



INDEX

A

Activity Snapshot [4-15](#)
Administrator
 assigning yourself role of [1-4](#)
 definition [1-2](#)
 role [1-28](#)
advanced portal properties [4-19](#)
alerts [4-7](#)
Analytics Store [4-6](#)
applications
 configuration [1-12](#)
 list of [1-13](#)
 overview [1-12](#)
 plugins [1-6](#)
 summary descriptions of each [1-13](#)
 supported by Cisco WebEx Social [1-13](#)
 voice messages [3-33](#)
authentication [2-40, 2-51](#)

B

backup and restore [1-34](#)
browser support [1-2](#)

C

calendar
 configuration [3-10](#)
 Domino [3-12](#)
 Exchange [3-11](#)
Calendar Exchange Server [1-6](#)
Calendar portlet [2-8](#)

certificate, trusted

 adding [4-24](#)
 deleting [4-25](#)
 deploying [4-25](#)

chat

 configuration [3-17](#)
 CUP [3-17](#)
 feature [1-6](#)
 OCS [3-23](#)
 password [2-11](#)
 proxy [4-27](#)
 Sametime [3-27](#)
 WebEX IM [3-19](#)

Cisco Web Communicator

 adding to Cisco Unified Communications Manager [1-15](#)
 call routing [1-25](#)
 configuration [1-14](#)
 configuration in Cisco Unified Communications Manager [1-15](#)
 CTI, configuring for [1-23](#)
 description [1-6](#)
 installation [1-14](#)
 network security, configuration [1-25](#)
 overview [1-14](#)
 plugin installation [1-25](#)
 using [1-26](#)
 using BAT to add multiple devices [1-17](#)

Cisco WebEx Social

 applications [1-12](#)
 main window [1-10](#)
 metrics [2-33](#)
 nodes [1-2](#)
 user interface [1-6, 1-10](#)

- clear
 - content [3-2](#)
 - database cache [3-3](#)
- click-to-create community [2-30](#)
- click to dial [3-36](#)
- common configurations [3-10](#)
- communities
 - adding [2-11](#)
 - assigning user roles [2-14](#)
 - description [1-27, 2-11](#)
 - functions you can perform [2-12](#)
 - managing [2-12](#)
 - roles [1-29](#)
- community [2-1](#)
 - category
 - managing [2-28](#)
 - modifying [2-28](#)
 - reassigning [2-29](#)
 - settings [2-25](#)
 - templates [2-26](#)
 - click-to-create [2-30](#)
 - control panel [2-25](#)
 - settings [2-25](#)
- Community Manager [1-6, 2-25](#)
- compliance officer [1-28](#)
 - description [1-7](#)
 - duties [1-31](#)
 - e-mail of [4-13](#)
 - role [1-28, 1-29](#)
- configuration
 - chat [3-17](#)
 - feedback and help links [1-8](#)
- console login banner [4-8](#)
- content delivery network (CDN), setting up [1-34](#)
- content repositories
 - external [2-58](#)
 - native [2-58](#)
- control panel, features requiring configuration [1-6](#)
- creating CSV file of current users [2-4](#)

- CSV file of current users, creating [2-4](#)
- CUP
 - for chat and presence [3-17](#)
- CUP configuration [3-17](#)
- custom attributes
 - adding [2-3](#)
 - changing [2-3](#)
 - editing [2-10](#)
- custom settings [2-53](#)

D

- deactivating a user [2-4](#)
- descriptions of Cisco WebEx Social roles [1-2](#)
- digest notifications [2-9, 4-15](#)
- Director
 - Configuration window [4-2](#)
 - Health window [4-11](#)
 - overview [4-1](#)
 - Portal window [4-13](#)
 - Security window [4-21](#)
 - Topology window [4-8](#)
- display settings [2-52](#)
- Domino [3-12](#)

E

- e-mail
 - digest [2-9, 4-14](#)
 - integration [4-16](#)
 - server configuration [3-5](#)
- error reporting [4-14](#)
- Exchange [3-11](#)

F

- features
 - disabling [1-7, 2-32](#)

- re-enabling [1-7](#)
- reenabling [2-32](#)
- feedback links [1-8](#)
- file restrictions
 - extensions [3-5](#)
 - size [3-5](#)

G

- garbage collector [3-2](#)

H

- hashtag [3-43](#)
- health and diagnostics [4-7](#)
- health status [4-12](#)
- Help links [1-8](#)
- Home page
 - displaying [1-11](#)
 - template [A-2](#)

I

- IBM Lotus Domino [3-12](#)
- inbound e-mail [4-15](#)
- instant notification [4-15](#)
- instant notifications [2-9](#)

K

- Kerberos
 - configuring [4-22](#)
 - description [1-7](#)
 - enabling [2-50](#)
- keystore [1-7](#)

L

- language [2-52](#)
- layout template, for plugins [2-54](#)
- LDAP
 - authentication [1-7, 2-41](#)
 - directory sync [2-44](#)
- LDAP Directory Synchronization [1-7](#)
- LDAPS [1-7, 2-46](#)
- Level 1 Administrator
 - assigning yourself role of [1-4](#)
 - definition [1-2](#)
 - role [1-28](#)
- load balancer [1-35](#)
- log
 - file [4-11](#)
 - properties [1-7, 3-3](#)
- Lotus Domino [3-12](#)
- Lotus Sametime configuration [3-27](#)

M

- mail
 - domain [2-39](#)
 - server [3-5](#)
- Mail Host Names window [2-52](#)
- Main window [1-10](#)
- memory [3-2](#)
- message boards [3-5](#)
- metrics
 - for Cisco WebEx Social [2-33](#)
 - initialization [3-7](#)
 - reports [2-34](#)
 - viewing [4-12](#)
- Microsoft Exchange [3-11](#)
- Microsoft SharePoint 2007 [2-58](#)

N

Network File System (NFS) [4-3](#)
 Network Time Protocol (NTP), server [4-4](#)
 nodes, list of [4-9](#)
 Notification Service [1-7](#)
 notification service [1-7, 3-30](#)
 Notifier [4-4](#)
 NTLM [2-47](#)

O

OCS configuration [3-23](#)
 Operations Administration and Maintenance (OAM) [2-49](#)
 outbound e-mail [4-7](#)

P

partial reindexing [3-6](#)
 password policy
 adding [2-23](#)
 description [1-7, 2-23](#)
 managing [2-24](#)
 permissions, for users [2-6](#)
 phone control preferences [2-11](#)
 plugins
 adding [3-8](#)
 configuration [1-7](#)
 installation [1-7, 3-7](#)
 layout template [2-54, 3-7](#)
 portlet [2-54, 3-7](#)
 settings [2-53, 3-9](#)
 template [2-55](#)
 pop server [3-5](#)
 portal
 architecture [1-26](#)
 properties [3-6](#)
 roles [1-29](#)
 Portal drawer [2-1](#)

portlet plugins [2-54](#)
 posts [3-5](#)
 presence [3-17](#)
 description [1-7](#)
 OCS [3-23](#)
 Sametime [3-27](#)
 WebEx IM [3-19](#)
 Profile page, template [A-3](#)
 proxy
 settings [4-17](#)
 proxy server
 accessing [4-17](#)
 authentication [1-35](#)
 configuring [4-17](#)
 deleting [4-19](#)

R

reindex all search indexes [3-3](#)
 reindexing, partial [3-6](#)
 reported content, configuring threshold setting [2-52](#)
 Reported Content application [1-30](#)
 resource monitoring [1-8](#)
 Resources tab [3-2](#)
 roles
 Administrator [1-28](#)
 community administrator [1-28](#)
 community member [1-28](#)
 community owner [1-28](#)
 compliance officer [1-28](#)
 creating [2-18, 2-19](#)
 definition [2-18](#)
 description [1-28, 2-2](#)
 guest [1-28](#)
 Level 1 Administrator [1-28](#)
 organization administrator [1-28](#)
 organization member [1-28](#)
 organization owner [1-28](#)
 overview [1-2](#)

- performing actions [2-20](#)
- permissions [2-21](#)
- scopes [1-29](#)
- types [2-18](#)
- user [1-28](#)
- users [2-7](#)

S

- Sametime configuration [3-27](#)
- Server
 - drawer [3-1](#)
 - tab [1-6](#)
- server
 - list of all [4-9](#)
 - provisioning new [4-8](#)
- Settings link, Portal tab [2-39](#)
- SharePoint
 - as Cisco WebEx Social repository [1-8](#)
 - configuring [4-26](#)
- Show and Share [1-8, 3-32](#)
- SiteMinder [2-49](#)
- SMTP [3-5](#)
- SNMP [4-7](#)
- software maintenance [4-10](#)
- SSO
 - SiteMinder [2-49](#)
 - WebEx [4-23](#)
 - WebEx IM [4-24](#)
- statistics [4-12](#)
- supported browsers [1-2](#)
- System Properties tab [3-6](#)

T

- template
 - community, modifying [A-1](#)
 - community category [2-26](#)

- Home page, modifying [A-2](#)
- plugins [2-55, 3-7](#)
- Profile page, modifying [A-3](#)
- user group [2-17](#)
- time zone [2-52](#)
- trusted certificate
 - adding [4-24](#)
 - deleting [4-25](#)
 - deploying [4-25](#)
- Twitter
 - configuring [3-42](#)
 - de-linking account [3-44](#)
 - hashtag [3-43](#)
 - linking account [3-43](#)

U

- unified access [4-2](#)
- upgrade [4-10, 4-11](#)
- user
 - associations [1-8](#)
 - interface [1-10](#)
- user group
 - adding [2-15](#)
 - description [2-1, 2-15](#)
 - managing [2-16](#)
 - performing actions [2-15](#)
 - templates, pages [2-17](#)
- users
 - adding manually [2-2](#)
 - arrangement of [2-1](#)
 - authentication [2-51](#)
 - Calendar portlet settings [2-8](#)
 - chat password [2-11](#)
 - communities in which they are members [2-7](#)
 - custom attributes [2-10](#)
 - deactivating manually [2-4](#)
 - digest notifications [2-9](#)
 - information about, editing [2-6](#)

- instant notifications [2-9](#)
- password, setting [2-7](#)
- permissions for [2-6](#)
- phone control preferences [2-11](#)
- roles [2-7](#)
- user groups to which they belong [2-7](#)

V

voice messages

- application [3-33](#)
- definition [1-8](#)

W

WebDialer [1-8, 3-36](#)

WebEx

- IM configuration [3-19](#)
- IM SSO [4-24](#)
- SSO [4-23](#)

Web Services for Remote Portlets (WSRP) [2-55](#)

welcome post, configuration [4-14](#)

WSRP

- cluster link configuration [2-57](#)
- configuring [2-56](#)
- consumer [2-55](#)
- definition [1-8, 2-55](#)
- producer [2-55](#)
- settings [4-27](#)