



## INDEX

---

### A

Account Setup window [2-65](#)  
Activity Snapshot [5-15](#)  
Administrator  
    assigning yourself role of [1-4](#)  
    definition [1-2](#)  
    role [1-29](#)  
advanced portal properties [5-20](#)  
alerts [5-6](#)  
Analytics Store [5-6](#)  
application  
    adding  
        for mobile client [4-3](#)  
    removing  
        for mobile client [4-4](#)  
    updating  
        for mobile client [4-4](#)  
applications  
    configuration [1-12](#)  
    list of [1-13](#)  
    overview [1-12](#)  
    plugins [1-6](#)  
    summary descriptions of each [1-13](#)  
    supported by Cisco WebEx Social [1-13](#)  
    voice messages [3-34](#)  
asset, branding [4-2](#)  
authentication [2-40, 2-49](#)

---

### B

backup and restore [1-35](#)

branding  
    asset  
        adding [4-2](#)  
        description [4-2](#)  
        removing [4-3](#)  
        replacing [4-2](#)  
    description [4-1](#)  
    disabling [4-1](#)  
    enabling [4-1](#)  
browser support [1-2](#)

---

### C

calendar  
    configuration [3-10](#)  
    Domino [3-12](#)  
    Exchange [3-11](#)  
Calendar Exchange Server [1-6](#)  
Calendar portlet [2-8](#)  
certificate, trusted  
    adding [5-27](#)  
    deleting [5-28](#)  
    deploying [5-28](#)  
chat  
    configuration [3-17](#)  
    CUP [3-17](#)  
    feature [1-6](#)  
    OCS [3-23](#)  
    password [2-11](#)  
    proxy [5-30](#)  
    Sametime [3-27](#)  
    WebEX IM [3-19](#)

## Cisco Web Communicator

- adding to Cisco Unified Communications Manager [1-16](#)
- call routing [1-25](#)
- configuration [1-15](#)
- configuration in Cisco Unified Communications Manager [1-16](#)
- CTI, configuring for [1-23](#)
- description [1-6](#)
- installation [1-15](#)
- network security, configuration [1-25](#)
- overview [1-15](#)
- plugin installation [1-26](#)
- using [1-26](#)
- using BAT to add multiple devices [1-18](#)

## Cisco WebEx Social

- applications [1-12](#)
- main window [1-10](#)
- metrics [2-33](#)
- nodes [1-2](#)
- user interface [1-6, 1-10](#)

## Cisco WebEx Social 3.1 for iPhone and iPad

- branding [4-1](#)
- custom applications [4-1](#)
- customizing look and feel [4-1](#)

## clear

- content [3-2](#)
- database cache [3-3](#)

click-to-create community [2-30](#)click to dial [3-38](#)common configurations [3-10](#)

## communities

- adding [2-11](#)
- assigning user roles [2-14](#)
- description [1-27, 2-11](#)
- functions you can perform [2-12](#)
- managing [2-12](#)
- roles [1-29](#)

community [2-1](#)

## category

- managing [2-28](#)
- modifying [2-28](#)
- reassigning [2-29](#)
- settings [2-25](#)
- templates [2-26](#)

click-to-create [2-30](#)control panel [2-25](#)settings [2-25](#)Community Manager [1-6, 2-25](#)compliance officer [1-29](#)

- description [1-6](#)
- duties [1-32](#)
- e-mail of [5-13](#)
- role [1-29, 1-30](#)

## configuration

- chat [3-17](#)
- feedback and help links [1-8](#)

console login banner [5-7](#)

## content repositories

- external [2-56](#)
- native [2-56](#)

control panel, features requiring configuration [1-6](#)creating CSV file of current users [2-4](#)CSV file of current users, creating [2-4](#)

## CUP

- for chat and presence [3-17](#)

CUP configuration [3-17](#)

## custom attributes

- adding [2-3](#)
- changing [2-3](#)
- editing [2-10](#)

custom settings [2-51](#)

---

**D**deactivating a user [2-4](#)descriptions of Cisco WebEx Social roles [1-2](#)digest notifications [2-9, 5-15](#)

## Director

- Configuration page [5-2](#)
- Health page [5-12](#)
- overview [5-1](#)
- Portal page [5-13](#)
- Security page [5-24](#)
- Topology page [5-8](#)
- display settings [2-51](#)
- Domino [3-12](#)

## E

### e-mail

- configuration [5-14](#)
- digest [2-9](#)
- integration [5-16](#)
- server configuration [3-5](#)

### error reporting [5-14](#)

### Exchange [3-11](#)

### extensibility

- description [4-1](#)
- disabling [4-1](#)
- enabling [4-1](#)

## F

### features

- disabling [1-7, 2-32](#)
- re-enabling [1-7](#)
- reenabling [2-32](#)

### feedback links [1-8](#)

### file restrictions

- extensions [3-5](#)
- size [3-5](#)

## G

### garbage collector [3-2](#)

## H

### hashtag [3-44](#)

### health and diagnostics [5-6](#)

### health status [5-12](#)

### Help links [1-8](#)

### Home page

- displaying [1-11](#)
- template [A-2](#)

## I

### IBM Lotus Domino [3-12](#)

### inbound e-mail [5-15](#)

### instant notification [5-15](#)

### instant notifications [2-9](#)

## K

### Kerberos

- configuring [5-25](#)
- description [1-7](#)
- enabling [2-48](#)

### keystore [1-7](#)

## L

### language [2-51](#)

### layout template, for plugins [2-52](#)

### LDAP

- authentication [1-7, 2-41](#)
- directory sync [2-44](#)

### LDAP Directory Synchronization [1-7](#)

### LDAPS [1-7, 2-46](#)

### Level 1 Administrator

- assigning yourself role of [1-4](#)
- definition [1-2](#)
- role [1-29](#)

log  
     file [5-12](#)  
     properties [1-7, 3-3](#)  
 Lotus Domino [3-12](#)  
 Lotus Sametime configuration [3-27](#)

## M

mail  
     domain [2-39](#)  
     server [3-5](#)  
 Mail Host Names window [2-50](#)  
 Main window [1-10](#)  
 memory [3-2](#)  
 message boards [3-5](#)  
 metrics  
     for Cisco WebEx Social [2-33](#)  
     initialization [3-7](#)  
     reports [2-34](#)  
     viewing [5-31](#)  
 Microsoft Exchange [3-11](#)  
 Microsoft SharePoint 2007 [2-57](#)  
 Mobile drawer [4-1](#)

## N

Network File System (NFS) [5-3](#)  
 Network Time Protocol (NTP), server [5-4](#)  
 nodes, list of [5-8](#)  
 Notification Service [1-7](#)  
 notification service [1-7, 3-31, 3-32](#)  
 Notifier [5-4](#)

## O

OCS configuration [3-23](#)  
 onboarding [2-65](#)  
 Operations Administration and Maintenance (OAM) [2-47](#)

outbound e-mail [5-7](#)

## P

partial reindexing [3-6](#)  
 password policy  
     adding [2-23](#)  
     description [1-7, 2-23](#)  
     managing [2-24](#)  
 permissions, for users [2-6](#)  
 phone control preferences [2-11](#)  
 plugins  
     adding [3-8](#)  
     configuration [1-7](#)  
     installation [1-7, 3-7](#)  
     layout template [2-52, 3-7](#)  
     portlet [2-52, 3-7](#)  
     settings [2-52, 3-9](#)  
     template [2-53](#)  
 pop server [3-5](#)  
 portal  
     architecture [1-26](#)  
     properties [3-6](#)  
     roles [1-29](#)  
 Portal drawer [2-1](#)  
 portlet plugins [2-52](#)  
 posts [3-5](#)  
 presence [3-17](#)  
     description [1-7](#)  
     OCS [3-23](#)  
     Sametime [3-27](#)  
     WebEx IM [3-19](#)  
 Profile page, template [A-3](#)  
 proxy  
     settings [5-18](#)  
 proxy server  
     accessing [5-18](#)  
     authentication [1-36](#)  
     configuring [5-19](#)

deleting [5-20](#)

## R

reindex all search indexes [3-3](#)

reindexing, partial [3-6](#)

reported content, configuring threshold setting [2-51](#)

Reported Content application [1-30](#)

resource monitoring [1-7](#)

Resources tab [3-2](#)

roles

Administrator [1-29](#)

community administrator [1-29](#)

community member [1-29](#)

community owner [1-29](#)

compliance officer [1-29](#)

creating [2-18, 2-19](#)

definition [2-18](#)

description [1-28, 2-2](#)

guest [1-28](#)

Level 1 Administrator [1-29](#)

organization administrator [1-29](#)

organization member [1-29](#)

organization owner [1-29](#)

overview [1-2](#)

performing actions [2-20](#)

permissions [2-21](#)

scopes [1-29](#)

types [2-18](#)

user [1-28](#)

users [2-7](#)

## S

Sametime configuration [3-27](#)

Server

drawer [3-1](#)

tab [1-6](#)

server

list of all [5-8](#)

provisioning new [5-8](#)

Settings link, Portal tab [2-39](#)

SharePoint

as Cisco WebEx Social repository [1-8](#)

configuring [5-29](#)

Show and Share [1-8, 3-33](#)

SiteMinder [2-46](#)

SMTP [3-5](#)

SNMP [5-6](#)

software maintenance [5-10](#)

SSO

SiteMinder [2-46](#)

WebEx [5-26](#)

WebEx IM [5-26](#)

statistics [5-31](#)

supported browsers [1-2](#)

synthetic monitoring [1-35](#)

System Properties tab [3-6](#)

## T

template

community, modifying [A-1](#)

community category [2-26](#)

Home page, modifying [A-2](#)

plugins [2-53, 3-7](#)

Profile page, modifying [A-3](#)

user group [2-17](#)

themes

applying [2-64](#)

description [2-64](#)

uploading [2-64](#)

time zone [2-51](#)

trusted certificate

adding [5-27](#)

deleting [5-28](#)

deploying [5-28](#)

## Twitter

- configuring [3-44](#)
- de-linking account [3-45](#)
- hashtag [3-44](#)
- linking account [3-45](#)

---

**U**

- unified access [5-2](#)
- upgrade [5-10, 5-11](#)
- user
  - associations [1-8](#)
  - interface [1-10](#)
- user group
  - adding [2-15](#)
  - description [2-1, 2-15](#)
  - managing [2-16](#)
  - performing actions [2-15](#)
  - templates, pages [2-17](#)
- users
  - adding manually [2-2](#)
  - arrangement of [2-1](#)
  - authentication [2-49](#)
  - Calendar portlet settings [2-8](#)
  - chat password [2-11](#)
  - communities in which they are members [2-7](#)
  - custom attributes [2-10](#)
  - deactivating manually [2-4](#)
  - digest notifications [2-9](#)
  - information about, editing [2-6](#)
  - instant notifications [2-9](#)
  - password, setting [2-7](#)
  - permissions for [2-6](#)
  - phone control preferences [2-11](#)
  - roles [2-7](#)
  - user groups to which they belong [2-7](#)

---

**V**

- voice messages
  - application [3-34](#)
  - definition [1-8](#)

---

**W**

- WebDialer [1-8, 3-38](#)
- WebEx
  - IM configuration [3-19](#)
  - IM SSO [5-26](#)
  - SSO [5-26](#)
- Web Services for Remote Portlets (WSRP) [2-54](#)
- welcome post, configuration [5-14](#)
- WSRP
  - cluster link configuration [2-56](#)
  - configuring [2-54](#)
  - consumer [2-54](#)
  - definition [1-8, 2-54](#)
  - producer [2-54](#)
  - settings [5-30](#)