-8](#)
 - network is down [6-8](#)
 - server and RMS down [6-6](#)
 - server down [6-5](#)
 - server resumes operation [6-7](#)
- reverting to a previous version [2-27](#)
- scenarios
 - incident management [3-6](#)
 - interactions [3-2](#)
 - PMC user interaction [3-7](#)
- selecting channels [4-25](#)
- server status connection indicator [4-6](#)
- skin
 - caveats [5-4](#)
 - mismatch [5-5](#)
 - touch screen caveats [4-18](#)
- system requirements [1-17](#)
- troubleshooting
 - application [8-1](#)
 - audio and headset issues [8-11](#)
 - audio settings [8-7](#)
 - caveats [8-29](#)
 - channel activation issues [8-24](#)
 - Cisco Security Agent [8-9](#)

- codec misconfiguration [8-25](#)
 - coexistence [8-10](#)
 - configuration file changes [8-6](#)
 - connectivity issues [8-15](#)
 - DNS issues [8-24](#)
 - error messages [8-29](#)
 - execution [8-2](#)
 - footswitch device [8-7](#)
 - generating a PMC installation log file [8-3](#)
 - headset [8-8](#)
 - headset issues [8-12](#)
 - high latency, low bandwidth links [8-23](#)
 - microphone [8-9](#)
 - multicast connections [8-20](#)
 - offline mode [8-21](#)
 - one-way audio [8-11](#)
 - one-way audio issues [8-12](#)
 - optional settings menu [8-6](#)
 - publisher error [8-15](#)
 - resolving IP address changes [8-13](#)
 - right-to-left and double-byte language support [8-26](#)
 - RMS connectivity [8-22](#)
 - satellite connectivity [8-23](#)
 - using an encrypted file system [8-5](#)
 - voice quality [8-14](#)
 - VPN issues [8-16](#)
 - Windows XP firewall [8-18](#)
 - winsock corruption [8-21](#)
 - uninstalling the application [2-28](#)
 - upgrading the application
 - forced upgrades [2-23](#)
 - messages [2-24](#)
 - optional upgrades [2-23](#)
 - process [2-16](#)
 - types of upgrades [2-22](#)
 - usage guidelines [4-2](#)
 - USB devices
 - focus [4-21](#)
 - footswitch [4-21](#)
 - user privileges [3-16](#)
 - using the logs [7-1](#)
 - using the optional settings [5-15](#)
 - version number management [2-18](#)
 - voice quality tips [2-12](#)
 - voice replay [4-32](#)
 - PMC ID [1-19](#)
 - PMC installation caveats [2-3](#)
 - PTT latch [1-14](#)
 - Push-to-Talk Management Center
 - See* PMC
-
- Q**
- quality of service [2-13](#)
-
- R**
- recovery scenarios [6-4](#)

remote connection [3-19](#)
reordering channels [4-28](#)
reverting to a previous version of the PMC [2-27](#)
right-to-left language support [8-26](#)
RMS
 channel interaction [4-11](#)
 connectivity [4-38](#)
 description [1-5](#)
 entries [4-8](#)
 IP address [4-39](#)
 PMC connectivity to the RMS [8-11](#)
 SIP-based connectivity [8-24](#)
 troubleshooting connectivity issues [8-22](#)
router media service
 See RMS

S

satellite connectivity [5-13](#)
scenarios [3-2](#)
secure channel indicator [3-15](#)
selecting channels [4-25](#)
server
 commands [3-9](#)
 connection status indicator [4-6](#)
 dynamic configuration [4-14](#)
 location support [3-18](#)
 role [3-8](#)
server commands

channel list [3-9](#)
disable channel [3-10](#)
disable user [3-10](#)
mute user [3-10](#)
retrieve logs [3-10](#)
set logging level [3-10](#)
server connection status indicator [4-6](#)
server-PMC login sequence [4-6](#)
SIP-based connection
 connection failure [8-25](#)
 maximum allowable voice streams [3-19](#)
 remote connection [3-19](#)
 visual indicator for connection failures [3-19](#)
skin caveats [5-4](#)
skin mismatch [5-5](#)
sorting channels [4-28](#)
supported codecs [3-22](#)
supported features [3-11](#)
supported user roles [1-5](#)
system administrator role [1-6](#)
system interactions [1-19](#)
system recovery [6-1](#)
system recovery caveats [6-4](#)

T

TAC Case Collection Tool [8-14](#)
tips
 login caveats [4-4](#)

- optimizing your audio on the PMC [2-7](#)
- password caveats [4-5](#)
- PMC connectivity [4-3](#)
- using the PMC [4-2](#)
- using the PMC in offline mode [4-7](#)
- voice quality [2-12](#)
- touch screen skin caveats [4-18](#)
- traffic activity indicators [4-35](#)
- transmitting DTMF tones [4-24](#)
- troubleshooting the PMC application [8-1](#)
- truncating
 - channel names [3-14](#)
 - location names [3-18](#)
- user names [4-9](#)
- user permissions
 - advanced PMC permissions [3-17](#)
 - allow latch [3-17](#)
 - disable audio [3-17](#)
 - listen-only [3-17](#)
- user privileges [3-16](#)
- user role [1-7](#)
- using PMC end-user features [4-20](#)
- using the headset [2-9](#)
- using the latch functionality [4-17](#)
- using the microphone [2-10](#)
- using the PMC buttons [1-8, 4-13](#)
- using USB devices with keyboard mapping [4-21](#)

U

- unicast
 - communications [3-17](#)
 - connection [3-19](#)
- uninstalling the PMC application [2-28](#)
- updating the PMC application [2-22](#)
- upgrading the PMC
 - optional upgrade [2-23](#)
 - required upgrade [2-25](#)
 - types of upgrades [2-22](#)
 - upgrade management [2-22](#)
- usage guidelines [4-2](#)
- USB devices [4-21](#)
- user channel activity interaction [4-37](#)

V

- VAD [5-11](#)
- version compatibility [2-17](#)
- version number management [2-18](#)
- Virtual Talk Groups
 - See* VTGs
- visual indicators
 - connectivity status for SIP-based remote connections [3-19](#)
 - server connectivity status [4-6](#)
- voice activity detection
 - See* VAD
- voice quality

issues [8-14](#)

tips [2-12](#)

voice replay

caveats [4-33](#)

using [4-32](#)

VTGs

channel [1-7](#)

server-PMC interaction [4-14](#)

states [1-21](#)

user interaction states [4-18](#)