



Cisco WebEx Meetings Server リリースノート

初版：2012年10月21日

最終更新：2012年11月05日

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <http://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)

Any Internet Protocol (IP) addresses used in this document are not intended to be actual addresses. Any examples, command display output, and figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses in illustrative content is unintentional and coincidental.

© 2012 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



目次

Cisco WebEx Meetings Server リリースノート 1

ドキュメントの検索 1

システム要件 2

導入に関する注意 2

サポートされているファームウェア 2

ソフトウェアの更新とパッチ 3

制限と制約 3

録画の制限 3

多言語化 3

重要な注記 4

ハイパーバイザーサポート 4

コンポーネントの障害時のシステム動作 4

高可用性システムの設定 6

補足説明 6

Bug toolkit の使用 6

Cisco WebEx Meetings Server 1.0 パッチ 1 で解決されていない項目の補足説明 7

パッチ 1 で解決されていない Cisco WebEx Meetings Server 1.0 の未解決の補足説明 12

Cisco WebEx Meetings Server 1.0 パッチ 1 で解決済み項目の補足説明 13

既知の問題と通知 23

ドキュメントのエラー 25

ユーザーのインポート、エクスポートおよび非アクティブ化 25

新規ライセンスのインストール 25

多言語化 26

ミーティング傾向の時間の表示 26

ミーティングに問題があることを通知するメールの手順 26

リソース履歴の表示 27

レポートの生成と表示 27

トラブルシューティング 27

ドキュメントの入手とサービス要求の送信 27



第 1 章

Cisco WebEx Meetings Server リリースノート

これらのリリースノートは、Cisco WebEx Meetings Server のすべてのバージョンの新機能、要件、制限、および補足説明を記載しています。これらのバージョンのリリースノートは、Cisco WebEx Meetings Server バージョン 1.0 (ビルド 1.0.1.6.A) およびバージョン 1.0 パッチ 1 (ビルド 1.0.1.157.A) を示します。これらのリリースノートはすべてのメンテナンスリリースに対して更新されますが、パッチやホットフィックスに対しては更新されません。Cisco WebEx Meetings Server をインストールする前に、システムに影響を与える可能性がある問題について、この文書を見直すことをお勧めします。

すべてのバージョンの Cisco WebEx Meetings Server の最新のソフトウェアアップグレードにアクセスするために、以下の URL に移動してください。

[http://www.cisco.com/cisco/software/release.html?mdfid=284467417&release=1.0\(0\)&reind=AVAILABLE&flowid=35322&softwareid=284536950&relifecycle=&reltype=latest](http://www.cisco.com/cisco/software/release.html?mdfid=284467417&release=1.0(0)&reind=AVAILABLE&flowid=35322&softwareid=284536950&relifecycle=&reltype=latest)

- [ドキュメントの検索, 1 ページ](#)
- [システム要件, 2 ページ](#)
- [導入に関する注意, 2 ページ](#)
- [制限と制約, 3 ページ](#)
- [重要な注記, 4 ページ](#)
- [補足説明, 6 ページ](#)
- [既知の問題と通知, 23 ページ](#)
- [ドキュメントのエラー, 25 ページ](#)
- [トラブルシューティング, 27 ページ](#)
- [ドキュメントの入手とサービス要求の送信, 27 ページ](#)

ドキュメントの検索

ユーザーに以下の URL を指定します。

www.cisco.com/en/US/products/ps12732/tsd_products_support_series_home.html

システム要件

http://www.cisco.com/en/US/docs/collaboration/CWMS/Localizations/b_System_Requirements_ja_JP.pdfのCisco WebEx Meetings Serverのシステム要件、リリース 1.0を参照してください。

導入に関する注意

Cisco WebEx Meetings Server システムを導入するときは、以下のことを考えてください。

- VMware vCenter および vSphere クライアントの間のネットワーク接続が、少なくとも 1 GB のリンクと遅れが少ない安定した接続であることを確認してください。
- VMware vSphere クライアントがラップトップ上にインストールされ、リモートで作業している場合、Cisco WebEx Meetings Server OVA ファイルをローカルのネットワークセグメントにアップロードしてください。
- ネットワークの速度は導入処理にかかる時間を決めるため、少なくとも 1 GB ネットワークを使用することをお勧めします。250 ユーザーおよび 800 ユーザーシステムの場合、10 GB ネットワークをお勧めします。
- Cisco WebEx Meetings Server は、単一のデータセンターに対して設計されます。ネットワークのネットワークレイテンシーができるだけ低くなっていることを確認してください。

サポートされているファームウェア

サポートされているファームウェアは次のとおりです。

- UCS Manager 2.0(t)
- UCS ブレードサーバー
 - Bios S5500.86B.01.00.0036-191.061320091126
 - Adapter 2.0(t)
 - CIMC 2.0(t)
- UCS シャーシ
 - IO モジュール: 2.0(t)
- ファブリック相互接続
 - 5.0(3)N2(2.1t)

ソフトウェアの更新とパッチ

本製品を使用する前に、Cisco WebEx Meetings Server 1.0 パッチへのアップグレードを強くお勧めします。このパッチは製品の安定性を改善し、すべての機能へのアクセスを提供し、バージョン 1.0 に存在するいくつかの問題を解決します。このパッチが解決する問題の完全なリストについては、「解決された項目の補足説明」を参照してください。Cisco WebEx Meetings Server パッチは、以下の URL で使用できます。

<http://www.cisco.com/cisco/software/>

[release.html?mdfid=284467417&flowid=36422&softwareid=284536950&release=1.0\(1\)&relind=AVAILABLE&rellifecycle=&reltype=latest](http://www.cisco.com/cisco/software/release.html?mdfid=284467417&flowid=36422&softwareid=284536950&release=1.0(1)&relind=AVAILABLE&rellifecycle=&reltype=latest)

制限と制約

録画の制限

このストレージサーバーは 6 か月分のミーティングを録画できるよう設定されています。会社においてミーティングを 6 か月以上保存しておく必要がある場合は、定期的に録画を別の媒体に保存してください。

システムは、録画スペースを維持するために 2 つのタスクを実行します。

- 6 か月経つとユーザーが設定した削除対象の録画一式を削除します。
- 3 か月間で録画が特定のしきい値を超えると、6 か月経たなくても削除対象の録画一式を削除します。

ユーザーが録画を削除すると、ユーザーインターフェースからアクセスできなくなりますが、ストレージには 6 か月間保存されます。したがって、ユーザーが削除対象を設定した後 6 か月間は、ストレージサーバーにアクセスして録画をコピー、バックアップ、使用できます。

各ミーティングの録画は約 50~100MB で、録画のストレージには 1TB のスペースが割り当てられています。したがって、普通に使用した場合、録画を 6 か月間保存することができます。しかし、3 か月後システムの録画に割り当てられたスペースの 75% を消費していると、システムは自動的にユーザーが設定した削除対象の最初の 10 ファイルを削除します。

たとえば、ユーザーが本日ファイルを 2 個削除し、翌日 5 個、その翌日 9 個のファイルを削除し、3 か月後ストレージの使用量が 75% の限界を超えたとします。すると、システムは、最初に削除した 2 個のファイル、翌日の 5 個のファイル、そしてその翌日の 3 個のファイルを削除します。

多言語化

言語

Cisco WebEx Meetings Server は、以下の言語で使用できます。

- 米国英語
- 簡体字中国語
- 繁体字中国語
- 日本語
- 韓国語
- フランス語
- ドイツ語
- イタリア語
- カスティリャ系スペイン語
- ラテンアメリカ系スペイン語
- オランダ語
- ポルトガル語
- ロシア語

英語の音声プロンプト

英国向けに設定されたシステム。英語の設定は英語 (米国) の言語設定にマップされます。これらのユーザーは、英語 (米国) 音声プロンプトを聞きます。

重要な注記

ハイパーバイザーサポート

Cisco WebEx Meetings Server は VMware vCenter 仮想マシンで実行されます。サポートされたバージョンの情報の詳細については、システム要件を参照してください。Cisco WebEx Meetings Server はハイパーバイザーをサポートしていません。

コンポーネントの障害時のシステム動作

仮想マシンで実行中の特定のメディアおよびプラットフォームのコンポーネントが停止した場合、これらのコンポーネントはシステムにより自動的に再起動されます。影響を受けるミーティングは、システムの同じまたは別の仮想マシンで使用可能な他のリソースにフェールオーバーします (スタンドアロンの 50 ユーザーシステムを除く)。

HA システム

HA システム (プライマリシステムへの追加) の導入では、Cisco WebEx Meetings Server は単一のコンポーネント障害があるときにこれらのコンポーネントを回復します。

- 1つの仮想マシンの単一サービス。
- 仮想マシン。
- 最大 2 個の仮想マシンをホストする単一の物理的サーバーまたはブレード (仮想マシンレイアウトが *Cisco WebEx Meetings Server* のシステム要件 および *Cisco WebEx Meetings Server* プランニングガイドにリストされた仕様に準拠していることを条件とします)。
- 単一ネットワークリンク。ネットワークが完全に冗長的にプロビジョニングを想定。
- 単一 CUCM ノード。CUCM が完全に冗長的にプロビジョニングを想定。

一度のコンポーネントの障害の後で、Cisco WebEx Meetings Server システムは以下のような動作をします。

- 最大3分の場合、コンピュータやビデオを使用したアプリケーション共有、音声接続は中断されます。Cisco WebEx Meetings Server は障害の検出とすべての影響を受けるミーティングクライアントに自動的に再接続するために 3 分間かけることができます。ユーザーはクライアントを閉じ、ミーティングに参加し直す必要がなくてはなりません。
- 一部の障害は、電話会議の音声接続を停止させる場合があります。その場合、ユーザーは手動で再接続する必要があります。再接続は 2 分の猶予の間に成功する必要があります。
- 一部の障害の場合、すべてのクライアントとミーティングが影響を受けるわけではありません。ミーティングの接続は通常、複数の仮想マシンとホストにわたって再分配されます。

2000 ユーザーシステムの追加情報

2000 ユーザーシステムは、HA システムを追加せずに高可用性機能を一部提供します。高可用性なしの 2000 ユーザーシステムの場合:

- ウェブまたはメディア仮想マシンの 1 つを失うと、システムは引き続き機能しますが、容量に障害をきたします。
- しかし、管理用仮想マシンの損失は、システムを支障不能にレンダリングします。

高可用性の 2000 ユーザーシステムの場合:

- いずれか 1 つの仮想マシン (管理用、メディアまたはウェブ) の損失はシステムの動作に影響を与えず、システムは全力で機能を続行します。任意の 1 つの物理サーバー (プライマリ仮想マシン [管理用およびメディア、またはウェブおよびメディア] または HA 仮想マシン [管理用とメディアまたはウェブ] をホスト中) では、引き続き全力でシステムを実行することになります。
- 障害のある仮想マシンが再起動されたとき、システムを再度参加させ、システムは正常な作業状態に戻ります。

- メディア仮想マシンが失敗すると、サーバーでホストされたミーティングは短く中断されますが、ミーティングは代替のメディア仮想マシンにフェイルオーバーします。ユーザーは手動でデスクトップ音声およびビデオセッションに参加し直しする必要があります。
- ウェブ仮想マシンが失敗すると、仮想マシンでホストされた既存のウェブセッションもまた失敗しました。ユーザーは WebEx サイトに再びサインインし、代替のウェブ仮想マシンでホストされた新しいブラウザセッションを確立します。
- 管理用仮想マシンが失敗したとき、既存の管理者セッションも失敗します。管理者は管理者サイトに再びサインインし、代替の管理者用仮想マシンでホストされた新しいブラウザセッションを確立します。また、既存の管理者またはエンドユーザーのミーティングセッションに簡単な中断がある恐れがあります。

高可用性システムの設定

高可用性システムを更新するとき、システムを再起動し、再起動処理が完了した後で、高可用性システム手順を開始するまでにさらに 15 分お待ちいただくようにお勧めします。

補足説明

Bug toolkit の使用

既知の問題 (バグ) は、重大度レベルに従ってグレードが決まります。これらのリリースノートには、以下の説明が含まれます。

- すべての重大度 1 および 2 のバグ。
- 致命的な重大度 3 のバグ。
- 顧客が見つけたすべてのバグは、重要度 6 を除き、改善が求められます。

Cisco ソフトウェア Bug toolkit を使用して問題を検索できます。

はじめる前に

Bug toolkit にアクセスするためには、以下の項目が必要です。

- インターネット接続
- ウェブブラウザ
- Cisco.com ユーザー ID およびパスワード

手順

- ステップ 1** Bug toolkit にアクセスするには、<http://tools.cisco.com/Support/BugToolKit/action.do?hdnAction=searchBugs>に移動してください。
- ステップ 2** Cisco.com ユーザー ID およびパスワードを使用してサインインします。
- ステップ 3** 特定の問題に関する情報を調べるには、[Search for Bug ID: (バグ ID で検索)] にバグ ID を入力し、[Go (移動)]をクリックします。

次の作業

バグの検索、保存した検索の作成、バググループの作成に関する詳細は、[Bug toolkit]ページの[ヘルプ]を選択します。

Cisco WebEx Meetings Server 1.0 バッチ 1 で解決されていない項目の補足説明

下表に示されている補足説明は、最新の Cisco WebEx Meetings Server リリースで予期していない動作です。バグは重大度レベルの高い順にリストされています。

表 1: Cisco WebEx Meetings Server 1.0 バッチ 1 で解決されていない項目の補足説明

バグ ID	重大度レベル	コンポーネント	説明
CSCuc85889	重大	audio	CiscoWebExMeetings Server EFT: Poor audio quality. (Cisco WebEx Meetings Server EFT: 音声品質が悪い。)
CSCuc87314	重大	mc-client-com-pt	PT: Can't login PT on some sites. (PT: 一部のサイトで PT にログインできない。)
CSCuc42660	重大	admin-sys-config	Lower case site and admin urls before saving (easy).(保存前に小文字のサイトと管理 url。)
CSCuc84100	重大	platform-install	System stuck in Maintenance Mode after add HA in Patch 1.0.1.153. (パッチ 1.0.1.153 で HA を追加した後でメンテナンスモードにシステムが切り替えられたままになる。)
CSCuc25453	中程度	admin-sys-config	Upgrade: restored certificates are removed during Deployment FTE. (アップグレード: 復元された証明書が導入 FTE 中に削除される。)

バグ ID	重大度レベル	コンポーネント	説明
CSCuc89205	中程度	mc-client	Cisco WebEx Meetings Server EFT: PT schedules a 48-hour meeting. (Cisco WebEx Meetings Server EFT: PT が 48 時間ミーティングをスケジュールする。)
CSCuc85949	中程度	admin-log	Handle abnormally large log files. (大きなログファイルの異常処理。)
CSCuc85836	中程度	platform-integ	Hostnames, URLs, VIPs changes not properly propagated throughout system. (ホスト名、URL、VIP がシステム全体で適切に反映されない。)
CSCuc85449	中程度	sslgw-general	PT: PT can't login when FIPS is ON, TLS 1.2 is used and allow GLA search. (PT: FIPS がオンのとき、PT がログインできません。TLS 1.2 が使用され、GLA 検索を許可。)
CSCuc85196	中程度	admin-meetingmon	Data on meeting trend can't be automatically updated. (ミーティングの傾向のデータが自動的に更新されない。)
CSCuc84976	中程度	documentation	We covered more errors in a simple error message. (シンプルなエラーメッセージでより多くのエラーをカバーします。)
CSCuc84176	中程度	admin-sys-config	Add HA xu build to primary non-xu build, no error description. (HA xu ビルドをプライマリ non-xu ビルドに追加。エラー説明なし。)
CSCuc83225	中程度	platform-integ	After Update, Admin shows old version, take system off Maintenance stuck. (更新後、管理が古いバージョンを示し、システムをメンテナンススタックから切り替える。)
CSCuc82833	中程度	mc-web-enduser	Jabber: Lose meeting password if join meeting from meeting reminder. (Jabber: ミーティングリマインダからミーティングに参加した場合に、ミーティングパスワードがなくなる。)
CSCuc82567	中程度	admin-systemmon	Download log link to cover non-Admin node on failed deployment. (障害がある導入で、非管理ノードへのダウンロードログリンク。)

バグ ID	重大度レベル	コンポーネント	説明
CSCuc82438	中程度	mmp-platform	Core files found after add DMZ or HA and after update. (DMZ または HA の追加後および更新後にコアファイルが見つかった。)
CSCuc70208	中程度	mc-client-com-inst	Google Chrome gets into a hung loop and fails to load MC. (Google Chrome がループでハングし、MC をロードできない。)
CSCuc74505	中程度	admin-sys-config	SSL cert invalid after expansion, but warning msg did not appear after reboot. (拡張後、SSL 証明書が無効だが、警告メッセージが再起動後に表示されない。)
CSCuc75014	中程度	platform-integ	Existing root ssh session retained after depoyment FTE. (既存のルート SSH セッションが導入 FTE 後に保留される。)
CSCuc79247	中程度	admin-sys-config	Eventbus VM status flapping UP DOWN due to upper lower case in hostname. (Eventbus VM ステータスは、ホスト名の大きい文字小さい文字のために、をフラップを繰り返す。)
CSCuc85963	中程度	admin-log	Reduce the log collection wait time from 45 minutes. (ログ収集待ち時間を 45 分に短縮します。)
CSCuc87424	中程度	admin-sys-config	Add DMZ, got Internal Server Error HTTP request/maintenanceLock/lock. (DMZ を追加すると、内部サーバーエラー HTTP 要求/メンテナンスロック/ロックとなる。)
CSCuc88727	中程度	admin-sys-config	Cisco WebEx Meetings Server EFT: Resource History shows incorrect time. (Cisco WebEx Meetings Server EFT: リソース履歴が間違った時間を示す。)
CSCuc89172	中程度	admin-sys-config	Cisco WebEx Meetings Server EFT: QoS markers not found in wireshark trace. (Cisco WebEx Meetings Server EFT: QoS マーカーが Wireshark トレースで見つからない。)
CSCuc63386	中程度	admin-sys-config	No Email Server Validation in the initial config sequence. (最初の設定シーケンスでメールサーバー検証が行われない。)
CSCuc33210	中程度	platform-integ	Remove DMZ, UI alerts saveVipError() in HTTP request. (DMZ を削除すると、HTTP リクエストで UI が saveVipError() を警告する。)

バグ ID	重大度レベル	コンポーネント	説明
CSCuc77779	中程度	licensing	After DR license page doesn't load if overage/expiry occurred before DR. (DR 前に過剰使用/有効期限切れが発生した場合、DR 後にライセンスページがロードされない。)
CSCuc79528	中程度	email	List of invites is not available after meeting has started. (招待リストは、ミーティングの開始後に利用できない。)
CSCuc42979	中程度	platform-install	Hostnames and URLs should be lower case in the system. (ホスト名と URL は、システムでは小文字でなければならない。)
CSCuc70188	中程度	sslgw-forwarding	50-user system: Primary DMZ VM cannot be upgraded to ISO 137. (50 ユーザーシステム: プライマリ DMZ VM を ISO 137 にアップグレードできない。)
CSCuc53262	中程度	platform-install	Auto deployment fails in certain VMWare setups. (一部の VMWare セットアップで自動導入が失敗する。)
CSCuc46603	中程度	platform-integ	Change VM IP by changing DNS, exit MM stuck at rebooting. (DNS を変更することで VM IP アドレスを変更し、再起動時の MM のスタックを終了します。)
CSCuc45598	中程度	platform-integ	Add DMZ to system, UI alerted saveVipError() in HTTP request. (システムに DMZ を追加すると、HTTP リクエストで UI が saveVipError() を警告する。)
CSCuc57174	中程度	mmp-platform	All clients leave audio session after joining audio session when cb failover. (cb フェイルオーバー時にオーディオセッションに参加すると、クライアントが音声セッションを終了する。)
CSCuc77890	中程度	mc-web-enduser	Password tip is disappear and submit button is disabled. (パスワードのヒントが消去され、送信ボタンが使用できない。)
CSCuc23585	中程度	admin-meetingmon	Contents in usage/problematic email is not correct. (使用/問題のメールの内容が正しくない。)

バグ ID	重大度レベル	コンポーネント	説明
CSCuc32319	中程度	admin-sys-config	NAS does not get added when not in MM. Ok when in MM. (NAS は非 MM 時に追加されない。MM 時には追加される。)
CSCuc70795	中程度	email	Email: When reply recording mail "recipient" won't get right address. (メール: 返信時、録画のメールの「受信者」に正しいアドレスが入力されない。)
CSCuc80430	中程度	admin-sys-config	HA Upgrade link doesn't work if extra space at beginning or end of FQDN. (FQDN の先頭または末尾に余分なスペースがある場合は、HA のアップグレードリンクが機能しない。)
CSCuc80615	中程度	mc-web-enduser	Scheduling future meetings within 30 minutes does not change button. (30 分以内に開始されるミーティングのスケジュールでは、ボタンが変わらない。)
CSCuc81918	中程度	platform-integ	Cleanup supervisor.log. (supervisor.log. のクリーンアップ。)
CSCuc82356	中程度	admin-sys-config	Glitch error when accessing the Admin Web page. (管理者ウェブページにアクセスするときのグリッチエラー。)
CSCuc85339	中程度	xmlapi	Click meeting URL jumped to another meeting info page. (ミーティング URL をクリックすると別のミーティング情報ページに移動する。)
CSCuc51273	中程度	admin-sys-config	DR completes but no indication on admin until new admin session opened. (DR が完了しても新しい管理セッションが開くまで管理に通知されない。)
CSCuc91410	中程度	db-core	Update is longer than 30 minutes sometimes, need to reduce DB backup time (場合により更新に 30 分以上かかる。DB バックアップにかかる時間を短縮させる必要がある。)

パッチ 1 で解決されていない Cisco WebEx Meetings Server 1.0 の未解決の補足説明

下表に示されている補足説明は、最新の Cisco WebEx Meetings Server リリースで予期しない動作を示します。補足説明のこのリストは、パッチ 1 で修正されなかった障害を示しています。バグは重大度レベルの高い順にリストされます。

表 2: パッチ 1 で解決されていない Cisco WebEx Meetings Server 1.0 の未解決の補足説明

バグ ID	コンポーネント	重大度レベル	説明
CSCuc69214	mc-client-com-pt	重大	Cisco WebEx Meetings Server EFT: Productivity Tools warns of redirection with SSO configured. (Cisco WebEx Meetings Server EFT: 設定された SSO によるリダイレクションの生産性向上ツールの警告。)
CSCuc74505	admin-sys-config	中程度	SSL cert invalid after expansion, but warning msg did not appear after reboot. (拡張後に SSL 証明書が無効ですが、警告メッセージが再起動後に表示されません。)
CSCuc25453	admin-sys-config	中程度	Upgrade: Restored certificates are removed during Deployment FTE. (アップグレード: 復元された証明書は導入 FTE 中に削除される。)
CSCuc63386	admin-sys-config	中程度	No email server validation in the initial configuration sequence. (最初の設定シーケンスでメールサーバー検証が行われない。)
CSCuc77779	licensing	中程度	After disaster recovery, license page does not load if overage/expiry occurred before disaster recovery. (障害復旧前に過剰使用/有効期限切れが発生した場合、障害復旧後にライセンスページがロードされない。)
CSCuc70208	mc-client-com-inst	中程度	Google Chrome gets into a hung loop and fails to load MC. (Google Chrome がループでハングし、MC をロードできない。)

バグ ID	コンポーネント	重大度レベル	説明
CSCuc16926	platform-install	中程度	Reenable maintenance lock for add DMZ, upgrade, update, expand. (DMZ、アップグレード、更新、拡張を追加するためのメンテナンスロックを再有効化する。)
CSCuc42979	platform-install	中程度	Hostnames and URLs should be lowercase in the system. (ホスト名と URL は、システムでは小文字でなければならない。)
CSCuc53262	platform-install	中程度	Auto deployment fails in certain VMWare setups. (一部の VMWare セットアップで自動導入が失敗する。)
CSCuc45598	platform-integ	中程度	Add DMZ to system, UI alerted saveVipError() in HTTP request. (システムに DMZ を追加すると、HTTP リクエストで UI が saveVipError() を警告する。)
CSCuc75014	platform-integ	中程度	Existing root SSH session retained after deployment FTE. (既存のルート SSH セッションが導入 FTE 後に保持される。)
CSCuc46603	platform-integ	中程度	Change virtual machine IP address by changing DNS, exit maintenance mode stuck at rebooting. (DNS の変更により仮想マシン IP アドレスを編集すると、再起動時のメンテナンスモードの終了が中止される。)

Cisco WebEx Meetings Server 1.0 パッチ 1 で解決済み項目の補足説明

下表に示されている補足説明は、Cisco WebEx Meetings Server 1.0 パッチ 1 リリースで解決済みの問題です。この表の補足説明は、Cisco WebEx Meetings Server 1.0 の未解決の補足説明でもありません。

表 3: *Cisco WebEx Meetings Server* の解決済みの項目の補足説明

バグ ID	コンポーネント	重大度レベル	説明
CSCuc54400	db-core	重大	Database deadlock encountered during disaster recovery on 2000-user systems. (2000 ユーザーのシステムの障害復旧中にデータベースでデッドロックが発生する。)

バグ ID	コンポーネント	重大度レベル	説明
CSCuc64249	admin-sys-config	重大	Could not access new Administration site URL after changing URLs and VIPs. (URL と仮想 IP (VIP) の変更後、新規管理サイトにアクセスできない。)
CSUCuc43441	platform-install	重大	1.0.1.1: Add NAS during disaster recovery fails with exception error. (1.0.1.1: 障害復旧中に NAS を追加すると例外エラーで失敗する。)
CSCuc43375	platform-integ	重大	Not in Cisco WebEx Meetings Server 1.0: OVA 20002 : Cannot manual deploy with IRP. (Cisco WebEx Meetings Server 1.0 にはありません。OVA 20002 : IRP で手動導入できない。)
CSCuc37188	sso	重大	SSO login fails after a restore DB action from back up. (バックアップから DB の復元アクション後に SSO ログインが失敗する。)
CSCuc69890	mc-web-enduser	重大	Firefox16 cannot start a meeting. (Firefox16 でミーティングが開始できない。)
CSCuc43032	admin-log	重大	Meeting log capture needs to include leading zeros in log capture file name. (ミーティングログキャプチャには、ログキャプチャのファイル名の先頭にゼロが必要。)
CSCuc86344	mc-web-enduser	重大	Inactive users get deactivated after upgrading system to 1.0.1.152.A. (システムを 1.0.1.152.A にアップグレードすると、非アクティブユーザーが完全に非アクティブ化されています。)
CSCuc66481	mc-web-enduser	重大	rKey parameter of playback page is vulnerable to cross-site Scripting. (再生ページの rKey パラメーターは、クロスサイトスクリプトに対して脆弱性がある。)
CSCuc64427	platform-install	重大	If an extra space is added at the end of a system name then add high availability will fail. (システム名の末尾に余分なスペースが追加されている場合、高可用性の追加に失敗する。)
CSCuc45013	db-core	重大	Expansion failed due to error in database restore. (データベース復元エラーのために拡張が失敗した。)

バグ ID	コンポーネント	重大度レベル	説明
CSCuc46921	mc-client	重大	Meeting cannot be started on 1.0.1.112 Patch1 after upgrade. (アップグレードの後、1.0.1.112 Patch1 でミーティングが開始できない。)
CSCuc51705	admin-sys-config	重大	UI doesn't show correct status on failed high availability addition. (高可用性の追加の失敗のステータスがUI上に正しく表示されない。)
CSCuc32909	mc-client	重大	Cannot launch meeting on latest beta Chrome on Mac. (Mac 環境の最新版ベータ Chrome でミーティングを開始できない。)
CSCuc53272	admin-meetingmon	重大	Alpha: constant warnings about Meetings experiencing issues. (アルファ: ミーティングが問題を体験しているという継続的な警告が表示されます。)
CSCuc49543	ha	重大	After disaster recovery, taking system out of maintenance mode is blocked. (障害復旧後、システムのメンテナンスモードからの切り替えがブロックされる。)
CSCuc40001	platform-integ	重大	Puppet does not sync files right if hostname has mixed case. (ホスト名に大文字と小文字が混在している場合、Puppetがファイルを同期しない。)
CSCuc49011	platform-integ	重大	After major upgrade or expansion default login must be deactivated. (メジャーアップグレードまたは拡張の後、デフォルトログインを非アクティブにする必要がある。)
CSCuc37827	eventbus	重大	On some nodes, change in VIP and URL may result in eventbus going down. (一部のノードでは、VIPおよびURLの変更により、eventbusが停止する可能性がある。)
CSCuc45135	db-core	重大	Administration site cannot start as database authentication fails. (データベース認証の失敗で管理サイトが開始できない。)
CSCuc84178	platform-install	重大	Cleanup distribution required for security. (セキュリティ向上のため、クリーンアップの配布が必要。)

バグ ID	コンポーネント	重大度レベル	説明
CSCuc84100	platform-install	重大	System stuck in maintenance mode after add high availability in Patch 1.0.1.153. (パッチ 1.0.1.153 で高可用性を追加した後、システムがメンテナンスモードに切り替えられたままになる。)
CSCuc86344	mc-web-enduser	重大	Inactive users get deactivated after upgrading system to 1.0.1.152.A. (システムを 1.0.1.152.A にアップグレードすると、非アクティブユーザーが完全に非アクティブ化される。)
CSCuc89357	admin-sys-config	重大	Add HA stuck on 1.0.1.6 build when using IE. (IE 使用の際、1.0.1.6 ビルドで HA の追加がスタックする。)
CSCuc67852	mc-web-enduser	中程度	Activation email link cannot load iOS application. (アクティベーションメールのリンクが iOS アプリケーションをロードできない。)
CSCuc27431	mc-client-com-pt	中程度	L10N-PT: Some strings incorrectly translated. (L10N-PT: 一部の文字列の翻訳が正しくない。)
CSCuc32375	platform-install	中程度	Major upgrade FTE reported calibration network failure on 250-user system. (250 ユーザーシステムでメジャーアップグレード FTE がキャリブレーションネットワークの障害を報告した。)
CSCua56302	mc-web-com-waf	中程度	Australia and Mexico are missing from the country list under Company Information. (会社情報の国一覧からオーストラリアとメキシコが抜けている。)
CSCuc40678	mc-web-enduser	中程度	User signs out and then signs in and page does not work. (ユーザーがサインアウトしてから再度サインインするとページが機能しない。)
CSCuc70795	email	中程度	Email: When reply recording mail "recipient" will not retrieve the correct address. (メールアドレス: 返信時、録画メールの「受信者」に正しいアドレスが入力されない。)

バグ ID	コンポーネント	重大度レベル	説明
CSCuc67431	email	中程度	Email: Recurrent meeting cannot receive reminder mail after two reminders have been successfully sent and received. (メールアドレス: 繰り返しのミーティングでは、2つのリマインダが正常に送受信した後で、リマインダを受け取ることができない。)
CSCuc53299	sslgw-dmz	中程度	Alpha: FCS Build - Can no longer access Alpha using iOS Devices. (アルファ: FCS ビルド-iOS デバイスを使用してアルファにアクセスできなくなった。)
CSCuc46214	mmp-platform	中程度	Wbxmcc, mcs and msc core files on micro standalone. (マイクロスタンドアロン上の Wbxmcc、mcs と msc コアファイル。)
CSCuc66502	mc-web-enduser	中程度	Version information service reveals internal IP addresses. (バージョン情報サービスが内部 IP アドレスを表示する。)
CSCuc35454	mc-web-enduser	中程度	National Flag for some countries should follow meeting client. (一部の国の国旗は、ミーティングクライアントにより決定される。)
CSCuc40161	platform-install	中程度	Delays encountered during addition of high availability. (高可用性の追加中に遅延が発生した。)
CSCuc50956	admin-sys-config	中程度	Validate authenticity token when checking previous passwords. (前のパスワードのチェック時に、認証トークンを検証する。)
CSCuc37013	eventbus	中程度	Missing the resubscription. (再購読が欠落している。)
CSCuc33602	admin-sys-config	中程度	In a certain maintenance mode case, FIPS button in admin not updated if disabled or enabled. (一部のメンテナンスモードで無効または有効化されている場合、管理者の FIPS ボタンが更新されない。)
CSCuc50547	db-core	中程度	Rebuilding of unusable indexes after call for their checking. (チェックのため、コール後に未使用のインデックスを再構築する。)

バグ ID	コンポーネント	重大度レベル	説明
CSCuc34437	admin-sys-config	中程度	Cannot upload certificate with both wildcard and SAN. (ワイルドカードおよび SAN の両方で証明書をアップロードできない。)
CSCuc39796	admin-systemmon	中程度	Keeps restarting while in maintenance mode. (メンテナンスモード中に再起動を続ける。)
CSCuc14205	platform-integ	中程度	During Add DMZ, early checks are not reported. (DMZ 追加中に、早期段階のチェックが報告されない。)
CSCuc64789	mc-client-com-p	中程度	Productivity Tools: The message is not right for Productivity Tools when they are started automatically. (生産性向上ツール: 自動的に開始される際の実産性向上ツールのメッセージが正しくない。)
CSCuc55505	platform-install	中程度	Update high availability skipped pre-checks. (高可用性の更新では、プリチェックがスキップされる。)
CSCuc32566	admin-sys-config	中程度	Certificates disappear in administration if bad pkcs12 is uploaded. (不完全な pkcs12 がアップロードされると、管理で証明書が消える。)
CSCuc29950	db-core	中程度	Update the set of files to be restored for license during upgrade and expansion. (アップグレードと拡張の際、ライセンスのファイル一式の更新が復元される。)
CSCuc29058	platform-integ	中程度	Cannot ssh into redundant IRP using remote support created before adding high availability. (高可用性の追加前に作成されたリモートサポートを使用して、冗長 IRP に ssh できない。)
CSCuc15342	sslgw-general	中程度	Client prompts "Due to a connection issue, you cannot..." (クライアントが「接続の問題のために、... できません」というプロンプトを表示する。)
CSCuc09921	admin-systemmon	中程度	NM ---- snmpd fills up wbxmonxpm.out logs. (NM ---- snmpd により wbxmonxpm.out ログが一杯になる。)

バグ ID	コンポーネント	重大度レベル	説明
CSCuc40044	admin-sys-config	中程度	Upload chain with missing intermediate certificate replaces existing certificate. (欠落した中間証明書のあるチェーンをアップロードすると、既存の証明書が置換される。)
CSCuc15629	mc-client	中程度	Mac client VoIP user VOIP change to unmuted status after CB failover. (Mac クライアントの VoIP ユーザーの VOIP が、CB フェイルオーバー後にミュート解除状態に変更される。)
CSCuc32610	eventbus	中程度	Cisco WebEx Meetings Server EventBus: No events received after network disconnection. (Cisco WebEx Meetings Server EventBus: ネットワーク接続解除後に受信するイベントがない。)
CSCuc31702	platform-install	中程度	Auto with DMZ: Invalid FQDN can be entered. (DMZ で Auto: 無効な FQDN の入力が可能。)
CSCuc70187	mc-web-enduser	中程度	Recurrent meeting cannot be searched in set recurrence range. (設定された繰り返し範囲で、繰り返しのミーティングを検索できない。)
CSCuc37179	ha	中程度	DMZ SSL stays DOWN. (DMZ SSL が DOWN 状態のままになる。)
CSCuc35445	mc-web-enduser	中程度	Some country names are missing on end user and admin page. (一部の国名がエンドユーザーおよび管理ページで欠落している。)
CSCuc30444	db-core	中程度	Prevent disaster recovery on high availability system. (高可用性システムで障害復旧が実行されない。)
CSCub98254	mc-client-com-pt	中程度	Add "Switch Site" clear guidance to Productivity Tools help document. (生産性向上ツールのヘルプドキュメントに、「Switch Site」のクリアガイダンスを追加します。)
CSCuc58885	admin-sys-config	中程度	L18N DE, add high availability UI blank due to Java error. (L18N DE、Java エラーのため、高可用性 UI ブランクを追加します。)

バグ ID	コンポーネント	重大度レベル	説明
CSCuc51940	admin-sys-config	中程度	High availability add/remove: Incorrect showing of progressing indicator. (高可用性の追加/削除: 進捗状況インジケータの表示が間違っている。)
CSCuc43241	licensing-elm	中程度	LicenseHA: Grace period will be broken when fallback to Pri bf elm sync. (LicenseHA: 猶予期間は、Pri bf elm sync をフェイルバックにすると破損されます。)
CSCuc33210	platform-integ	中程度	Remove DMZ, UI alerts saveVipError() in HTTP request. (DMZ を削除すると、HTTP リクエストで UI が saveVipError() を警告する。)
CSCub63981	platform-install	中程度	High-availability system administrator status is down after update. (高可用性システム管理者ステータスが更新後に停止する。)
CSCuc82356	admin-sys-config	中程度	Glitch error when accessing the Administration site. (管理サイトへのアクセス時のグリッチエラー。)
CSCuc36209	licensing	マイナー	Should enable system once user installs overage licenses. (ユーザーが超過ライセンスをインストールしたときにシステムを有効化する必要がある。)
CSCuc69874	admin-sys-config	中程度	Internet Explorer 8 - Cannot Download CSR. (Internet Explorer 8 - CSR をダウンロードできません。)
CSCuc46998	platform-install	中程度	Private key listed in supervisor.log during upload. (アップロード中に supervisor.log にプライベートキーがリストされる。)
CSCuc49527	admin-sys-config	中程度	Remote support account expiration date on admin is incorrect. (管理者のリモートサポートアカウント有効期限の日付が間違っている。)
CSCuc61687	db-core	中程度	Add high availability: fails with Database-106 with no message. (高可用性の追加: Database-106 で失敗し、メッセージも表示されない。)

バグ ID	コンポーネント	重大度レベル	説明
CSCuc33219	admin-reporting	中程度	Cannot generate peak day and hour data and end page in report. (ピーク日時データとレポートの最終ページを生成できない。)
CSCuc64080	eureka-server	中程度	WBXms and WBXApp, and WBXwmswc version in patch1 is wrong, not updatable. (Patch1 の WBXms と WBXApp、および WBXwmswc バージョンが正しくないため、更新できない。)
CSCuc57393	telephony	中程度	KPML user call back always fails. (KPML ユーザーのコールバックが常に失敗する。)
CSCuc36209	licensing	マイナー	Should enable system once user installs overage licenses. (ユーザーが超過ライセンスをインストールしたときにシステムを有効化する必要がある。)
CSCuc36986	ha	マイナー	High-availability system restarts Event Bus too early. (高可用性システムがイベントバスを再開するのが早すぎます。)
CSCub04731	admin-sys-config	マイナー	Cannot sign in to the Administration site if the administrator's password includes the string, "pass." (管理者のパスワードにストリング「pass」が含まれる場合、管理者サイトにサインインできない。)
CSCuc39300	admin-sys-config	マイナー	Remote support account: Date too far in the future. (リモートサポートアカウント: 設定日付が離れすぎている。)
CSCuc26658	platform-install	マイナー	Add two DMZ lower versions to system, no message alerts for mismatching versions. (システムに2個のDMZ 下位バージョンの追加で、照合しないバージョンに対するメッセージ警告がない。)
CSCua44157	admin-systemmon	マイナー	The labels in Network History should be aligned. (ネットワーク履歴のラベルを整列する必要がある。)
CSCuc37522	admin-sys-config	マイナー	Time zone list is not localized for some languages. (一部の言語でタイムゾーンリストがローカライズされていない。)

バグ ID	コンポーネント	重大度レベル	説明
CSCuc27300	admin-sys-config	マイナー	Confusing certificate message after a minor upgrade. (マイナーアップグレード後、不明瞭な証明書メッセージが表示される。)
CSCuc33204	mmp-platform	マイナー	MCS/MCC generate core file after kill -15/TERM wbxmcs. (MCS/MCC は、-15/TERM wbxmcs の終了後にコアファイルを生成する。)
CSCuc41368	admin-sys-config	マイナー	L10N ALL - message about invalid certificate after virtual machines added to system. (L10N 全言語 - 仮想マシンがシステムに追加された後の無効な証明書に関するメッセージ。)
CSCuc30695	platform-install	マイナー	Remote support account does not work after update. (アップデート後、リモートサポートアカウントが機能しない。)
CSCuc38650	documentation	マイナー	WBX*INPROGRESSMEETING table is missing data when a meeting ends at a specific time. (ミーティングが一部の時刻に終了すると、WBX * INPROGRESSMEETING 表のデータが欠落する。)
CSCuc40299	admin-sys-config	マイナー	Remember me expiration time not controlled by server side logic - admin. (ログイン情報を記憶しておく有効期限がサーバー側のロジック - 管理者により管理されていない。)
CSCuc34475	platform-integ	マイナー	Remove Public Access UI page - siteUrl variable not replaced by value. (パブリックアクセス UI ページの削除 - siteUrl 変数が値で置き換えられていない。)
CSCub74185	admin-sys-config	マイナー	Goes to sign-in page after session timeout if user signs in with "remember me" checked. (ユーザーが[自分の情報を記憶する]をチェックしてサインインした場合に、セッションがタイムアウトした後でサインインページに移動する。)
CSCuc38331	admin-meetingmon	マイナー	There should not be a spare problematic meeting alarm/clear email. (問題のあるミーティングのアラーム/クリアの予備メールがあってはならない。)

バグ ID	コンポーネント	重大度レベル	説明
CSCub68409	platform-install	マイナー	Start with -XU then minor update; version no longer shows -XU. (-XU で開始し、マイナーアップデートを行うと、バージョンに -XU は表示されなくなった。)
CSCuc58498	admin-sys-config	マイナー	Certificate error message after major upgrade on Administration site. (管理サイトのメジャーアップグレード後に、証明書エラーメッセージが表示される。)
CSCuc30837	admin-meetingmon	マイナー	Meeting trend cannot be automatically refreshed. (ミーティングの傾向が自動的に更新されない。)
CSCuc46704	licensing	マイナー	After disaster recovery, the license page should not show restored license from the primary system. (障害回復後、ライセンスページでプライマリシステムの復元ライセンスが表示されるべきでない。)
CSCuc38212	admin-sys-config	軽微	Email: Spelling mistake in high-availability system mail. (メール: 高可用性システムメールのスペルミス。)
CSCuc37300	admin-sys-config	軽微	Typo in Remove HA, OVA 1977. (HA、OVA 1977 の削除でのタイポ。)
CSCuc17717	platform-integ	強化	Support tarball checksum validation. (tarball チェックサム検証のサポート。)

既知の問題と通知

以下のセクションは、Cisco WebEx Meetings Server の既知の問題と通知を示します。

仮想 IP アドレスを変更している間のホスト名の維持

導入で構成されるホスト名の DNS エントリを変更しないでください。導入の一部である仮想マシンのホスト名を変更できます。対応する IP アドレスは DNS から自動的にピックアップされます。仮想マシンの IP アドレスを変更し、同じホスト名を維持する場合、以下のステップを実行する必要があります。

- 1 DNS の一時ホスト名を設定します。

- 2 仮想マシンのホスト名をユーザーが設定した一時ホスト名に変更し、システムをメンテナンスモードから切り替えて有効にします。使用中の元のホスト名は、この変更を行った後では導入の一部ではありません。
- 3 DNS の元のホスト名の IP アドレスを新しい IP アドレスに変更してください。
- 4 仮想マシンの一時ホスト名を元のホスト名に変更し、システムをメンテナンスモードから切り替えて有効にします。ここで、新しい IP アドレスをもつ元のホスト名が設定されます。

FQDN テキスト

OVA ファイルを使用して vCenter から仮想マシンを導入するとき、仮想マシンホスト名に大文字またはアンダースコアが含まれないことを確認してください。管理者サイトでホスト名を変更するとき、仮想マシンホスト名に大文字またはアンダースコアが含まれないことを確認してください。

サポート情報

エンドユーザーオンラインヘルプは、不正確なブラウザサポート情報を含みます。正しい情報については、システム要件を参照してください。

ダッシュボードの問題

月別レポートの下でミーティングステータスページで、先月のデータを表示するとき、グラフの下のテキストは誤って「過去3カ月間にミーティングの x% で問題があった」と示しています。正しくは、「先月のミーティングの x% で問題があった」です。

音声の設定

この音声設定では、G.711はG.729よりも良い音質になるので注意してください。詳細は、管理ガイドの「オーディオ設定の設定について」を参照してください。

IP Communicator 7.0.x エンドポイント

Cisco WebEx Meetings Server ミーティングに参加するIP communicator 7.0.x エンドポイントは、類のない状態またはエンドポイントを使用する参加者がアクティブなスピーカーになった場合に、音質の問題(エコーやその他のノイズ)をミーティングにもたらします。これを避けるためには、IP コミュニケーター一環境(例: ヘッドセット、マイク、スピーカー)を微調整するか、別の従来型の電話を使用してください。

ドキュメントのエラー

ユーザーのインポート、エクスポートおよび非アクティブ化

このセクションは、ユーザーのインポート、エクスポートおよび非アクティブ化に関連するオンラインヘルプのエラーを示します。影響のあるセクションについては、オンラインヘルプと詳細は、管理ガイドの「ユーザー管理」を参照してください。

「カンマとタブ区切りのファイル」と「インポートファイルフィールド値の設定」セクション

オンラインヘルプの「カンマとタブ区切りのファイル」と「インポートファイルフィールド値の設定」セクションは、「ユーザーの非アクティブ化」のサブトピックです。しかし、両方のトピックはユーザーを非アクティブ化するだけでなく、ユーザーのインポートおよびエクスポートのすべてのタスクに関連しています。

カンマとタブ区切りファイルの USERID フィールド

トピック「カンマとタブ区切りのファイル」は、インポート時に USERID フィールドを空白のままにしなければならないと書いてあります。これは、新規ユーザーを作成している場合は正しいですが、既存のユーザーを変更する場合は間違っています。

インポート機能を使用することによるユーザーの非アクティブ化

セクション「ユーザーの非アクティブ化」では、インポート機能を使用してユーザーを非アクティブ化できるとは記載していません。インポートを使用してユーザーを非アクティブ化するためには、まず.csv ファイルにエクスポートしています。これは、インポートを実行するときに変更するレコードを識別するためにシステムが使用する USERID フィールドを取得します。以下の変更を含めてインポート .csv ファイルを構築する必要があります。

- 非アクティブ化する必要があるユーザーに対して、ACTIVE 列をNに変更します。
- 変更したくないユーザーのレコードを削除します。

インポートを実行します。これらのステップを実行しない場合、インポートはエラー「メールアドレスがすでに存在しています」というメッセージが表示されて、変更されたユーザーでは失敗します。

新規ライセンスのインストール

オンラインヘルプは、どのアクションが新しいライセンスのインストールを必要とするかを記述していません。

新しいライセンスを必要とするアクション

以下のシステム変更アクションは、新しいライセンスをインストールする必要があります。ライセンスのインストールに関する詳細については、管理者ガイドの「ライセンスの管理」を参照してください。

- 拡張 - 詳細は、管理者ガイドの「システムの大規模システムサイズへの拡張」を参照してください。
- 詳細については、管理ガイドの「システムのアップグレード」を参照してください。
- 障害復旧 - 詳細については、管理ガイドの「障害復旧機能の使用」を参照してください。

多言語化

オンラインヘルプのローカライズされたバージョンでは、マイナーな問題があります。たとえば、文法、不整合およびマイナーなスペースやフォーマットのエラーなどです。しかし、内容は完了し、英語のオンラインヘルプを照合します。

ミーティング傾向の時間の表示

ミーティングの傾向データの説明が正確ではありません。影響のあるセクションについては、オンラインヘルプと詳細は、管理ガイドの「ダッシュボードの使用」を参照してください。

ミーティングトレンドデータ

ミーティングの傾向のグラフの説明には、以下の記述を含みます。

ミーティングの傾向データは、グリニッジ標準時間 (GMT) に基づいています。そのため、24時間以上は正確に表示されません。たとえば、指定期間中に200回のミーティングを主催したとします。データベースは、現地時間ではなく、GMT に基づいてミーティング回数を録画します。

これは1か月と6か月表示の場合は該当しますが、1日と1週間表示ではユーザーのタイムゾーンに基づいています。

ミーティングに問題があることを通知するメールの手順

ミーティングに問題があったことを示すメールを受信したら、以下のステップで原因を判別してください。

手順

- ステップ 1** 受信したミーティングの問題に関するメールのリンクを選択します。
- ステップ 2** 管理サイトにサインインします。
- ステップ 3** ダッシュボードで、「進行中のミーティング」チャートを選択してください。

[ミーティングの傾向] ページが表示されます。

- ステップ 4** グラフの右端を選択し、それぞれの現在のミーティングの状態を示す詳細な表を開いてください。表に示された詳細な情報を使用して、受信したメールに記載されている問題の原因を判別してください。

リソース履歴の表示

ネットワーク履歴チャートの下での最初の 2 つの項目は、オンラインヘルプと詳細は、管理ガイドの「リソース履歴の表示」に記載されている通り、「VOIP」と「電話」ではなく、「コンピュータを使用した音声接続」と「電話会議」と呼ばれます。

レポートの生成と表示

システムが新しく導入されたり、最近アップグレードするとき、最初の月末までカスタマイズされた詳細レポートを除き、使用可能なレポートのデータはありません。その場合、ダウンロードリンクとこのセクションに記載されているその他のすべてのレポートは、最初の月末まで使用できません。詳細については、オンラインヘルプおよび管理ガイドの「レポートの生成と表示」セクションを参照してください。

トラブルシューティング

『Cisco WebEx Meetings Server トラブルシューティングガイド』(http://www.cisco.com/en/US/docs/collaboration/CWMS/Localizations/b_troubleshootingGuide_ja_JP.pdf) を参照してください。

ドキュメントの入手とサービス要求の送信

ドキュメントの入手方法やサービス要求の送信、追加情報の収集などについては、「Cisco製品ドキュメント」の月別の新情報を参照してください。これはまた、すべての新規および改訂された Cisco 技術ドキュメントもリストします。<http://www.cisco.com/en/US/docs/general/whatsnew/whatsnew.html>を参照してください。

リーダーアプリケーションを使用して、デスクトップに直接配信するコンテンツを設定してください。RSS フィードは無料サービスで、Cisco は現在 RSS バージョン 2.0 をサポートしています。

