



INDEX

A

Activity Snapshot [5-15](#)
Administrator
 assigning yourself role of [1-4](#)
 definition [1-2](#)
 role [1-28](#)
advanced portal properties [5-20](#)
alerts [5-7](#)
Analytics Store [5-6](#)
application
 adding
 for mobile client [4-3](#)
 removing
 for mobile client [4-4](#)
 updating
 for mobile client [4-4](#)
applications
 configuration [1-12](#)
 list of [1-13](#)
 overview [1-12](#)
 plugins [1-6](#)
 summary descriptions of each [1-13](#)
 supported by Cisco WebEx Social [1-13](#)
 voice messages [3-33](#)
asset, branding [4-2](#)
authentication [2-40, 2-51](#)

B

backup and restore [1-34](#)

branding
 asset
 adding [4-2](#)
 description [4-2](#)
 removing [4-3](#)
 replacing [4-2](#)
 description [4-1](#)
 disabling [4-1](#)
 enabling [4-1](#)
browser support [1-2](#)

C

calendar
 configuration [3-10](#)
 Domino [3-12](#)
 Exchange [3-11](#)
Calendar Exchange Server [1-6](#)
Calendar portlet [2-8](#)
certificate, trusted
 adding [5-25](#)
 deleting [5-26](#)
 deploying [5-26](#)
chat
 configuration [3-17](#)
 CUP [3-17](#)
 feature [1-6](#)
 OCS [3-23](#)
 password [2-11](#)
 proxy [5-28](#)
 Sametime [3-27](#)
 WebEX IM [3-19](#)
Cisco Web Communicator

- adding to Cisco Unified Communications Manager [1-15](#)
 - call routing [1-25](#)
 - configuration [1-14](#)
 - configuration in Cisco Unified Communications Manager [1-15](#)
 - CTI, configuring for [1-23](#)
 - description [1-6](#)
 - installation [1-14](#)
 - network security, configuration [1-25](#)
 - overview [1-14](#)
 - plugin installation [1-25](#)
 - using [1-26](#)
 - using BAT to add multiple devices [1-17](#)
 - Cisco WebEx Social
 - applications [1-12](#)
 - main window [1-10](#)
 - metrics [2-33](#)
 - nodes [1-2](#)
 - user interface [1-6, 1-10](#)
 - Cisco WebEx Social app [4-1](#)
 - clear
 - content [3-2](#)
 - database cache [3-3](#)
 - click-to-create community [2-30](#)
 - click to dial [3-36](#)
 - common configurations [3-10](#)
 - communities
 - adding [2-11](#)
 - assigning user roles [2-14](#)
 - description [1-27, 2-11](#)
 - functions you can perform [2-12](#)
 - managing [2-12](#)
 - roles [1-29](#)
 - community [2-1](#)
 - category
 - managing [2-28](#)
 - modifying [2-28](#)
 - reassigning [2-29](#)
 - settings [2-25](#)
 - templates [2-26](#)
 - click-to-create [2-30](#)
 - control panel [2-25](#)
 - settings [2-25](#)
 - Community Manager [1-6, 2-25](#)
 - compliance officer [1-28](#)
 - description [1-7](#)
 - duties [1-31](#)
 - e-mail of [5-14](#)
 - role [1-28, 1-29](#)
 - configuration
 - chat [3-17](#)
 - feedback and help links [1-8](#)
 - console login banner [5-8](#)
 - content delivery network (CDN), setting up [1-34](#)
 - content repositories
 - external [2-58](#)
 - native [2-58](#)
 - control panel, features requiring configuration [1-6](#)
 - creating CSV file of current users [2-4](#)
 - CSV file of current users, creating [2-4](#)
 - CUP
 - for chat and presence [3-17](#)
 - CUP configuration [3-17](#)
 - custom attributes
 - adding [2-3](#)
 - changing [2-3](#)
 - editing [2-10](#)
 - custom settings [2-53](#)
-
- ## D
- deactivating a user [2-4](#)
 - descriptions of Cisco WebEx Social roles [1-2](#)
 - digest notifications [2-9, 5-15](#)
 - Director
 - Configuration window [5-2](#)
 - Health window [5-12](#)

- overview [5-1](#)
- Portal window [5-13](#)
- Security window [5-22](#)
- Topology window [5-8](#)
- display settings [2-53](#)
- Domino [3-12](#)

E

- e-mail
 - digest [2-9, 5-15](#)
 - integration [5-16](#)
 - server configuration [3-5](#)
- error reporting [5-14](#)
- Exchange [3-11](#)
- extensibility
 - description [4-1](#)
 - disabling [4-1](#)
 - enabling [4-1](#)

F

- features
 - disabling [1-7, 2-32](#)
 - re-enabling [1-7](#)
 - reenabling [2-32](#)
- feedback links [1-8](#)
- file restrictions
 - extensions [3-5](#)
 - size [3-5](#)

G

- garbage collector [3-2](#)

H

- hashtag [3-43](#)

- health and diagnostics [5-7](#)
- health status [5-12](#)
- Help links [1-8](#)
- Home page
 - displaying [1-11](#)
 - template [A-2](#)

I

- IBM Lotus Domino [3-12](#)
- inbound e-mail [5-15](#)
- instant notification [5-15](#)
- instant notifications [2-9](#)

K

- Kerberos
 - configuring [5-22](#)
 - description [1-7](#)
 - enabling [2-50](#)
- keystore [1-7](#)

L

- language [2-53](#)
- layout template, for plugins [2-54](#)
- LDAP
 - authentication [1-7, 2-41](#)
 - directory sync [2-44](#)
- LDAP Directory Synchronization [1-7](#)
- LDAPS [1-7, 2-46](#)
- Level 1 Administrator
 - assigning yourself role of [1-4](#)
 - definition [1-2](#)
 - role [1-28](#)
- load balancer [1-35](#)
- log
 - file [5-12](#)

properties [1-7, 3-3](#)
 Lotus Domino [3-12](#)
 Lotus Sametime configuration [3-27](#)

M

mail
 domain [2-39](#)
 server [3-5](#)
 Mail Host Names window [2-52](#)
 Main window [1-10](#)
 memory [3-2](#)
 message boards [3-5](#)
 metrics
 for Cisco WebEx Social [2-33](#)
 initialization [3-7](#)
 reports [2-34](#)
 viewing [5-13](#)
 Microsoft Exchange [3-11](#)
 Microsoft SharePoint 2007 [2-59](#)
 mobile client
 branding [4-1](#)
 custom applications [4-1](#)
 customizing look and feel [4-1](#)
 Mobile drawer [4-1](#)

N

Network File System (NFS) [5-3](#)
 Network Time Protocol (NTP), server [5-4](#)
 nodes, list of [5-9](#)
 Notification Service [1-7](#)
 notification service [1-7, 3-30](#)
 Notifier [5-4](#)
 NTLM [2-47](#)

O

OCS configuration [3-23](#)
 Operations Administration and Maintenance (OAM) [2-49](#)
 outbound e-mail [5-7](#)

P

partial reindexing [3-6](#)
 password policy
 adding [2-23](#)
 description [1-7, 2-23](#)
 managing [2-24](#)
 permissions, for users [2-6](#)
 phone control preferences [2-11](#)
 plugins
 adding [3-8](#)
 configuration [1-7](#)
 installation [1-7, 3-7](#)
 layout template [2-54, 3-7](#)
 portlet [2-54, 3-7](#)
 settings [2-54, 3-9](#)
 template [2-55](#)
 pop server [3-5](#)
 portal
 architecture [1-26](#)
 properties [3-6](#)
 roles [1-29](#)
 Portal drawer [2-1](#)
 portlet plugins [2-54](#)
 posts [3-5](#)
 presence [3-17](#)
 description [1-7](#)
 OCS [3-23](#)
 Sametime [3-27](#)
 WebEx IM [3-19](#)
 Profile page, template [A-3](#)
 proxy
 settings [5-18](#)

proxy server

- accessing [5-18](#)
- authentication [1-35](#)
- configuring [5-18](#)
- deleting [5-19](#)

R

- reindex all search indexes [3-3](#)
- reindexing, partial [3-6](#)
- reported content, configuring threshold setting [2-53](#)
- Reported Content application [1-30](#)
- resource monitoring [1-8](#)
- Resources tab [3-2](#)
- roles
 - Administrator [1-28](#)
 - community administrator [1-28](#)
 - community member [1-28](#)
 - community owner [1-28](#)
 - compliance officer [1-28](#)
 - creating [2-18, 2-19](#)
 - definition [2-18](#)
 - description [1-28, 2-2](#)
 - guest [1-28](#)
 - Level 1 Administrator [1-28](#)
 - organization administrator [1-28](#)
 - organization member [1-28](#)
 - organization owner [1-28](#)
 - overview [1-2](#)
 - performing actions [2-20](#)
 - permissions [2-21](#)
 - scopes [1-29](#)
 - types [2-18](#)
 - user [1-28](#)
 - users [2-7](#)

S

- Sametime configuration [3-27](#)
- Server
 - drawer [3-1](#)
 - tab [1-6](#)
- server
 - list of all [5-9](#)
 - provisioning new [5-8](#)
- Settings link, Portal tab [2-39](#)
- SharePoint
 - as Cisco WebEx Social repository [1-8](#)
 - configuring [5-26](#)
- Show and Share [1-8, 3-32](#)
- SiteMinder [2-49](#)
- SMTP [3-5](#)
- SNMP [5-7](#)
- software maintenance [5-10](#)
- SSO
 - SiteMinder [2-49](#)
 - WebEx [5-24](#)
 - WebEx IM [5-24](#)
- statistics [5-13](#)
- supported browsers [1-2](#)
- System Properties tab [3-6](#)

T

- template
 - community, modifying [A-1](#)
 - community category [2-26](#)
 - Home page, modifying [A-2](#)
 - plugins [2-55, 3-7](#)
 - Profile page, modifying [A-3](#)
 - user group [2-17](#)
- time zone [2-53](#)
- trusted certificate
 - adding [5-25](#)
 - deleting [5-26](#)

deploying [5-26](#)

Twitter

configuring [3-42](#)
de-linking account [3-44](#)
hashtag [3-43](#)
linking account [3-43](#)

U

unified access [5-2](#)

upgrade [5-10, 5-11](#)

user

associations [1-8](#)
interface [1-10](#)

user group

adding [2-15](#)
description [2-1, 2-15](#)
managing [2-16](#)
performing actions [2-15](#)
templates, pages [2-17](#)

users

adding manually [2-2](#)
arrangement of [2-1](#)
authentication [2-51](#)
Calendar portlet settings [2-8](#)
chat password [2-11](#)
communities in which they are members [2-7](#)
custom attributes [2-10](#)
deactivating manually [2-4](#)
digest notifications [2-9](#)
information about, editing [2-6](#)
instant notifications [2-9](#)
password, setting [2-7](#)
permissions for [2-6](#)
phone control preferences [2-11](#)
roles [2-7](#)
user groups to which they belong [2-7](#)

V

voice messages

application [3-33](#)
definition [1-8](#)

W

WebDialer [1-8, 3-36](#)

WebEx

IM configuration [3-19](#)
IM SSO [5-24](#)
SSO [5-24](#)

Web Services for Remote Portlets (WSRP) [2-56](#)

welcome post, configuration [5-15](#)

WSRP

cluster link configuration [2-58](#)
configuring [2-56](#)
consumer [2-56](#)
definition [1-8, 2-56](#)
producer [2-56](#)
settings [5-27](#)