



Заметки о выпуске для **Cisco WebEx Meetings Server**

Первая публикация: 21 октября 2012 года

Последнее изменение: 5 ноября 2012 года

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <http://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)

Any Internet Protocol (IP) addresses used in this document are not intended to be actual addresses. Any examples, command display output, and figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses in illustrative content is unintentional and coincidental.

© 2012 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



СОДЕРЖАНИЕ

Примечания к выпуску для Cisco WebEx Meetings Server 1

Поиск документов 1

Требования к системе 2

Примечания к развертыванию 2

Поддерживаемое микропрограммное обеспечение 2

Обновления и исправления программного обеспечения 3

Пределы и ограничения 3

Ограничения записи 3

Локализация 4

Важные примечания 4

Поддержка низкоуровневой оболочки 4

Поведение системы при ошибке компонента 4

Настройка системы высокой доступности 6

Потенциальные проблемы 6

Использование инструмента по работе с ошибками 6

Актуальные предостережения для Cisco WebEx Meetings Server 1.0 исправления
1 7

Актуальные предостережения для Cisco WebEx Meetings Server 1.0, не устраненные
в исправлении 1 12

Устраненные предостережения для Cisco WebEx Meetings Server 1.0 исправления
1 14

Существующие проблемы и уведомления 25

Список ошибок в документации 26

Импорт, экспорт и деактивация пользователей 26

Установка новых лицензий 27

Локализация 27

Отображение времени динамики совещаний 27

Работа с электронными сообщениями о проблемах с совещаниями 28

Просмотр истории ресурсов	28
Создание и просмотр отчетов	28
Устранение неисправностей	28
Получение документации и передача запроса на обслуживание	29



Примечания к выпуску для Cisco WebEx Meetings Server

В этих примечаниях к выпуску описываются новые функции, требования, ограничения и предостережения для всех версий Cisco WebEx Meetings Server. В этой версии заметок о выпуске описывается программа Cisco WebEx Meetings Server версии 1.0 (сборка 1.0.1.6.A) и версии 1.0 исправление 1 (сборка 1.0.1.157.A). Примечания к выпуску обновляются для каждого выпуска поддержки, а не каких-либо дополнений и исправлений. Прежде чем установить Cisco WebEx Meetings Server мы рекомендуем просмотреть этот документ с информацией о проблемах, с которыми может столкнуться ваша система.

Для доступа к последним обновлениям программного обеспечения для всех версий Cisco WebEx Meetings Server перейдите по ссылке

[http://www.cisco.com/cisco/software/release.html?mdid=284467417&release=1.0\(0\)&reind=AVAILABLE&flowid=35322&softwareid=284536950&rellifecycle=&reltype=latest](http://www.cisco.com/cisco/software/release.html?mdid=284467417&release=1.0(0)&reind=AVAILABLE&flowid=35322&softwareid=284536950&rellifecycle=&reltype=latest)

- [Поиск документов, страница 1](#)
- [Требования к системе, страница 2](#)
- [Примечания к разворачиванию, страница 2](#)
- [Пределы и ограничения, страница 3](#)
- [Важные примечания, страница 4](#)
- [Потенциальные проблемы, страница 6](#)
- [Существующие проблемы и уведомления, страница 25](#)
- [Список ошибок в документации, страница 26](#)
- [Устранение неисправностей, страница 28](#)
- [Получение документации и передача запроса на обслуживание, страница 29](#)

Поиск документов

Предоставьте своим пользователям такой URL:

www.cisco.com/en/US/products/ps12732/tsd_products_support_series_home.html

Требования к системе

См. Требования к системе *Cisco WebEx Meetings Server*, выпуск 1.0 на http://www.cisco.com/en/US/docs/collaboration/CWMS/Localizations/b_System_Requirements_ru_RU.pdf.

Примечания к разворачиванию

При разворачивании системы Cisco WebEx Meetings Server обратите внимание на приведенное ниже.

- Убедитесь в стабильном сетевом подключении между VMware vCenter и клиентом vSphere в пределах по меньшей мере подключения на 1 Гбит и с малой задержкой.
- Если клиент VMware vSphere установлен на вашем ноутбуке, и вы работаете удаленно, загрузите файл OVA Cisco WebEx Meetings Server в локальный сетевой сегмент.
- Поскольку скорость вашей сети определяет продолжительность процедуры разворачивания, мы рекомендуем наличие по меньшей мере сети на 1 Гбит. Для систем на 250 и 800 пользователей мы рекомендуем сеть на 10 Гбит.
- Система Cisco WebEx Meetings Server предназначена для работы с одним центром обработки данных. Обеспечьте минимальную задержку в сети.

Поддерживаемое микропрограммное обеспечение

Поддерживаемое микропрограммное обеспечение включает приведенное ниже.

- UCS Manager 2.0(t)
- Блейд-серверы UCS
 - Bios S5500.86B.01.00.0036-191.061320091126
 - Adapter 2.0(t)
 - CIMC 2.0(t)
- Шасси UCS
 - Модуль IO: 2.0(t)
- Внутреннее соединение коммутирующих матриц
 - 5.0(3)N2(2.1t)

Обновления и исправления программного обеспечения

Мы настоятельно рекомендуем до использования этого продукта модернизировать систему до исправления Cisco WebEx Meetings Server 1.0. Исправление повышает стабильность работы продукта, обеспечивает доступ ко всем функциям и устраняет несколько проблем, зафиксированных в версии 1.0. См. раздел "Устраненные предостережения" для полного списка ошибок, устраненных в исправлении. Исправление Cisco WebEx Meetings Server доступно по такому URL:

<http://www.cisco.com/cisco/software/>

[release.html?mdfid=284467417&flowid=36422&softwareid=284536950&release=1.0\(1\)&relind=AVAILABLE&rellifecycle=&reltype=latest](release.html?mdfid=284467417&flowid=36422&softwareid=284536950&release=1.0(1)&relind=AVAILABLE&rellifecycle=&reltype=latest)

Пределы и ограничения

Ограничения записи

Ваш сервер хранения рассчитан на хранение записей приблизительно за шесть месяцев. Если для вашей организации необходимо хранить записи более чем за шесть месяцев, вы можете периодически архивировать их с помощью других виртуальных средств.

Для поддержания достаточного количества памяти ваша система выполняет две описанные ниже задачи.

- После шести месяцев она удаляет записи, отмеченные для удаления вашими пользователями.
- Если за трехмесячный период объем памяти, занимаемый вашими записями, превышает определенный порог, отмеченные для удаления записи удаляются ранее, чем через шесть месяцев.

Если пользователь удаляет запись, она становится недоступной для интерфейса пользователя, однако, сохраняется в памяти в течение шести месяцев. Таким образом, у вас остается доступ к серверу хранения, благодаря которому вы можете копировать, делать резервные копии или использовать файлы записей в течение шести месяцев после того, как они были отмечены пользователем для удаления.

Каждое совещание занимает приблизительно 50–100 МБ памяти, поэтому, учитывая то, что объем памяти системы составляет 1 ТБ, она рассчитана на хранение записей за шесть месяцев при стандартном использовании. В любом случае, если сохраненные в вашей системе записи занимают более 75 процентов памяти за период в три месяца, система автоматически удаляет первые 10 файлов, отмеченных пользователем для удаления.

Например, если пользователь удалил два файла, пять файлов на следующий день и девять файлов через день, и объем памяти при этом превысил предел 75 % после 3 месяцев использования, система в соответствующем порядке удалит сначала первые два файла, затем пять файлов, удаленных на следующий день, а потом – первые три файла, удаленные через день.

Локализация

Языки

Служба Cisco WebEx Meetings Server доступна на приведенных ниже языках.

- Русский
- Китайский (упрощенное письмо)
- Китайский (традиционное письмо)
- Японский
- Корейский
- Французский
- Немецкий
- Итальянский
- Кастильский
- Испанский (страны Латинской Америки)
- Голландский
- Португальский
- Русский

Аудиоподсказки на английском

Системы, настроенные для английского языка для Великобритании, сопоставляются с параметрами английского языка для США. Эти пользователи будут слышать аудиоподсказки на английском языке для США.

Важные примечания

Поддержка низкоуровневой оболочки

Cisco WebEx Meetings Server работает на виртуальных машинах VMware vCenter. Для получения информации о поддерживаемых версиях см. Требования к системе. Сервер Cisco WebEx Meetings не поддерживает другие низкоуровневые оболочки.

Поведение системы при ошибке компонента

Во время ошибки отдельных компонентов мультимедиа или платформы виртуальной машины они автоматически перезапускаются системой. Затронутые совещания в таком случае

переключаются на другие доступные ресурсы в той же или другой виртуальной машине в системе (не для стандартной системы на 50 пользователей).

Системы высокой доступности

При развертывании системы высокой доступности (добавленной к основной системе) в случае ошибки одного из элементов Cisco WebEx Meetings Server восстановит приведенное ниже.

- Одна служба в виртуальной машине.
- Виртуальная машина.
- Один физический сервер или блейд, который размещает до двух виртуальных машин (если компоновка виртуальных машин соответствует спецификациям, приведенным в Требованиях к системе *Cisco WebEx Meetings Server* и Руководстве по планированию *Cisco WebEx Meetings Server*).
- Одно сетевое подключение при условии, что для подключения обеспечивается полное дублирование.
- Один узел CUCM при условии, что для CUCM обеспечивается дублирование.

В случае ошибки одного из элементов Cisco WebEx Meetings Server действует приведенным ниже образом.

- На период до трех минут в отношении совместного доступа к приложению, аудиоголосового соединения с помощью компьютера и видеотрансляции могут наблюдаться сбои в работе. Cisco WebEx Meetings Server на протяжении трех минут проводит обнаружение ошибки и выполняет автоматическое переподключение всех затронутых клиентов совещаний. Пользователям не нужно закрывать свои клиенты и переподключаться к совещанию.
- Некоторые ошибки могут привести к разрыву аудиосоединения в рамках телеконференций. В таком случае пользователям необходимо будет переподключиться вручную. Переподключение должно произойти по истечении двух минут.
- При возникновении некоторых ошибок могут быть затронуты не все клиенты и совещания. Подключения совещаний, как правило, распределены между несколькими виртуальными машинами и хостами.

Дополнительная информация о системе на 2000 пользователей

Система на 2000 пользователей предполагает функцию высокой доступности без добавления системы высокой доступности. Для системы на 2000 пользователей без функции высокой доступности:

- отключение одной виртуальной машины сети или медиа не блокирует работу системы, однако снижает ее эффективность;
- однако отключение виртуальной машины администратора приводит систему в нерабочее состояние.

Для системы на 2000 пользователей с функцией высокой доступности:

- отключение одной виртуальной машины (администратора, медиа или сети) не влияет на работу системы; система продолжает работать с максимальной эффективностью;

отключение одного физического сервера (размещение основных виртуальных машин (администратора и медиа или сети и медиа) или виртуальных машин высокой доступности (администратора и медиа или сети) по-прежнему не влияет на эффективность работы системы;

- после перезапуска отключенной виртуальной машины она повторно подключается к системе, и система возвращается к нормальному режиму работы;
- при отключении виртуальной машины медиа совещания, размещенные на соответствующем сервере, ненадолго прерываются, однако затем переключаются на альтернативную виртуальную машину медиа; пользователи, как правило, должны повторно подключиться к сеансам аудио и видео на рабочем столе;
- при отключении виртуальной машины сети существующие веб-сеансы, размещенные в этой виртуальной машине, также выключаются; пользователи должны повторно войти на сайт WebEx и начать новый сеанс браузера, который будет размещаться в альтернативной виртуальной машине сети;
- при отключении виртуальной машины администратора выключаются также все сеансы администратора; администраторы должны повторно войти на сайт Администрирования и начать новый сеанс браузера, который будет размещаться в альтернативной виртуальной машине администратора; кроме того, может произойти короткое прерывание существующих сеансов администратора и конечных пользователей.

Настройка системы высокой доступности

При обновлении системы высокой доступности после завершения перезагрузки системы мы рекомендуем подождать еще 15 минут, прежде чем приступить к добавлению системы высокой доступности.

Потенциальные проблемы

Использование инструмента по работе с ошибками

Известные проблемы (ошибки) указываются согласно уровню серьезности. В этих примечаниях к выпуску приводится описание указанного ниже.

- Все ошибки уровня серьезности 1 и 2.
- Значительные ошибки уровня серьезности 3.
- Все ошибки, найденные заказчиками, за исключением запросов на улучшение уровня серьезности 6.

Выполнить поиск по проблемам можно с помощью инструмента по работе с ошибками Cisco.

Перед началом работы

Чтобы перейти к инструменту по работе с ошибками, необходимо приведенное ниже.

- Подключение к Интернету
- Веб-браузер
- Пароль и идентификатор пользователя Cisco.com

Процедура

-
- Шаг 1** Для доступа к инструменту по работе с ошибками см. <http://tools.cisco.com/Support/BugToolKit/action.do?hdnAction=searchBugs>.
- Шаг 2** Выполните вход с помощью пароля и идентификатора пользователя Cisco.com.
- Шаг 3** Чтобы просмотреть информацию об определенной проблеме, введите идентификационный номер в поле "Поиск по идентификатору ошибки", затем щелкните "Перейти".
-

Что дальше

Чтобы получить подробную информацию о поиске ошибок, сохранении случаев поиска и создании групп ошибок, нажмите Справка на странице Инструмент по работе с ошибками.

Актуальные предостережения для Cisco WebEx Meetings Server 1.0 исправления 1

Предостережения, приведенные ниже, описывают неожиданное поведение системы при работе с последним выпуском Cisco WebEx Meetings Server. Ошибки указаны в порядке их серьезности.

Таблица 1. Актуальные предостережения в Cisco WebEx Meetings Server 1.0 исправления 1

Идентификатор	Уровень серьезности	Компонент	Краткое описание
CSCuc85889	высокий	audio	Cisco WebEx Meetings Server EFT: Poor audio quality. (Cisco WebEx Meetings Server EFT: низкое качество звука.)
CSCuc87314	высокий	mc-client-com-pt	PT: Can't login PT on some sites. (Инструменты повышения производительности: на некоторых сайтах невозможно войти в Инструменты повышения производительности.)

Идентификатор	Уровень серьезности	Компонент	Краткое описание
CSCuc42660	высокий	admin-sys-config	Lower case site and admin urls before saving (easy). (Сайт и url администратора в нижнем регистре до сохранения (простой).)
CSCuc84100	высокий	platform-install	System stuck in Maintenance Mode after add HA in Patch 1.0.1.153. (Система "зависла" в режиме технического обслуживания после добавления высокой доступности в исправлении 1.0.1.153.)
CSCuc25453	средний	admin-sys-config	Upgrade: restored certificates are removed during Deployment FTE. (Модернизация: восстановленные сертификаты удалены во время развертывания FTE.)
CSCuc89205	средний	mc-client	Cisco WebEx Meetings Server EFT: PT schedules a 48-hour meeting. (Cisco WebEx Meetings Server EFT: Инструменты повышения производительности планируют совещание на 48 часов.)
CSCuc85949	средний	admin-log	Handle abnormally large log files. (Обработка чрезвычайно больших файлов журналов.)
CSCuc85836	средний	platform-integ	Hostnames, URLs, VIPs changes not properly propagated throughout system. (Изменения имен хостов, URL и виртуальных IP-адресов не передаются в системе надлежащим образом.)
CSCuc85449	средний	sslgw-general	PT: PT can't login when FIPS is ON, TLS 1.2 is used and allow GLA search. (Инструменты повышения производительности: невозможно выполнить вход в Инструменты повышения производительности, когда включена поддержка FIPS, используется TLS 1.2 и разрешен поиск GLA.)
CSCuc85196	средний	admin-meetingmon	Data on meeting trend can't be automatically updated. (Данные динамики совещаний не обновляются автоматически.)
CSCuc84976	средний	documentation	We covered more errors in a simple error message. (Мы описали больше ошибок в простом сообщении об ошибке.)
CSCuc84176	средний	admin-sys-config	Add HA xu build to primary non-xu build, no error description. (Добавление сборки высокой доступности xu к основной сборке без xu, описание ошибки отсутствует.)

Идентификатор	Уровень серьезности	Компонент	Краткое описание
CSCuc83225	средний	platform-integ	After Update, Admin shows old version, take system off Maintenance stuck. (После обновления сайт Администрирования отображает старую версию, вывод системы из режима технического обслуживания.)
CSCuc82833	средний	mc-web-enduser	Jabber: Lose meeting password if join meeting from meeting reminder. (Jabber: утрата пароля совещания при присоединении к совещанию из напоминания.)
CSCuc82567	средний	admin-systemmon	Download log link to cover non-Admin node on failed deployment. (Скачайте ссылку на журнал, чтобы покрыть неадминистративный узел неудачного развертывания.)
CSCuc82438	средний	mmp-platform	Core files found after add DMZ or HA and after update. (Найдены файлы основных данных после добавления DMZ или высокой доступности и после обновления.)
CSCuc70208	средний	mc-client-com-inst	Google Chrome gets into a hung loop and fails to load MC. (Google Chrome зависает и не может загрузить MC.)
CSCuc74505	средний	admin-sys-config	SSL cert invalid after expansion, but warning msg did not appear after reboot. (Недействительная сертификация SSL после увеличения размера системы, и отсутствие предупредительного сообщения после перезагрузки.)
CSCuc75014	средний	platform-integ	Existing root ssh session retained after depoyment FTE. (Существующий корневой сеанс SSH сохраняется после развертывания FTE.)
CSCuc79247	средний	admin-sys-config	Eventbus VM status flapping UP DOWN due to upper lower case in hostname. (Состояние Eventbus VM "прыгает" ВВЕРХ-ВНИЗ вследствие наличия в имени хоста символов верхнего и нижнего регистров.)
CSCuc85963	средний	admin-log	Reduce the log collection wait time from 45 minutes. (Сократите время ожидания сохранения журнала до значения от 45 минут.)

Идентификатор	Уровень серьезности	Компонент	Краткое описание
CSCuc87424	средний	admin-sys-config	Add DMZ, got Internal Server Error HTTP request/maintenanceLock/lock. (Добавление DMZ, получение внутренней ошибки сервера (HTTP request/maintenanceLock/lock).)
CSCuc88727	средний	admin-sys-config	Cisco WebEx Meetings Server EFT: Resource History shows incorrect time. (Cisco WebEx Meetings Server EFT: история ресурсов отображает неправильное время.)
CSCuc89172	средний	admin-sys-config	Cisco WebEx Meetings Server EFT: QoS markers not found in wireshark trace. (Cisco WebEx Meetings Server EFT: маркеры QoS не найдены в трассировке wireshark.)
CSCuc63386	средний	admin-sys-config	No Email Server Validation in the initial config sequence. (Отсутствие утверждения сервера электронной почты в порядке исходной конфигурации.)
CSCuc33210	средний	platform-integ	Remove DMZ, UI alerts saveVipError() in HTTP request. (Удалите DMZ, пользовательский интерфейс обращает внимание на saveVipError() в запросе HTTP.)
CSCuc77779	средний	licensing	After DR license page doesn't load if overage/expiry occurred before DR. (После аварийного восстановления страница лицензии не загружается при превышении/истечении срока действия до аварийного восстановления.)
CSCuc79528	средний	email	List of invites is not available after meeting has started. (Список приглашенных недоступен после начала совещания.)
CSCuc42979	средний	platform-install	Hostnames and URLs should be lower case in the system. (Имена хостов и URL в системе должны содержать только символы нижнего регистра.)
CSCuc70188	средний	sslgw-forwarding	50-user system: Primary DMZ VM cannot be upgraded to ISO 137. (Система на 50 пользователей: основная виртуальная машина DMZ не подлежит модернизации до ISO 137.)
CSCuc53262	средний	platform-install	Auto deployment fails in certain VMWare setups. (Ошибка автоматического развертывания при отдельных запусках VMware.)

Идентификатор	Уровень серьезности	Компонент	Краткое описание
CSCuc46603	средний	platform-integ	Change VM IP by changing DNS, exit MM stuck at rebooting. (Измените IP-адрес виртуальной машины, изменив DNS, выйдите из ловушки MM при перезапуске.)
CSCuc45598	средний	platform-integ	Add DMZ to system, UI alerted saveVipError() in HTTP request. (Добавьте DMZ в систему, пользовательский интерфейс обратил внимание на saveVipError() в запросе HTTP.)
CSCuc57174	средний	mmp-platform	All clients leave audio session after joining audio session when cb failover. (Все клиенты покидают аудиосеанс после присоединения к аудиосеансу при переключении cb.)
CSCuc77890	средний	mc-web-enduser	Password tip is disappear and submit button is disabled. (Подсказка пароля исчезла, кнопка отправки выключена.)
CSCuc23585	средний	admin-meetingmon	Contents in usage/problematic email is not correct. (Содержание в электронном письме об использовании/проблемах недействительно.)
CSCuc32319	средний	admin-sys-config	NAS does not get added when not in MM. Ok when in MM. (NAS не добавляется вне MM. Нормальная работа в MM.)
CSCuc70795	средний	email	Email: When reply recording mail "recipient" won't get right address. (Электронная почта: при ответе поле "получатель" письма с записью не содержит правильный адрес.)
CSCuc80430	средний	admin-sys-config	HA Upgrade link doesn't work if extra space at beginning or end of FQDN. (Ссылка модернизации системы высокой доступности не работает при наличии дополнительного пробела в начале или конце полного доменного имени.)
CSCuc80615	средний	mc-web-enduser	Scheduling future meetings within 30 minutes does not change button. (Планирование последующих совещаний в течение 30 минут не изменяет кнопку.)
CSCuc81918	средний	platform-integ	Cleanup supervisor.log. (Очистка supervisor.log.)

Идентификатор	Уровень серьезности	Компонент	Краткое описание
CSCuc82356	средний	admin-sys-config	Glitch error when accessing the Admin Web page. (Кратковременная ошибка при доступе к веб-странице Администрирования.)
CSCuc85339	средний	xmlapi	Click meeting URL jumped to another meeting info page. (Щелчок по URL совещания приводит к прыжку на страницу с информацией о другом совещании.)
CSCuc51273	средний	admin-sys-config	DR completes but no indication on admin until new admin session opened. (После завершения аварийного восстановления отсутствует соответствующее указание на сайте Администрирования, пока не будет открыт новый сеанс администратора.)
CSCuc91410	средний	db-core	Update is longer than 30 minutes sometimes, need to reduce DB backup time. (Иногда обновление занимает более 30 минут, необходимо сократить время резервного копирования базы данных.)

Актуальные предупреждения для Cisco WebEx Meetings Server 1.0, не устраненные в исправлении 1

Предупреждения, приведенные ниже, описывают неожиданное поведение системы при работе с последним выпуском Cisco WebEx Meetings Server. Этот список предупреждений содержит дефекты, которые не были устранены в исправлении 1. Ошибки приведены в порядке их серьезности.

Таблица 2. Актуальные предупреждения в Cisco WebEx Meetings Server 1.0, не устраненные в исправлении 1

Идентификатор	Компонент	Уровень серьезности	Краткое описание
CSCuc69214	mc-client-compt	высокий	Cisco WebEx Meetings Server EFT: Productivity Tools warns of redirection with SSO configured. (Cisco WebEx Meetings Server EFT: Инструменты повышения производительности предупреждают о перенаправлении с настроенной системой единого входа.)

Идентификатор	Компонент	Уровень серьезности	Краткое описание
CSCuc74505	admin-sys-config	средний	SSL cert invalid after expansion, but warning msg did not appear after reboot. (Недействительная сертификация SSL после увеличения размера системы, и отсутствие предупредительного сообщения после перезагрузки.)
CSCuc25453	admin-sys-config	средний	Upgrade: Restored certificates are removed during Deployment FTE. (Модернизация: восстановленные сертификаты удалены во время развертывания FTE.)
CSCuc63386	admin-sys-config	средний	No email server validation in the initial configuration sequence. (Отсутствие утверждения сервера электронной почты в порядке исходной конфигурации.)
CSCuc77779	licensing	средний	After disaster recovery, license page does not load if overage/expiry occurred before disaster recovery. (После аварийного восстановления страница лицензий не загружается при наличии превышения/истечения срока действия до аварийного восстановления.)
CSCuc70208	mc-client-com-inst	средний	Google Chrome gets into a hung loop and fails to load MC. (Google Chrome зависает и не может загрузить MC.)
CSCuc16926	platform-install	средний	Reenable maintenance lock for add DMZ, upgrade, update, expand. (Повторно включите блокировку режима технического обслуживания для добавления DMZ, обновления, модернизации и увеличения размера системы.)
CSCuc42979	platform-install	средний	Hostnames and URLs should be lowercase in the system. (Имена хостов и URL в системе должны содержать только символы нижнего регистра.)
CSCuc53262	platform-install	средний	Auto deployment fails in certain VMWare setups. (Ошибка автоматического развертывания при отдельных запусках VMware.)
CSCuc45598	platform-integ	средний	Add DMZ to system, UI alerted saveVipError() in HTTP request. (Добавьте DMZ в систему, пользовательский интерфейс обратил внимание на saveVipError() в запросе HTTP.)

Идентификатор	Компонент	Уровень серьезности	Краткое описание
CSCuc75014	platform-integ	средний	Existing root SSH session retained after deployment FTE. (Существующий корневой сеанс SSH сохраняется после развертывания FTE.)
CSCuc46603	platform-integ	средний	Change virtual machine IP address by changing DNS, exit maintenance mode stuck at rebooting. (Измените IP-адрес виртуальной машины, изменив DNS, выйдите из блокировки режима технического обслуживания при перезагрузке.)

Устраненные предостережения для Cisco WebEx Meetings Server 1.0 исправления 1

Предостережения в таблице ниже описывают ошибки, устраненные в выпуске Cisco WebEx Meetings Server 1.0 исправления 1. Предостережения в этой таблице также включают актуальные предостережения для Cisco WebEx Meetings Server 1.0.

Таблица 3. Устраненные предостережения в *Cisco WebEx Meetings Server*

Идентификатор	Компонент	Уровень серьезности	Краткое описание
CSCuc54400	db-core	высокий	Database deadlock encountered during disaster recovery on 2000-user systems. (Зависание базы данных во время аварийного восстановления в системах на 200 пользователей.)
CSCuc64249	admin-sys-config	высокий	Could not access new Administration site URL after changing URLs and VIPs. (Невозможно получить доступ к новому сайту Администрирования после изменения URL и виртуальных IP-адресов.)
CSUCuc43441	platform-install	высокий	1.0.1.1: Add NAS during disaster recovery fails with exception error. (1.0.1.1: Ошибка исключения при добавлении NAS во время аварийного восстановления.)
CSCuc43375	platform-integ	высокий	Not in Cisco WebEx Meetings Server 1.0: OVA 20002 : Cannot manual deploy with IRP. (Не в Cisco WebEx Meetings Server 1.0: OVA 20002: ошибка ручного развертывания с помощью IRP.)

Идентификатор	Компонент	Уровень серьезности	Краткое описание
CSCuc37188	sso	высокий	SSO login fails after a restore DB action from back up. (Ошибка входа системы единого входа после восстановления базы данных из резервной копии.)
CSCuc69890	mc-web-enduser	высокий	Firefox16 cannot start a meeting. (Firefox16 не может начинать совещания.)
CSCuc43032	admin-log	высокий	Meeting log capture needs to include leading zeros in log capture file name. (Запись журнала совещания должна содержать ноль в начале имени файла записи журнала.)
CSCuc86344	mc-web-enduser	высокий	Inactive users get deactivated after upgrading system to 1.0.1.152.A. (Неактивные пользователи деактивируются после обновления системы до 1.0.1.152.A.)
CSCuc66481	mc-web-enduser	высокий	rKey parameter of playback page is vulnerable to cross-site Scripting. (Параметр rKey страницы воспроизведения уязвим к межсайтовым сценариям.)
CSCuc64427	platform-install	высокий	If an extra space is added at the end of a system name then add high availability will fail. (При добавления дополнительного пробела в конце имени системы происходит ошибка системы высокой доступности.)
CSCuc45013	db-core	высокий	Expansion failed due to error in database restore. (Ошибка увеличения размера системы вследствие ошибки восстановления базы данных.)
CSCuc46921	mc-client	высокий	Meeting cannot be started on 1.0.1.112 Patch1 after upgrade. (Невозможно начать совещание с помощью версии 1.0.1.112 исправления 1 после обновления.)
CSCuc51705	admin-sys-config	высокий	UI doesn't show correct status on failed high availability addition. (Пользовательский интерфейс не отображает правильное состояние при ошибке добавления системы высокой доступности.)

Идентификатор	Компонент	Уровень серьезности	Краткое описание
CSCuc32909	mc-client	высокий	Cannot launch meeting on latest beta Chrome on Mac. (Невозможно запустить совещание с помощью последней бета-версии Chrome в системе Mac.)
CSCuc53272	admin-meetingmon	высокий	Alpha: constant warnings about Meetings experiencing issues. (Alpha: постоянные предупреждения об ошибках совещаний.)
CSCuc49543	ha	высокий	After disaster recovery, taking system out of maintenance mode is blocked. (Блокировка выхода системы из режима технического обслуживания после аварийного восстановления.)
CSCuc40001	platform-integ	высокий	Puppet does not sync files right if hostname has mixed case. (Puppet не синхронизирует файлы надлежащим образом, если имя файла содержит символы разного регистра.)
CSCuc49011	platform-integ	высокий	After major upgrade or expansion default login must be deactivated. (После значительной модернизации или увеличения размера системы имя для входа по умолчанию должно быть деактивировано.)
CSCuc37827	eventbus	высокий	On some nodes, change in VIP and URL may result in eventbus going down. (В некоторых узлах изменение IP-адреса и URL может привести к выключению eventbus.)
CSCuc45135	db-core	высокий	Administration site cannot start as database authentication fails. (Сайт Администрирования не запускается вследствие ошибки аутентификации базы данных.)
CSCuc84178	platform-install	высокий	Cleanup distribution required for security. (В целях безопасности требуется распределение очистки.)
CSCuc84100	platform-install	высокий	System stuck in maintenance mode after add high availability in Patch 1.0.1.153. (Система "зависла" в режиме технического обслуживания после добавления высокой доступности в исправлении 1.0.1.153.)

Идентификатор	Компонент	Уровень серьезности	Краткое описание
CSCuc86344	mc-web-enduser	высокий	Inactive users get deactivated after upgrading system to 1.0.1.152.A. (Неактивные пользователи деактивируются после обновления системы до 1.0.1.152.A.)
CSCuc89357	admin-sys-config	высокий	Add HA stuck on 1.0.1.6 build when using IE. (Зависание добавления высокой доступности в сборке 1.0.1.6 при использовании IE.)
CSCuc67852	mc-web-enduser	средний	Activation email link cannot load iOS application. (По ссылке активации электронной почты невозможно скачать приложение iOS.)
CSCuc27431	mc-client-com-pt	средний	L10N-PT: Some strings incorrectly translated. (L10N-PT: некоторые сегменты переведены неправильно.)
CSCuc32375	platform-install	средний	Major upgrade FTE reported calibration network failure on 250-user system. (Ошибка сети калибровки при значительной модернизации FTE в системе на 250 пользователей.)
CSCua56302	mc-web-com-waf	средний	Australia and Mexico are missing from the country list under Company Information. (В разделе "Информация о компании" в списке стран отсутствуют Австралия и Мексика.)
CSCuc40678	mc-web-enduser	средний	User signs out and then signs in and page does not work. (Пользователь выходит и затем повторно входит, и страница не работает.)
CSCuc70795	email	средний	Email: When reply recording mail "recipient" will not retrieve the correct address. (Электронная почта: при ответе поле "получатель" письма с записью отображает неправильный адрес.)
CSCuc67431	email	средний	Email: Recurrent meeting cannot receive reminder mail after two reminders have been successfully sent and received. (Электронная почта: повторяющееся совещание не получает напоминание после успешной отправки и получения двух напоминаний.)

Идентификатор	Компонент	Уровень серьезности	Краткое описание
CSCuc53299	sslgw-dmz	средний	Alpha: FCS Build - Can no longer access Alpha using iOS Devices. (Alpha: сборка FCS – невозможно получить доступ к Alpha с помощью устройств iOS.)
CSCuc46214	mmp-platform	средний	Wbxmcc,mcs and msc core files on micro standalone. (Файлы основных данных wbxmcc, mcs и msc в автономном клиенте Micro.)
CSCuc66502	mc-web-enduser	средний	Version information service reveals internal IP addresses. (В информации о версии отображаются внутренние IP-адреса.)
CSCuc35454	mc-web-enduser	средний	National Flag for some countries should follow meeting client. (После загрузки клиента совещаний должен загружаться национальный флаг некоторых стран.)
CSCuc40161	platform-install	средний	Delays encountered during addition of high availability. (Наблюдаются задержки во время добавления высокой доступности.)
CSCuc50956	admin-sys-config	средний	Validate authenticity token when checking previous passwords. (Проверка маркера подлинности при проверке предыдущих паролей.)
CSCuc37013	eventbus	средний	Missing the resubscription. (Отсутствие повторной подписки.)
CSCuc33602	admin-sys-config	средний	In a certain maintenance mode case, FIPS button in admin not updated if disabled or enabled. (В некоторых случаях режима технического обслуживания кнопка FIPS на сайте Администрирования не обновляется, если выключена или включена.)
CSCuc50547	db-core	средний	Rebuilding of unusable indexes after call for their checking. (Восстановление неиспользуемых индексов после запроса на их проверку.)
CSCuc34437	admin-sys-config	средний	Cannot upload certificate with both wildcard and SAN. (Невозможно загрузить сертификат с подстановочным символом и SAN.)
CSCuc39796	admin-systemmon	средний	Keeps restarting while in maintenance mode. (Продолжает выполнять перезагрузку в режиме технического обслуживания.)

Идентификатор	Компонент	Уровень серьезности	Краткое описание
CSCuc14205	platform-integ	средний	During Add DMZ, early checks are not reported. (Во время добавления DMZ не сообщается о ранних проверках.)
CSCuc64789	mc-client-com-p	средний	Productivity Tools: The message is not right for Productivity Tools when they are started automatically. (Инструменты повышения производительности: отображается неправильное сообщение при автоматическом запуске Инструментов повышения производительности.)
CSCuc55505	platform-install	средний	Update high availability skipped pre-checks. (Обновление пропущенных предварительных проверок высокой доступности.)
CSCuc32566	admin-sys-config	средний	Certificates disappear in administration if bad pkcs12 is uploaded. (Сертификаты исчезают на сайте Администрирования при загрузке неправильного pkcs12.)
CSCuc29950	db-core	средний	Update the set of files to be restored for license during upgrade and expansion. (Обновление набора файлов для восстановления для лицензии во время модернизации и увеличения размера системы.)
CSCuc29058	platform-integ	средний	Cannot ssh into redundant IRP using remote support created before adding high availability. (Невозможно отправить ssh в дублирующий обратный веб-прокси с помощью службы Remote Support, созданной до добавления высокой доступности.)
CSCuc15342	sslgw-general	средний	Client prompts "Due to a connection issue, you cannot..." (Клиент отображает сообщение "Вследствие ошибки подключения вы не можете...".)
CSCuc09921	admin-systemmon	средний	NM ---- snmpd fills up wbxmlmonxpm.out logs. (NM – snmpd заполняет журналы wbxmlmonxpm.out.)

Идентификатор	Компонент	Уровень серьезности	Краткое описание
CSCuc40044	admin-sys-config	средний	Upload chain with missing intermediate certificate replaces existing certificate. (Загрузите цепочку; отсутствующий промежуточный сертификат должен замещать существующий сертификат.)
CSCuc15629	mc-client	средний	Mac client VoIP user VOIP change to unmuted status after CB failover. (Микрофон пользователя службы передачи голоса по IP системы Mac включается после переключения CB.)
CSCuc32610	eventbus	средний	Cisco WebEx Meetings Server EventBus: No events received after network disconnection. (Cisco WebEx Meetings Server EventBus: после разрыва соединения какие-либо сообщения отсутствуют.)
CSCuc31702	platform-install	средний	Auto with DMZ: Invalid FQDN can be entered. (Автоматически с DMZ: можно ввести недействительное полное имя.)
CSCuc70187	mc-web-enduser	средний	Recurrent meeting cannot be searched in set recurrence range. (Невозможно найти повторяющееся совещание в соответствующей периодичности.)
CSCuc37179	ha	средний	DMZ SSL stays DOWN. (DMZ SSL остается в ВЫКЛЮЧЕННОМ состоянии.)
CSCuc35445	mc-web-enduser	средний	Some country names are missing on end user and admin page. (На странице конечного пользователя и администратора отсутствуют некоторые названия стран.)
CSCuc30444	db-core	средний	Prevent disaster recovery on high availability system. (Предотвращение аварийного восстановления в системах высокой доступности.)
CSCub98254	mc-client-com-pt	средний	Add "Switch Site" clear guidance to Productivity Tools help document. (Добавление точного руководства "Сайта переключения" в справочную документацию к Инструментам повышения производительности.)

Идентификатор	Компонент	Уровень серьезности	Краткое описание
CSCuc58885	admin-sys-config	средний	L18N DE, add high availability UI blank due to Java error. (L18N DE, пользовательский интерфейс добавления высокой доступности остается пустым вследствие ошибки Java.)
CSCuc51940	admin-sys-config	средний	High availability add/remove: Incorrect showing of progressing indicator. (Добавление/удаление высокой доступности: неправильное отображение индикатора состояния.)
CSCuc43241	licensing-elm	средний	LicenseHA:Grace period will be broken when fallback to Pri bf elm sync. (Период LicenseHA:Grace будет прерван при восстановлении конфигурации до поэлементной синхронизации Pri bf.)
CSCuc33210	platform-integ	средний	Remove DMZ, UI alerts saveVipError() in HTTP request. (Удалите DMZ, пользовательский интерфейс обращает внимание на saveVipError() в запросе HTTP.)
CSCub63981	platform-install	средний	High-availability system administrator status is down after update. (Состояние администратора системы высокой доступности выключается после обновления.)
CSCuc82356	admin-sys-config	средний	Glitch error when accessing the Administration site. (Кратковременная ошибка при доступе к сайту Администрирования.)
CSCuc36209	licensing	низкий	Should enable system once user installs overage licenses. (Должно происходить включение системы после установки пользователем избыточного количества лицензий.)
CSCuc69874	admin-sys-config	средний	Internet Explorer 8 - Cannot Download CSR. (Internet Explorer 8 – невозможно скачать CSR.)
CSCuc46998	platform-install	средний	Private key listed in supervisor.log during upload. (Частный ключ, указанный в журнале supervisor.log во время загрузки.)

Идентификатор	Компонент	Уровень серьезности	Краткое описание
CSCuc49527	admin-sys-config	средний	Remote support account expiration date on admin is incorrect. (Неправильная дата истечения срока действия учетной записи Remote Support на сайте Администрирования.)
CSCuc61687	db-core	средний	Add high availability: fails with Database-106 with no message. (Добавление высокой доступности: ошибка при использовании Database-106 без отображения сообщения.)
CSCuc33219	admin-reporting	средний	Cannot generate peak day and hour data and end page in report. (Невозможно отобразить данные пикового дня и часа, а также конечную страницу в отчете.)
CSCuc64080	eureka-server	средний	WBXms and WBXApp, and WBXwmsvc version in patch1 is wrong, not updatable. (Неправильные WBXms и WBXApp, а также версия WBXwmsvc в исправлении 1, не подлежат обновлению.)
CSCuc57393	telephony	средний	KPML user call back always fails. (Постоянная ошибка обратного вызова пользователя KPML.)
CSCuc36209	licensing	низкий	Should enable system once user installs overage licenses. (Должно происходить включение системы после установки пользователем избыточного количества лицензий.)
CSCuc36986	ha	низкий	High-availability system restarts Event Bus too early. (Система высокой доступности перезапускает Event Bus слишком рано.)
CSCub04731	admin-sys-config	низкий	Cannot sign in to the Administration site if the administrator's password includes the string, "pass." (Невозможно выполнить вход на сайт Администрирования, если пароль администратора содержит "pass".)
CSCuc39300	admin-sys-config	низкий	Remote support account: Date too far in the future. (Учетная запись Remote Support: слишком далекая дата в будущем.)

Идентификатор	Компонент	Уровень серьезности	Краткое описание
CSCuc26658	platform-install	низкий	Add two DMZ lower versions to system, no message alerts for mismatching versions. (Добавьте в систему две сети DMZ более ранних версий; отсутствие предупредительных сообщений о несовпадении версий.)
CSCua44157	admin-systemmon	низкий	The labels in Network History should be aligned. (Метки в истории сети должны совпадать.)
CSCuc37522	admin-sys-config	низкий	Time zone list is not localized for some languages. (Отсутствие локализации списка часовых поясов для некоторых языков.)
CSCuc27300	admin-sys-config	низкий	Confusing certificate message after a minor upgrade. (Неясное сообщение о сертификате после незначительной модернизации.)
CSCuc33204	mmp-platform	низкий	MCS/MCC generate core file after kill -15/TERM wbxmcs. (MCS/MCC создают файлы основных данных после удаления -15/TERM wbxmcs.)
CSCuc41368	admin-sys-config	низкий	L10N ALL - message about invalid certificate after virtual machines added to system. (L10N BCE – отображение сообщения о недействительном сертификате после добавления в систему виртуальных машин.)
CSCuc30695	platform-install	низкий	Remote support account does not work after update. (Учетная запись Remote Support не работает после обновления.)
CSCuc38650	documentation	низкий	WBX*INPROGRESSMEETING table is missing data when a meeting ends at a specific time. (Отсутствие данных в таблице WBX*INPROGRESSMEETING при завершении совещания в определенное время.)
CSCuc40299	admin-sys-config	низкий	Remember me expiration time not controlled by server side logic - admin. (Время истечения срока действия функции "Запомнить меня" не управляется логикой сервера – администратор.)

Идентификатор	Компонент	Уровень серьезности	Краткое описание
CSCuc34475	platform-integ	низкий	Remove Public Access UI page - siteUrl variable not replaced by value. (Удаление страницы пользовательского интерфейса общего доступа – URL сайта не замещается значением.)
CSCub74185	admin-sys-config	низкий	Goes to sign-in page after session timeout if user signs in with "remember me" checked. (Переход на страницу входа после истечения времени ожидания сеанса, если пользователь входит с включенной функцией "Запомнить меня".)
CSCuc38331	admin-meetingmon	низкий	There should not be a spare problematic meeting alarm/clear email. (Не должно быть запасного предупреждения о проблемном совещании/чистого электронного письма.)
CSCub68409	platform-install	низкий	Start with -XU then minor update; version no longer shows -XU. (Начать с -XU, затем произвести незначительное обновление; версия более не отображает -XU.)
CSCuc58498	admin-sys-config	низкий	Certificate error message after major upgrade on Administration site. (Сообщение об ошибке сертификата после значительной модернизации на сайте Администрирования.)
CSCuc30837	admin-meetingmon	низкий	Meeting trend cannot be automatically refreshed. (Динамика совещаний не обновляется автоматически.)
CSCuc46704	licensing	низкий	Meeting trend cannot be automatically refreshed. (После аварийного восстановления страница лицензии не должна отображать восстановленную лицензию основной системы.)
CSCuc38212	admin-sys-config	незначительный	Email: Spelling mistake in high-availability system mail. (Электронная почта: орфографическая ошибка в сообщении системы высокой доступности.)
CSCuc37300	admin-sys-config	незначительный	Typo in Remove HA, OVA 1977. (Опечатка в удалении системы высокой доступности, OVA 1977.)

Идентификатор	Компонент	Уровень серьезности	Краткое описание
CSCuc17717	platform-integ	улучшение	Support tarball checksum validation. (Поддержка проверки контрольной суммы архива.)

Существующие проблемы и уведомления

Приведенные ниже разделы содержат описание существующих проблем и уведомлений в отношении Cisco WebEx Meetings Server.

Сохранение имени хоста при изменении виртуального IP-адреса.

Никогда не изменяйте значения DNS для имен хостов, настроенных в вашем развертывании. Вы можете изменить имя хоста виртуальной машины, которая является частью вашего развертывания. Соответствующий IP-адрес выбирается автоматически из DNS. При необходимости изменить IP-адрес виртуальной машины и сохранить ее имя хоста необходимо выполнить приведенное ниже.

- 1 Настройте временное имя хоста в DNS.
- 2 Измените имя хоста виртуальной машины на временное, которое хотите использовать, и выведите систему из режима технического обслуживания, чтобы изменение имени хоста вступило в силу. Оригинальное имя хоста не входит в процедуру развертывания после этого изменения.
- 3 Измените IP-адрес оригинального имени хоста в DNS на новый IP-адрес.
- 4 Измените временное имя хоста виртуальной машины на оригинальное и выведите систему из режима технического обслуживания, чтобы изменение имени хоста вступило в силу. После этого оригинальное имя хоста с новым IP-адресом будет настроено.

Текст полного доменного имени

При развертывании виртуальных машин из vCenter с помощью файла OVA убедитесь в отсутствии в имени хоста виртуальной машины символов верхнего регистра и подчеркиваний. При изменении имени хоста на сайте Администрирования убедитесь также в отсутствии в имени хоста виртуальной машины символов верхнего регистра и подчеркиваний.

Информация о поддержке

Онлайн-справка конечного пользователя содержит неточную информацию о поддержке браузера. Для получения полной и точной информации см. Требования к системе.

Ошибки инструментальной панели

На странице Состояние совещания в разделе "Ежемесячные отчеты" при отображении данных за последний месяц текст под графиком ошибочно сообщает: "За последние три месяца ошибки были обнаружены в x % совещаний". Сообщение должно содержать: "За последний месяц ошибки были обнаружены в x % совещаний".

Аудиоконфигурация

При настройке аудиоконфигурации обратите внимание, что G.711 имеет более высокий уровень качества передачи голоса, чем G.729. Чтобы получить более подробные сведения, см. раздел "О настройке аудиопараметров" в Руководстве по администрированию.

Конечные точки IP Communicator 7.0.x

Конечные точки IP Communicator 7.0.x, подключаемые к совещаниям Cisco WebEx Meetings Server, могут привести к снижению качества аудио (появление эхо и других шумов) в конференции, пребывая в несопряженном состоянии, или же если участник, использующий эту конечную точку, становится активным выступающим. Во избежание этого убедитесь в надлежащей настройке окружения IP Communicator (например, гарнитура, микрофон и наушники) или используйте обычный телефон.

Список ошибок в документации

Импорт, экспорт и деактивация пользователей

В этом разделе приводится список ошибок в онлайн-справке в отношении импорта, экспорта и деактивации пользователей. Для просмотра затронутых разделов см. "Управление пользователями" в онлайн-справке и Руководство по администрированию.

Разделы "О файлах с разделителями запятыми и табуляцией" и "Настройка значений полей файла импорта"

Темы онлайн-справки "О файлах с разделителями запятыми и табуляцией" и "Настройка значений полей файла импорта" относятся к теме "Деактивация пользователей". Однако обе темы описывают все задания по импорту и экспорту, а не только деактивации пользователей.

Поле **"USERID"** в файлах с разделителями запятыми и табуляцией

В теме "О файлах с разделителями запятыми и табуляцией" говорится, что поле "USERID" при импорте "должно оставаться пустым". Это так, если вы создаете новых пользователей, однако этого не следует делать при изменении существующих пользователей.

Деактивация пользователей при использовании функции импорта

Раздел "Деактивация пользователей" не утверждает, что вы можете использовать функцию импорта для деактивации пользователей. Для деактивации пользователей с помощью функции импорта необходимо сначала произвести экспорт в файл .csv. Вследствие этого становится доступным поле "USERID", используемое системой для идентификации записей, которые вы измените при импорте. Для создания файла импорта .csv необходимо включить приведенные ниже изменения.

- Измените значение в столбце "АКТИВНЫЙ" на N для пользователей, которых необходимо деактивировать.
- Удалите записи для пользователей, которых не нужно изменять.

Выполните импорт. Если эти шаги не будут выполнены, импорт для измененных пользователей не будет проведен по причине ошибки "адрес электронной почты уже существует".

Установка новых лицензий

В онлайн-справке не указано, какие действия требуют установку новых лицензий.

Действия, требующие новые лицензии

Для приведенных ниже изменяющих систему действий необходима установка новых лицензий. Для получения более подробных сведений об установке лицензий см. "Управление лицензиями" в Руководстве по администрированию.

- Увеличение размера – для дополнительной информации см. "Увеличение размера системы" в Руководстве по администрированию.
- Модернизация – для получения дополнительных сведений см. "Модернизация системы" в Руководстве по администрированию.
- Аварийное восстановление – для получения дополнительных сведений см. "Использование функции аварийного восстановления" в Руководстве по администрированию.

Локализация

В локализованной версии онлайн-справки присутствуют такие незначительные ошибки: несогласование грамматических форм и несущественные ошибки разметки и форматирования. Однако версия имеет полное содержание и соответствует английской версии онлайн-справки.

Отображение времени динамики совещаний

Описание данных динамики совещаний неточное. Для просмотра затронутых разделов см. "Использование инструментальной панели" в онлайн-справке и Руководство по администрированию.

Данные динамики совещаний

Описание графика динамики совещаний включает приведенное ниже утверждение.

Данные динамики совещаний соответствуют времени по Гринвичу (GMT) и, следовательно, отображаются не точно за 24-часовой период. Например, если в системе проводится 200 совещаний в указанный день, в базе данных записывается проведение этих совещаний на основании времени по Гринвичу, а не локального времени.

Это действительно для представлений одного и шести месяцев, однако данные одного дня и одной недели основываются на часовом поясе пользователя.

Работа с электронными сообщениями о проблемах с совещаниями

При получении электронных сообщений о проблемах с совещаниями выполните приведенные ниже действия, чтобы определить их причины.

Процедура

-
- Шаг 1** Выберите ссылку в полученном электронном сообщении об ошибке.
- Шаг 2** Войдите на сайт Администрирования.
- Шаг 3** На Инструментальной панели выберите таблицу "Совещания, которые проводятся в настоящее время".
Откроется страница Динамика совещаний.
- Шаг 4** В правом дальнем углу графика откройте таблицу с подробными данными, отображающими состояние каждого из проводимого в настоящий момент совещания.
Эту информацию можно использовать для определения причины проблемы, описанной в полученном электронном сообщении.
-

Просмотр истории ресурсов

Первые два пункта ниже истории сети называются "Голосовое соединение с помощью компьютера" и "Телеконференция", а не "Передача голоса по IP" и "Телефон", как описано в разделе "Просмотр истории ресурсов" в онлайн-справке и Руководстве по администрированию.

Создание и просмотр отчетов

Если ваша система была только что развернута или модернизирована, до завершения первого месяца данные для каких-либо отчетов, за исключением специального подробного отчета, отсутствуют. В таком случае ссылки Скачивание и все другие отчеты, описанные в этом разделе, не доступны до завершения первого месяца. Для получения более подробной информации см. раздел "Создание и просмотр отчетов" в онлайн-справке и Руководство по администрированию.

Устранение неисправностей

См. Руководство по устранению неисправностей *Cisco WebEx Meetings Server* по ссылке http://www.cisco.com/en/US/docs/collaboration/CWMS/Localizations/b_troubleshootingGuide_ru_RU.pdf.

Получение документации и передача запроса на обслуживание

Для информации о получении документации, отправке запроса о сервисном обслуживании и сборе дополнительной информации см. ежемесячный выпуск "Что нового" в документации к продуктам Cisco, в котором также приводится вся новая и обновленная техническая документация Cisco, на веб-сайте: <http://www.cisco.com/en/US/docs/general/whatsnew/whatsnew.html>.

С помощью приложения для чтения настройте содержание, которое должно отправляться непосредственно на ваш рабочий стол. Рассылка RSS является бесплатной службой, и в настоящее время Cisco поддерживает RSS (версия 2.0).

