



Note di rilascio di Cisco WebEx Meetings Server

Prima pubblicazione: 21 ottobre 2012

Ultima modifica: 5 novembre 2012

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <http://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)

Any Internet Protocol (IP) addresses used in this document are not intended to be actual addresses. Any examples, command display output, and figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses in illustrative content is unintentional and coincidental.

© 2012 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



SOMMARIO

Note di rilascio di Cisco WebEx Meetings Server 1

Ricerca di documentazione 1

Requisiti di sistema 2

Note di distribuzione 2

Firmware supportato 2

Aggiornamenti software e patch 2

Limitazioni e restrizioni 3

Limitazioni di registrazione 3

Localizzazione 3

Note importanti 4

Supporto Hypervisor 4

Comportamento del sistema in caso di guasto di un componente 4

Configurazione del sistema ad alta disponibilità 5

Avvertenze 6

Uso del kit di strumenti per bug 6

Avvertenze note per Cisco WebEx Meetings Server 1.0 Patch 1 6

Avvertenze note per Cisco WebEx Meetings Server 1.0 non risolte in Patch 1 11

Avvertenze risolte per Cisco WebEx Meetings Server 1.0 Patch 1 12

Problemi noti e avvisi 21

Errori documentazione 22

Importazione, esportazione e disattivazione degli utenti 22

Installazione di nuove licenze 23

Localizzazione 23

Visualizzazione tempo per tendenze riunioni 23

Procedura e-mail per problemi di riunione 24

Visualizzazione della cronologia delle risorse 24

Generazione e visualizzazione di report 24

Risoluzione dei problemi 24

Richiesta di documentazione e assistenza 25



CAPITOLO

1

Note di rilascio di Cisco WebEx Meetings Server

Queste note di rilascio descrivono nuove funzioni, requisiti, limitazioni e avvertenze per tutte le versioni di Cisco WebEx Meetings Server. Questa versione delle note di rilascio descrive Cisco WebEx Meetings Server versione 1.0 (Build 1.0.1.6.A) e versione 1.0 Patch 1 (Build 1.0.1.157.A). Queste note di rilascio vengono aggiornate per ogni rilascio di manutenzione, ma non per patch o aggiornamenti rapidi. Prima di installare Cisco WebEx Meetings Server, si consiglia di rivedere questo documento per informazioni sui problemi che possono avere effetto sul sistema.

Per accedere agli ultimi aggiornamenti software per tutte le versioni di Cisco WebEx Meetings Server, andare al seguente URL:

[http://www.cisco.com/cisco/software/release.html?mdid=284467417&release=1.0\(0\)&relind=AVAILABLE&flowid=35322&softwareid=284536950&rellifecycle=&reltype=latest](http://www.cisco.com/cisco/software/release.html?mdid=284467417&release=1.0(0)&relind=AVAILABLE&flowid=35322&softwareid=284536950&rellifecycle=&reltype=latest)

- [Ricerca di documentazione, pagina 1](#)
- [Requisiti di sistema, pagina 2](#)
- [Note di distribuzione, pagina 2](#)
- [Limitazioni e restrizioni, pagina 3](#)
- [Note importanti, pagina 4](#)
- [Avvertenze, pagina 6](#)
- [Problemi noti e avvisi, pagina 21](#)
- [Errori documentazione, pagina 22](#)
- [Risoluzione dei problemi, pagina 24](#)
- [Richiesta di documentazione e assistenza, pagina 25](#)

Ricerca di documentazione

Fornire il seguente URL agli utenti:

www.cisco.com/en/US/products/ps12732/tsd_products_support_series_home.html

Requisiti di sistema

Fare riferimento a *Cisco WebEx Meetings Server System Requirements, Release 1.0* all'indirizzo http://www.cisco.com/en/US/docs/collaboration/CWMS/Localizations/b_System_Requirements_it_IT.pdf.

Note di distribuzione

Considerare quanto segue quando si distribuisce il sistema Cisco WebEx Meetings Server:

- Accertarsi che la connessione di rete tra VMware vCenter e il client vSphere sia stabile con almeno un collegamento da 1 GB e bassa latenza.
- Se il client VMware vSphere è installato sul portatile e si lavora da remoto, caricare il file OVA di Cisco WebEx Meetings Server su un segmento di rete locale.
- Poiché la quantità di tempo necessaria per la distribuzione dipende dalla velocità della rete, si consiglia una rete di almeno 1 GB. Per sistemi da 250 e 800 utenti si consiglia una rete da 10 GB.
- Cisco WebEx Meetings Server è progettato per un singolo centro dati. Accertarsi che la latenza di rete sia il più bassa possibile.

Firmware supportato

Il firmware supportato include:

- UCS Manager 2.0(t)
- Server blade UCS
 - Bios S5500.86B.01.00.0036-191.061320091126
 - Adattatore 2.0(t)
 - CIMC 2.0(t)
- Chassis UCS
 - Modulo IO: 2.0(t)
- Struttura di interconnessione
 - 5.0(3)N2(2.1t)

Aggiornamenti software e patch

Si consiglia di eseguire l'aggiornamento alla patch Cisco WebEx Meetings Server 1.0 prima di utilizzare questo prodotto. La patch migliora la stabilità del prodotto, fornisce accesso a tutte le funzioni e risolve diversi problemi presenti nella versione 1.0. Per l'elenco completo dei problemi risolti dalla patch, vedere la sezione "Avvertenze risolte". La patch di Cisco WebEx Meetings Server è disponibile al seguente URL:

[http://www.cisco.com/cisco/software/release.html?mdfid=284467417&flowid=36422&softwareid=284536950&release=1.0\(1\)&relind=AVAILABLE&rellifecycle=&reltype=latest](http://www.cisco.com/cisco/software/release.html?mdfid=284467417&flowid=36422&softwareid=284536950&release=1.0(1)&relind=AVAILABLE&rellifecycle=&reltype=latest)

Limitazioni e restrizioni

Limitazioni di registrazione

Il server di storage è configurato per la memorizzazione di circa sei mesi di registrazioni. Periodicamente, è consigliabile archiviare le registrazioni su altri supporti se la propria azienda richiede che si mantengano le registrazioni per più di sei mesi.

Il sistema esegue due attività per la gestione dello spazio di registrazione:

- Dopo sei mesi, elimina le registrazioni impostate per l'eliminazione dagli utenti.
- Elimina le registrazioni impostate per l'eliminazione prima di sei mesi, qualora le registrazioni superino una certa soglia in un periodo di tre mesi.

Quando un utente elimina una registrazione, non è più disponibile dall'interfaccia utente ma viene mantenuto in memoria per sei mesi. Pertanto, è possibile accedere comunque al server di storage per copiare, eseguire il backup o utilizzare i file delle registrazioni per sei mesi, una volta impostati per l'eliminazione da parte dell'utente.

Ogni registrazione della riunione è di circa 50–100 MB; grazie a 1 TB di spazio allocato per la memorizzazione delle registrazioni, il sistema dovrebbe disporre di spazio sufficiente per sei mesi di registrazioni con un utilizzo standard. Tuttavia, se le registrazioni nel sistema superano il 75% dello spazio allocato dopo tre mesi, il sistema elimina automaticamente i primi 10 file impostati per l'eliminazione dall'utente.

Ad esempio, se un utente elimina due file oggi, cinque file domani e nove file dopodomani, e l'utilizzo dello storage supera il limite del 75% dopo 3 mesi, il sistema elimina i primi due file oggi, i prossimi cinque file domani e i primi tre file dopodomani.

Localizzazione

Lingue

Cisco WebEx Meetings è disponibile nelle seguenti lingue:

- Inglese USA
- Cinese semplificato
- Cinese tradizionale
- Giapponese
- Coreano
- Francese
- Tedesco
- Italiano

- Spagnolo Castigliano
- Spagnolo America Latina
- Olandese
- Portoghese
- Russia

Prompt audio in inglese

I sistemi configurati per le impostazioni in lingua inglese Regno Unito sono associati a impostazioni in lingua inglese USA. I prompt audio per questi utenti saranno in inglese USA.

Note importanti

Supporto Hypervisor

Cisco WebEx Meetings Server viene eseguito su macchine virtuali VMware vCenter. Per informazioni sulle versioni supportate, fare riferimento alla sezione *Requisiti di sistema*. Cisco WebEx Meetings Server non supporta altri hypervisor.

Comportamento del sistema in caso di guasto di un componente

Quando specifici supporti e componenti di piattaforma in esecuzione su una macchina virtuale diventano inattivi, tali componenti vengono automaticamente riavviati dal sistema. Le riunioni interessate utilizzano automaticamente altre risorse disponibili nella stessa macchina virtuale o su un'altra macchina nel sistema (per sistemi diversi da un sistema da 50 utenti autonomo).

Sistemi HA

Con la distribuzione di un sistema HA (aggiunto al sistema principale), Cisco WebEx Meetings Server recupera questi componenti in caso di errore di un singolo componente:

- Un singolo servizio su una macchina virtuale.
- Una macchina virtuale.
- Un singolo server fisico o blade, che ospita fino a due macchine virtuali (purché il layout della macchina virtuale sia conforme alle specifiche elencate nella sezione *Requisiti di sistema di Cisco WebEx Meetings Server* e nella *Guida alla pianificazione di Cisco WebEx Meetings Server*).
- Un singolo collegamento di rete, presupponendo che la rete garantisca completamente la ridondanza.
- Un singolo nodo CUCM, presupponendo che CUCM sia fornito in modo ridondante.

In seguito all'errore del singolo componente, il sistema Cisco WebEx Meetings Server si comporta nel seguente modo:

- Per un periodo di *massimo 3 minuti*, la condivisione di applicazioni, la connessione vocale audio tramite computer e video possono essere interrotte. Cisco WebEx Meetings Server lascia 3 minuti per il

rilevamento dell'errore e per ricollegare i client di riunioni interessati automaticamente. Gli utenti non devono necessariamente chiudere i client e unirsi nuovamente alla riunione.

- Alcuni errori possono determinare l'interruzione delle connessioni audio in teleconferenza. Se ciò accade, gli utenti devono ricollegarsi manualmente. La connessione viene nuovamente stabilita entro due minuti.
- Nel caso di alcuni errori, non tutti i client e riunioni sono interessati dall'errore. Le connessioni delle riunioni sono solitamente ridistribuite attraverso più macchine virtuali e host.

Ulteriori informazioni per un sistema da 2000 utenti

Un sistema da 2000 utenti fornisce funzionalità ad alta disponibilità senza l'aggiunta di un sistema HA. Per un sistema da 2000 utenti senza alta disponibilità:

- In caso di perdita di una delle macchine virtuali Web o multimediali, il sistema continua a funzionare ma con una capacità ridotta.
- Tuttavia, la perdita della macchina virtuale di amministrazione rende inutilizzabile il sistema.

Per un sistema da 2000 utenti con alta disponibilità:

- In caso di perdita di una macchina virtuale (amministrazione, multimediale o Web), il sistema continua a funzionare a piena capacità. In caso di perdita di un server fisico (che ospita le macchine virtuali principali, amministrazione, multimediale o Web e multimediale) o delle macchine virtuali HA (amministrazione e multimediale o Web), il sistema continua a funzionare a piena capacità.
- La macchina virtuale guasta, quando riavviata, si unisce nuovamente al sistema e il sistema torna a funzionare normalmente.
- In caso di guasto di una macchina virtuale multimediale, le riunioni ospitate su tale server vengono interrotte brevemente, ma viene eseguito il failover della riunione su una macchina virtuale multimediale alternativa. Gli utenti devono unirsi nuovamente alle sessioni desktop audio e video in modo manuale.
- In caso di guasto di una macchina virtuale Web, si interrompono anche le sessioni Web esistenti ospitate su tale macchina virtuale. Gli utenti devono accedere nuovamente al sito WebEx e stabilire una nuova sessione del browser che verrà ospitata su una macchina virtuale Web alternativa.
- In caso di guasto di una macchina virtuale di amministrazione, le sessioni di amministrazione esistenti vengono interrotte. Gli amministratori devono accedere nuovamente al sito di amministrazione e stabilire una nuova sessione del browser che verrà ospitata su una macchina virtuale di amministrazione alternativa. Inoltre, potrebbe verificarsi una breve interruzione delle sessioni di riunione di amministratore o utente finale esistenti.

Configurazione del sistema ad alta disponibilità

Quando si aggiorna un sistema ad alta disponibilità, dopo il riavvio del sistema e quando il processo di riavvio sembra essere terminato, si consiglia di attendere 15 minuti prima di avviare la procedura per l'aggiunta del sistema ad alta disponibilità.

Avvertenze

Uso del kit di strumenti per bug

I problemi noti (bug) vengono classificati in base al livello di gravità. Queste note di rilascio contengono una descrizione dei seguenti elementi:

- Tutti i bug di livello di gravità 1 o 2.
- Bug significativi di livello di gravità 3.
- Tutti i bug rilevati dai clienti, ad eccezione di richieste di correzione di livello di gravità 6.

È possibile ricercare i problemi utilizzando il kit di strumenti per bug software Cisco.

Prima di iniziare

Per accedere al kit di strumenti per bug, occorre quanto segue:

- Connessione Internet
- Browser Web
- ID utente e password Cisco.com

Procedura

Passaggio 1 Per accedere al kit di strumenti per bug, andare al sito <http://tools.cisco.com/Support/BugToolKit/action.do?hdnAction=searchBugs>.

Passaggio 2 Eseguire l'accesso utilizzando ID utente e password Cisco.com.

Passaggio 3 Per ricercare informazioni su un determinato problema, immettere il numero ID del bug nel campo "Cerca ID bug" e fare clic su Vai.

Operazioni successive

Per informazioni su come ricercare i bug, creare ricerche salvate e gruppi di bug, selezionare **Guida** nella pagina **Kit di strumenti per bug**.

Avvertenze note per Cisco WebEx Meetings Server 1.0 Patch 1

Le avvertenze elencate nella tabella seguente descrivono comportamenti non previsti dell'ultima release di Cisco WebEx Meetings Server. I bug sono elencati in ordine di gravità.

Tabella 1: Avvertenze note per Cisco WebEx Meetings Server 1.0 Patch 1

Identificativo	Gravità	Componente	Titolo
CSCuc85889	Grave	audio	Cisco WebEx Meetings Server EFT: Poor audio quality. (Cisco WebEx Meetings Server EFT: Qualità audio scadente.)
CSCuc87314	Grave	mc-client-com-pt	PT: Can't login PT on some sites. (PT: Impossibile accedere a PT su alcuni siti.)
CSCuc42660	Grave	admin-sys-config	Lower case site and admin urls before saving (easy). (Utilizzare caratteri minuscoli per URL di siti e amministrazione prima del salvataggio (facile).)
CSCuc84100	Grave	platform-install	System stuck in Maintenance Mode after add HA in Patch 1.0.1.153. (Sistema bloccato in modalità di manutenzione dopo l'aggiunta di HA in Patch 1.0.1.153.)
CSCuc25453	Moderato	admin-sys-config	Upgrade: restored certificates are removed during Deployment FTE. (Potenziamento: Certificati ripristinati rimossi durante la distribuzione FTE.)
CSCuc89205	Moderato	mc-client	Cisco WebEx Meetings Server EFT: PT schedules a 48-hour meeting. (Cisco WebEx Meetings Server EFT: PT pianifica una riunione di 48 ore.)
CSCuc85949	Moderato	admin-log	Handle abnormally large log files. (File di log insolitamente grandi.)
CSCuc85836	Moderato	platform-integ	Hostnames, URLs, VIPs changes not properly propagated throughout system. (Modifiche di nomi host, URL, VIP non applicate in modo appropriato in tutto il sistema.)
CSCuc85449	Moderato	sslgw-general	PT: PT can't login when FIPS is ON, TLS 1.2 is used and allow GLA search. (PT: PT non riesce ad accedere quando FIPS è ON, TLS 1.2 è utilizzato ed è consentita la ricerca GLA.)
CSCuc85196	Moderato	admin-meetingmon	Data on meeting trend can't be automatically updated. (Impossibile aggiornare automaticamente dati su tendenze riunioni.)
CSCuc84976	Moderato	documentation	We covered more errors in a simple error message. (Più errori racchiusi in un semplice messaggio di errore.)

Identificativo	Gravità	Componente	Titolo
CSCuc84176	Moderato	admin-sys-config	Add HA xu build to primary non-xu build, no error description. (Aggiungere build HA xu a build non-xu principale, nessuna descrizione di errore.)
CSCuc83225	Moderato	platform-integ	After Update, Admin shows old version, take system off Maintenance stuck. (Dopo l'aggiornamento, la macchina di amministrazione mostra la versione precedente, disattivare blocco modalità di manutenzione sul sistema.)
CSCuc82833	Moderato	mc-web-enduser	Jabber: Lose meeting password if join meeting from meeting reminder. (Jabber: Perdita password riunione se si partecipa alla riunione da promemoria.)
CSCuc82567	Moderato	admin-systemmon	Download log link to cover non-Admin node on failed deployment. (Collegamento di download del log per la copertura del nodo non amministrativo su distribuzione errata.)
CSCuc82438	Moderato	mmp-platform	Core files found after add DMZ or HA and after update. (File core trovati dopo aggiunta di DMZ o HA e dopo aggiornamento.)
CSCuc70208	Moderato	mc-client-com-inst	Google Chrome gets into a hung loop and fails to load MC. (Google Chrome in loop bloccato non riesce a caricare MC.)
CSCuc74505	Moderato	admin-sys-config	SSL cert invalid after expansion, but warning msg did not appear after reboot. (Cert SSL non valido dopo espansione, ma non appare avvertenza dopo riavvio.)
CSCuc75014	Moderato	platform-integ	Existing root ssh session retained after depoyment FTE. (Sessione SSH radice esistente conservata dopo Distribuzione FTE.)
CSCuc79247	Moderato	admin-sys-config	Eventbus VM status flapping UP DOWN due to upper lower case in hostname. (Stato VM eventbus variabile a causa di caratteri minuscoli in nome host.)
CSCuc85963	Moderato	admin-log	Reduce the log collection wait time from 45 minutes. (Ridurre tempo di attesa per raccolta di log da 45 minuti.)
CSCuc87424	Moderato	admin-sys-config	Add DMZ, got Internal Server Error HTTP request/maintenanceLock/lock. (Aggiunta DMZ; ricevuto errore server interno HTTP request/maintenanceLock/lock.)

Identificativo	Gravità	Componente	Titolo
CSCuc88727	Moderato	admin-sys-config	Cisco WebEx Meetings Server EFT: Resource History shows incorrect time. (Cisco WebEx Meetings Server EFT: Ora errata in Cronologia risorse.)
CSCuc89172	Moderato	admin-sys-config	Cisco WebEx Meetings Server EFT: QoS markers not found in wireshark trace. (Cisco WebEx Meetings Server EFT: Indicatori QoS non trovati in traccia wireshark.)
CSCuc63386	Moderato	admin-sys-config	No Email Server Validation in the initial config sequence. (Nessuna convalida server e-mail in sequenza di configurazione iniziale.)
CSCuc33210	Moderato	platform-integ	Remove DMZ, UI alerts saveVipError() in HTTP request. (Rimuovere DMZ, avvisi UI saveVipError() in richiesta HTTP.)
CSCuc77779	Moderato	licensing	After DR license page doesn't load if overage/expiry occurred before DR. (Dopo DR la pagina della licenza non viene caricata in caso di scadenza prima di DR.)
CSCuc79528	Moderato	email	List of invites is not available after meeting has started. (Elenco di inviti non disponibile dopo avvio riunione.)
CSCuc42979	Moderato	platform-install	Hostnames and URLs should be lower case in the system. (Nomi host e URL devono essere in caratteri minuscoli nel sistema.)
CSCuc70188	Moderato	sslgw-forwarding	50-user system: Primary DMZ VM cannot be upgraded to ISO 137. (Sistema da 50 utenti: Impossibile aggiornare VM DMZ principale a ISO 137.)
CSCuc53262	Moderato	platform-install	Auto deployment fails in certain VMWare setups. (Distribuzione automatica non riuscita in determinate impostazioni VMWare.)
CSCuc46603	Moderato	platform-integ	Change VM IP by changing DNS, exit MM stuck at rebooting. (Modifica IP VM tramite modifica DNS, uscita da blocco MM al riavvio.)
CSCuc45598	Moderato	platform-integ	Add DMZ to system, UI alerted saveVipError() in HTTP request. (Aggiunta DMZ a sistema, avvisi UI saveVipError() in richiesta HTTP.)
CSCuc57174	Moderato	mmp-platform	All clients leave audio session after joining audio session when cb failover. (Tutti i client escono da sessione audio dopo essersi uniti a sessione audio in caso di failover cb.)

Identificativo	Gravità	Componente	Titolo
CSCuc77890	Moderato	mc-web-enduser	Password tip is disappear and submit button is disabled. (Suggerimento password scompare e pulsante Invia disabilitato.)
CSCuc23585	Moderato	admin-meetingmon	Contents in usage/problematic email is not correct. (Contenuto in e-mail uso/problema non corretto.)
CSCuc32319	Moderato	admin-sys-config	NAS does not get added when not in MM. Ok when in MM. (NAS non viene aggiunto quando non in MM. Ok quando in MM.)
CSCuc70795	Moderato	email	Email: When reply recording mail "recipient" won't get right address. (E-mail: Quando si risponde a e-mail di registrazione, il "destinatario" non recupera l'indirizzo corretto.)
CSCuc80430	Moderato	admin-sys-config	HA Upgrade link doesn't work if extra space at beginning or end of FQDN. (Collegamento potenziamento HA non funzionante se è presente spazio extra all'inizio o alla fine di FQDN.)
CSCuc80615	Moderato	mc-web-enduser	Scheduling future meetings within 30 minutes does not change button. (Pianificando riunioni future entro 30 minuti non viene modificato il pulsante.)
CSCuc81918	Moderato	platform-integ	Cleanup supervisor.log. (Pulizia supervisor.log.)
CSCuc82356	Moderato	admin-sys-config	Glitch error when accessing the Admin Web page. (Errore quando si accede alla pagina Web di amministrazione.)
CSCuc85339	Moderato	xmlapi	Click meeting URL jumped to another meeting info page. (Quando si seleziona URL della riunione viene visualizzata la pagina delle informazioni di un'altra riunione.)
CSCuc51273	Moderato	admin-sys-config	DR completes but no indication on admin until new admin session opened. (DR viene completato, ma non viene visualizzata alcuna indicazione sulla macchina di amministrazione fino a quando non viene aperta una nuova sessione di amministrazione.)
CSCuc91410	Moderato	db-core	Update is longer than 30 minutes sometimes, need to reduce DB backup time (Aggiornamento a volte più lungo di 30 minuti, è necessario ridurre tempo di backup DB)

Avvertenze note per Cisco WebEx Meetings Server 1.0 non risolte in Patch 1

Le avvertenze elencate nella tabella seguente descrivono comportamenti non previsti dell'ultima release di Cisco WebEx Meetings Server. Questo elenco di avvertenze riguarda difetti che non sono stati risolti nella Patch 1. I bug vengono elencati in ordine di gravità.

Tabella 2: Avvertenze note per Cisco WebEx Meetings Server 1.0 non risolte in Patch 1

Identificativo	Componente	Gravità	Titolo
CSCuc69214	mc-client-com-pt	Grave	Cisco WebEx Meetings Server EFT: Productivity Tools warns of redirection with SSO configured. (Cisco WebEx Meetings Server EFT: Strumenti di produttività notifica reindirizzamento con SSO configurato.)
CSCuc74505	admin-sys-config	Moderato	SSL cert invalid after expansion, but warning msg did not appear after reboot. (Cert SSL non valido dopo espansione, ma non appare avvertenza dopo riavvio.)
CSCuc25453	admin-sys-config	Moderato	Upgrade: Restored certificates are removed during Deployment FTE. (Potenziamento: Certificati ripristinati rimossi durante la distribuzione FTE.)
CSCuc63386	admin-sys-config	Moderato	No email server validation in the initial configuration sequence. (Nessuna convalida server e-mail in sequenza di configurazione iniziale.)
CSCuc77779	licensing	Moderato	After disaster recovery, license page does not load if overage/expiry occurred before disaster recovery. (Dopo ripristino di emergenza, la pagina della licenza non viene caricata in caso di scadenza prima del ripristino di emergenza.)
CSCuc70208	mc-client-com-inst	Moderato	Google Chrome gets into a hung loop and fails to load MC. (Google Chrome in loop bloccato non riesce a caricare MC.)
CSCuc16926	platform-install	Moderato	Reenable maintenance lock for add DMZ, upgrade, update, expand. (Riabilitare blocco manutenzione per aggiunta DMZ, potenziamento, aggiornamento, espansione.)
CSCuc42979	platform-install	Moderato	Hostnames and URLs should be lowercase in the system. (Nomi host e URL devono essere in caratteri minuscoli nel sistema.)

Identificativo	Componente	Gravità	Titolo
CSCuc53262	platform-install	Moderato	Auto deployment fails in certain VMWare setups. (Distribuzione automatica non riuscita in determinate impostazioni VMWare.)
CSCuc45598	platform-integ	Moderato	Add DMZ to system, UI alerted saveVipError() in HTTP request. (Aggiunta DMZ a sistema, avvisi UI saveVipError() in richiesta HTTP.)
CSCuc75014	platform-integ	Moderato	Existing root SSH session retained after deployment FTE. (Sessione SSH radice esistente conservata dopo Distribuzione FTE.)
CSCuc46603	platform-integ	Moderato	Change virtual machine IP address by changing DNS, exit maintenance mode stuck at rebooting. (Modifica indirizzo IP macchina virtuale tramite modifica DNS, uscita da blocco modalità di manutenzione al riavvio.)

Avvertenze risolte per Cisco WebEx Meetings Server 1.0 Patch 1

Le avvertenze elencate nella tabella seguente descrivono problemi risolti in questa release di Cisco WebEx Meetings Server Patch 1. Le avvertenze in questa tabella sono anche avvertenze note per Cisco WebEx Meetings Server 1.0.

Tabella 3: Avvertenze risolte in Cisco WebEx Meetings Server

Identificativo	Componente	Gravità	Titolo
CSCuc54400	db-core	Grave	Database deadlock encountered during disaster recovery on 2000-user systems. (Deadlock database rilevato durante ripristino di emergenza su sistema da 2000 utenti.)
CSCuc64249	admin-sys-config	Grave	Could not access new Administration site URL after changing URLs and VIPs. (Impossibile accedere a nuovo URL sito di amministrazione dopo modifica URL e VIP.)
CSUCuc43441	platform-install	Grave	1.0.1.1: Add NAS during disaster recovery fails with exception error. (1.0.1.1: Aggiunta di NAS durante ripristino di emergenza non riuscita con errore di eccezione.)
CSCuc43375	platform-integ	Grave	Not in Cisco WebEx Meetings Server 1.0: OVA 20002 : Cannot manual deploy with IRP. (Non in Cisco WebEx Meetings Server 1.0: OVA 20002 : Distribuzione manuale con IRP impossibile.)

Identificativo	Componente	Gravità	Titolo
CSCuc37188	sso	Grave	SSO login fails after a restore DB action from back up. (Accesso SSO non riuscito dopo ripristino DB da backup.)
CSCuc69890	mc-web-enduser	Grave	Firefox16 cannot start a meeting. (Firefox16 non riesce ad avviare una riunione.)
CSCuc43032	admin-log	Grave	Meeting log capture needs to include leading zeros in log capture file name. (Acquisizione log riunioni deve includere zero iniziali nel nome file di log.)
CSCuc86344	mc-web-enduser	Grave	Inactive users get deactivated after upgrading system to 1.0.1.152.A. (Utenti inattivi rimangono disattivati dopo aggiornamento sistema a 1.0.1.152.A.)
CSCuc66481	mc-web-enduser	Grave	rKey parameter of playback page is vulnerable to cross-site Scripting. (Parametro rKey di riproduzione pagina esposto a scripting su più siti.)
CSCuc64427	platform-install	Grave	If an extra space is added at the end of a system name then add high availability will fail. (Se viene aggiunto ulteriore spazio alla fine di un nome di sistema, l'aggiunta di alta disponibilità non riesce.)
CSCuc45013	db-core	Grave	Expansion failed due to error in database restore. (Espansione non riuscita a causa di errore in ripristino database.)
CSCuc46921	mc-client	Grave	Meeting cannot be started on 1.0.1.112 Patch1 after upgrade. (Impossibile avviare riunione in 1.0.1.112 Patch1 dopo aggiornamento.)
CSCuc51705	admin-sys-config	Grave	UI doesn't show correct status on failed high availability addition. (UI non mostra stato corretto su aggiunta non riuscita di alta disponibilità.)
CSCuc32909	mc-client	Grave	Cannot launch meeting on latest beta Chrome on Mac. (Impossibile avviare riunione su ultima versione beta di Chrome su Mac.)
CSCuc53272	admin-meetingmon	Grave	Alpha: constant warnings about Meetings experiencing issues. (Alpha: avvisi costanti su problemi di Meetings.)
CSCuc49543	ha	Grave	After disaster recovery, taking system out of maintenance mode is blocked. (Dopo ripristino di emergenza, disattivazione modalità di manutenzione sul sistema bloccata.)

Identificativo	Componente	Gravità	Titolo
CSCuc40001	platform-integ	Grave	Puppet does not sync files right if hostname has mixed case. (Puppet non sincronizza correttamente i file se nome host contiene caratteri maiuscoli e minuscoli.)
CSCuc49011	platform-integ	Grave	After major upgrade or expansion default login must be deactivated. (Dopo potenziamento o espansione significativa il login predefinito deve essere disattivato.)
CSCuc37827	eventbus	Grave	On some nodes, change in VIP and URL may result in eventbus going down. (Su alcuni nodi, modifiche di VIP e URL possono determinare disattivazione eventbus.)
CSCuc45135	db-core	Grave	Administration site cannot start as database authentication fails. (Impossibile avviare sito di amministrazione a causa di errata autenticazione database.)
CSCuc84178	platform-install	Grave	Cleanup distribution required for security. (Pulizia distribuzione richiesta per sicurezza.)
CSCuc84100	platform-install	Grave	System stuck in maintenance mode after add high availability in Patch 1.0.1.153. (Sistema bloccato in modalità di manutenzione dopo l'aggiunta di alta disponibilità in Patch 1.0.1.153.)
CSCuc86344	mc-web-enduser	Grave	Inactive users get deactivated after upgrading system to 1.0.1.152.A. (Utenti inattivi rimangono disattivati dopo aggiornamento sistema a 1.0.1.152.A.)
CSCuc89357	admin-sys-config	Grave	Add HA stuck on 1.0.1.6 build when using IE. (Aggiunta HA bloccata su build 1.0.1.6 quando si utilizza IE.)
CSCuc67852	mc-web-enduser	Moderato	Activation email link cannot load iOS application. (Impossibile caricare applicazione iOS tramite collegamento e-mail di attivazione.)
CSCuc27431	mc-client-com-pt	Moderato	L10N-PT: Some strings incorrectly translated. (L10N-PT: Alcune stringhe tradotte in modo errato.)
CSCuc32375	platform-install	Moderato	Major upgrade FTE reported calibration network failure on 250-user system. (Aggiornamento FTE importante ha segnalato errore di calibrazione rete su sistema da 250 utenti.)

Identificativo	Componente	Gravità	Titolo
CSCua56302	mc-web-com-waf	Moderato	Australia and Mexico are missing from the country list under Company Information. (Australia e Messico mancano dall'elenco di paesi in Informazioni aziendali.)
CSCuc40678	mc-web-enduser	Moderato	User signs out and then signs in and page does not work. (L'utente si disconnette e accede di nuovo, ma la pagina non funziona.)
CSCuc70795	email	Moderato	Email: When reply recording mail "recipient" will not retrieve the correct address. (E-mail: Quando si risponde a e-mail di registrazione, il "destinatario" non recupera l'indirizzo corretto.)
CSCuc67431	email	Moderato	Email: Recurrent meeting cannot receive reminder mail after two reminders have been successfully sent and received. (E-mail: Impossibile ricevere promemoria e-mail per riunione ricorrente dopo l'invio e la ricezione corretti di due promemoria.)
CSCuc53299	sslgw-dmz	Moderato	Alpha: FCS Build - Can no longer access Alpha using iOS Devices. (Alpha: Build FCS - Impossibile accedere ad Alpha tramite dispositivi iOS.)
CSCuc46214	mmp-platform	Moderato	Wbxmcc,mcs and msc core files on micro standalone. (File wbxmcc,mcs e msc su micro standalone.)
CSCuc66502	mc-web-enduser	Moderato	Version information service reveals internal IP addresses. (Indirizzi IP interni rivelati da servizio di informazioni su versione.)
CSCuc35454	mc-web-enduser	Moderato	National Flag for some countries should follow meeting client. (Per alcuni paesi la bandiera nazionale deve seguire il client riunioni.)
CSCuc40161	platform-install	Moderato	Delays encountered during addition of high availability. (Ritardi rilevati durante l'aggiunta di alta disponibilità.)
CSCuc50956	admin-sys-config	Moderato	Validate authenticity token when checking previous passwords. (Convalida token di autenticità durante controllo password precedenti.)
CSCuc37013	eventbus	Moderato	Missing the resubscription. (Nuova sottoscrizione mancante.)

Identificativo	Componente	Gravità	Titolo
CSCuc33602	admin-sys-config	Moderato	In a certain maintenance mode case, FIPS button in admin not updated if disabled or enabled. (In un determinato caso di modalità di manutenzione, il pulsante FIPS sulla macchina di amministrazione non viene aggiornato se disabilitato o abilitato.)
CSCuc50547	db-core	Moderato	Rebuilding of unusable indexes after call for their checking. (Rigenerazione di indici inutilizzabili dopo chiamata per controllo.)
CSCuc34437	admin-sys-config	Moderato	Cannot upload certificate with both wildcard and SAN. (Impossibile caricare certificato con caratteri jolly e SAN.)
CSCuc39796	admin-systemmon	Moderato	Keeps restarting while in maintenance mode. (Riavvio continuo durante modalità di manutenzione.)
CSCuc14205	platform-integ	Moderato	During Add DMZ, early checks are not reported. (Durante aggiunta di DMZ, controlli anticipati non riportati.)
CSCuc64789	mc-client-com-p	Moderato	Productivity Tools: The message is not right for Productivity Tools when they are started automatically. (Strumenti di produttività: Il messaggio non è appropriato per gli Strumenti di produttività quando avviati automaticamente.)
CSCuc55505	platform-install	Moderato	Update high availability skipped pre-checks. (Aggiornamento alta disponibilità ha ignorato controlli preventivi.)
CSCuc32566	admin-sys-config	Moderato	Certificates disappear in administration if bad pkcs12 is uploaded. (Certificati non visualizzati su macchina di amministrazione se viene caricato pkcs12 errato.)
CSCuc29950	db-core	Moderato	Update the set of files to be restored for license during upgrade and expansion. (Aggiornare set di file da ripristinare per licenza durante potenziamento ed espansione.)
CSCuc29058	platform-integ	Moderato	Cannot ssh into redundant IRP using remote support created before adding high availability. (Impossibile ssh in IRP ridondante tramite supporto remoto creato prima di aggiunta alta disponibilità.)

Identificativo	Componente	Gravità	Titolo
CSCuc15342	sslgw-general	Moderato	Client prompts "Due to a connection issue, you cannot..." (Il client visualizza il prompt "A causa di un errore di connessione, non è possibile...")
CSCuc09921	admin-systemmon	Moderato	NM ---- snmpd fills up wbxmlonxpm.out logs. (NM ---- snmpd riempie i log wbxmlonxpm.out.)
CSCuc40044	admin-sys-config	Moderato	Upload chain with missing intermediate certificate replaces existing certificate. (Il caricamento della catena con certificato intermedio mancante determina la sostituzione del certificato esistente.)
CSCuc15629	mc-client	Moderato	Mac client VoIP user VOIP change to unmuted status after CB failover. (VOIP utente client Mac modificato in stato audio disattivato dopo failover CB.)
CSCuc32610	eventbus	Moderato	Cisco WebEx Meetings Server EventBus: No events received after network disconnection. (EventBus Cisco WebEx Meetings Server: Nessun evento ricevuto dopo disconnessione rete.)
CSCuc31702	platform-install	Moderato	Auto with DMZ: Invalid FQDN can be entered. (Auto con DMZ: È possibile che sia stato inserito FQDN non valido.)
CSCuc70187	mc-web-enduser	Moderato	Recurrent meeting cannot be searched in set recurrence range. (Impossibile ricercare riunione ricorrente in intervallo di ricorrenza impostato.)
CSCuc37179	ha	Moderato	DMZ SSL stays DOWN. (SSL DMZ rimane INATTIVO.)
CSCuc35445	mc-web-enduser	Moderato	Some country names are missing on end user and admin page. (Alcuni nomi di paesi mancanti nella pagina utenti finali e di amministrazione.)
CSCuc30444	db-core	Moderato	Prevent disaster recovery on high availability system. (Impedire ripristino di emergenza su sistema ad alta disponibilità.)
CSCub98254	mc-client-com-pt	Moderato	Add "Switch Site" clear guidance to Productivity Tools help document. (Aggiunta di istruzioni chiare per "Cambio sito" a documento della guida di Strumenti di produttività.)
CSCuc58885	admin-sys-config	Moderato	L18N DE, add high availability UI blank due to Java error. (L18N DE, aggiunta UI alta disponibilità vuota a causa di errore Java.)

Identificativo	Componente	Gravità	Titolo
CSCuc51940	admin-sys-config	Moderato	High availability add/remove: Incorrect showing of progressing indicator. (Aggiunta/rimozione alta disponibilità: Visualizzazione errata indicatore di avanzamento.)
CSCuc43241	licensing-elm	Moderato	LicenseHA:Grace period will be broken when failback to Pri bf elm sync. (LicenseHA: periodo di tolleranza interrotto nel failback alla sincronizzazione Pri bf elm.)
CSCuc33210	platform-integ	Moderato	Remove DMZ, UI alerts saveVipError() in HTTP request. (Rimuovere DMZ, avvisi UI saveVipError() in richiesta HTTP.)
CSCub63981	platform-install	Moderato	High-availability system administrator status is down after update. (Stato amministratore sistema ad alta disponibilità inattivo dopo aggiornamento.)
CSCuc82356	admin-sys-config	Moderato	Glitch error when accessing the Administration site. (Errore quando si accede al sito di amministrazione.)
CSCuc32909	licensing	minore	Should enable system once user installs overage licenses. (Sistema abilitato quando l'utente installa licenze scadute.)
CSCuc69874	admin-sys-config	Moderato	Internet Explorer 8 - Cannot Download CSR. (Internet Explorer 8 - Impossibile scaricare CSR.)
CSCuc46998	platform-install	Moderato	Private key listed in supervisor.log during upload. (Chiave privata elencata in supervisor.log durante caricamento.)
CSCuc49527	admin-sys-config	Moderato	Remote support account expiration date on admin is incorrect. (Data di scadenza account supporto remoto su macchina di amministrazione errata.)
CSCuc61687	db-core	Moderato	Add high availability: fails with Database-106 with no message. (Aggiunta di alta disponibilità: Errore Database-106 senza messaggio.)
CSCuc32319	admin-reporting	Moderato	Cannot generate peak day and hour data and end page in report. (Impossibile generare dati su giorno e ora di picco e pagina finale in report.)
CSCuc64080	eureka-server	Moderato	WBXms and WBXApp, and WBXwmswc version in patch1 is wrong, not updatable. (Versione WBXms, WBXApp e WBXwmswc in patch1 errata, non aggiornabile.)

Identificativo	Componente	Gravità	Titolo
CSCuc57393	telephony	Moderato	KPML user call back always fails. (Richiamata utenti KPML sempre impossibile.)
CSCuc32909	licensing	minore	Should enable system once user installs overage licenses. (Sistema abilitato quando l'utente installa licenze scadute.)
CSCuc36986	ha	minore	High-availability system restarts Event Bus too early (Sistema ad alta disponibilità riavvia EventBus troppo presto)
CSCub04731	admin-sys-config	minore	Cannot sign in to the Administration site if the administrator's password includes the string, "pass." (Impossibile accedere a sito di amministrazione se la password dell'amministratore include la stringa "pass.")
CSCuc39300	admin-sys-config	minore	Remote support account: Date too far in the future. (Account supporto remoto: Data troppo lontana nel futuro.)
CSCuc26658	platform-install	minore	Add two DMZ lower versions to system, no message alerts for mismatching versions. (Aggiunta di due versioni inferiori DMZ al sistema, senza alcun messaggio di avviso per versioni non corrispondenti.)
CSCua44157	admin-systemmon	minore	The labels in Network History should be aligned. (Le etichette nella Cronologia di rete devono essere allineate.)
CSCuc37522	admin-sys-config	minore	Time zone list is not localized for some languages. (Elenco fusi orari non localizzato per alcune lingue.)
CSCuc27300	admin-sys-config	minore	Confusing certificate message after a minor upgrade. (Messaggio certificati non chiaro dopo un aggiornamento minimo.)
CSCuc33204	mmp-platform	minore	MCS/MCC generate core file after kill -15/TERM wbxmcs. (Generazione di file core da parte di MCS/MCC kill -15/TERM wbxmcs.)
CSCuc41368	admin-sys-config	minore	L10N ALL - message about invalid certificate after virtual machines added to system. (L10N TUTTI - messaggio su certificato non valido dopo aggiunta di macchine virtuali al sistema.)

Identificativo	Componente	Gravità	Titolo
CSCuc30695	platform-install	minore	Remote support account does not work after update. (Account supporto remoto non funzionante dopo aggiornamento.)
CSCuc38650	documentation	minore	WBX*INPROGRESSMEETING table is missing data when a meeting ends at a specific time. (Dati mancanti nella tabella WBX*INPROGRESSMEETING quando una riunione termina a un'ora specifica.)
CSCuc40299	admin-sys-config	minore	Remember me expiration time not controlled by server side logic - admin. (Ora di scadenza per Memorizza utente non controllata da logica lato server - amministrazione.)
CSCuc34475	platform-integ	minore	Remove Public Access UI page - siteUrl variable not replaced by value. (Rimuovere pagina UI accesso pubblico - variabile siteUrl non sostituita da valore.)
CSCub74185	admin-sys-config	minore	Goes to sign-in page after session timeout if user signs in with "remember me" checked. (Visualizzazione pagina di accesso dopo timeout sessione se l'utente accede con l'opzione "Memorizza utente" selezionata.)
CSCuc38331	admin-meetingmon	minore	There should not be a spare problematic meeting alarm/clear email. (Non dovrebbe essere presente un allarme/e-mail per riunione problematica di riserva.)
CSCub68409	platform-install	minore	Start with -XU then minor update; version no longer shows -XU. (Avvio con -XU quindi aggiornamento minore; la versione non mostra più -XU.)
CSCuc58498	admin-sys-config	minore	Certificate error message after major upgrade on Administration site. (Messaggio errore certificato dopo aggiornamento importante su sito di amministrazione.)
CSCuc30837	admin-meetingmon	minore	Meeting trend cannot be automatically refreshed. (Impossibile aggiornare automaticamente tendenza riunioni.)

Identificativo	Componente	Gravità	Titolo
CSCuc46704	licensing	minore	After disaster recovery, the license page should not show restored license from the primary system. (Dopo ripristino di emergenza, la pagina della licenze non deve mostrare la licenza ripristinata dal sistema principale.)
CSCuc38212	admin-sys-config	superficiale	Email: Spelling mistake in high-availability system mail. (E-mail: Errore di ortografia in e-mail sistema ad alta disponibilità.)
CSCuc37300	admin-sys-config	superficiale	Typo in Remove HA, OVA 1977. (Errore di digitazione in Rimuovi HA, OVA 1977.)
CSCuc17717	platform-integ	miglioramento	Support tarball checksum validation. (Supporto convalida checksum tarball.)

Problemi noti e avvisi

Le seguenti sezioni contengono problemi noti e avvisi di Cisco WebEx Meetings Server.

Uso dello stesso nome host quando si modifica l'indirizzo IP virtuale

Non modificare mai le voci DNS per i nomi host configurati nella distribuzione. È possibile modificare il nome host di una macchina virtuale che fa parte della distribuzione. L'indirizzo IP corrispondente viene selezionato automaticamente dal DNS. Se si desidera modificare l'indirizzo IP di una macchina virtuale e mantenere lo stesso nome host, è necessario effettuare le seguenti operazioni:

- 1 Configurare un nome host temporaneo nel DNS.
- 2 Modificare il nome host della macchina virtuale nel nome host temporaneo configurato e disattivare la modalità di manutenzione sul sistema affinché il nuovo nome host venga applicato. I nomi host originali non fanno parte della distribuzione dopo questa modifica.
- 3 Modificare l'indirizzo IP del nome host originale nel DNS nel nuovo indirizzo IP.
- 4 Modificare il nome host temporaneo della macchina virtuale nel nome host originale e disattivare la modalità di manutenzione sul sistema affinché il nome host venga applicato. A questo punto, il nome host originale con il nuovo indirizzo IP è configurato.

Testo FQDN

Quando si distribuiscono le macchine virtuali da vCenter utilizzando il file OVA, accertarsi che il nome host della macchina virtuale non contenga caratteri maiuscoli o di sottolineatura. Quando si modifica il nome host sul sito di amministrazione accertarsi anche che il nome host della macchina virtuale non contenga caratteri maiuscoli o di sottolineatura.

Informazioni di supporto

La Guida in linea dell'utente finale contiene informazioni di supporto per browser non precise. Fare riferimento alla sezione *Requisiti di sistema* per le informazioni corrette.

Problemi relativi al Dashboard

Nella pagina **Stato riunione** sotto Report mensili, quando si visualizzano i dati per l'ultimo mese, il testo sotto il grafico indica erroneamente che "Si sono verificati problemi nel x% delle riunioni negli ultimi tre mesi". Dovrebbe indicare "Si sono verificati problemi nel x% delle riunioni nell'ultimo mese".

Configurazione audio

Nelle impostazioni di configurazione audio, tenere presente che l'opzione G.711 offre una qualità vocale migliore dell'opzione G.729. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla sezione "Informazioni sulla configurazione delle impostazioni audio" nella Guida all'amministrazione.

Endpoint IP Communicator 7.0.x

Gli endpoint IP communicator 7.0.x che si uniscono a riunioni Cisco WebEx Meetings Server potrebbero determinare problemi di qualità audio (eco e altri rumori) durante una conferenza se in stato non associato o se il partecipante che utilizza l'endpoint diventa un oratore attivo. Per evitare questo problema, accertarsi di impostare in modo preciso l'ambiente IP communicator (ad esempio, cuffia, microfono e altoparlante) o utilizzare un altro telefono tradizionale.

Errori documentazione

Importazione, esportazione e disattivazione degli utenti

In questa sezione vengono descritti gli errori nella Guida in linea relativi all'importazione, all'esportazione e alla disattivazione degli utenti. Fare riferimento alla sezione "Gestione utenti" nella Guida in linea e nella *Guida all'amministrazione* per le sezioni interessate.

Sezioni "Informazioni sui file delimitati da virgole e tabulazioni" e "Impostazione di valori di campo file di importazione"

"Informazioni sui file delimitati da virgole e tabulazioni" e "Impostazione di valori di campo file di importazione" sono argomenti secondari dell'argomento "Disattivazione degli utenti" nella Guida in linea. Tuttavia, entrambi gli argomenti riguardano tutte le attività di importazione ed esportazione degli utenti, non solo la disattivazione degli utenti.

Campo USERID in file delimitati da virgola e tabulazione

Nell'argomento "Informazioni sui file delimitati da virgole e tabulazioni" si afferma che il campo USERID "deve essere lasciato vuoto" quando si esegue l'importazione. Questo è vero se si creano nuovi utenti, ma non è corretto se si apportano modifiche a utenti esistenti.

Disattivazione degli utenti mediante la funzione di importazione

La sezione "Disattivazione degli utenti" non indica che è possibile utilizzare la funzione di importazione per disattivare gli utenti. Per disattivare gli utenti utilizzando la funzione di importazione, occorre prima eseguire l'esportazione in un file .csv. In questo modo, si ottiene il campo USERID, che il sistema utilizza per identificare i record che verranno modificati quando si esegue l'importazione. È necessario creare il file di importazione .csv includendo le seguenti modifiche:

- Modificare la colonna ACTIVE in N per gli utenti che si desidera disattivare.
- Rimuovere i record per gli utenti che non si desidera modificare.

Eseguire l'importazione. Se non si effettuano le operazioni descritte, l'importazione non verrà eseguita per gli utenti modificati e verrà restituito l'errore "indirizzo e-mail già esistente".

Installazione di nuove licenze

La Guida in linea non descrive le azioni che richiedono l'installazione di nuove licenze.

Azioni che richiedono nuove licenze

Le seguenti azioni che alterano il sistema richiedono l'installazione di nuove licenze. Per ulteriori informazioni sull'installazione delle licenze, fare riferimento alla sezione "Gestione licenze" nella *Guida all'amministrazione*.

- Espansione: per ulteriori informazioni, fare riferimento alla sezione "Espansione del sistema in un sistema più grande" nella *Guida all'amministrazione*.
- Potenziamento: per ulteriori informazioni, fare riferimento alla sezione "Potenziamento del sistema" nella *Guida all'amministrazione*.
- Ripristino di emergenza: per ulteriori informazioni, fare riferimento alla sezione "Uso della funzione di ripristino di emergenza" nella *Guida all'amministrazione*.

Localizzazione

Nelle versioni localizzate della Guida in linea, sono presenti alcuni problemi minori: incongruenze grammaticali ed errori di spaziatura e formattazione di minore importanza. Tuttavia, il contenuto è completo e corrisponde alla Guida in linea inglese.

Visualizzazione tempo per tendenze riunioni

La descrizione dei dati delle tendenze delle riunioni non è precisa. Fare riferimento alla sezione "Uso del Dashboard" nella Guida in linea e nella *Guida all'amministrazione* per le sezioni interessate.

Dati tendenze riunioni

La descrizione del grafico delle tendenze delle riunioni include la seguente affermazione:

I dati sulle tendenze delle riunioni si basano sull'ora di Greenwich (GMT), pertanto, non vengono visualizzati correttamente per un periodo di 24 ore. Ad esempio, se il sistema ospita 200 riunioni durante un determinato giorno, il database registra tali riunioni in base all'ora GMT e non all'ora locale.

Questo è vero per visualizzazioni di un mese e sei mesi, ma i dati delle visualizzazioni di un giorno e una settimana si basano sul fuso orario dell'utente.

Procedura e-mail per problemi di riunione

Quando si riceve un messaggio e-mail che indica che esistono problemi con le riunioni, effettuare le seguenti operazioni per identificarne la causa.

Procedura

-
- Passaggio 1** Selezionare il collegamento nel messaggio e-mail relativo al problema con la riunione ricevuto.
- Passaggio 2** Accedere al sito di amministrazione.
- Passaggio 3** Nel Dashboard, selezionare il grafico Riunioni in corso.
Viene visualizzata la pagina **Tendenze riunioni**.
- Passaggio 4** Selezionare il lato all'estrema destra del grafico per aprire una tabella dettagliata che mostra lo stato di ciascuna riunione in corso.
È possibile utilizzare le informazioni dettagliate presenti nella tabella per determinare la causa del problema descritto nel messaggio e-mail ricevuto.
-

Visualizzazione della cronologia delle risorse

Le prime due voci del grafico della cronologia della rete sono denominate "Connessione vocale mediante il computer" e "Teleconferenza", anziché "VOIP" e "Telefono", come descritto nella sezione "Visualizzazione cronologia delle risorse" nella Guida in linea e nella *Guida all'amministrazione*.

Generazione e visualizzazione di report

Quando il sistema viene distribuito per la prima volta o aggiornato, non sono disponibili dati per i report ad eccezione del Report dettagliato personalizzato fino alla fine del primo mese. In tal caso, i collegamenti **Download** e tutti gli altri report descritti in questa sezione diventano disponibili dopo la fine del primo mese. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla sezione "Generazione e visualizzazione di report" nella Guida in linea e nella *Guida all'amministrazione*.

Risoluzione dei problemi

Fare riferimento alla *Guida di risoluzione dei problemi di Cisco WebEx Meetings Server* all'indirizzo http://www.cisco.com/en/US/docs/collaboration/CWMS/Localizations/b_troubleshootingGuide_it_IT.pdf.

Richiesta di documentazione e assistenza

Per informazioni su come ottenere documentazione, inviare una richiesta di assistenza e reperire ulteriori informazioni, fare riferimento alla sezione Novità nella documentazione di prodotti Cisco, che elenca anche tutta la documentazione tecnica Cisco nuova e revisionata, all'indirizzo <http://www.cisco.com/en/US/docs/general/whatsnew/whatsnew.html>.

Impostare il contenuto da consegnare direttamente sul desktop utilizzando un'applicazione di lettura. I feed RSS sono un servizio gratuito e Cisco attualmente supporta RSS versione 2.0.

