



INDEX

A

Account Setup window [2-66](#)
Activity Snapshot [5-25](#)
Administrator
 assigning yourself role of [1-4](#)
 definition [1-2](#)
 role [1-30](#)
advanced portal properties [5-16](#)
alerts [5-6](#)
Analytics Store [5-6](#)
announcement rate control [5-28](#)
application
 adding
 for mobile client [4-3](#)
 removing
 for mobile client [4-4](#)
 updating
 for mobile client [4-4](#)
applications
 configuration [1-12](#)
 list of [1-13](#)
 overview [1-12](#)
 plugins [1-6](#)
 summary descriptions of each [1-13](#)
 supported by Cisco WebEx Social [1-13](#)
 voice messages [3-34](#)
asset, branding [4-2](#)
authentication [2-41, 2-50](#)

B

backup and restore [1-36](#)

branding
 asset
 adding [4-2](#)
 description [4-2](#)
 removing [4-3](#)
 replacing [4-2](#)
 description [4-1](#)
 disabling [4-1](#)
 enabling [4-1](#)
browser support [1-2](#)

C

calendar
 configuration [3-10](#)
 Domino [3-12](#)
 Exchange [3-11, 3-12](#)
Calendar Exchange Server [1-6](#)
Calendar portlet [2-8](#)
certificate, trusted
 adding [5-23](#)
 deleting [5-24](#)
 deploying [5-23](#)
chat
 configuration [3-17](#)
 CUP [3-18](#)
 feature [1-6](#)
 OCS [3-23](#)
 password [2-11](#)
 proxy [5-31](#)
 Sametime [3-27](#)
 WebEX IM [3-19](#)

Cisco Web Communicator

- adding to Cisco Unified Communications Manager [1-16](#)
- call routing [1-25](#)
- configuration [1-15](#)
- configuration in Cisco Unified Communications Manager [1-16](#)
- CTI, configuring for [1-24](#)
- description [1-6](#)
- installation [1-15](#)
- network security, configuration [1-26](#)
- overview [1-15](#)
- plugin installation [1-26](#)
- using [1-26](#)
- using BAT to add multiple devices [1-18](#)

Cisco WebEx Social

- applications [1-12](#)
- main window [1-10](#)
- metrics [2-34](#)
- nodes [1-2](#)
- user interface [1-6, 1-10](#)

Cisco WebEx Social 3.1 for iPhone and iPad

- branding [4-1](#)
- custom applications [4-1](#)
- customizing look and feel [4-1](#)

clear

- content [3-3](#)
- database cache [3-3](#)

click-to-create community [2-30](#)click to dial [3-38](#)common configurations [3-10](#)

communities

- adding [2-11](#)
- assigning user roles [2-14](#)
- description [1-29, 2-11](#)
- functions you can perform [2-12](#)
- managing [2-12](#)
- roles [1-30](#)

community [2-2](#)

category

- managing [2-28](#)
- modifying [2-28](#)
- reassigning [2-30](#)
- settings [2-26](#)
- templates [2-27](#)

click-to-create [2-30](#)control panel [2-25](#)settings [2-25](#)Community Manager [1-6, 2-25](#)compliance officer [1-30](#)

- description [1-6](#)
- duties [1-33](#)
- email of [5-12](#)
- role [1-30, 1-31](#)

configuration

- chat [3-17](#)
- feedback and help links [1-8](#)

console login banner [5-7](#)

content repositories

- external [2-57](#)
- native [2-57](#)

control panel, features requiring configuration [1-6](#)creating CSV file of current users [2-4](#)CSV file of current users, creating [2-4](#)

CUP

- for chat and presence [3-18](#)

CUP configuration [3-18](#)

custom attributes

- adding [2-3](#)
- changing [2-3](#)
- editing [2-10](#)

custom settings [2-52](#)

Ddeactivating a user [2-4](#)descriptions of Cisco WebEx Social roles [1-2](#)digest notifications [2-9, 5-25](#)

Director

- Configuration page [5-2](#)
- Health page [5-11](#)
- overview [5-1](#)
- Portal page [5-12](#)
- Security page [5-19](#)
- Topology page [5-7](#)
- display settings [2-52](#)
- Domino [3-12](#)

E

email

- announcement rate control [5-28](#)
- configuration [5-25](#)
- digest [2-9, 5-28](#)
- general parameters [5-26](#)
- inbound [5-27](#)
- integration [5-29](#)
- server configuration [3-5](#)

error reporting [5-13](#)

Exchange [3-11, 3-12](#)

extensibility

- description [4-1](#)
- disabling [4-1](#)
- enabling [4-1](#)

F

features

- disabling [1-7, 2-33](#)
- re-enabling [1-7](#)
- reenabling [2-33](#)
- feedback links [1-8](#)
- file restrictions
 - extensions [3-5](#)
 - size [3-5](#)

G

garbage collector [3-2](#)

H

hashtag [3-44](#)

health and diagnostics [5-6](#)

health status [5-11](#)

Help links [1-8](#)

Home page

- displaying [1-11](#)
- template [A-2](#)

I

IBM Lotus Domino [3-12](#)

inbound email [5-26, 5-27](#)

instant notification [5-25](#)

instant notifications [2-9](#)

K

Kerberos

- configuring [5-20](#)
- description [1-7](#)
- enabling [2-49](#)

keystore [1-7](#)

L

language [2-52](#)

layout template, for plugins [2-53](#)

LDAP

- authentication [1-7, 2-42](#)
- directory sync [2-45](#)

LDAP Directory Synchronization [1-7](#)

LDAPS [1-7, 2-47](#)

Level 1 Administrator

- assigning yourself role of [1-4](#)
- definition [1-2](#)
- role [1-30](#)

log

- file [5-11](#)
- properties [1-7, 3-3](#)

Lotus Domino [3-12](#)

Lotus Sametime configuration [3-27](#)

M

mail

- domain [2-40](#)
- server [3-5](#)

Mail Host Names window [2-51](#)

Main window [1-10](#)

master account [2-18](#)

memory [3-2](#)

message boards [3-5](#)

metrics

- for Cisco WebEx Social [2-34](#)
- initialization [3-7](#)
- reports [2-35](#)
- viewing [5-32](#)

Microsoft Exchange [3-11, 3-12](#)

Microsoft SharePoint 2007 [2-58](#)

Mobile drawer [4-1](#)

N

Network File System (NFS) [5-3](#)

Network Time Protocol (NTP), server [5-4](#)

nodes, list of [5-8](#)

Notification Service [1-7](#)

notification service [1-7, 3-31, 3-32](#)

Notifier [5-4](#)

O

OCS configuration [3-23](#)

onboarding [2-66](#)

Operations Administration and Maintenance (OAM) [2-48](#)

outbound email [5-27](#)

P

partial reindexing [3-6](#)

password policy

- adding [2-24](#)
- description [1-7, 2-23](#)
- managing [2-24](#)

permissions, for users [2-6](#)

phone control preferences [2-11](#)

plugins

- adding [3-8](#)
- configuration [1-7](#)
- installation [1-7, 3-7](#)
- layout template [2-53, 3-8](#)
- portlet [2-53, 3-8](#)
- settings [2-53, 3-9](#)
- template [2-54](#)

pop server [3-5](#)

portal

- architecture [1-28](#)
- properties [3-6](#)
- roles [1-30](#)

Portal drawer [2-1](#)

portlet plugins [2-53](#)

posts [3-5](#)

presence [3-18](#)

- description [1-7](#)
- OCS [3-23](#)
- Sametime [3-27](#)
- WebEx IM [3-19](#)

Profile page, template [A-3](#)

proxy

- settings [5-14](#)

proxy server

- accessing [5-14](#)
- authentication [1-37](#)
- configuring [5-14](#)
- deleting [5-15](#)

R

- reindex all search indexes [3-3](#)

- reindexing, partial [3-6](#)

- reported content, configuring threshold setting [2-52](#)

- Reported Content application [1-31](#)

- resource monitoring [1-7](#)

- Resources tab [3-2](#)

roles

- Administrator [1-30](#)
- community administrator [1-30](#)
- community member [1-30](#)
- community owner [1-30](#)
- compliance officer [1-30](#)
- creating [2-19, 2-20](#)
- definition [2-19](#)
- description [1-29, 2-2](#)
- guest [1-29](#)
- Level 1 Administrator [1-30](#)
- organization administrator [1-30](#)
- organization member [1-30](#)
- organization owner [1-30](#)
- overview [1-2](#)
- performing actions [2-20](#)
- permissions [2-21](#)
- scopes [1-30](#)
- types [2-19](#)
- user [1-29](#)
- users [2-7](#)

S

- Sametime configuration [3-27](#)

Server

- drawer [3-1](#)
- tab [1-6](#)

server

- list of all [5-8](#)
- provisioning new [5-7](#)

- session settings [3-7](#)

- sessions for users, maximum [3-7](#)

- Settings link, Portal tab [2-40](#)

SharePoint

- as Cisco WebEx Social repository [1-8](#)
- configuring [5-24](#)

- Show and Share [1-8, 3-33](#)

- SiteMinder [2-47](#)

- SMTP [3-5](#)

- SNMP [5-6](#)

- software maintenance [5-9](#)

SSO

- SiteMinder [2-47](#)
- WebEx [5-21](#)
- WebEx IM [5-22](#)

- statistics [5-32](#)

- supported browsers [1-2](#)

- synthetic monitoring [1-36](#)

- System Properties tab [3-6](#)

T

template

- community, modifying [A-1](#)
- community category [2-27](#)
- Home page, modifying [A-2](#)
- plugins [2-54, 3-8](#)
- Profile page, modifying [A-3](#)
- user group [2-17](#)

themes

- applying [2-65](#)
- description [2-65](#)
- uploading [2-65](#)

time zone [2-52](#)

trusted certificate

- adding [5-23](#)
- deleting [5-24](#)
- deploying [5-23](#)

Twitter

- configuring [3-44](#)
- de-linking account [3-45](#)
- hashtag [3-44](#)
- linking account [3-45](#)

Uunified access [5-2](#)upgrade [5-9, 5-10](#)

user

- associations [1-8](#)
- interface [1-10](#)

user group

- adding [2-15, 2-18](#)
- description [2-1, 2-15](#)
- managing [2-16](#)
- performing actions [2-15, 2-18](#)
- templates, pages [2-17](#)

users

- adding manually [2-2](#)
- arrangement of [2-1](#)
- authentication [2-50](#)
- Calendar portlet settings [2-8](#)
- chat password [2-11](#)
- communities in which they are members [2-7](#)
- custom attributes [2-10](#)
- deactivating manually [2-4](#)
- digest notifications [2-9](#)
- information about, editing [2-6](#)

instant notifications [2-9](#)password, setting [2-7](#)permissions for [2-6](#)phone control preferences [2-11](#)roles [2-7](#)user groups to which they belong [2-7](#)

V

voice messages

- application [3-34](#)
- definition [1-8](#)

WWebDialer [1-8, 3-38](#)

WebEx

- IM configuration [3-19](#)
- IM SSO [5-22](#)
- SSO [5-21](#)

Web Services for Remote Portlets (WSRP) [2-55](#)welcome post, configuration [5-13](#)

WSRP

- cluster link configuration [2-57](#)
- configuring [2-55](#)
- consumer [2-55](#)
- definition [1-8, 2-55](#)
- producer [2-55](#)
- settings [5-31](#)