Notas de Lançamento do Cisco WebEx Meetings Server

Primeira publicação: 21 de outubro de 2012

Última modificação: 5 de novembro de 2012

Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
http://www.cisco.com
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED “AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: http://www.cisco.com/go/trademarks. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)

Any Internet Protocol (IP) addresses used in this document are not intended to be actual addresses. Any examples, command display output, and figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses in illustrative content is unintentional and coincidental.

© 2012 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

CONTEÚDO

Notas de lançamento do Cisco WebEx Meetings Server 1

- Encontrar a documentação 1
- Requisitos do sistema 2
- Notas de implantação 2
  - Firmware compatível 2
  - Atualizações de software e patches 2
- Limitações e restrições 3
  - Gravar limitações 3
  - Localização 3
- Notas importantes 4
  - Suporte hipervisor 4
  - Comportamento do sistema em caso de falha de componentes 4
  - Configurar seu sistema de alta disponibilidade 5
- Advertência 6
  - Utilizar o Bug Toolkit 6
  - Abrir advertências do Cisco WebEx Meetings Server 1.0 Patch 1 6
  - Abrir advertências do Cisco WebEx Meetings Server 1.0 não resolvidas no Patch 1 11
  - Advertências resolvidas do Cisco WebEx Meetings Server 1.0 Patch 1 12
- Problemas conhecidos e avisos 21
- Errata de documentação 22
  - Importar, exportar e desativar usuários 22
  - Instalação de novas licenças 23
  - Localização 23
  - Exibição do tempo da tendência da reunião 23
  - Procedimento de e-mail com problemas na reunião 24
  - Visualizar seu histórico de origem 24
  - Gerar e exibir relatórios 24
- Solução de problemas 24
- Obter documentação e enviar uma solicitação de serviço 25

CAPÍTULO 1

Notas de lançamento do Cisco WebEx Meetings Server

Estas notas de lançamento descrevem novos recursos, requisitos, restrições e advertências para todas as versões do Cisco WebEx Meetings Server. Esta versão das notas de lançamento descreve a versão 1.0 do Cisco WebEx Meetings Server (Build 1.0.1.6.A) e versão 1.0 Patch 1 (Build 1.0.1.157.A). Estas notas de lançamento são atualizadas a cada lançamento de manutenção, mas não de correções ou hotfixes. Antes de instalar o Cisco WebEx Meetings Server, recomendamos que você revise este documento para obter informações sobre problemas que podem afetar seu sistema.

Para acessar as últimas atualizações de software de todas as versões do Cisco WebEx Meetings Server, vá para a seguinte URL:

http://www.cisco.com/cisco/software/release.html?mdfid=284467417&release=1.0(0)&relind=AVAILABLE&flowid=35322&softwareid=284536950&rellifecycle=&reltype=latest

- Encontrar a documentação, página 1
- Requisitos do sistema, página 2
- Notas de implantação, página 2
- Limitações e restrições, página 3
- Notas importantes, página 4
- Advertência, página 6
- Problemas conhecidos e avisos, página 21
- Errata de documentação, página 22
- Solução de problemas, página 24
- Obter documentação e enviar uma solicitação de serviço, página 25

Encontrar a documentação

Forneça a seguinte URL para seus usuários:

www.cisco.com/en/US/products/ps12732/tsd_products_support_series_home.html

Requisitos do sistema

Consulte a *Requisitos do sistema Cisco WebEx Meetings Server, versão 1.0* em http://www.cisco.com/en/US/docs/collaboration/CWMS/Localizations/b_System_Requirements_pt_BR.pdf.

Notas de implantação

Considere o seguinte ao implantar seu sistema Cisco WebEx Meetings Server:

- Verifique se a conexão de rede entre o VMware vCenter e o cliente vSphere está em uma conexão estável com pelo menos um link de 1 GB e baixa latência.
- Se o seu cliente VMware vSphere está instalado em seu laptop e você está trabalhando remotamente, carregue o arquivo OVA do Cisco WebEx Meetings Server para um segmento de rede local.
- Como a velocidade de sua rede determina quanto tempo leva o processo de implantação, recomendamos que você tenha pelo menos uma rede de 1 GB. Para sistemas de 250 e 800 usuários, recomendamos uma rede de 10 GB.
- O Cisco WebEx Meetings Server é projetado para um centro de dados único. Certifique-se que a latência de rede em sua rede seja tão baixa quanto possível.

Firmware compatível

O firmware compatível inclui:

- Gerenciador UCS 2.0(t)
- Servidores blade UCS
  - Bios S5500.86B.01.00.0036-191.061320091126
  - Adaptador 2.0(t)
  - CIMC 2.0(t)
- Chassis UCS
  - Módulo IO: 2.0(t)
- Interconexão de estrutura
  - 5.0(3)N2(2.1t)

Atualizações de software e patches

Recomendamos enfaticamente que você atualize o Cisco WebEx Meetings Server 1.0 patch antes de usar este produto. O patch melhora a estabilidade do produto, fornece acesso a todos os recursos e resolve vários

problemas que estão presentes na versão 1.0. Consulte "Ressalvas Resolvidas" para a lista completa de problemas que o patch resolve. O patch do Cisco WebEx Meetings Server está disponível na seguinte URL: http://www.cisco.com/cisco/software/release.html?mdfid=284467417&flowid=36422&softwareid=284536950&release=1.0(1)&relind=AVAILABLE&rellifecycle=&reltype=latest

Limitações e restrições

Gravar limitações

Seu servidor de armazenamento está configurado para armazenar cerca de seis meses de gravações. Periodicamente, você deve arquivar as gravações para outras mídias, se sua organização requer que você mantenha as gravações por mais de seis meses.

Seu sistema executa duas tarefas para manter espaço de gravação:

- Depois de seis meses ele exclui as gravações definido para exclusão pelos usuários.
- Ele exclui as gravações definido para exclusão antes de seis meses, se as gravações ultrapassam um determinado limite, durante um período de três meses.

Quando um usuário exclui uma gravação, ela já não está disponível na interface do usuário, mas que é mantida em armazenamento durante seis meses. Portanto, você ainda pode acessar o servidor de armazenamento para copiar, fazer backup ou usar os arquivos de gravação por seis meses depois que eles foram definidos para exclusão pelo usuário.

Cada gravação da reunião é de aproximadamente 50 a 100 MB e com 1 TB de espaço alocado para o armazenamento de gravação, o sistema deve ter espaço para seis meses de gravações com o uso padrão. No entanto, se as gravações no sistema consomem mais de 75 por cento do espaço alocado após três meses, o sistema automaticamente exclui os primeiros 10 arquivos que foram definidos para exclusão pelo usuário.

Por exemplo, se um usuário exclui dois arquivos hoje, e depois cinco arquivos amanhã, e depois nove arquivos depois de amanhã, então o uso de armazenamento ultrapassará o limite de 75% após 3 meses, o sistema excluirá os dois primeiros arquivos hoje, os próximos cinco arquivos amanhã, e depois os três primeiros arquivos excluídos depois de amanhã.

Localização

Idiomas

O Cisco WebEx Meetings Server está disponível nos seguintes idiomas:

- Inglês dos E.U.A
- Chinês Simplificado
- Chinês Tradicional
- Japonês
- Coreano
- Francês

- Alemão
- Italiano
- Espanhol castelhano
- Espanhol da América Latina
- Holandês
- Português
- Russo

Comandos de áudio em inglês

Os sistemas configurados para as configurações de idioma inglês do Reino Unido são mapeados para as configurações de idioma inglês dos EUA. Esses usuários irão ouvir comandos de áudio em inglês dos EUA.

Notas importantes

Suporte hipervisor

O Cisco WebEx Meetings Server é executado em máquinas virtuais VMware vCenter. Para obter informações sobre as versões compatíveis, consulte os *Requisitos do sistema*. O Cisco WebEx Meetings Server não suporta outros hipervisores.

Comportamento do sistema em caso de falha de componentes

Quando mídia específica e componentes da plataforma executando em uma máquina virtual desligam, esses componentes são automaticamente reiniciados pelo sistema. Reuniões afetadas failover para outros recursos disponíveis na mesma ou em outra máquina virtual no sistema (para outro que não seja um sistema autônomo de 50 usuários).

Sistemas de HA

Com a implantação de um sistema de HA (adicionado ao sistema primário), o Cisco WebEx Meetings Server irá recuperar para estes componentes quando houver uma falha de componente único:

- Um serviço único em uma máquina virtual.
- Uma máquina virtual.
- Um único servidor físico ou blade, que organiza até duas máquinas virtuais (desde que o layout da máquina virtual esteja em conformidade com as especificações listadas nos *Requisitos do sistema Cisco WebEx Meetings Server* e no *Guia de planejamento Cisco WebEx Meetings Server*).
- Um link de rede única, assumindo que a rede é provisionada em uma forma totalmente redundante.
- Um nó CUCM único, assumindo que o CUCM é provisionado em uma forma redundante.

Após a falha do componente único, o sistema Cisco WebEx Meetings Server comporta-se como segue:

- Por um período de *até três minutos*, o compartilhamento de aplicativos e a conexão de voz de áudio usando o computador e vídeo podem ser interrompidos. O Cisco WebEx Meetings Server permite três minutos para a falha ser detectada e para reconectar automaticamente todos os clientes afetados da reunião. Os usuários não necessitam fechar seus clientes e voltar a participar da reunião.
- Algumas falhas podem causar a queda das conexões de teleconferência de áudio. Se isso acontecer, os usuários terão de se reconectar manualmente. A reconexão deve suceder dentro de uma janela de dois minutos.
- Para algumas falhas, nem todos os clientes e reuniões podem ser afetados. As conexões da reunião são normalmente redistribuídas entre várias máquinas virtuais e organizadores.

Informações adicionais de um sistema de 2000 usuários

Um sistema de 2000 usuários fornece alguma funcionalidade de alta disponibilidade sem a adição de um sistema de HA. Para um sistema de 2000 usuários sem alta disponibilidade:

- A perda de qualquer uma das máquinas virtuais de mídia ou web resulta em um sistema ainda em funcionamento, mas com capacidade reduzida.
- No entanto, a perda da máquina virtual de administração torna o sistema não utilizável.

Para um sistema de 2000 usuários com alta disponibilidade:

- A perda de qualquer uma das máquinas virtuais (Admin, mídia ou Web) não afeta o comportamento do sistema, o sistema continua a funcionar com capacidade total. A perda de qualquer um dos servidores físicos (organizando as máquinas virtuais primárias [Admin e mídia ou web e mídia] ou as máquinas virtuais de HA [Admin e mídia ou web]) ainda resulta em um sistema funcionando com capacidade total.
- Quando a máquina virtual com falha é reiniciada, ela volta a participar do sistema e o sistema irá retornar a um estado normal de trabalho.
- Quando uma máquina virtual de mídia falha, as reuniões organizadas no servidor são brevemente interrompidas, mas a reunião falha em uma máquina virtual alternativa de mídia. Os usuários devem participar novamente das sessões de áudio do desktop e vídeo manualmente.
- Quando uma máquina virtual da web falha, as sessões web existentes organizadas nessa máquina virtual também falham. Os usuários devem iniciar sessão no site WebEx novamente e estabelecer uma nova sessão do navegador que será organizada em uma máquina virtual web alternativa.
- Quando uma máquina virtual de administração falha, todas as sessões de administrador existentes também falham. Os administradores devem iniciar sessão novamente no site da Administração e estabelecer uma nova sessão do navegador que será organizada em uma máquina virtual de administração alternativa. Além disso, pode haver uma breve interrupção a qualquer administrador existente ou nas sessões de reunião do usuário final.

Configurar seu sistema de alta disponibilidade

Ao atualizar um sistema de alta disponibilidade, depois de reiniciar o sistema e o processo de reinicialização parecer estar completo, recomendamos que você aguarde mais 15 minutos antes de iniciar o procedimento de adicionar sistema de alta disponibilidade.

Advertência

Utilizar o Bug Toolkit

Os problemas conhecidos (bugs) são classificados de acordo com o nível de gravidade. Estas notas de lançamento contêm descrições do seguinte:

- Todo nível de gravidade 1 ou 2 bugs.
- Nível significativo de gravidade 3 bugs.
- Todos os clientes encontram bugs exceto as solicitações de melhoria de nível de gravidade 6.
- Todo nível de gravidade 1 ou 2 bugs.

Você pode procurar por problemas usando o Software Bug Toolkit da Cisco.

Antes de iniciar

Para acessar o Bug Toolkit, você necessita dos seguintes itens:

- Conexão de Internet
- Navegador da Web
- ID de usuário e senha Cisco.com

Procedimento

Etapa 1 Para acessar o Bug Toolkit, vá para http://tools.cisco.com/Support/BugToolKit/action.do?hdnAction=searchBugs.

Etapa 2 Inicie a sessão com seu ID de usuário e senha Cisco.com.

Etapa 3 Para procurar informações sobre um problema específico, insira o número de ID do bug no campo "Procurar por ID do Bug", em seguida, clique em Ir.

Próximos passos

Para obter informações sobre como procurar por bugs, crie pesquisas salvas, e crie grupos de bugs, selecione **Ajuda** na página **Bug Toolkit**.

Abrir advertências do Cisco WebEx Meetings Server 1.0 Patch 1

As advertências listadas na tabela a seguir descrevem um comportamento inesperado no último lançamento do Cisco WebEx Meetings Server. Os erros são listados na ordem de gravidade.

Tabela 1: Abrir advertências no Cisco WebEx Meetings Server 1.0 Patch 1

Identificador	Gravidade	Componente	Título
CSCuc85889	grave	audio	Cisco WebEx Meetings Server EFT: Poor audio quality. (Cisco WebEx Meetings Server EFT: Má qualidade de áudio.)
CSCuc87314	grave	mc-client-com-pt	PT: Can't login PT on some sites. (PT: Não é possível iniciar sessão PT em alguns sites.)
CSCuc42660	grave	admin-sys-config	Lower case site and admin urls before saving (easy). (Reduza o processo do site e as urls de administração antes de salvar (fácil).)
CSCuc84100	grave	platform-install	System stuck in Maintenance Mode after add HA in Patch 1.0.1.153. (O sistema fica preso no modo de manutenção após adicionar HA no Patch 1.0.1.153.)
CSCuc25453	moderado	admin-sys-config	Upgrade: restored certificates are removed during Deployment FTE. (Atualizar: os certificados restaurados são removidos durante a Implantação FTE.)
CSCuc89205	moderado	mc-client	Cisco WebEx Meetings Server EFT: PT schedules a 48-hour meeting. (Cisco WebEx Meetings Server EFT: O PT agenda uma reunião de 48 horas.)
CSCuc85949	moderado	admin-log	Handle abnormally large log files. (Lida com arquivos de registro anormalmente grandes.)
CSCuc85836	moderado	platform-integ	Hostnames, URLs, VIPs changes not properly propagated throughout system. (Os nomes de organizadores, URLs, VIPs não alteram devidamente todo o sistema propagado.)
CSCuc85449	moderado	sslgw-general	PT: PT can't login when FIPS is ON,TLS 1.2 is used and allow GLA search. (PT: O PT não pode se registrar quando o FIPS está LIGADO, o TLS 1.2 é usado e permite pesquisa GLA.)
CSCuc85196	moderado	admin-meetingmon	Data on meeting trend can't be automatically updated. (Os dados na tendência da reunião não podem ser atualizados automaticamente.)
CSCuc84976	moderado	documentation	We covered more errors in a simple error message. (Cobrimos mais erros em uma mensagem de erro simples.)
CSCuc84176	moderado	admin-sys-config	Add HA xu build to primary non-xu build, no error description. (Adiciona compilação xu de HA para compilação primária sem xu, sem descrição de erro.)

Identificador	Gravidade	Componente	Título
CSCuc83225	moderado	platform-integ	After Update, Admin shows old version, take system off Maintenance stuck. (Após a atualização, a administração mostra a versão antiga, tira o sistema preso na Manutenção.)
CSCuc82833	moderado	mc-web-enduser	Jabber: Lose meeting password if join meeting from meeting reminder. (Jabber: Perderá a senha da reunião se participar da reunião a partir do lembrete de reunião.)
CSCuc82567	moderado	admin-systemmon	Download log link to cover non-Admin node on failed deployment. (Baixe o link de registro para cobrir o nó sem admin na implantação que falhou.)
CSCuc82438	moderado	mmp-platform	Core files found after add DMZ or HA and after update. (Arquivos principais encontrados após adicionar DMZ ou HA e após a atualização.)
CSCuc70208	moderado	mc-client-com-inst	Google Chrome gets into a hung loop and fails to load MC. (O Google Chrome fica em estado suspenso e não consegue carregar o MC.)
CSCuc74505	moderado	admin-sys-config	SSL cert invalid after expansion, but warning msg did not appear after reboot. (Certificado SSL inválido após a expansão, mas a msg de aviso não aparece após a reinicialização.)
CSCuc75014	moderado	platform-integ	Existing root ssh session retained after depoyment FTE. (Sessão de raiz ssh existente mantida após a implantação FTE.)
CSCuc79247	moderado	admin-sys-config	Eventbus VM status flapping UP DOWN due to upper lower case in hostname. (O status eventbus VM oscila LIGADO DESLIGADO devido a letras maiúsculas e minúsculas no nome do organizador.)
CSCuc85963	moderado	admin-log	Reduce the log collection wait time from 45 minutes. (Reduz o tempo de espera da coleção de registro de 45 minutos.)
CSCuc87424	moderado	admin-sys-config	Add DMZ, got Internal Server Error HTTP request/maintenanceLock/lock. (Adiciona o DMZ, obtém o HTTP de erro do servidor interno pedido/maintenanceLock/bloqueio.)
CSCuc88727	moderado	admin-sys-config	Cisco WebEx Meetings Server EFT: Resource History shows incorrect time. (Cisco WebEx Meetings Server EFT: O histórico do recurso exibe o horário incorreto.)

Identificador	Gravidade	Componente	Título
CSCuc89172	moderado	admin-sys-config	Cisco WebEx Meetings Server EFT: QoS markers not found in wireshark trace. (Cisco WebEx Meetings Server EFT: Os marcadores QoS não foram encontrados na execução do wireshark.)
CSCuc63386	moderado	admin-sys-config	No Email Server Validation in the initial config sequence. (Não existe nenhuma Validação de Servidor de E-mail na sequência da configuração inicial.)
CSCuc33210	moderado	platform-integ	Remove DMZ, UI alerts saveVipError() in HTTP request. (Remove o DMZ, a UI alerta o saveVipError () na solicitação HTTP.)
CSCuc77779	moderado	licensing	After DR license page doesn't load if overage/expiry occurred before DR. (Depois que página de licença DR não carregar se ocorrer excedente/vencimento antes da DR.)
CSCuc79528	moderado	E-mail	List of invites is not available after meeting has started. (A lista de convidados não estará disponível depois que a reunião começar.)
CSCuc42979	moderado	platform-install	Hostnames and URLs should be lower case in the system. (Os nomes dos organizadores e as URLs devem estar em letras minúsculas no sistema.)
CSCuc70188	moderado	sslgw-forwarding	50-user system: Primary DMZ VM cannot be upgraded to ISO 137. (sistema de 50 usuários: A MV primária do DMZ não pode ser atualizada para ISO 137.)
CSCuc53262	moderado	platform-install	Auto deployment fails in certain VMWare setups. (A implantação automática falha em certas configurações VMware.)
CSCuc46603	moderado	platform-integ	Change VM IP by changing DNS, exit MM stuck at rebooting. (Altera o IP da VM alterando o DNS, sai da MM travada em reiniciar.)
CSCuc45598	moderado	platform-integ	Add DMZ to system, UI alerted saveVipError() in HTTP request. (Adiciona o DMZ para o sistema, a UI alertou o saveVipError() na solicitação HTTP.)
CSCuc57174	moderado	mmp-platform	All clients leave audio session after joining audio session when cb failover. (Todos os clientes encerraram a sessão de áudio depois de terem participado quando o cb falhou.)

Identificador	Gravidade	Componente	Título
CSCuc77890	moderado	mc-web-enduser	Password tip is disappear and submit button is disabled. (A dica de senha desaparece e o botão enviar é desabilitado.)
CSCuc23585	moderado	admin-meetingmon	Contents in usage/problematic email is not correct. (Os conteúdos no e-mail problemático/em uso não estão corretos.)
CSCuc32319	moderado	admin-sys-config	NAS does not get added when not in MM. Ok when in MM. (O NAS não é adicionado quando não está na MM. É adicionado quando está na MM.)
CSCuc70795	moderado	E-mail	Email: When reply recording mail "recipient" won't get right address. (E-mail: Quando a resposta do "destinatário" do correio de gravação não conseguir endereço certo.)
CSCuc80430	moderado	admin-sys-config	HA Upgrade link doesn't work if extra space at beginning or end of FQDN. (O link de atualização de HA não funciona se há espaço extra no início ou no final do FQDN.)
CSCuc80615	moderado	mc-web-enduser	Scheduling future meetings within 30 minutes does not change button. (Agendar reuniões futuras dentro de 30 minutos não altera o botão.)
CSCuc81918	moderado	platform-integ	Cleanup supervisor.log. (Limpeza do supervisor.log.)
CSCuc82356	moderado	admin-sys-config	Glitch error when accessing the Admin Web page. (Erro ao acessar a página da Web Admin.)
CSCuc85339	moderado	xmlapi	Click meeting URL jumped to another meeting info page. (Clique na URL da reunião para pular para outra página de informações da reunião.)
CSCuc51273	moderado	admin-sys-config	DR completes but no indication on admin until new admin session opened. (DR completa mas não há indicação na admin até abrir nova sessão de admin.)
CSCuc91410	moderado	db-core	Update is longer than 30 minutes sometimes, need to reduce DB backup time (A atualização demora mais de 30 minutos as vezes, é preciso reduzir o tempo de backup DB)

Abrir advertências do Cisco WebEx Meetings Server 1.0 não resolvidas no Patch 1

As advertências listadas na tabela a seguir descrevem um comportamento inesperado no último lançamento do Cisco WebEx Meetings Server. Esta lista de advertências cobre defeitos que não foram corrigidos no Patch 1. Os erros são listados na ordem de gravidade.

Tabela 2: Abrir advertências no Cisco WebEx Meetings Server 1.0 não resolvidas no Patch 1

Identificador	Componente	Gravidade	Título
CSCuc69214	mc-client-com-pt	grave	Cisco WebEx Meetings Server EFT: Productivity Tools warns of redirection with SSO configured. (Cisco WebEx Meetings Server EFT: As ferramentas de produtividade avisam sobre o redirecionamento com o SSO configurado.)
CSCuc74505	admin-sys-config	moderado	SSL cert invalid after expansion, but warning msg did not appear after reboot. (Certificado SSL inválido após a expansão, mas a msg de aviso não aparece após a reinicialização.)
CSCuc25453	admin-sys-config	moderado	Upgrade: Restored certificates are removed during Deployment FTE. (Atualizar: Os certificados restaurados são removidos durante a Implantação FTE.)
CSCuc63386	admin-sys-config	moderado	No email server validation in the initial configuration sequence. (Não existe nenhuma validação do servidor de e-mail na sequência de configuração inicial.)
CSCuc77779	licensing	moderado	After disaster recovery, license page does not load if overage/expiry occurred before disaster recovery. (Após a recuperação de desastres, a página de licença não carrega se ocorreu excedente/vencimento antes da recuperação de desastres.)
CSCuc70208	mc-client-com-inst	moderado	Google Chrome gets into a hung loop and fails to load MC. (O Google Chrome fica em estado suspenso e não consegue carregar o MC.)
CSCuc16926	platform-install	moderado	Reenable maintenance lock for add DMZ, upgrade, update, expand. (Reativa o bloqueio de manutenção para adicionar o DMZ, aprimoramento, atualização, expansão.)

Identificador	Componente	Gravidade	Título
CSCuc42979	platform-install	moderado	Hostnames and URLs should be lowercase in the system. (Os nomes dos organizadores e as URLs devem estar em letras minúsculas no sistema.)
CSCuc53262	platform-install	moderado	Auto deployment fails in certain VMWare setups. (A implantação automática falha em certas configurações VMware.)
CSCuc45598	platform-integ	moderado	Add DMZ to system, UI alerted saveVipError() in HTTP request. (Adiciona o DMZ para o sistema, a UI alertou o saveVipError() na solicitação HTTP.)
CSCuc75014	platform-integ	moderado	Existing root SSH session retained after depoyment FTE. (Sessão de raiz ssh existente mantida após a implantação FTE.)
CSCuc46603	platform-integ	moderado	Change virtual machine IP address by changing DNS, exit maintenance mode stuck at rebooting. (Altera o endereço de IP da máquina virtual, alterando o DNS, sai do modo de manutenção travado em reiniciar.)

Advertências resolvidas do Cisco WebEx Meetings Server 1.0 Patch 1

As advertências listadas na tabela abaixo descrevem os problemas que foram resolvidos neste lançamento do Cisco WebEx Meetings Server 1.0 Patch 1. As advertências nesta tabela são também advertências abertas para o Cisco WebEx Meetings Server 1.0.

Tabela 3: Advertências resolvidas no Cisco WebEx Meetings Server

Identificador	Componente	Gravidade	Título
CSCuc54400	db-core	grave	Database deadlock encountered during disaster recovery on 2000-user systems. (Bloqueio do banco de dados encontrado durante a recuperação de desastres em sistemas de 2000 usuários.)
CSCuc64249	admin-sys-config	grave	Could not access new Administration site URL after changing URLs and VIPs. (Não foi possível acessar a nova URL do site da Administração depois de mudar as URLs e VIPs.)
CSUCuc43441	platform-install	grave	1.0.1.1: Add NAS during disaster recovery fails with exception error. (1.0.1.1: Adicionar NAS durante a recuperação de desastres falha com erro de exceção.)

Identificador	Componente	Gravidade	Título
CSCuc43375	platform-integ	grave	Not in Cisco WebEx Meetings Server 1.0: OVA 20002 : Cannot manual deploy with IRP. (Não no Cisco WebEx Meetings Server 1.0: OVA 20002 : Não pode implantar manualmente com IRP.)
CSCuc37188	SSO	grave	SSO login fails after a restore DB action from back up. (O registro SSO falha depois de uma ação DB de restauração do backup.)
CSCuc69890	mc-web-enduser	grave	Firefox16 cannot start a meeting. (O Firefox16 não pode iniciar uma reunião.)
CSCuc43032	admin-log	grave	Meeting log capture needs to include leading zeros in log capture file name. (A captura de registro da reunião deve incluir zeros à esquerda no nome do arquivo de captura do registro.)
CSCuc86344	mc-web-enduser	grave	Inactive users get deactivated after upgrading system to 1.0.1.152.A. (Os usuários inativos ficam desativados após a atualização do sistema para 1.0.1.152.A.)
CSCuc66481	mc-web-enduser	grave	rKey parameter of playback page is vulnerable to cross-site Scripting. (O parâmetro rkey da página de reprodução é vulnerável para scripting entre sites.)
CSCuc64427	platform-install	grave	If an extra space is added at the end of a system name then add high availability will fail. (Falhará ao adicionar alta disponibilidade se um espaço extra for adicionado no final do nome do sistema.)
CSCuc45013	db-core	grave	Expansion failed due to error in database restore. (A expansão falhou devido a um erro no banco de dados de restauração.)
CSCuc46921	mc-client	grave	Meeting cannot be started on 1.0.1.112 Patch1 after upgrade. (A reunião não pode ser iniciada em 1.0.1.112 Patch1 após a atualização.)
CSCuc51705	admin-sys-config	grave	UI doesn't show correct status on failed high availability addition. (A UI não mostra o status correto na adição da alta disponibilidade que falhou.)
CSCuc32909	mc-client	grave	Cannot launch meeting on latest beta Chrome on Mac. (Não é possível iniciar reuniões na última versão do Chrome beta no Mac.)

Identificador	Componente	Gravidade	Título
CSCuc53272	admin-meetingmon	grave	Alpha: constant warnings about Meetings experiencing issues. (Alpha: avisos constantes sobre reuniões enfrentando problemas.)
CSCuc49543	ha	grave	After disaster recovery, taking system out of maintenance mode is blocked. (Após a recuperação de desastres, tire o sistema do modo de manutenção que está bloqueado.)
CSCuc40001	platform-integ	grave	Puppet does not sync files right if hostname has mixed case. (O puppet não sincroniza os arquivos bem se os nomes dos organizadores tem letras maiúsculas e minúsculas.)
CSCuc49011	platform-integ	grave	After major upgrade or expansion default login must be deactivated. (Depois de grande atualização ou expansão, o registro padrão deve ser desativado.)
CSCuc37827	eventbus	grave	On some nodes, change in VIP and URL may result in eventbus going down. (Em alguns nós, as mudanças na VIP e na URL podem resultar no desligamento do eventbus.)
CSCuc45135	db-core	grave	Administration site cannot start as database authentication fails. (O site da administração não pode iniciar porque a autenticação do banco de dados falha.)
CSCuc84178	platform-install	grave	Cleanup distribution required for security. (A distribuição de limpeza é necessária para a segurança.)
CSCuc84100	platform-install	grave	System stuck in maintenance mode after add high availability in Patch 1.0.1.153. (Sistema preso no modo de manutenção após adicionar alta disponibilidade no Patch 1.0.1.153.)
CSCuc86344	mc-web-enduser	grave	Inactive users get deactivated after upgrading system to 1.0.1.152.A. (Os usuários inativos ficam desativados após a atualização do sistema para 1.0.1.152.A.)
CSCuc89357	admin-sys-config	grave	Add HA stuck on 1.0.1.6 build when using IE. (Adicione HA presa na compilação 1.0.1.6 ao usar o IE.)

Identificador	Componente	Gravidade	Título
CSCuc67852	mc-web-enduser	moderado	Activation email link cannot load iOS application. (O link de e-mail de ativação não pode carregar o aplicativo iOS.)
CSCuc27431	mc-client-com-pt	moderado	L10N-PT: Some strings incorrectly translated. (L10N-PT: Algumas sequências estão traduzidas incorretamente.)
CSCuc32375	platform-install	moderado	Major upgrade FTE reported calibration network failure on 250-user system. (A grande atualização FTE relatou falha na rede de calibração no sistema de 250 usuários.)
CSCua56302	mc-web-com-waf	moderado	Australia and Mexico are missing from the country list under Company Information. (Austrália e México estão ausentes da lista de países em Informações da Companhia.)
CSCuc40678	mc-web-enduser	moderado	User signs out and then signs in and page does not work. (Usuário termina e depois inicia sessão e a página não funciona.)
CSCuc70795	E-mail	moderado	Email: When reply recording mail "recipient" will not retrieve the correct address. (E-mail: Quando a resposta do "destinatário" do correio de gravação não conseguir endereço certo.)
CSCuc67431	E-mail	moderado	Email: Recurrent meeting cannot receive reminder mail after two reminders have been successfully sent and received. (E-mail: A reunião recorrente não pode receber e-mail de lembrete após dois avisos terem sido enviados e recebidos com sucesso.)
CSCuc53299	sslgw-dmz	moderado	Alpha: FCS Build - Can no longer access Alpha using iOS Devices. (Alpha: FCS Build- Não pode mais acessar Alpha usando dispositivos iOS.)
CSCuc46214	mmp-platform	moderado	Wbxmcc,mcs and msc core files on micro standalone. (Wbxmcc,mcs e arquivos principais msc em micro independente.)
CSCuc66502	mc-web-enduser	moderado	Version information service reveals internal IP addresses. (O serviço de informações da versão revela os endereços de IP.)
CSCuc35454	mc-web-enduser	moderado	National Flag for some countries should follow meeting client. (A bandeira nacional de alguns países deve seguir o cliente na reunião.)

Identificador	Componente	Gravidade	Título
CSCuc40161	platform-install	moderado	Delays encountered during addition of high availability. (Atrasos encontrados durante a adição de alta disponibilidade.)
CSCuc50956	admin-sys-config	moderado	Validate authenticity token when checking previous passwords. (Valida o sinal de autenticidade ao verificar senhas anteriores.)
CSCuc37013	eventbus	moderado	Missing the resubscription. (Faltando a nova inscrição.)
CSCuc33602	admin-sys-config	moderado	In a certain maintenance mode case, FIPS button in admin not updated if disabled or enabled. (Em um determinado caso de modo de manutenção, o botão FIPS no administrador não atualiza se ativado ou desativado.)
CSCuc50547	db-core	moderado	Rebuilding of unusable indexes after call for their checking. (Reconstrução de índices inutilizáveis após a chamada para a sua verificação.)
CSCuc34437	admin-sys-config	moderado	Cannot upload certificate with both wildcard and SAN. (Não é possível carregar certificados com ambos wildcard e SAN.)
CSCuc39796	admin-systemmon	moderado	Keeps restarting while in maintenance mode. (Mantenha reiniciando no modo de manutenção.)
CSCuc14205	platform-integ	moderado	During Add DMZ, early checks are not reported. (Durante a adição do DMZ, as verificações iniciais não são relatadas.)
CSCuc64789	mc-client-com-p	moderado	Productivity Tools: The message is not right for Productivity Tools when they are started automatically. (Ferramentas de produtividade: A mensagem não está correta para as ferramentas de produtividade quando elas são iniciadas automaticamente.)
CSCuc55505	platform-install	moderado	Update high availability skipped pre-checks. (A atualização de alta disponibilidade pulou os pré-testes.)
CSCuc32566	admin-sys-config	moderado	Certificates disappear in administration if bad pkcs12 is uploaded. (Os certificados desaparecem na administração se o bad pkcs12 é carregado.)

Identificador	Componente	Gravidade	Título
CSCuc29950	db-core	moderado	Update the set of files to be restored for license during upgrade and expansion. (Atualize o conjunto de arquivos a serem restaurados para a licença durante a atualização e expansão.)
CSCuc29058	platform-integ	moderado	Cannot ssh into redundant IRP using remote support created before adding high availability. (Não pode ssh no IRP redundante usando suporte remoto criado antes de adicionar a alta disponibilidade.)
CSCuc15342	sslgw-general	moderado	Client prompts "Due to a connection issue, you cannot..." (Cliente solicitará "Devido a um problema de conexão, você não pode...")
CSCuc09921	admin-systemmon	moderado	NM ---- snmpd fills up wbxmonxpm.out logs. (NM ---- snmpd preenche os registros wbxmonxpm.out.)
CSCuc40044	admin-sys-config	moderado	Upload chain with missing intermediate certificate replaces existing certificate. (Carregar a cadeia com certificado intermediário faltando substitui o certificado existente.)
CSCuc15629	mc-client	moderado	Mac client VoIP user VOIP change to unmuted status after CB failover. (O Cliente VoIP e o usuário VOIP do Mac alteram para estado com som após a falha do CB.)
CSCuc32610	eventbus	moderado	Cisco WebEx Meetings Server EventBus: No events received after network disconnection. (Cisco WebEx Meetings Server EventBus: Nenhum evento recebido após a desconexão da rede.)
CSCuc31702	platform-install	moderado	Auto with DMZ: Invalid FQDN can be entered. (Automático com DMZ: FQDN inválido pode ser inserida.)
CSCuc70187	mc-web-enduser	moderado	Recurrent meeting cannot be searched in set recurrence range. (A reunião recorrente não pode ser pesquisada na faixa de recorrência do conjunto.)
CSCuc37179	ha	moderado	DMZ SSL stays DOWN. (O SSL do DMZ permanece DESLIGADO.)
CSCuc35445	mc-web-enduser	moderado	Some country names are missing on end user and admin page. (Alguns nomes de países estão em falta no usuário final e na página de administração.)

Identificador	Componente	Gravidade	Título
CSCuc30444	db-core	moderado	Prevent disaster recovery on high availability system. (Impede a recuperação de desastres no sistema de alta disponibilidade.)
CSCub98254	mc-client-com-pt	moderado	Add "Switch Site" clear guidance to Productivity Tools help document. (Adiciona orientações claras sobre "Alternar Site" no documento de ajuda das ferramentas de produtividade.)
CSCuc58885	admin-sys-config	moderado	L18N DE, add high availability UI blank due to Java error. (L18N DE, adiciona UI de alta disponibilidade vazia devido a erro de Java.)
CSCuc51940	admin-sys-config	moderado	High availability add/remove: Incorrect showing of progressing indicator. (Adicionar/remover alta disponibilidade: Exibição incorreta do indicador de processamento.)
CSCuc43241	licensing-elm	moderado	LicenseHA:Grace period will be broken when failback to Pri bf elm sync. (LicenseHA:O período de carência será quebrado quando a falha para Pri bf elm sincronizar.)
CSCuc33210	platform-integ	moderado	Remove DMZ, UI alerts saveVipError() in HTTP request. (Remove o DMZ, a UI alerta o saveVipError () na solicitação HTTP.)
CSCub63981	platform-install	moderado	High-availability system administrator status is down after update. (O status de administrador de alta disponibilidade do sistema é baixo após atualização.)
CSCuc82356	admin-sys-config	moderado	Glitch error when accessing the Administration site. (Erro ao acessar o site da Administração.)
CSCuc36209	licensing	mínima	Should enable system once user installs overage licenses. (O sistema deve permitir uma vez que o usuário instala licenças excedentes.)
CSCuc69874	admin-sys-config	moderado	Internet Explorer 8 - Cannot Download CSR. (Internet Explorer 8 - Não é possível baixar CSR.)
CSCuc46998	platform-install	moderado	Private key listed in supervisor.log during upload. (Chave privada listada no supervisor.log durante o carregamento.)
CSCuc49527	admin-sys-config	moderado	Remote support account expiration date on admin is incorrect. (A data de validade da conta do suporte remoto na admin está incorreta.)

Identificador	Componente	Gravidade	Título
CSCuc61687	db-core	moderado	Add high availability: fails with Database-106 with no message. (Adicione alta disponibilidade: falha com Banco de Dados-106 sem nenhuma mensagem.)
CSCuc33219	admin-reporting	moderado	Cannot generate peak day and hour data and end page in report. (Não é possível gerar dias de pico e dados de horas e página final no relatório.)
CSCuc64080	eureka-server	moderado	WBXms and WBXApp, and WBXwmswc version in patch1 is wrong, not updatable. (WBXms e WBXApp, e a versão WBXwmswc no patch1 está errada, não é utilizável.)
CSCuc57393	Telefonia	moderado	KPML user call back always fails. (O retorno de chamada do usuário KPML sempre falha.)
CSCuc36209	licensing	mínima	Should enable system once user installs overage licenses. (O sistema deve permitir uma vez que o usuário instala licenças excedentes.)
CSCuc36986	ha	mínima	High-availability system restarts Event Bus too early (O sistema de alta disponibilidade reinicia o Event Bus muito cedo)
CSCub04731	admin-sys-config	mínima	Cannot sign in to the Administration site if the administrator's password includes the string, "pass." (Não pode iniciar sessão no site da Administração se a senha do administrador inclui a sequência "passar".)
CSCuc39300	admin-sys-config	mínima	Remote support account: Date too far in the future. (Conta de suporte remoto: Data muito longe no futuro.)
CSCuc26658	platform-install	mínima	Add two DMZ lower versions to system, no message alerts for mismatching versions. (Adiciona duas versões mais baixas de DMZ para o sistema, nenhum alerta de mensagem para inadequações de versões.)
CSCua44157	admin-systemmon	mínima	The labels in Network History should be aligned. (Os rótulos no Histórico da Rede devem estar alinhados.)
CSCuc37522	admin-sys-config	mínima	Time zone list is not localized for some languages. (A lista de fuso horário não está localizada para alguns idiomas.)

Identificador	Componente	Gravidade	Título
CSCuc27300	admin-sys-config	mínima	Confusing certificate message after a minor upgrade. (Mensagem de certificado confuso após uma pequena atualização.)
CSCuc33204	mmp-platform	mínima	MCS/MCC generate core file after kill -15/TERM wbxmcs. (MCS/MCC gera arquivo principal após matar wbxmcs -15/TERM.)
CSCuc41368	admin-sys-config	mínima	L10N ALL - message about invalid certificate after virtual machines added to system. (L10N ALL - mensagem sobre certificado inválido depois que máquinas virtuais foram adicionadas ao sistema.)
CSCuc30695	platform-install	mínima	Remote support account does not work after update. (A conta de suporte remoto não funciona após a atualização.)
CSCuc38650	documentation	mínima	WBX*INPROGRESSMEETING table is missing data when a meeting ends at a specific time. (Faltam dados na tabela WBX*INPROGRESSMEETING quando uma reunião termina em um tempo específico)
CSCuc40299	admin-sys-config	mínima	Remember me expiration time not controlled by server side logic - admin. (Lembrar-me do tempo de expiração não controlado pela lógica do lado do servidor - admin.)
CSCuc34475	platform-integ	mínima	Remove Public Access UI page - siteUrl variable not replaced by value. (Remove a página da UI de Acesso Público - a variável do siteUrl não é substituída pelo valor.)
CSCub74185	admin-sys-config	mínima	Goes to sign-in page after session timeout if user signs in with "remember me" checked. (Direciona para a página de logon após o tempo limite da sessão se o usuário iniciar sessão com o "lembrar de mim" marcado.)
CSCuc38331	admin-meetingmon	mínima	There should not be a spare problematic meeting alarm/clear email. (Não deve haver um e-mail de limpeza/alarme de reunião problemática de reposição.)
CSCub68409	platform-install	mínima	Start with -XU then minor update; version no longer shows -XU. (Começa com -XU, depois uma pequena atualização, a versão já não mais exibe -XU.)

Identificador	Componente	Gravidade	Título
CSCuc58498	admin-sys-config	mínima	Certificate error message after major upgrade on Administration site. (A mensagem de erro de certificado após atualização importante no site da administração.)
CSCuc30837	admin-meetingmon	mínima	Meeting trend cannot be automatically refreshed. (A tendência da reunião não pode ser atualizada automaticamente.)
CSCuc46704	licensing	mínima	After disaster recovery, the license page should not show restored license from the primary system. (Depois da recuperação de desastres, a página da licença não deve apresentar licenças restauradas a partir do sistema primário.)
CSCuc38212	admin-sys-config	cosmético	Email: Spelling mistake in high-availability system mail. (E-mail: Erro de ortografia no sistema de correio de alta disponibilidade.)
CSCuc37300	admin-sys-config	cosmético	Typo in Remove HA, OVA 1977. (Erro de digitação em Remover HA, OVA 1977.)
CSCuc17717	platform-integ	aprimoramento	Support tarball checksum validation. (Suporte de validação da soma de verificação tarball.)

Problemas conhecidos e avisos

As seções a seguir contêm problemas conhecidos e observações do Cisco WebEx Meetings Server.

Manter o nome de organizador ao alterar seu endereço de IP virtual

Nunca altere as entradas DNS dos nomes dos organizadores que estão configurados na sua implantação. Você pode alterar o nome do organizador de uma máquina virtual que faz parte da sua implantação. O endereço de IP correspondente é captado automaticamente do DNS. Se você quiser alterar o endereço de IP de uma máquina virtual e manter o mesmo nome do organizador, você deve executar os seguintes passos:

1. Configure um nome de organizador temporário no DNS.
2. Altere o nome do organizador da máquina virtual para o nome do organizador temporário que você configurou e tire o sistema do modo de manutenção para que o novo nome do organizador tenha efeito. O seu nome de organizador original não será parte da implantação depois de fazer esta mudança.
3. Altere o endereço de IP do nome do organizador original no DNS para o novo endereço de IP.
4. Altere o nome do organizador temporário da máquina virtual para o nome do organizador original e tire o sistema do modo de manutenção para que o nome do organizador tenha efeito. Agora o nome do organizador original com o seu novo endereço de IP é configurado.

Texto FQDN

Ao implantar máquinas virtuais do vCenter utilizando o arquivo OVA, certifique-se que o nome do organizador da máquina virtual não contém caracteres maiúsculos ou sublinhados. Ao mudar o nome do organizador no site da Administração, certifique-se também que o nome do organizador da máquina virtual não contém caracteres maiúsculos ou sublinhados.

Informações de suporte

A ajuda on-line do usuário final contém informações de suporte imprecisas do navegador. Consulte os *Requisitos do Sistema* para obter a informação correta.

Problemas do painel

Na página **Status da Reunião** em relatórios mensais, quando você exibir dados do mês passado, o texto sob o gráfico indica incorretamente que "Os problemas ocorreram em *x*% de reuniões nos últimos três meses." Ele deve ler "Os problemas ocorreram em *x*% de reuniões no último mês."

Configuração de áudio

Em suas definições de configurações de áudio, observe que G.711 trará melhor qualidade de voz do que o G.729. Consulte "Sobre a definição das configurações de áudio" no guia de administração para obter mais informações.

Comunicador de IP 7.0 x Endpoints

O comunicador de IP 7.0 x endpoints participando de reuniões do Cisco WebEx Meetings Server pode apresentar problemas de qualidade de áudio (eco e outros ruídos) para uma conferência se estiver em estado não conectado ou o participante que estiver usando este endpoint torna-se um falante ativo. Para evitar que isso aconteça, tenha certeza de afinar o seu ambiente comunicador de IP (por exemplo, o headset, microfone e alto-falante) ou use um telefone tradicional diferente.

Errata de documentação

Importar, exportar e desativar usuários

Esta seção descreve erratas na ajuda on-line relativas a importação, exportação e desativação de usuários. Consulte "Gerenciamento de Usuários" na ajuda on-line e o *Guia de Administração* para as seções afetadas.

Seções "Sobre vírgula e arquivos delimitados por tabulação" e "Configuração dos valores do campo de arquivos de importação"

Os tópicos de ajuda online "Sobre vírgula e arquivos delimitados por tabulação" e "Configuração dos valores do campo de arquivos de importação" são subtópicos de "Desativação de Usuários." No entanto, ambos os tópicos são pertinentes a todas as tarefas de importação e exportação de usuários, e não apenas de desativação de usuários.

O campo USERID em vírgula e arquivos delimitados por tabulação

O tópico "Sobre vírgula e arquivos delimitados por tabulação", diz que o campo USERID "deve ser deixado em branco" ao importar. Isso é verdade se você estiver criando novos usuários, mas é incorreto se você estiver fazendo mudanças aos usuários existentes.

Desativar usuários usando o recurso de importação

A seção, "Desativar Usuários," não diz que você pode usar o recurso de importação para desativar usuários. Para desativar usuários usando importação, primeiro você deve exportar para um arquivo .csv. Isso dá a você o campo USERID, que o sistema utiliza para identificar os registros que você irá mudar ao executar a sua importação. Você deve construir o seu arquivo .csv de importação, incluindo as seguintes alterações:

- Altere a coluna ATIVA para N dos usuários que você deseja desativar.
- Remova os registros dos usuários que você não quer mudar.

Realize a sua importação. Se você não executar essas etapas, a importação irá falhar dos usuários alterados com o erro "o endereço de e-mail já existe."

Instalação de novas licenças

A ajuda on-line não descreve as ações que requerem a instalação de novas licenças.

Ações que exigem novas licenças

As seguintes ações que alteram o sistema exigem que você instale novas licenças. Para obter mais informações sobre a instalação de licenças, consulte "Gerenciar Licenças" no *Guia de Administração*.

- Expansão—Consulte "Expandir o seu sistema para um tamanho maior de sistema" no *Guia de Administração* para obter mais informações.
- Atualização—Consulte "Atualizar o sistema" no *Guia de Administração* para obter mais informações.
- Recuperação de Desastres—Consulte "Utilizar o recurso de recuperação de desastres" no *Guia de Administração* para obter mais informações.

Localização

Nas versões localizadas da ajuda on-line, há pequenos problemas: inconsistências gramaticais e espaçamento menor e erros de formatação. No entanto, o conteúdo é completo e coincide com a ajuda online em Inglês.

Exibição do tempo da tendência da reunião

A descrição dos dados da Tendência da Reunião não é precisa. Consulte "Utilizar o Painel" na ajuda on-line e no *Guia de Administração* para as seções afetadas.

Dados da tendência da reunião

A descrição do gráfico Tendências da Reunião inclui a seguinte declaração:

Os dados de tendência da reunião são baseados pelo Greenwich Mean Time (GMT) e não são, portanto, precisamente exibidos ao longo de um período de 24 horas. Por exemplo, se o seu sistema hospeda 200 reuniões durante um determinado dia, o banco de dados registra a ocorrência dessas reuniões baseado no GMT e não no horário local.

Isto é verdade para as visualizações de um mês e seis meses, mas os dados de visualizações de um dia e uma semana são baseados no fuso horário do usuário.

Procedimento de e-mail com problemas na reunião

Quando você receber um e-mail indicando que há problemas com as reuniões, execute os seguintes passos para determinar a causa.

Procedimento

Etapa 1 Selecione o link no e-mail de problemas da reunião que você recebeu.

Etapa 2 Conectar ao site de Administração.

Etapa 3 No painel, selecione as reuniões no gráfico de progresso.
A página **Tendências da Reunião** é exibida.

Etapa 4 Selecione a borda direita do gráfico para abrir uma tabela detalhada exibindo o status de cada reunião atual. Você pode usar as informações detalhadas apresentadas na tabela para ajudar a determinar a causa do problema descrito no e-mail que você recebeu.

Visualizar seu histórico de origem

Os dois primeiros itens abaixo do gráfico do histórico de rede são chamados de "Conexão de voz usando o computador" e "Teleconferência," em vez de "VOIP" e "Telefone", como são descritos na seção "Visualizar seu histórico de recursos" da ajuda on-line e do *Guia de administração*.

Gerar e exibir relatórios

Quando o sistema está implantado ou atualizado recentemente, não há dados disponíveis para os relatórios, exceto o Relatório de Detalhes Personalizados até o final do primeiro mês. Nesse caso, os links de **Downloads** e todos os outros relatórios descritos nesta seção não estarão disponíveis até depois do final do primeiro mês. Consulte "Gerenciar e visualizar relatórios" na ajuda on-line e no *Guia de Administração* para obter mais informações.

Solução de problemas

Consulte o *Guia de solução Cisco WebEx Meetings Server* em http://www.cisco.com/en/US/docs/collaboration/CWMS/Localizations/b_troubleshootingGuide_pt_BR.pdf.

Obter documentação e enviar uma solicitação de serviço

Para obter informações sobre a obtenção de documentação, enviando uma solicitação de serviço e coletando informações adicionais, consulte a informação mensal O que há de novo na documentação de produtos Cisco, que também lista toda a documentação técnica nova e revisada da Cisco, em http://www.cisco.com/en/US/docs/general/whatsnew/whatsnew.html.

Defina o conteúdo a ser entregue diretamente em seu desktop usando um aplicativo de leitor. Os feeds RSS são um serviço gratuito e a Cisco atualmente suporta o RSS versão 2.0.