



Cisco WebEx Meetings Server 發行說明

第一次發佈日期: 2012 年 10 月 21 日

上次修改日期: 2012 年 11 月 05 日

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <http://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)

Any Internet Protocol (IP) addresses used in this document are not intended to be actual addresses. Any examples, command display output, and figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses in illustrative content is unintentional and coincidental.

© 2012 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



目錄

Cisco WebEx Meetings Server 發行說明 1

尋找文件 1

系統需求 2

部署說明 2

支援的軟體 2

軟體更新與修補程式 3

限制 3

錄製檔限制 3

本地化 3

重要說明 4

Hypervisor 支援 4

元件故障時的系統行為 4

設定高可用性系統 5

缺陷 6

使用 Bug Toolkit 6

Cisco WebEx Meetings Server 1.0 修補程式 1 的已知缺陷 6

修補程式 1 中未解決的 Cisco WebEx Meetings Server 1.0 的已知缺陷 10

Cisco WebEx Meetings Server 1.0 修補程式 1 的已解決缺陷 12

已知問題和聲明 20

文件勘誤 21

匯入、匯出及停用使用者 21

安裝新授權 22

本地化 22

會議趨勢時間顯示 22

會議問題電子郵件程序 22

檢視資源歷史記錄 23

生成和檢視報告 23

疑難排解 23

取得文件及提交服務請求 23



第 1 章

Cisco WebEx Meetings Server 發行說明

這些發行說明描述所有 Cisco WebEx Meetings Server 版本的新功能、需求、限制及缺陷。此版本的發行說明描述 Cisco WebEx Meetings Server 1.0 版（建置號 1.0.1.6.A）及 1.0 版修補程式 1（建置號 1.0.1.157.A）。這些發行說明會針對每個維護發行更新，但不會針對修補程式或緊急修復程式更新。安裝 Cisco WebEx Meetings Server 之前，建議您先檢閱此文件，瞭解可能會影響系統的問題的相關資訊。

若要存取所有 Cisco WebEx Meetings Server 版本的最新軟體升級，請轉至下列 URL：

<http://www.cisco.com/cisco/software/>

[release.html?mdfid=284467417&release=1.0\(0\)&relind=AVAILABLE&flowid=35322&softwareid=284536950&rellifecycle=&reltype=latest](http://www.cisco.com/cisco/software/release.html?mdfid=284467417&release=1.0(0)&relind=AVAILABLE&flowid=35322&softwareid=284536950&rellifecycle=&reltype=latest)

- [尋找文件, 第 1 頁](#)
- [系統需求, 第 2 頁](#)
- [部署說明, 第 2 頁](#)
- [限制, 第 3 頁](#)
- [重要說明, 第 4 頁](#)
- [缺陷, 第 6 頁](#)
- [已知問題和聲明, 第 20 頁](#)
- [文件勘誤, 第 21 頁](#)
- [疑難排解, 第 23 頁](#)
- [取得文件及提交服務請求, 第 23 頁](#)

尋找文件

提供下列 URL 給您的使用者：

www.cisco.com/en/US/products/ps12732/tsd_products_support_series_home.html

系統需求

請參閱《Cisco WebEx Meetings Server 系統需求 1.0 版》，網址為 http://www.cisco.com/en/US/docs/collaboration/Localizations/CWMS/b_System_Requirements_zh_TW.pdf。

部署說明

部署 Cisco WebEx Meetings Server 系統時，請考量下列事項：

- 確定 VMware vCenter 和 vSphere 用戶端之間的網路連線狀態穩定，且具有至少 1 GB 鏈結和較低的延遲。
- 如果您的筆記型電腦上已安裝 VMware vSphere 用戶端，且您正在遠端工作，請將 Cisco WebEx Meetings Server OVA 檔案上傳至本機網路區段。
- 由於網路速度會決定部署程序所需的時間，因此建議您至少擁有 1 GB 網路。對於 250 和 800 個使用者的系統，建議擁有 10 GB 網路。
- Cisco WebEx Meetings Server 是針對單一資料中心所設計。請確定您網路上的延遲盡可能是最低的。

支援的韌體

支援的韌體包括：

- UCS Manager 2.0(t)
- UCS 刀片式伺服器
 - Bios S5500.86B.01.00.0036-191.061320091126
 - 介面卡 2.0(t)
 - CIMC 2.0(t)
- UCS 機箱
 - IO 模組：2.0(t)
- 光纖互連
 - 5.0(3)N2(2.1t)

軟體更新與修補程式

強烈建議您升級至 Cisco WebEx Meetings Server 1.0 修補程式，然後再使用本產品。修補程式可提升產品的穩定性，提供所有功能存取權，並解決 1.0 版中出現的若干問題。請參閱「已解決的缺陷」，瞭解修補程式已解決問題的完整清單。Cisco WebEx Meetings Server 修補程式可從下列 URL 取得：

[http://www.cisco.com/cisco/software/](http://www.cisco.com/cisco/software/release.html?mdfid=284467417&flowid=36422&softwareid=284536950&release=1.0(1)&relind=AVAILABLE&rellifecycle=&reltype=latest)

[release.html?mdfid=284467417&flowid=36422&softwareid=284536950&release=1.0\(1\)&relind=AVAILABLE&rellifecycle=&reltype=latest](http://www.cisco.com/cisco/software/release.html?mdfid=284467417&flowid=36422&softwareid=284536950&release=1.0(1)&relind=AVAILABLE&rellifecycle=&reltype=latest)

限制

錄製檔限制

您的儲存伺服器設定為儲存大約六個月的錄製檔。如果您的組織要求將錄製檔保留六個月以上，則您應該定期將所有錄製檔歸檔至其他媒體。

系統會執行兩個任務來維護錄製檔空間：

- 六個月之後，系統會刪除您的使用者設定要刪除的錄製檔。
- 如果在三個月期間內您的錄製檔超出了一定程度的閾值，則在六個月之前就會刪除設定要刪除的錄製檔。

當使用者刪除錄製檔後，就無法再從使用者介面獲取該錄製檔，但它會在儲存體中保留六個月。因此，在使用者設定刪除錄製檔後的六個月內，您仍然可以存取儲存伺服器來複製、備份或使用這些錄製檔。

每一個會議錄製檔大約 50 – 100 MB，有 1 TB 空間配置用於儲存錄製檔，您的系統應該有放置六個月標準用量錄製檔的空間。但是，如果您系統上的錄製檔在三個月之後使用了 75% 以上的配置空間，系統就會自動刪除使用者設定要刪除的前 10 個檔案。

例如，如果使用者要今天刪除兩個檔案，明天刪除五個檔案，後天刪除九個檔案，3 個月之後儲存體使用量若超出了 75% 的限制，則系統將會刪除今天刪除的兩個檔案、明天刪除的五個檔案以及後天刪除的九個檔案中的前三個檔案。

本地化

語言

Cisco WebEx Meetings Server 提供下列語言版本：

- 美國英文
- 簡體中文
- 繁體中文

- 日語
- 韓語
- 法語
- 德語
- 義大利語
- 卡斯提爾西班牙語
- 西班牙語（拉丁美洲）
- 荷蘭語
- 葡萄牙語
- 俄語

英文音訊提示

設定為英國英文的系統會對映至美國英文。這些使用者將會聽到美國英文音訊提示。

重要說明

Hypervisor 支援

Cisco WebEx Meetings Server 是在 VMware vCenter 虛擬機器上執行。如需受支援版本的相關資訊，請參閱《系統需求》。Cisco WebEx Meetings Server 不支援其他 Hypervisor。

元件故障時的系統行為

當虛擬機器上執行的特定媒體和平台元件故障時，系統會自動重新啟動這些元件。受影響的會議會容錯移轉至系統中相同或另一個虛擬機器中的其他可用資源（適用於獨立式 50 個使用者的系統以外的系統）。

HA 系統

部署 HA 系統（新增至主系統）後，出現單一元件故障時，Cisco WebEx Meetings Server 會復原這些元件。

- 一個虛擬機器上的單一服務。
- 虛擬機器。
- 單一實體伺服器或刀片式伺服器，可主控最多兩個虛擬機器（只要虛擬機器佈局符合《Cisco WebEx Meetings Server 系統需求》和《Cisco WebEx Meetings Server 規劃指南》中所列的規格。）
- 單一網路鏈結，假定以完全冗餘的方式佈建網路。

- 單一 CUCM 模式，假定以冗餘的方式佈建 CUCM。

單一元件故障後，Cisco WebEx Meetings Server 系統的行爲如下：

- 在最多三分鐘內，應用程式共用、使用電腦進行音訊語音連線及視訊都可能中斷。Cisco WebEx Meetings Server 容許三分鐘來偵測故障，並自動重新連線所有受影響的會議用戶端。使用者無需關閉其用戶端和重新加入會議。
- 部分故障可能會導致通信會議音訊連線中斷。如果發生該情況，使用者需要手動重新連線。重新連線應在兩分鐘範圍內順利完成。
- 關於部分故障，並非所有用戶端和會議都會受影響。通常會跨多個虛擬機器和主機重新分配會議連線。

適用於 2000 個使用者的系統的額外資訊

2000 個使用者的系統無需新增 HA 系統，即可提供部分高可用性功能。對於不具高可用性的 2000 個使用者的系統：

- 遺失任何一個「網路」或「媒體」虛擬機器，系統仍可運作，但容量會減少。
- 但是，遺失「管理」虛擬機器則會導致系統無法使用。

對於具高可用性的 2000 個使用者的系統：

- 遺失任何一個虛擬機器（「管理」、「媒體」或「網路」），都不會影響系統行爲；系統會繼續以完整容量運作。遺失任何一個實體伺服器（主控主要虛擬機器[「管理」和「媒體」或「網路」和「媒體」]或 HA 虛擬機器[「管理」和「媒體」或「網路」]），系統仍會以完整容量執行。
- 故障的虛擬機器重新啓動後會重新加入系統，且系統會回到正常的工作狀態。
- 當「媒體」虛擬機器故障時，該伺服器上主持的會議會短暫中斷，但會議會容錯移轉至候補的「媒體」虛擬機器。使用者必須手動重新加入桌面音訊和視訊階段作業。
- 當「網路」虛擬機器故障時，該虛擬機器上主控的現有網路階段作業也會失敗。使用者必須重新登入 WebEx 網站，並建立將在候補「網路」虛擬機器上主控的新瀏覽器階段作業。
- 當「管理」虛擬機器故障時，任何現有的管理員階段作業也會失敗。管理員必須重新登入「管理」網站，並建立將在候補「管理」虛擬機器上主控的新瀏覽器階段作業。此外，任何現有管理員或最終使用者會議階段作業都可能會出現短暫中斷。

設定高可用性系統

當您升級高可用性系統時，在重新啓動系統且重新啓動程序看似完成之後，建議您再等候 15 分鐘，然後再開始執行新增高可用性系統的程序。

缺陷

使用 Bug Toolkit

已知問題（錯誤）將根據嚴重性層級進行分級。這些發行說明包含下列各項的描述：

- 所有嚴重性為 1 級或 2 級的錯誤。
- 嚴重性為 3 級的重大錯誤。
- 所有客戶發現的錯誤，不包括嚴重性為 6 級的增強要求。

您可以使用 Cisco Software Bug Toolkit 搜尋問題。

開始之前

若要存取 Bug Toolkit，您需要下列項目：

- 網際網路連線
- Web 瀏覽器
- Cisco.com 使用者 ID 與密碼

程序

-
- 步驟 1** 若要存取 Bug Toolkit，請轉至 <http://tools.cisco.com/Support/BugToolKit/action.do?hdnAction=searchBugs>。
 - 步驟 2** 使用您的 Cisco.com 使用者 ID 與密碼登入。
 - 步驟 3** 若要尋找有關特定問題的資訊，請在「搜尋錯誤 ID」欄位中輸入錯誤 ID 號碼，然後按一下「執行」。
-

下一步動作

如需如何搜尋錯誤的詳細資訊，請建立儲存的搜尋，然後建立錯誤群組，選取位於 **Bug Toolkit** 頁上的說明。

Cisco WebEx Meetings Server 1.0 修補程式 1 的已知缺陷

下表所列的缺陷描述最新 Cisco WebEx Meetings Server 版本的非預期行為。錯誤依嚴重性列示。

表 1: Cisco WebEx Meetings Server 1.0 修補程式 1 中的未解決缺陷

識別碼	嚴重性	元件	標題
CSCuc85889	嚴重	audio	CiscoWebExMeetings Server EFT: Poor audio quality. (Cisco WebEx Meetings Server EFT: 音訊品質不佳。)
CSCuc87314	嚴重	mc-client-com-pt	PT: Can't login PT on some sites. (PT: 在部分網站上無法登入 PT。)
CSCuc42660	嚴重	admin-sys-config	Lower case site and admin urls before saving (easy). (儲存前有小寫網站和管理 URL (簡單)。)
CSCuc84100	嚴重	platform-install	System stuck in Maintenance Mode after add HA in Patch 1.0.1.153. (在修補程式 1.0.1.153 中新增 HA 後，系統停滯在「維護模式」。)
CSCuc25453	中等	admin-sys-config	Upgrade: restored certificates are removed during Deployment FTE. (升級: 部署 FTE 期間已移除還原的憑證。)
CSCuc89205	中等	mc-client	Cisco WebEx Meetings Server EFT: PT schedules a 48-hour meeting. (Cisco WebEx Meetings Server EFT: PT 排定 48 小時會議。)
CSCuc85949	中等	admin-log	Handle abnormally large log files. (處理異常大的日誌檔案。)
CSCuc85836	中等	platform-integ	Hostnames, URLs, VIPs changes not properly propagated throughout system. (主機名稱、URL、VIP 變更未正確在整個系統傳播。)
CSCuc85449	中等	sslgw-general	PT: PT can't login when FIPS is ON, TLS 1.2 is used and allow GLA search. (PT: FIPS 開啓、使用 TLS 1.2 且容許 GLA 搜尋時，PT 無法登入。)
CSCuc85196	中等	admin-meetingmon	Data on meeting trend can't be automatically updated. (會議趨勢上的資料無法自動更新。)
CSCuc84976	中等	documentation	We covered more errors in a simple error message. (我們在簡單的錯誤訊息中涵蓋太多錯誤。)
CSCuc84176	中等	admin-sys-config	Add HA xu build to primary non-xu build, no error description. (新增 HA xu 建置至主要非 xu 建置，無錯誤描述。)

識別碼	嚴重性	元件	標題
CSCuc83225	中等	platform-integ	After Update, Admin shows old version, take system off Maintenance stuck. (更新後, 「管理」顯示舊版本, 將系統退出「維護」停滯情況。)
CSCuc82833	中等	mc-web-enduser	Jabber: Lose meeting password if join meeting from meeting reminder. (Jabber: 如果從會議提醒加入會議, 會遺失會議密碼。)
CSCuc82567	中等	admin-systemmon	Download log link to cover non-Admin node on failed deployment. (下載日誌鏈結, 以涵蓋失敗部署上的非管理節點。)
CSCuc82438	中等	mmp-platform	Core files found after add DMZ or HA and after update. (新增 DMZ 或 HA 及升級後, 找到核心檔案。)
CSCuc70208	中等	mc-client-com-inst	Google Chrome gets into a hung loop and fails to load MC. (Google Chrome 進入無回應迴圈, 且無法載入 MC。)
CSCuc74505	中等	admin-sys-config	SSL cert invalid after expansion, but warning msg did not appear after reboot. (擴充後 SSL 憑證無效, 但重新啟動後未顯示警告訊息。)
CSCuc75014	中等	platform-integ	Existing root ssh session retained after depoyment FTE. (部署 FTE 後保留了現有的啟動 SSH 階段作業。)
CSCuc79247	中等	admin-sys-config	Eventbus VM status flapping UP DOWN due to upper lower case in hostname. (主機名稱中使用大小寫字元, 所以 Eventbus VM 狀態起伏不定。)
CSCuc85963	中等	admin-log	Reduce the log collection wait time from 45 minutes. (從 45 分鐘縮短日誌收集等候時間。)
CSCuc87424	中等	admin-sys-config	Add DMZ, got Internal Server Error HTTP request/maintenanceLock/lock. (新增 DMZ, 收到內部伺服器錯誤 HTTP request/maintenanceLock/lock。)
CSCuc88727	中等	admin-sys-config	Cisco WebEx Meetings Server EFT: Resource History shows incorrect time. (Cisco WebEx Meetings Server EFT: 「資源歷史記錄」顯示不正確的時間。)
CSCuc89172	中等	admin-sys-config	Cisco WebEx Meetings Server EFT: QoS markers not found in wireshark trace. (Cisco WebEx Meetings Server EFT: Wireshark 追蹤中找不到 QoS 標記。)

識別碼	嚴重性	元件	標題
CSCuc63386	中等	admin-sys-config	No Email Server Validation in the initial config sequence. (初始設定序列中無電子郵件伺服器驗證。)
CSCuc33210	中等	platform-integ	Remove DMZ, UI alerts saveVipError() in HTTP request. (移除 DMZ, UI 在 HTTP 請求中警示 saveVipError()。)
CSCuc77779	中等	licensing	After DR license page doesn't load if overage/expiry occurred before DR. (如果在 DR 前發生超額/過期, DR 後授權頁不會載入。)
CSCuc79528	中等	email	List of invites is not available after meeting has started. (會議開始之後, 無法取得邀請清單。)
CSCuc42979	中等	platform-install	Hostnames and URLs should be lower case in the system. (系統中的主機名稱和 URL 應為小寫。)
CSCuc70188	中等	sslwg-forwarding	50-user system: Primary DMZ VM cannot be upgraded to ISO 137. (50 個使用者的系統: 主要 DMZ VM 無法升級至 ISO 137。)
CSCuc53262	中等	platform-install	Auto deployment fails in certain VMWare setups. (在特定 VMWare 設定中自動部署失敗。)
CSCuc46603	中等	platform-integ	Change VM IP by changing DNS, exit MM stuck at rebooting. (透過變更 DNS 來變更 VM, 重新啟動時結束 MM 停滯。)
CSCuc45598	中等	platform-integ	Add DMZ to system, UI alerted saveVipError() in HTTP request. (新增 DMZ 至系統, UI 已在 HTTP 請求中警示 saveVipError()。)
CSCuc57174	中等	mmp-platform	All clients leave audio session after joining audio session when cb failover. (CB 容錯移轉時, 所有用戶端在加入音訊階段作業後離開音訊階段作業。)
CSCuc77890	中等	mc-web-enduser	Password tip is disappear and submit button is disabled. (密碼提示消失, 且提交按鈕停用。)
CSCuc23585	中等	admin-meetingmon	Contents in usage/problematic email is not correct. (使用/問題電子郵件中的內容不正確。)
CSCuc32319	中等	admin-sys-config	NAS does not get added when not in MM. Ok when in MM. (不在 MM 中時無法新增 NAS。在 MM 中時可以新增。)

識別碼	嚴重性	元件	標題
CSCuc70795	中等	email	Email: When reply recording mail "recipient" won't get right address. (電子郵件：回覆錄製檔郵件時，無法取得「收件者」的正確位址。)
CSCuc80430	中等	admin-sys-config	HA Upgrade link doesn't work if extra space at beginning or end of FQDN. (如果 FQDN 開始或結束時有額外空間，HA 升級鏈結不會運作。)
CSCuc80615	中等	mc-web-enduser	Scheduling future meetings within 30 minutes does not change button. (在 30 分鐘內排定未來會議不會變更按鈕。)
CSCuc81918	中等	platform-integ	Cleanup supervisor.log. (清理 supervisor.log。)
CSCuc82356	中等	admin-sys-config	Glitch error when accessing the Admin Web page. (存取「管理」網頁時發生故障。)
CSCuc85339	中等	xmlapi	Click meeting URL jumped to another meeting info page. (按一下會議 URL 跳至其他會議資訊頁。)
CSCuc51273	中等	admin-sys-config	DR completes but no indication on admin until new admin session opened. (DR 完成，但管理上無指示，除非開啓新的管理階段作業。)
CSCuc91410	中等	db-core	Update is longer than 30 minutes sometimes, need to reduce DB backup time (更新有時會超過 30 分鐘，需要縮短 DB 備份時間)

修補程式 1 中未解決的 Cisco WebEx Meetings Server 1.0 的已知缺陷

下表所列的缺陷描述最新 Cisco WebEx Meetings Server 版本的非預期行為。此缺陷清單涵蓋修補程式 1 中尚未修正的問題。錯誤依嚴重性列示。

表2: 修補程式 1 中未解決的 Cisco WebEx Meetings Server 1.0 的已知缺陷

識別碼	元件	嚴重性	標題
CSCuc69214	mc-client-com-pt	嚴重	Cisco WebEx Meetings Server EFT: Productivity Tools warns of redirection with SSO configured. (Cisco WebEx Meetings Server EFT：「生產力工具」警告已使用設定的 SSO 重新導向。)

識別碼	元件	嚴重性	標題
CSCuc74505	admin-sys-config	中等	SSL cert invalid after expansion, but warning msg did not appear after reboot. (擴充後 SSL 憑證無效，但重新啟動後未顯示警告訊息。)
CSCuc25453	admin-sys-config	中等	Upgrade: Restored certificates are removed during Deployment FTE. (升級：部署 FTE 期間已移除還原的憑證。)
CSCuc63386	admin-sys-config	中等	No email server validation in the initial configuration sequence. (初始設定序列中無電子郵件伺服器驗證。)
CSCuc77779	licensing	中等	After disaster recovery, license page does not load if overage/expiry occurred before disaster recovery. (如果在災害復原前發生授權超額/過期，則災害復原後，不會載入授權頁。)
CSCuc70208	mc-client-com-inst	中等	Google Chrome gets into a hung loop and fails to load MC. (Google Chrome 進入無回應迴圈，且無法載入 MC。)
CSCuc16926	platform-install	中等	Reenable maintenance lock for add DMZ, upgrade, update, expand. (重新啟用維護鎖定，用於新增 DMZ、升級、更新及擴充。)
CSCuc42979	platform-install	中等	Hostnames and URLs should be lowercase in the system. (系統中的主機名稱和 URL 應為小寫。)
CSCuc53262	platform-install	中等	Auto deployment fails in certain VMWare setups. (在特定 VMWare 設定中自動部署失敗。)
CSCuc45598	platform-integ	中等	Add DMZ to system, UI alerted saveVipError() in HTTP request. (新增 DMZ 至系統，UI 已在 HTTP 請求中警示 saveVipError()。)
CSCuc75014	platform-integ	中等	Existing root SSH session retained after depoyment FTE. (部署 FTE 後保留了現有的啟動 SSH 階段作業。)
CSCuc46603	platform-integ	中等	Change virtual machine IP address by changing DNS, exit maintenance mode stuck at rebooting. (透過變更 DNS 來變更虛擬機器 IP 位址，重新啟動時結束維護模式停滯。)

Cisco WebEx Meetings Server 1.0 修補程式 1 的已解決缺陷

下表所列的缺陷描述在此 Cisco WebEx Meetings Server 1.0 修補程式 1 中已解決的問題。此表中的缺陷在 Cisco WebEx Meetings Server 1.0 中仍是已知缺陷。

表 3: *Cisco WebEx Meetings Server* 中的已解決缺陷

識別碼	元件	嚴重性	標題
CSCuc54400	db-core	嚴重	Database deadlock encountered during disaster recovery on 2000-user systems. (在 2000 個使用者的系統上進行災害復原期間遇到資料庫鎖死。)
CSCuc64249	admin-sys-config	嚴重	Could not access new Administration site URL after changing URLs and VIPs. (變更 URL 和 VIP 後，無法存取新的「管理」網站 URL。)
CSUCuc43441	platform-install	嚴重	1.0.1.1: Add NAS during disaster recovery fails with exception error. (1.0.1.1: 災害復原期間新增 NAS 失敗，出現異常狀況錯誤。)
CSCuc43375	platform-integ	嚴重	Not in Cisco WebEx Meetings Server 1.0: OVA 20002 : Cannot manual deploy with IRP. (不在 Cisco WebEx Meetings Server 1.0 中：OVA 20002：無法使用 IRP 手動部署。)
CSCuc37188	SSO	嚴重	SSO login fails after a restore DB action from back up. (執行從備份還原 DB 這一動作後，SSO 登入失敗。)
CSCuc69890	mc-web-enduser	嚴重	Firefox16 cannot start a meeting. (Firefox16 無法開始會議。)
CSCuc43032	admin-log	嚴重	Meeting log capture needs to include leading zeros in log capture file name. (會議日誌擷取需要在日誌擷取檔案名稱開頭包含零。)
CSCuc86344	mc-web-enduser	嚴重	Inactive users get deactivated after upgrading system to 1.0.1.152.A. (將系統升級至 1.0.1.152.A 後，非活動狀態的使用者被停用。)
CSCuc66481	mc-web-enduser	嚴重	rKey parameter of playback page is vulnerable to cross-site Scripting. (播放頁的 rKey 參數易受跨網站指令碼影響。)

識別碼	元件	嚴重性	標題
CSCuc64427	platform-install	嚴重	If an extra space is added at the end of a system name then add high availability will fail. (如果已在系統名稱尾端添加額外空格，新增高可用性將會失敗。)
CSCuc45013	db-core	嚴重	Expansion failed due to error in database restore. (資料庫還原錯誤，所以擴充失敗。)
CSCuc46921	mc-client	嚴重	Meeting cannot be started on 1.0.1.112 Patch1 after upgrade. (升級後，在 1.0.1.112 修補程式 1 上無法開始會議。)
CSCuc51705	admin-sys-config	嚴重	UI doesn't show correct status on failed high availability addition. (新增高可用性失敗後，UI 未顯示正確的狀態。)
CSCuc32909	mc-client	嚴重	Cannot launch meeting on latest beta Chrome on Mac. (無法在 Mac 上的最新 Beta Chrome 上啟動會議。)
CSCuc53272	admin-meetingmon	嚴重	Alpha: constant warnings about Meetings experiencing issues. (Alpha：關於「會議」體驗問題的持續警告。)
CSCuc49543	ha	嚴重	After disaster recovery, taking system out of maintenance mode is blocked. (災害復原後，將系統退出維護模式受阻。)
CSCuc40001	platform-integ	嚴重	Puppet does not sync files right if hostname has mixed case. (如果主機名稱混用大小寫形式，則 Puppet 不能正確同步檔案。)
CSCuc49011	platform-integ	嚴重	After major upgrade or expansion default login must be deactivated. (重大升級或擴充後，必須停用預設登入。)
CSCuc37827	eventbus	嚴重	On some nodes, change in VIP and URL may result in eventbus going down. (在某些節點，VIP 或 URL 中的變更可能會導致 Eventbus 停止運作。)
CSCuc45135	db-core	嚴重	Administration site cannot start as database authentication fails. (資料庫驗證失敗，所以「管理」網站無法啟動。)

識別碼	元件	嚴重性	標題
CSCuc84178	platform-install	嚴重	Cleanup distribution required for security. (需要清理通訊群組以確保安全性。)
CSCuc84100	platform-install	嚴重	System stuck in maintenance mode after add high availability in Patch 1.0.1.153. (在修補程式 1.0.1.153 中新增高可用性後，系統停滯在維護模式。)
CSCuc86344	mc-web-enduser	嚴重	Inactive users get deactivated after upgrading system to 1.0.1.152.A. (將系統升級至 1.0.1.152.A 後，非活動狀態的使用者被停用。)
CSCuc89357	admin-sys-config	嚴重	Add HA stuck on 1.0.1.6 build when using IE. (使用 IE 時，新增 HA 在 1.0.1.6 建置版停滯。)
CSCuc67852	mc-web-enduser	中等	Activation email link cannot load iOS application. (啟動電子郵件鏈結無法載入 iOS 應用程式。)
CSCuc27431	mc-client-com-pt	中等	L10N-PT: Some strings incorrectly translated. (L10N-PT：部分字串未正確翻譯。)
CSCuc32375	platform-install	中等	Major upgrade FTE reported calibration network failure on 250-user system. (主要升級 FTE 報告 250 個使用者的系統上發生校準網路失敗。)
CSCua56302	mc-web-com-waf	中等	Australia and Mexico are missing from the country list under Company Information. (「公司資訊」下的國家/地區清單中遺漏澳大利亞和墨西哥。)
CSCuc40678	mc-web-enduser	中等	User signs out and then signs in and page does not work. (使用者登出後又再登入，頁面未正常運作。)
CSCuc70795	email	中等	Email: When reply recording mail "recipient" will not retrieve the correct address. (電子郵件：回覆錄製檔郵件時，「收件者」不會擷取正確的位址。)
CSCuc67431	email	中等	Email: Recurrent meeting cannot receive reminder mail after two reminders have been successfully sent and received. (電子郵件：成功傳送與接收兩封提醒後，週期性會議無法接收提醒。)

識別碼	元件	嚴重性	標題
CSCuc53299	ssl-gw-dmz	中等	Alpha: FCS Build - Can no longer access Alpha using iOS Devices. (Alpha: FCS 建置 - 使用 iOS 裝置無法再存取 Alpha。)
CSCuc46214	mmp-platform	中等	Wbxmcc, mcs and msc core files on micro standalone. (微型獨立式上的 Wbxmcc、mcs 及 msc 核心檔案。)
CSCuc66502	mc-web-enduser	中等	Version information service reveals internal IP addresses. (版本資訊服務顯示內部 IP 位址。)
CSCuc35454	mc-web-enduser	中等	National Flag for some countries should follow meeting client. (部分國家的國旗應接在會議用戶端之後。)
CSCuc40161	platform-install	中等	Delays encountered during addition of high availability. (新增高可用性期間遇到延遲。)
CSCuc50956	admin-sys-config	中等	Validate authenticity token when checking previous passwords. (檢查先前的密碼時驗證真確性權杖。)
CSCuc37013	eventbus	中等	Missing the resubscription. (遺漏了重新訂閱。)
CSCuc33602	admin-sys-config	中等	In a certain maintenance mode case, FIPS button in admin not updated if disabled or enabled. (在特定維護模式情況下，管理中的 FIPS 按鈕無論停用或啟用都不會更新。)
CSCuc50547	db-core	中等	Rebuilding of unusable indexes after call for their checking. (請求檢查後，重新建立無法使用的索引。)
CSCuc34437	admin-sys-config	中等	Cannot upload certificate with both wildcard and SAN. (無法同時使用萬用字元和 SAN 上傳憑證。)
CSCuc39796	admin-systemmon	中等	Keeps restarting while in maintenance mode. (在維護模式下不斷重新啟動。)
CSCuc14205	platform-integ	中等	During Add DMZ, early checks are not reported. (新增 DMZ 期間，不會報告早期的檢查。)

識別碼	元件	嚴重性	標題
CSCuc64789	mc-client-com-p	中等	Productivity Tools: The message is not right for Productivity Tools when they are started automatically. (生產力工具：如果已自動啟動「生產力工具」，則訊息不適用於該工具。)
CSCuc55505	platform-install	中等	Update high availability skipped pre-checks. (更新高可用性跳過前置檢查。)
CSCuc32566	admin-sys-config	中等	Certificates disappear in administration if bad pkcs12 is uploaded. (如果上傳了錯誤的 pkcs12，則管理中的憑證會消失。)
CSCuc29950	db-core	中等	Update the set of files to be restored for license during upgrade and expansion. (在升級和擴充期間，更新將要還原用於授權的檔案集。)
CSCuc29058	platform-integ	中等	Cannot ssh into redundant IRP using remote support created before adding high availability. (無法使用在新增高可用性之前建立的遠端支援，SSH 至冗餘 IRP。)
CSCuc15342	sslgw-general	中等	Client prompts "Due to a connection issue, you cannot..." (用戶端提示「由於連線問題，您無法...」)
CSCuc09921	admin-systemmon	中等	NM ---- snmpd fills up wbxmonxpm.out logs. (NM ---- snmpd 填補 wbxmonxpm.out 日誌。)
CSCuc40044	admin-sys-config	中等	Upload chain with missing intermediate certificate replaces existing certificate. (上傳鏈使用遺漏的中繼憑證取代現有憑證。)
CSCuc15629	mc-client	中等	Mac client VoIP user VOIP change to unmuted status after CB failover. (Mac 用戶端 VoIP 使用者在 CB 容錯移轉後變更為取消靜音狀態。)
CSCuc32610	eventbus	中等	Cisco WebEx Meetings Server EventBus: No events received after network disconnection. (Cisco WebEx Meetings Server EventBus：網路中斷連線後未收到任何事件。)
CSCuc31702	platform-install	中等	Auto with DMZ: Invalid FQDN can be entered. (自動使用 DMZ：可以輸入無效的 FQDN。)
CSCuc70187	mc-web-enduser	中等	Recurrent meeting cannot be searched in set recurrence range. (無法在設定的週期性範圍內搜尋週期性會議。)

識別碼	元件	嚴重性	標題
CSCuc37179	ha	中等	DMZ SSL stays DOWN. (DMZ SSL 保持關閉。)
CSCuc35445	mc-web-enduser	中等	Some country names are missing on end user and admin page. (最終使用者和管理頁遺漏部分國家/地區名稱。)
CSCuc30444	db-core	中等	Prevent disaster recovery on high availability system. (阻止高可用性系統上的災害復原。)
CSCub98254	mc-client-com-pt	中等	Add "Switch Site" clear guidance to Productivity Tools help document. (新增「切換網站」清理指南至「生產力工具」說明文件。)
CSCuc58885	admin-sys-config	中等	L18N DE, add high availability UI blank due to Java error. (L18N DE, 由於 Java 錯誤, 新增高可用性 UI 為空白。)
CSCuc51940	admin-sys-config	中等	High availability add/remove: Incorrect showing of progressing indicator. (高可用性新增/移除: 錯誤顯示進度指示器。)
CSCuc43241	licensing-elm	中等	LicenseHA:Grace period will be broken when failback to Pri bf elm sync. (容錯回復至 Pri bf elm sync 時, LicenseHA: 寬限期中斷。)
CSCuc33210	platform-integ	中等	Remove DMZ, UI alerts saveVipError() in HTTP request. (移除 DMZ, UI 在 HTTP 請求中警示 saveVipError()。)
CSCub63981	platform-install	中等	High-availability system administrator status is down after update. (升級後, 高可用性系統管理員狀態為關閉。)
CSCuc82356	admin-sys-config	中等	Glitch error when accessing the Administration site. (存取「管理」網站時出現錯誤。)
CSCuc36209	licensing	次要	Should enable system once user installs overage licenses. (使用者安裝超額授權後即應啓用系統。)
CSCuc69874	admin-sys-config	中等	Internet Explorer 8 - Cannot Download CSR. (Internet Explorer 8 - 無法下載 CSR。)
CSCuc46998	platform-install	中等	Private key listed in supervisor.log during upload. (上傳時, 私密金鑰列於 supervisor.log 中。)

識別碼	元件	嚴重性	標題
CSCuc49527	admin-sys-config	中等	Remote support account expiration date on admin is incorrect. (管理上的遠端支援帳戶到期日期不正確。)
CSCuc61687	db-core	中等	Add high availability: fails with Database-106 with no message. (新增高可用性：Database-106 出現故障，無任何訊息。)
CSCuc33219	admin-reporting	中等	Cannot generate peak day and hour data and end page in report. (無法在報告中生成尖峰時間、時數資料及結束頁面。)
CSCuc64080	eureka-server	中等	WBXms and WBXApp, and WBXwmswc version in patch1 is wrong, not updatable. (修補程式 1 中的 WBXms、WBXApp 及 WBXwmswc 版本錯誤，無法更新。)
CSCuc57393	telephony	中等	KPML user call back always fails. (KPML 使用者回撥總是失敗。)
CSCuc36209	licensing	次要	Should enable system once user installs overage licenses. (使用者安裝超額授權後即應啓用系統。)
CSCuc36986	ha	次要	High-availability system restarts Event Bus too early (高可用性系統太早重新啓動 Event Bus)
CSCub04731	admin-sys-config	次要	Cannot sign in to the Administration site if the administrator's password includes the string, "pass." (如果管理員的密碼包含字串 pass.，則無法登入「管理」網站。)
CSCuc39300	admin-sys-config	次要	Remote support account: Date too far in the future. (遠端支援帳戶：未來日期太遙遠。)
CSCuc26658	platform-install	次要	Add two DMZ lower versions to system, no message alerts for mismatching versions. (新增兩個 DMZ 較低版本至系統時，不會出現訊息警示版本不符。)
CSCua44157	admin-systemmon	次要	The labels in Network History should be aligned. (「網路歷史記錄」中的標籤應對齊。)
CSCuc37522	admin-sys-config	次要	Time zone list is not localized for some languages. (部分語言的時區清單未本地化。)

識別碼	元件	嚴重性	標題
CSCuc27300	admin-sys-config	次要	Confusing certificate message after a minor upgrade. (次要升級後出現混淆的憑證訊息。)
CSCuc33204	mmp-platform	次要	MCS/MCC generate core file after kill -15/TERM wbxmcs. (終止後 MCS/MCC 生成核心檔案 -15/TERM wbxmcs。)
CSCuc41368	admin-sys-config	次要	L10N ALL - message about invalid certificate after virtual machines added to system. (全部本地化 - 虛擬機器新增至系統後憑證無效的相關訊息。)
CSCuc30695	platform-install	次要	Remote support account does not work after update. (升級後，遠端支援帳戶無法運作。)
CSCuc38650	documentation	次要	WBX*INPROGRESSMEETING table is missing data when a meeting ends at a specific time. (會議於特定時間結束時，WBX*INPROGRESSMEETING 表遺漏資料。)
CSCuc40299	admin-sys-config	次要	Remember me expiration time not controlled by server side logic - admin. (「記住我」到期時間不受伺服器端邏輯 - 管理控制。)
CSCuc34475	platform-integ	次要	Remove Public Access UI page - siteUrl variable not replaced by value. (移除公開存取 UI 頁 - siteUrl 變數未取代為數值。)
CSCub74185	admin-sys-config	次要	Goes to sign-in page after session timeout if user signs in with "remember me" checked. (如果使用者登入時勾選「記住我」，則階段作業逾時後會進入登入頁。)
CSCuc38331	admin-meetingmon	次要	There should not be a spare problematic meeting alarm/clear email. (不應該有備用問題的會議警告/清除電子郵件。)
CSCub68409	platform-install	次要	Start with -XU then minor update; version no longer shows -XU. (以 -XU 開頭，然後進行次要更新；版本不再顯示 -XU。)
CSCuc58498	admin-sys-config	次要	Certificate error message after major upgrade on Administration site. (進行主要更新後，「管理」網站上出現憑證錯誤訊息。)
CSCuc30837	admin-meetingmon	次要	Meeting trend cannot be automatically refreshed. (會議趨勢無法自動重新整理。)

識別碼	元件	嚴重性	標題
CSCuc46704	licensing	次要	After disaster recovery, the license page should not show restored license from the primary system. (災害復原後，授權頁不應顯示從主系統還原的授權。)
CSCuc38212	admin-sys-config	cosmetic	Email: Spelling mistake in high-availability system mail. (電子郵件：高可用性系統郵件中出現拼字錯誤。)
CSCuc37300	admin-sys-config	cosmetic	Typo in Remove HA, OVA 1977. (移除 HA 時出現錯字，OVA 1977。)
CSCuc17717	platform-integ	加強功能	Support tarball checksum validation. (支援 Tarball 總和檢查驗證。)

已知問題和聲明

下列各節包含 Cisco WebEx Meetings Server 已知問題和聲明。

變更虛擬 IP 位址時保留主機名稱

永遠不要變更在部署中設定的主機名稱之 DNS 項目。您可以變更虛擬機器的主機名稱，其為部署的一部分。系統會自動從 DNS 擷取對應的 IP 位址。如果您想變更虛擬機器的 IP 位址並保留相同的主機名稱，則必須執行下列步驟：

- 1 在 DNS 中設定臨時主機名稱。
- 2 將虛擬機器的主機名稱變更為您設定的臨時主機名稱，然後將系統退出維護模式，以便新主機名稱生效。進行此變更後，您的原始主機名稱將不是部署的一部分。
- 3 在 DNS 中將原始主機名稱的 IP 位址變更爲新 IP 位址。
- 4 將虛擬機器的臨時主機名稱變更爲原始主機名稱，然後將系統退出維護模式，以便主機名稱生效。現在，已設定含有新 IP 位址的原始主機名稱。

FQDN 文字

當您使用 OVA 檔案從 vCenter 部署虛擬機器時，請確定虛擬機器主機名稱不含大寫字元或底線。在「管理」網站變更主機名稱時，也請確定虛擬機器主機名稱不含大寫字元或底線。

支援資訊

最終使用者線上說明包含不正確的瀏覽器支援資訊。如需正確的資訊，請參閱《系統需求》。

儀表板問題

在會議狀態頁的「每月報告」下，當顯示上個月的資料時，圖表下的文字會錯誤地指出「在過去三個月中，有 x% 的會議遇到問題。」其實應為「在上個月，有 x% 的會議遇到問題。」

音訊設定

在設定音訊設定時，請注意 G.711 產生的語音品質要優於 G.729。如需相關資訊，請參閱《管理指南》中的「關於設定音訊設定」。

IP Communicator 7.0.x 端點

如果 IP communicator 7.0.x 端點處於未靜音狀態或使用此端點的參加者成為目前發言人，則透過 IP communicator 7.0.x 端點加入 Cisco WebEx Meetings Server 會議可能會給會議帶來音訊品質問題（回音及其他噪音）。為防止此問題，務必要微調 IP Communicator 環境（例如，耳機、麥克風及喇叭）或使用不同的傳統電話。

文件勘誤

匯入、匯出及停用使用者

本節描述線上說明中與匯入、匯出及停用使用者相關的勘誤。如需瞭解受影響的章節，請參閱線上說明及《管理指南》中的「使用者管理」。

「關於以逗號和 Tab 分隔的檔案」和「設定匯入檔案欄位值」小節

「關於以逗號和 Tab 分隔的檔案」和「設定匯入檔案欄位值」線上說明主題為「停用使用者」的子主題。但是，這兩個主題不僅與停用使用者有關，也與所有匯入和匯出使用者任務相關。

以逗號和 Tab 分隔的檔案中的 USERID 欄位

「關於以逗號和 Tab 分隔的檔案」主題說明匯入時 USERID 欄位「必須保留空白」。如果您是建立新使用者，則這種表述是正確的；但是如果您是對現有使用者進行變更，則此表述不正確。

使用匯入功能停用使用者

「停用使用者」小節並未說明您可以使用匯入功能來停用使用者。若要使用匯入功能來停用使用者，必須先匯出至 .csv 檔案。這可讓您取得 USERID 欄位，此欄位是系統用來識別您執行匯入時將會變更的記錄。您必須建置匯入 .csv 檔案，其中包括下列變更：

- 針對您要停用的使用者，將 ACTIVE 欄變更為 N。
- 針對您不想變更的使用者，移除其記錄。

執行匯入。如果您未執行上述步驟，則針對已變更使用者的匯入可能會失敗，並出現「電子郵件地址已存在」錯誤。

安裝新授權

線上說明未描述哪些動作需要安裝新授權。

需要新授權的動作

下列系統更改動作需要您安裝新授權。如需安裝授權的相關資訊，請參閱《管理指南》中的「管理授權」。

- 擴充—如需相關資訊，請參閱《管理指南》中的「將系統擴充為較大的系統大小」。
- 升級—如需相關資訊，請參閱《管理指南》中的「升級系統」。
- 災害復原—如需相關資訊，請參閱《管理指南》中的「使用災害復原功能」。

本地化

在已本地化的線上說明版本中，有以下的小問題：語法不一致、次要的空格和格式錯誤。但是，內容完整且與英文線上說明相符。

會議趨勢時間顯示

會議趨勢資料的描述不正確。如需瞭解受影響的章節，請參閱線上說明及《管理指南》中的「使用儀表板」。

會議趨勢資料

會議趨勢圖的描述包含下列語句。

「由於會議趨勢資料是以格林威治標準時間 (GMT) 為根據，因此無法準確地顯示 24 小時內的資料。例如，如果您的系統在給定的某一天主持了 200 個會議，則資料庫會根據 GMT（而非當地時間）來記錄這些會議。」

對於一個月和六個月的視圖來說，這是正確的；但是一天或一週的視圖資料則是以使用者的時區為基礎。

會議問題電子郵件程序

當您收到電子郵件指出會議出現問題，請執行下列步驟以判定原因。

程序

-
- 步驟 1** 選取您收到的會議問題電子郵件中的鏈結。
 - 步驟 2** 登入「管理」網站。
 - 步驟 3** 在「儀表板」上，選取「進行中的會議」圖表。

即會出現會議趨勢頁。

- 步驟 4** 選取圖形最右側，以開啓顯示各目前會議狀態的詳細表格。
您可以使用表格中顯示的詳細資訊，協助判定所收到電子郵件中描述的問題原因。
-

檢視資源歷史記錄

網路歷史記錄圖下的前兩個項目稱為「使用電腦進行語音連線」和「通信會議」，而不是線上說明和《管理指南》中「檢視資源歷史記錄」小節中所描述的「VOIP」和「電話」。

生成和檢視報告

當您的系統全新部署或最近升級後，在第一個月結束之前，沒有資料可用於「自訂詳細資訊報告」以外的任何報告。在該情況下，本節所述的下載鏈結及所有其他報告，要到第一個月結束後才可使用。如需相關資訊，請參閱線上說明及《管理指南》中的「生成和檢視報告」。

疑難排解

請參閱《Cisco WebEx Meetings Server 疑難排解指南》，網址為 http://www.cisco.com/en/US/docs/collaboration/Localizations/CWMS/b_troubleshootingGuide_zh_TW.pdf。

取得文件及提交服務請求

如需取得文件、提交服務請求及收集額外資訊的相關資訊，請參閱 Cisco 產品文件中的每月新內容，其中還列出所有全新和修訂的 Cisco 技術文件，網址為：<http://www.cisco.com/en/US/docs/general/whatsnew/whatsnew.html>。

使用閱讀器應用程式設定內容直接傳送至您的桌面。RSS 摘要是一種免費服務，Cisco 目前支援 RSS 2.0 版。

