



Notes de version pour le Cisco WebEx Meetings Server

Première publication: 21 Octobre 2012

Dernière modification: 05 Novembre 2012

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <http://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)

Any Internet Protocol (IP) addresses used in this document are not intended to be actual addresses. Any examples, command display output, and figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses in illustrative content is unintentional and coincidental.

© 2012 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



TABLE DES MATIÈRES

Notes de version pour le serveur Cisco WebEx Meetings 1

Recherche de documentation	1
Configuration minimale requise	2
Remarques sur le déploiement	2
Matériel pris en charge	2
Mises à jour et de correctifs du logiciel	2
Limitations et restrictions	3
Limites d'enregistrement	3
Localisation	3
Remarques importantes	4
Assistance pour l'Hyperviseur	4
Comportement du système sur la panne du composant	4
Configuration de votre système de haute disponibilité	6
Avertissements	6
Utilisation du kit des outils de correction de bogues	6
Ouvrir les avertissements du serveur Cisco WebEx Meetings 1.0 Patch 1	7
Avertissements ouverts dans le serveur Cisco WebEx Meetings 1.0 non résolus dans le Patch	
1.	11
Avertissements résolus pour le serveur Cisco WebEx Meetings 1.0 Patch 1	12
Problèmes connus et informations	22
Documentation Errata	23
Importation, exportation, et désactivation des utilisateurs	23
Installation des nouvelles licences	24
Localisation	24
Affichage de l'heure des tendances de réunions	24
Procédure de courrier électronique sur les Problèmes de réunions	25
Afficher votre historique des ressources	25
Générer et afficher des rapports	25
Dépannage	25

[Obtenir la documentation et envoyer une demande de service](#) 25



Notes de version pour le serveur Cisco WebEx Meetings

Ces notes de version décrivent les nouvelles fonctionnalités, les exigences, les restrictions et les avertissements pour toutes les versions du serveur Cisco WebEx Meetings. Cette version des notes de version décrit la version 1.0 (Édition 1.0.1.6.A) et la version 1.0 Patch 1 (Build 1.0.1.157.A) du serveur Cisco WebEx Meetings. Ces notes de version sont mises à jour pour chaque version de maintenance mais pas pour les patches ou les correctifs. Avant d'installer le serveur Cisco WebEx Meetings, nous vous recommandons de consulter ce document pour plus d'informations sur les problèmes pouvant affecter votre système.

Pour accéder aux dernières mises à jour de vos logiciels pour toutes les versions du serveur Cisco WebEx Meetings, allez à l'adresse suivante :

<http://www.cisco.com/cisco/software/release.html?mdfid=284467417&release=1.0.0&reln=AVAILABLE&flowid=35322&softwareid=284536950&relifecycle=&reltype=latest>

- [Recherche de documentation, page 1](#)
- [Configuration minimale requise, page 2](#)
- [Remarques sur le déploiement, page 2](#)
- [Limitations et restrictions, page 3](#)
- [Remarques importantes, page 4](#)
- [Avertissements, page 6](#)
- [Problèmes connus et informations, page 22](#)
- [Documentation Errata, page 23](#)
- [Dépannage, page 25](#)
- [Obtenir la documentation et envoyer une demande de service, page 25](#)

Recherche de documentation

Fournissez l'URL suivante à vos utilisateurs:

www.cisco.com/en/US/products/ps12732/tsd_products_support_series_home.html

Configuration minimale requise

Consultez la *Configuration requise pour le serveur Cisco WebEx Meetings version 1.0* à l'adresse http://www.cisco.com/en/US/docs/collaboration/CWMS/Localizations/b_System_Requirements_fr_FR.pdf.

Remarques sur le déploiement

Prenez en compte les éléments suivants lors du déploiement du système de votre serveur Cisco WebEx Meetings :

- Assurez-vous que la connexion réseau entre votre VMware vCenter et votre client vSphere soit sur une connexion stable avec au moins un lien 1 Go et une faible latence.
- Si votre client VMware Vsphere est installé sur votre ordinateur portable et que vous travaillez à distance, téléchargez le fichier OVA du serveur réunions Cisco WebEx Meetings sur le segment d'un réseau local.
- Puisque la vitesse de votre réseau détermine la durée du processus de déploiement, nous vous recommandons de disposer d'un réseau d'au moins 1 Go. Pour les systèmes de 250 et 800 utilisateurs nous recommandons un réseau de 10 Go.
- Le serveur Cisco WebEx Meetings est conçu pour un seul centre de données. Vérifiez que le temps d'attente du réseau VLAN sur votre réseau est aussi bas que possible.

Matériel pris en charge

Le matériel pris en charge inclut :

- Gestionnaire UCS 2.0(t)
- Serveurs lames UCS
 - Bios S5500.86B.01.00.0036-191.061320091126
 - Adaptateur 2.0(t)
 - CIMC 2.0(t)
- Châssis UCS
 - Module IO : 2.0(t)
- Fabric Interconnect
 - 5.0(3)N2(2.1t)

Mises à jour et de correctifs du logiciel

Nous vous conseillons vivement de procéder à la mise à jour vers le patch 1.0 du serveur Cisco WebEx Meetings avant d'utiliser le produit. Le patch améliore la stabilité du produit, permet d'accéder à toutes les

fonctions, et de résoudre de nombreux problèmes présents dans la version 1.0. Voir « Avertissements résolus » pour trouver la liste complète des questions que le correctif résout. Le patch de correction du serveur Cisco WebEx Meetings est disponible à l'adresse suivante :

<http://www.cisco.com/cisco/software/>

[release.html?mdfid=284467417&flowid=36422&softwareid=284536950&release=1.0\(1\)&relind=AVAILABLE&rellifecycle=&reltype=latest](http://www.cisco.com/cisco/software/release.html?mdfid=284467417&flowid=36422&softwareid=284536950&release=1.0(1)&relind=AVAILABLE&rellifecycle=&reltype=latest)

Limitations et restrictions

Limites d'enregistrement

Votre serveur de stockage est configuré pour stocker approximativement six mois d'enregistrement. Périodiquement, vous devez archiver tous les enregistrements sur d'autres médias si votre organisation demande à ce que vous gardiez tous les enregistrements pendant plus de six mois.

Votre système effectue deux tâches pour conserver l'espace d'enregistrement :

- Après six mois il supprime les enregistrements paramétrés pour être supprimés par vos utilisateurs.
- Il supprime les enregistrements paramétrés pour être supprimés avant six mois si vos enregistrements dépassent un certain seuil au cours d'une période de trois mois.

Lorsqu'un utilisateur supprime un enregistrement, il n'est plus disponible à partir de l'interface utilisateur mais il est conservé dans le stockage pendant six mois. Cependant, vous pouvez quand même accéder au serveur de stockage pour copier, sauvegarder, ou utiliser les fichiers d'enregistrement pendant six mois après qu'ils aient été paramétrés pour être supprimés par l'utilisateur.

Chaque enregistrement de réunion a une taille de 50–100 Mo et avec un espace alloué de 1 TB pour le stockage des enregistrements, votre système devrait avoir suffisamment de place pour six mois d'enregistrements avec une utilisation normale. Cependant, si les enregistrements sur votre système consomment plus de 75 pour cent de l'espace alloué après trois mois, le système supprime automatiquement les 10 premiers fichiers qui ont été paramétrés pour être supprimés par l'utilisateur.

Par exemple, si un utilisateur supprime deux fichiers aujourd'hui et cinq autres fichiers demain, puis 9 fichiers après demain et que l'utilisation du stockage dépasse la limite de 75 % après trois mois, le système supprime les deux premiers fichiers aujourd'hui, les cinq suivants demain, puis les trois premiers fichiers supprimés après demain.

Localisation

Langues

Le serveur Cisco WebEx Meetings est disponible dans les langues suivantes :

- French
- Chinois simplifié
- Chinois traditionnel
- Japonais

- Coréen
- Français
- Allemand
- Italien
- Espagnol (castillan)
- Espagnol d'Amérique Latine
- Néerlandais
- Portugais
- Russe

Invites audio en anglais

Les systèmes configurés sur l'Anglais sont mappés sur les paramètres de langue Anglais Américain. Ces utilisateurs entendront les invites vocales en anglais américain.

Remarques importantes

Assistance pour l'Hyperviseur

Le serveur Cisco WebEx Meetings fonctionne sur des machines virtuelles VMware vCenter. Pour plus d'informations sur les versions prises en charge, reportez-vous aux *Exigences système*. Le serveur Cisco WebEx Meetings ne prend pas en charge les autres hyperviseurs.

Comportement du système sur la panne du composant

Lorsque certains composants de plate-forme et média fonctionnant sur une machine virtuelle s'arrêtent, ces composants sont automatiquement redémarrés par le système. Les réunions affectées sont basculées sur d'autres ressources disponibles dans la même machine virtuelle du système, ou une autre (pour un système autre qu'un système autonome de 50 utilisateurs).

Systèmes HD

Avec le déploiement d'un système HA (ajouté au système primaire), le serveur Cisco WebEx Meetings récupérera ces composants en cas de panne d'un composant unique :

- Un seul service sur une machine virtuelle.
- Une machine virtuelle.
- Un seul serveur ou lame physique, qui héberge jusqu'à deux machines virtuelles (tant que la disposition de l'ordinateur virtuel est conforme aux spécifications répertoriées dans la section *Configuration requise pour la configuration du système du serveur Cisco WebEx Meetings* et le *Guide de planification du serveur Cisco WebEx Meetings*).
- Une seule liaison réseau, en supposant que le réseau est utilisé de manière totalement redondante.

- Un seul nœud CUCM, en supposant que le CUCM est utilisé de manière redondante.

Après la panne d'un composant unique, le système du serveur Cisco WebEx Meetings se comporte comme suit:

- Pour une période allant *jusqu'à trois minutes*, le partage d'applications, la connexion audio vocale et la vidéo à l'aide de l'ordinateur peut être interrompue. Le serveur Cisco WebEx Meetings laisse au système trois minutes pour détecter la panne et reconnecter automatiquement tous les clients de réunions concernés. Les utilisateurs n'ont pas besoin de fermer leurs clients ni rejoindre leur réunion.
- Certaines pannes peuvent entraîner la perte des connexions audio de téléconférence. Si cela se produit, les utilisateurs devront se reconnecter manuellement. La reconnexion doit réussir dans un délai de deux minutes.
- Pour certaines panes, les clients et les réunions ne sont pas tous affectés. Les connexions de réunions sont généralement redistribuées vers plusieurs machines virtuelles et hôtes.

Informations supplémentaires pour un système de 2000 utilisateurs

Un système de 2000 utilisateurs offre certaines fonctionnalités de haute disponibilité sans ajout d'un système de HD. Pour un système de 2000 utilisateurs sans haute disponibilité :

- La perte de l'une des machines virtuelles Web ou Média permet quand même au système de fonctionner, mais avec une capacité inégale.
- Toutefois, la perte de la machine virtuelle Admin rend le système inutilisable.

Pour un système de 2000 utilisateurs avec haute disponibilité :

- La perte d'une machine virtuelle (Admin, Média, ou Web) n'affecte pas le comportement du système ; le système continue de fonctionner à pleine capacité. La perte d'un serveur physique (hébergeant les machines virtuelles primaires [Admin et Média ou Web et Média] ou les machines virtuelles HD [Admin et Média ou Web] entraîne le même résultat de fonctionnement du système à pleine capacité.
- Lorsque la machine virtuelle est démarrée, elle rejoint le système et le système revient à son état de fonctionnement normal.
- Lorsqu'une machine virtuelle Média tombe en panne, les réunions organisées sur ce serveur sont brièvement interrompues, mais la réunion est basculée sur une autre machine virtuelle Média. Les utilisateurs doivent rejoindre les sessions de bureau audio et vidéo manuellement.
- Lorsqu'une machine virtuelle Web tombe en panne, les sessions web existantes hébergées sur cette machine virtuelles sont également interrompues. Les utilisateurs doivent se reconnecter au site WebEx et établir une nouvelle session de navigation, qui sera hébergée sur une autre machine virtuelle Web.
- Lorsqu'une machine virtuelle Admin tombe en panne, toutes les sessions administrateur existantes sont également interrompues. Les administrateurs doivent se connecter à nouveau à l'administration du site et établir une nouvelle session de navigation, qui sera hébergée sur l'autre machine virtuelle Admin . Il peut également y avoir une brève interruption des sessions de réunion existantes de l'administrateur ou des utilisateurs finaux.

Configuration de votre système de haute disponibilité

Lorsque vous mettez à jour un système de haute disponibilité, lorsque vous redémarrez le système et que le processus de redémarrage semble terminé, nous vous recommandons de patienter 15 minutes de plus avant de démarrer votre procédure d'ajout de système de haute disponibilité.

Avertissements

Utilisation du kit des outils de correction de bogues

Les problèmes connus (bogues) sont classés en fonction de leur niveau de gravité. Ces notes de version contiennent les descriptions des éléments suivants :

- Tous les bogues de niveau de gravité 1 ou 2.
- Bogues significatifs de niveau de gravité 3.
- Tous les bogues rapportés par les clients sauf les demandes d'amélioration du niveau de gravité 6.

Vous pouvez rechercher les problèmes en utilisant le kit des Outils de correction de bogues du logiciel Cisco.

Avant de commencer

Pour accéder au kit des outils de correction de bogues, vous devez disposer des éléments suivants:

- Connexion Internet
- navigateur Internet
- ID utilisateur et mot de passe Cisco.com

Procédure

-
- Étape 1** Pour accéder au kit des outils de correction de bogues, allez à l'adresse <http://tools.cisco.com/Support/BugToolKit/action.do?hdnAction=searchBugs>.
- Étape 2** Connectez-vous avec votre ID utilisateur et votre mot de passe Cisco.com.
- Étape 3** Pour des informations sur la recherche d'un problème spécifique, entrez le numéro d'identification du bogue dans le champ « Recherche de l'identifiant du bogue » puis cliquez sur Lancer.
-

Que faire ensuite

Pour plus d'informations sur la recherche des bogues, la création de recherches enregistrées, et la création de groupes de bogues, sélectionnez **Aide** sur la page **Kit des outils de correction de bogues**.

Ouvrir les avertissements du serveur Cisco WebEx Meetings 1.0 Patch 1

Les avertissements indiqués sur le tableau ci-dessous décrivent un comportement inattendu dans la dernière version du serveur Cisco WebEx Meetings. Les bogues sont classés par ordre de gravité.

Tableau 1: Ouvrir les avertissements d'erreurs dans le serveur Cisco WebEx Meetings 1.0 Patch 1

Identificateur	Gravité	Composant	Titre
CSCuc85889	grave	audio	CiscoWebExMeetings Server EFT: Poor audio quality. (EFT du serveur Cisco WebEx Meetings : Mauvaise qualité audio.)
CSCuc87314	grave	mc-Client-com-pt	PT: Can't login PT on some sites. (PT: Connexion PT impossible sur certains sites.)
CSCuc42660	grave	admin-sys-config	Lower case site and admin urls before saving (easy). (Url du site et admin en minuscules (facile) avant d'enregistrer.)
CSCuc84100	grave	plate-forme-installer	System stuck in Maintenance Mode after add HA in Patch 1.0.1.153. (Système bloqué en mode de maintenance après l'ajout de la HD dans le patch de correction 1.0.1.153.)
CSCuc25453	modérée	admin-sys-config	Upgrade: restored certificates are removed during Deployment FTE. (Mise à jour : Les certificats restaurés sont supprimés pendant le déploiement FTE.)
CSCuc89205	modérée	mc-client	Cisco WebEx Meetings Server EFT: PT schedules a 48-hour meeting. (EFT du serveur Cisco WebEx Meetings : PT programme une réunion de 48 heure(s).)
CSCuc85949	modérée	admin-journal	Handle abnormally large log files. (Gestion anormale des gros fichiers de journalisation.)
CSCuc85836	modérée	plate-forme-intég	Hostnames, URLs, VIPs changes not properly propagated throughout system. (Les modifications des noms d'hôte, URL, VIP ne sont pas correctement répercutées dans l'ensemble du système.)
CSCuc85449	modérée	sslgw général	PT: PT can't login when FIPS is ON, TLS 1.2 is used and allow GLA search. (PT : PT ne peut pas se connecter lorsque FIPS est sur ON (actif), TLS 1.2 est utilisé et autorise la recherche GLA.)
CSCuc85196	modérée	admin-meetingmon	Data on meeting trend can't be automatically updated. (Les données de tendance de réunion ne peuvent pas être automatiquement mises à jour.)

Identificateur	Gravité	Composant	Titre
CSCuc84976	modérée	Documentation	We covered more errors in a simple error message. (Nous avons couvert plus d'erreurs dans un seul message d'erreur.)
CSCuc84176	modérée	admin-sys-config	Add HA xu build to primary non-xu build, no error description. (Ajouter HD xu intégré au primaire, aucune description d'erreur.)
CSCuc83225	modérée	plate-forme-intég	After Update, Admin shows old version, take system off Maintenance stuck. (Après la mise à jour, l'admin affiche l'ancienne version, désactiver le mode de maintenance du système bloqué.)
CSCuc82833	modérée	mc-web-utilisateur final	Jabber: Lose meeting password if join meeting from meeting reminder. (Jabber : Perte du mot de passe de la réunion si elle est rejointe à partir du rappel de réunion.)
CSCuc82567	modérée	admin-systemmon	Download log link to cover non-Admin node on failed deployment. (Télécharger le lien du journal lien pour couvrir le nœud non-Admin lors de l'échec du déploiement.)
CSCuc82438	modérée	mmp-plateforme	Core files found after add DMZ or HA and after update. (Fichiers essentiels trouvés après l'ajout DMZ ou HD et après mise à jour.)
CSCuc70208	modérée	mc-client-com-inst	Google Chrome gets into a hung loop and fails to load MC. (Google Chrome passe dans un blocage en boucle et le chargement de MC échoue.)
CSCuc74505	modérée	admin-sys-config	SSL cert invalid after expansion, but warning msg did not appear after reboot. (Certificat SSL non valide après expansion, mais le message d'avertissement n'apparaît pas après le redémarrage.)
CSCuc75014	modérée	plate-forme-intég	Existing root ssh session retained after depoyment FTE. (Racine existante session ssh conservée après déploiement FTE.)
CSCuc79247	modérée	admin-sys-config	Eventbus VM status flapping UP DOWN due to upper lower case in hostname. (Le statut EventBus de la MV passe sur MARCHE et ARRET (UP et Down) en raison des minuscules figurant dans le nom d'hôte.)
CSCuc85963	modérée	admin-journal	Reduce the log collection wait time from 45 minutes. (Réduire le temps d'attente de collecte des journaux de 45 minutes.)

Identificateur	Gravité	Composant	Titre
CSCuc87424	modérée	admin-sys-config	Add DMZ, got Internal Server Error HTTP request/maintenanceLock/lock. (Ajouter le DMZ, erreur du serveur interne rencontrée Demande HTTP // verrouillage de maintenance/verrouillage.)
CSCuc88727	modérée	admin-sys-config	Cisco WebEx Meetings Server EFT: Resource History shows incorrect time. (EFT du serveur Cisco WebEx Meetings : L'historique des ressources affiche une heure incorrecte.)
CSCuc89172	modérée	admin-SYS-config	Cisco WebEx Meetings Server EFT: QoS markers not found in wireshark trace. (EFT du serveur Cisco WebEx Meetings : Marqueurs QoS introuvables dans le tracé Wireshark.)
CSCuc63386	modérée	admin-SYS-config	No Email Server Validation in the initial config sequence. (Pas de validation du courrier électronique du serveur dans la séquence initiale de configuration.)
CSCuc33210	modérée	plate-forme-integ	Remove DMZ, UI alerts saveVipError() in HTTP request. (Supprimer le DMZ, Alertes UI enregistrerErreurVip () dans la demande HTTP.)
CSCuc77779	modérée	Licence	After DR license page doesn't load if overage/expiry occurred before DR. (La page licence DR (récupération après sinistre) ne se charge pas si un dépassement/expiration s'est produit avant la récupération après sinistre.)
CSCuc79528	modérée	Adresse électronique	List of invites is not available after meeting has started. (La liste des invitations n'est pas disponible après le démarrage de la réunion.)
CSCuc42979	modérée	plate-forme-installer	Hostnames and URLs should be lower case in the system. (Les noms d'hôte et les URL doivent être en minuscules dans le système.)
CSCuc70188	modérée	sslgw-transfert	50-user system: Primary DMZ VM cannot be upgraded to ISO 137. (Système de 50 utilisateurs : La MV DMZ primaire ne peut pas être mise à jour vers l'ISO 137.)
CSCuc53262	modérée	plate-forme-installer	Auto deployment fails in certain VMWare setups. (Le déploiement automatique échoue dans certains paramètres VMware.)
CSCuc46603	modérée	plate-forme-intég	Change VM IP by changing DNS, exit MM stuck at rebooting. (Modifier l'IP de la MV en modifiant le DNS, quitter MM après le redémarrage.)

Identificateur	Gravité	Composant	Titre
CSCuc45598	modérée	plate-forme-intég	Add DMZ to system, UI alerted saveVipError() in HTTP request. (Ajouter DMZ au système, alerte IU enregistrerErreurVip () dans la demande HTTP.)
CSCuc57174	modérée	mmp-plateforme	All clients leave audio session after joining audio session when cb failover. (Tous les clients quittent la session audio après avoir rejoint la session audio lors du basculement cb.)
CSCuc77890	modérée	mc-web-utilisateur final	Password tip is disappear and submit button is disabled. (Le conseil sur le mot de passe disparaît et le bouton soumettre est désactivé.)
CSCuc23585	modérée	admin-meetingmon	Contents in usage/problematic email is not correct. (Le contenu dans le courrier électronique utilisation/problématique n'est pas correct.)
CSCuc32319	modérée	admin-sys-config	NAS does not get added when not in MM. Ok when in MM. (NAS n'est pas ajouté lorsqu'il n'est pas dans MM. OK lorsqu'il est dans MM.)
CSCuc70795	modérée	Adresse électronique	Email: When reply recording mail "recipient" won't get right address. (Adresse électronique : Lorsque la réponse du « destinataire » du courrier électronique n'a pas la bonne adresse.)
Cscuc80430	modérée	admin-SYS-config	HA Upgrade link doesn't work if extra space at beginning or end of FQDN. (Le lien de mise à jour sur la HD ne fonctionne pas si un espace supplémentaire est ajouté au début ou à la fin du FDQN.)
Cscuc80615	modérée	mc-Web-utilisateur	Scheduling future meetings within 30 minutes does not change button. (La programmation de futures réunions dans les 30 minutes ne modifie pas le bouton.)
Cscuc81918	modérée	plate-forme-integ	Cleanup supervisor.log. (Nettoyage Supervisor.log)
Cscuc82356	modérée	admin-SYS-config	Glitch error when accessing the Admin Web page. (Erreur lors de l'accès à la page Web Admin.)
Cscuc85339	modérée	xmlapi	Click meeting URL jumped to another meeting info page. (L'URL pour cliquer sur la réunion est passé sur une autre page d'informations de réunion.)
Cscuc51273	modérée	admin-SYS-config	DR completes but no indication on admin until new admin session opened. (La récupération après sinistre se termine mais aucune indication à l'admin jusqu'à ce qu'une nouvelle session soit ouverte.)

Identificateur	Gravité	Composant	Titre
Cscuc91410	modérée	dB-Core	Update is longer than 30 minutes sometimes, need to reduce DB backup time (La mise à jour prend parfois plus de 30 minutes, nécessitant la réduction de la durée de la sauvegarde de la récupération après sinistre.)

Avertissements ouverts dans le serveur Cisco WebEx Meetings 1.0 non résolus dans le Patch 1.

Les avertissements listés dans le tableau suivant décrit les comportements inattendus dans la dernière version du serveur Cisco WebEx Meetings. Cette liste d'avertissements couvre les erreurs qui n'ont pas été résolues dans le Patch 1. Les bogues sont listés par ordre de gravité.

Tableau 2: Avertissements ouverts dans le serveur Cisco WebEx Meetings 1.0 non résolus dans le Patch 1.

Identificateur	Composant	Gravité	GROS TITRE
Cscuc69214	mc-Client-com-PT	sévère	Cisco WebEx Meetings Server EFT: Productivity Tools warns of redirection with SSO configured. (EFT du serveur Cisco WebEx Meetings : Les outils de productivité avertissent la redirection avec la SSO configurée.)
Cscuc74505	admin-SYS-config	modérée	SSL cert invalid after expansion, but warning msg did not appear after reboot. (Certificat SSL non valide après expansion, mais le message d'avertissement n'apparaît pas après le redémarrage.)
Cscuc25453	admin-SYS-config	modérée	Upgrade: Restored certificates are removed during Deployment FTE. (Mise à jour : Les certificats restaurés sont supprimés pendant le déploiement FTE.)
Cscuc63386	admin-SYS-config	modérée	No email server validation in the initial configuration sequence. (Aucune validation du serveur de messagerie électronique dans la séquence de configuration initiale.)
Cscuc77779	Licence	modérée	After disaster recovery, license page does not load if overage/expiry occurred before disaster recovery. (Après la récupération après sinistre, la page des licences ne se charge pas si un dépassement/une expiration s'est produite avant la récupération après sinistre.)
Cscuc70208	mc-Client-com-inst	modérée	Google Chrome gets into a hung loop and fails to load MC. (Google Chrome passe dans un blocage en boucle et le chargement de MC échoue.)

Identificateur	Composant	Gravité	GROS TITRE
Cscuc16926	plate-forme-installer	modérée	Reenable maintenance lock for add DMZ, upgrade, update, expand. (Réactiver le verrouillage de maintenance pour l'ajout DMZ, la mise à jour, mise à niveau et extension.)
Cscuc42979	plate-forme-installer	modérée	Hostnames and URLs should be lowercase in the system. (Les noms d'hôte et les URL doivent être en minuscules dans le système.)
Cscuc53262	plate-forme-installer	modérée	Auto deployment fails in certain VMWare setups. (Le déploiement automatique échoue dans certains paramètres VMware.)
Cscuc45598	plate-forme-integ	modérée	Add DMZ to system, UI alerted saveVipError() in HTTP request. (Ajouter DMZ au système, alerte IU enregistrerErreurVip () dans la demande HTTP.)
Cscuc75014	plate-forme-integ	modérée	Existing root SSH session retained after deployment FTE. (Session SSH racine existante conservée après le déploiement.)
Cscuc46603	plate-forme-integ	modérée	Change virtual machine IP address by changing DNS, exit maintenance mode stuck at rebooting. (Changer l'adresse IP de la machine virtuelle en changeant le DNS, blocage pour quitter le mode de maintenance lors du redémarrage.)

Avertissements résolus pour le serveur Cisco WebEx Meetings 1.0 Patch 1

Les avertissements indiqués sur le tableau ci-dessous décrivent les problèmes qui ont été résolus dans cette version du serveur Cisco WebEx Meetings 1.0 Patch 1. Les avertissements dans ce tableau sont également des avertissements ouverts pour le serveur Cisco WebEx Meetings 1.0.

Tableau 3: Avertissements résolus dans le serveur Cisco WebEx Meetings

Identificateur	Composant	Gravité	GROS TITRE
Cscuc54400	dB-Core	sévère	Database deadlock encountered during disaster recovery on 2000-user systems. (Verrouillage de la base de données rencontré pendant la récupération après sinistre sur les systèmes de 2000 utilisateurs.)

Identificateur	Composant	Gravité	GROS TITRE
Cscuc64249	admin-SYS-config	sévère	Could not access new Administration site URL after changing URLs and VIPs. (Impossible d'accéder à la nouvelle URL d'administration après la modification des URL et VIP.)
Csucuc43441	plate-forme-installer	sévère	1.0.1.1: Add NAS during disaster recovery fails with exception error. (1.0.1.1: L'ajout NAS pendant la récupération avec système échoue avec une erreur d'exception.)
Cscuc43375	plate-forme-integ	sévère	Not in Cisco WebEx Meetings Server 1.0: OVA 20002 : Cannot manual deploy with IRP. (Pas dans le serveur Cisco WebEx Meetings 1.0 : OVA 20002 : Déploiement manuel impossible avec IRP.)
Cscuc37188	SSO	sévère	SSO login fails after a restore DB action from back up. (La connexion SSO échoue après une action de restauration de la BD (base de données à partir de la sauvegarde.)
Cscuc69890	mc-Web-utilisateur	sévère	Firefox16 cannot start a meeting. (Firefox16 ne peut pas démarrer une réunion.)
CSCuc43032	admin-journal	sévère	Meeting log capture needs to include leading zeros in log capture file name. (La capture du journal des réunions doit inclure des zéros dans le nom de fichier de capture du journal.)
Cscuc86344	mc-Web-utilisateur	sévère	Inactive users get deactivated after upgrading system to 1.0.1.152.A. (Les utilisateurs inactifs sont désactivés après la mise à jour du système vers la version 1.0.1.152.)
CSCuc66481	mc-Web-utilisateur	sévère	rKey parameter of playback page is vulnerable to cross-site Scripting. (Le paramètre rKey de la page de lecture est vulnérable aux scripts inter-sites.)
Cscuc64427	plate-forme-installer	sévère	If an extra space is added at the end of a system name then add high availability will fail. (Si un espace supplémentaire est ajouté à la fin du nom d'un système alors la haute disponibilité échoue.)
Cscuc45013	dB-Core	sévère	Expansion failed due to error in database restore. (L'extension a échoué en raison d'une erreur de restauration dans la base de données.)
Cscuc46921	mc-client	sévère	Meeting cannot be started on 1.0.1.112 Patch1 after upgrade. (La réunion ne peut pas être démarrée sur le Patch 1.0.1.112 suivant la mise à jour.)

Identificateur	Composant	Gravité	GROS TITRE
Cscuc51705	admin-SYS-config	sévère	UI doesn't show correct status on failed high availability addition. (L'UI n'affiche pas le statut correct en plus de l'échec de la haute disponibilité.)
Cscuc32909	mc-client	sévère	Cannot launch meeting on latest beta Chrome on Mac. (Impossible de démarrer la réunion sur la dernière version bêta Chrome sur Mac.)
Cscuc53272	admin-meetingmon	sévère	Alpha: constant warnings about Meetings experiencing issues. (Alpha : avertissements constants sur les réunions rencontrant des problèmes.)
Cscuc49543	hd	sévère	After disaster recovery, taking system out of maintenance mode is blocked. (Suite à la récupération après sinistre, blocage pour sortir le système du mode de maintenance.)
Cscuc40001	plate-forme-integ	sévère	Puppet does not sync files right if hostname has mixed case. (Puppet ne synchronise pas les fichiers correctement si le nom d'hôte comporte des majuscules et des minuscules.)
Cscuc49011	plate-forme-integ	sévère	After major upgrade or expansion default login must be deactivated. (Après mise à jour majeure ou extension les identifiants de connexion par défaut doivent être désactivés.)
Cscuc37827	eventbus	sévère	On some nodes, change in VIP and URL may result in eventbus going down. (Sur certains nœuds, la modification de la VIP et de l'URL peut engendrer la panne eventbus.)
Cscuc45135	dB-Core	sévère	Administration site cannot start as database authentication fails. (Le site d'administration ne peut pas démarrer car l'authentification de la base de données échoue.)
Cscuc84178	plate-forme-installer	sévère	Cleanup distribution required for security. (Nettoyage de la distribution requise pour raison de sécurité.)
Cscuc84100	plate-forme-installer	sévère	System stuck in maintenance mode after add high availability in Patch 1.0.1.153. (Système bloqué en mode maintenance après ajout de la haute disponibilité dans le patch 1.0.1.153.)

Identificateur	Composant	Gravité	GROS TITRE
Cscuc86344	mc-Web-utilisateur	sévère	Inactive users get deactivated after upgrading system to 1.0.1.152.A. (Les utilisateurs inactifs sont désactivés après la mise à jour du système vers la version 1.0.1.152.A.)
Cscuc89357	admin-SYS-config	sévère	Add HA stuck on 1.0.1.6 build when using IE. (Ajout HD bloqué sur la version 1.0.1.6 lors de l'utilisation d'IE.)
Cscuc67852	mc-Web-utilisateur	modérée	Activation email link cannot load iOS application. (Le lien du courrier électronique d'activation ne peut pas charger l'application IOS.)
Cscuc27431	mc-Client-com-PT	modérée	L10N-PT: Some strings incorrectly translated. (L10 N-PT : Certaines segments sont traduits de manière incorrecte.)
Cscuc32375	plate-forme-installer	modérée	Major upgrade FTE reported calibration network failure on 250-user system. (Mise à jour majeure FTE a indiqué une panne de calibrage du réseau sur un système de 250 utilisateurs.)
Cscua56302	mc-Web-com-waf	modérée	Australia and Mexico are missing from the country list under Company Information. (L'Australie et le Mexique manquent dans la liste des pays sous Informations de la société.)
Cscuc40678	mc-Web-utilisateur	modérée	User signs out and then signs in and page does not work. (L'utilisateur se déconnecte et se connecte et la page ne fonctionne pas.)
Cscuc70795	Adresse électronique	modérée	Email: When reply recording mail "recipient" will not retrieve the correct address. (Adresse électronique : Lorsque le « destinataire » de l'enregistrement de la réponse ne récupère pas l'adresse correcte.)
Cscuc67431	Adresse électronique	modérée	Email: Recurrent meeting cannot receive reminder mail after two reminders have been successfully sent and received. (Adresse électronique : La réunion récurrente ne peut pas recevoir de rappel par courrier électronique après que deux rappels aient été envoyés et reçus avec succès.)
Cscuc53299	sslgw-DMZ	modérée	Alpha: FCS Build - Can no longer access Alpha using iOS Devices. (Alpha : FCS Build - Il n'est plus possible l'accéder à Alpha à l'aide des périphériques IOS.)

Identificateur	Composant	Gravité	GROS TITRE
Cscuc46214	mMP-plate-forme	modérée	Wbxmcc,mcs and msc core files on micro standalone. (Fichiers principaux Wbxmcc, mcs et msc sur micro autonome.)
Cscuc66502	mc-Web-utilisateur	modérée	Version information service reveals internal IP addresses. (Le service d'informations de la version révèle les adresses IP internes.)
Cscuc35454	mc-web-utilisateur	modérée	National Flag for some countries should follow meeting client. (Le drapeau national de certains pays devrait correspondre au client de réunion.)
Cscuc40161	plate-forme-installer	modérée	Delays encountered during addition of high availability. (Retards rencontrés lors de l'ajout de la haute disponibilité.)
Cscuc50956	admin-SYS-config	modérée	Validate authenticity token when checking previous passwords. (Valider le jeton d'authenticité lors de la vérification des mots de passe précédents.)
Cscuc37013	eventbus	modérée	Missing the resubscription. (Réinscription manquante)
Cscuc33602	admin-SYS-config	modérée	In a certain maintenance mode case, FIPS button in admin not updated if disabled or enabled. (Dans un certain cas de mode de maintenance, le bouton FIPS dans l'admin n'est pas mis à jour s'il est activé ou désactivé.)
Cscuc50547	dB-Core	modérée	Rebuilding of unusable indexes after call for their checking. (Reconstruction d'index inutilisables après appel pour leur vérification.)
Cscuc34437	admin-SYS-config	modérée	Cannot upload certificate with both wildcard and SAN. (Impossible de télécharger le certificat avec les caractères génériques et SAN.)
Cscuc39796	admin-systemmon	modérée	Keeps restarting while in maintenance mode. (Redémarrage incessant pendant le mode de maintenance.)
CSCuc14205	plate-forme-integ	modérée	During Add DMZ, early checks are not reported. (Pendant l'ajout DMZ, les premières vérifications ne sont pas rapportées.)

Identificateur	Composant	Gravité	GROS TITRE
CScuc64789	mc-Client-com-p	modérée	Productivity Tools: The message is not right for Productivity Tools when they are started automatically. (Outils de productivité : Le message n'est pas correct lorsque les Outils de productivité sont démarrés automatiquement.)
CSCuc55505	plate-forme-installer	modérée	Update high availability skipped pre-checks. (La mise à jour de la haute disponibilité a sauté les pré-vérifications.)
CSCuc32566	admin-sys-config	modérée	Certificates disappear in administration if bad pkcs12 is uploaded. (Les certificats disparaissent dans l'administration si le mauvais pkcs12 est téléchargé.)
CSCuc29950	dB-Core	modérée	Update the set of files to be restored for license during upgrade and expansion. (Effectuer la mise à jour de l'ensemble des fichiers à restaurer pour les licences lors de la mise à jour et de l'extension.)
CSCuc29058	plate-forme-intég	modérée	Cannot ssh into redundant IRP using remote support created before adding high availability. (SSH impossible dans l'IRP redondant en utilisant l'assistance à distance créée avant l'ajout de la haute disponibilité.)
CSCuc15342	sslgw-général	modérée	Client prompts "Due to a connection issue, you cannot..." (Le client envoie le message « En raison d'un problème de connexion, vous ne pouvez pas... »)
CSCuc09921	admin-systemmon	modérée	NM ---- snmpd fills up wbxmonxpm.out logs. (NM----snmpd remplit les journaux sortants wbxmonxpm.)
CSCuc40044	admin-SYS-config	modérée	Upload chain with missing intermediate certificate replaces existing certificate. (Télécharger la chaîne avec le certificat intermédiaire manquant remplace le certificat existant.)
CSCuc15629	mc-client	modérée	Mac client VoIP user VOIP change to unmuted status after CB failover. (La VoIP du client Mac de l'utilisateur VoIP passe sur audio réactivé après la panne CB.)

Identificateur	Composant	Gravité	GROS TITRE
CSCuc32610	eventbus	modérée	Cisco WebEx Meetings Server EventBus: No events received after network disconnection. (Bus Événement dans le serveur Cisco WebEx Meetings Aucun événement reçu après déconnexion du réseau.)
CSCuc31702	plate-forme-installer	modérée	Auto with DMZ: Invalid FQDN can be entered. (Automatique avec DMZ : Un FQDN non valide peut être saisi.)
CSCuc70187	mc-web-utilisateur	modérée	Recurrent meeting cannot be searched in set recurrence range. (Une réunion récurrente ne peut pas être recherchée dans la plage de paramétrage de la récurrence.)
CSCuc37179	hd	modérée	DMZ SSL stays DOWN. (DMZ SSL reste EN PANNE.)
CSCuc35445	mc-web-utilisateur	modérée	Some country names are missing on end user and admin page. (Certains noms de pays sont manquants sur la page Admin et utilisateur final.)
CSCuc30444	dB-Core	modérée	Prevent disaster recovery on high availability system. (Empêcher la récupération après sinistre sur système à haute disponibilité.)
CSCub98254	mc-client-com-PT	modérée	Add "Switch Site" clear guidance to Productivity Tools help document. (Ajouter un guide clair pour « Changer de site » au document d'aide des outils de productivité.)
CSCuc58885	admin-sys-config	modérée	L18N DE, add high availability UI blank due to Java error. (L18N DE, ajouter IU de haute disponibilité vierge en raison d'une erreur Java).
CSCuc51940	admin-sys-config	modérée	High availability add/remove: Incorrect showing of progressing indicator. (Ajout/Suppression de la Haute disponibilité : Affichage incorrect de l'indicateur de progression.)
CSCuc43241	licence-elm	modérée	LicenseHA:Grace period will be broken when failback to Pri bf elm sync. (License HD : Période de grâce sera annulée lors de l'échec de Pri bf elm sync.)
CSCuc33210	plate-forme-intég	modérée	Remove DMZ, UI alerts saveVipError() in HTTP request. (Supprimer DMZ, alertes IU enregistrerErreurVip () dans la requête HTTP.)

Identificateur	Composant	Gravité	GROS TITRE
CSCuc63981	plate-forme-installateur	modérée	High-availability system administrator status is down after update. (Le statut de l'administrateur du système de haute disponibilité est arrêté après la mise à jour).
CSCuc82356	admin-sys-config	modérée	Glitch error when accessing the Administration site. (Erreur de problème rencontré lors de l'accès au site d'administration.)
CSCuc36209	Licence	mineure	Should enable system once user installs overage licenses. (Devrait activer le système lorsque l'utilisateur installe licences manquantes.)
CSCuc69874	admin-sys-config	modérée	Internet Explorer 8 - Cannot Download CSR. (Internet Explorer 8 - Impossible de télécharger CSR.)
CSCuc46998	plate-forme-installer	modérée	Private key listed in supervisor.log during upload. (Clé privée figurant dans superviseur.log lors du téléchargement du journal.)
CSCuc49527	admin-sys-config	modérée	Remote support account expiration date on admin is incorrect. (La date d'expiration du compte d'assistance de l'admin est incorrecte.)
CSCuc61687	dB-Core	modérée	Add high availability: fails with Database-106 with no message. (Ajout de la Haute disponibilité : échoue avec Base de données -106 avec aucun message.)
CSCuc33219	admin-Reporting	modérée	Cannot generate peak day and hour data and end page in report. (Impossible de générer les données de pic journalier et d'heure et de terminer la page dans le rapport.)
CSCuc64080	serveur-eureka	modérée	WBXms and WBXApp, and WBXwmsvc version in patch1 is wrong, not updatable. (Wbxms, WBXApp et la version WBXwmsvc est erronée dans le Patch 1 et n'est pas modifiable.)
CSCuc57393	Téléphonie	modérée	KPML user call back always fails. (Échec constant du rappel de l'utilisateur KPML.)
CSCuc36209	Licence	mineure	Should enable system once user installs overage licenses. (Devrait activer le système lorsque l'utilisateur installe licences manquantes.)

Identificateur	Composant	Gravité	GROS TITRE
CSCuc36986	hd	mineure	High-availability system restarts Event Bus too early (Le système de haute disponibilité redémarre le Bus Événement trop tôt)
CSCub04731	CSCub04731	admin-sys-config	Cannot sign in to the Administration site if the administrator's password includes the string, "pass." (Connexion impossible à l'administration du site si le mot de passe de l'administrateur inclut le mot « passe ».)
CSCuc39300	admin-sys-config	mineure	Remote support account: Date too far in the future. (Compte Remote Support (Assistance à distance) Date future trop éloignée.)
CSCuc26658	plate-forme-installer	mineure	Add two DMZ lower versions to system, no message alerts for mismatching versions. (Ajouter deux versions DMZ antérieures au système, aucun message d'alerte pour les versions non concordantes.)
CSCua44157	admin-systemmon	mineure	The labels in Network History should be aligned. (Les étiquettes devraient être alignées dans l'historique du réseau.)
CSCuc37522	admin-sys-config	mineure	Time zone list is not localized for some languages. (La liste des fuseaux horaires n'est pas localisée pour certaines langues.)
CSCuc27300	admin-sys-config	mineure	Confusing certificate message after a minor upgrade. (Message de certificat confus après mise à jour mineure.)
CSCuc33204	mmp-plateforme	mineure	MCS/MCC generate core file after kill -15/TERM wbxmcs. (MCS/MCC génère fichier principal après élimination - 15/TERM wbxmcs.)
CSCuc41368	admin-sys-config	mineure	L10N ALL - message about invalid certificate after virtual machines added to system. (L10N TOUS - message concernant certificat non valide après l'ajout de machines virtuelles au système.)
CSCuc30695	plate-forme-installateur	mineure	Remote support account does not work after update. (Le compte d'assistance à distance ne fonctionne pas après la mise à jour.)

Identificateur	Composant	Gravité	GROS TITRE
CSCuc38650	Documentation	mineure	WBX*INPROGRESSMEETING table is missing data when a meeting ends at a specific time. (Le tableau WBX*INPROGRESSMEETING (réunion en cours WebEx) n'enregistre pas les données lorsque la réunion se termine à une heure spécifique)
CSCuc40299	admin-sys-config	mineure	Remember me expiration time not controlled by server side logic - admin. (Délai d'expiration de l'option de mémorisation non contrôlé par la logique du côté de l'admin du serveur.)
CSCuc34475	plateforme-intég	mineure	Remove Public Access UI page - siteUrl variable not replaced by value. (Supprimer la page d'accès public IU - La variable de l'URL du site non remplacée par une valeur.)
CSCub74185	admin-sys-config	mineure	Goes to sign-in page after session timeout if user signs in with "remember me" checked. (Dirige vers la page de connexion après l'expiration de la session si l'utilisateur se connecte avec l'option « Mémoriser » cochée.)
CSCuc38331	admin-meetingmon	mineure	There should not be a spare problematic meeting alarm/clear email. (Il ne doit pas y avoir d'alarme supplémentaire de problématique de réunion/effacer dans le courrier électronique.)
CSCub68409	plate-forme-installer	mineure	Start with -XU then minor update; version no longer shows -XU. (Démarrer avec -XU puis mise à jour mineure ; la version n'affiche plus -XU.)
CSCuc58498	admin-sys-config	mineure	Certificate error message after major upgrade on Administration site. (Message d'erreur de certificat après mise à jour majeure sur le site d'administration.)
CSCuc30837	admin-meetingmon	mineure	Meeting trend cannot be automatically refreshed. (Les tendances de réunions ne peuvent pas être automatiquement actualisées.)
CSCuc46704	Licence	mineure	After disaster recovery, the license page should not show restored license from the primary system. (Après la récupération après sinistre, la page des licences ne devrait pas afficher de licence restaurée à partir du système principal.)

Identificateur	Composant	Gravité	GROS TITRE
CSCuc38212	admin-sys-config	cosmetic	Email: Spelling mistake in high-availability system mail. (Adresse électronique : Faute d'orthographe dans le courrier électronique du système haute disponibilité.)
CSCuc37300	admin-sys-config	cosmétique	Typo in Remove HA, OVA 1977. (Typo dans Supprimer HD, OVA 1977.)
CSCuc17717	platform-integ	amélioration	Support tarball checksum validation. (Prise en charge de la validation de la somme des bits du tarball (archivage créé).)

Problèmes connus et informations

Les sections suivantes contiennent les problèmes connus et informations concernant le serveur Cisco WebEx Meetings.

Conserver votre nom d'hôte tout en changeant votre adresse IP virtuelle

Ne modifiez jamais les entrées DNS des noms d'hôte configurés dans votre déploiement. Vous pouvez modifier le nom d'hôte d'une machine virtuelle qui fait partie de votre déploiement. L'adresse IP correspondante est automatiquement sélectionnée à partir du DNS. Si vous souhaitez changer l'adresse IP d'une machine virtuelle et conserver le même nom d'hôte, vous devez effectuer les étapes suivantes :

- 1 Configurer un nom d'hôte temporaire dans le DNS.
- 2 Changez le nom d'hôte de la machine virtuelle par le nom d'hôte temporaire que vous avez configuré et sortez le système du mode de maintenance pour que le nouveau nom d'hôte prenne effet. Votre nom d'hôte d'origine ne fait pas partie du déploiement après la modification.
- 3 Remplacez l'adresse IP du nom d'hôte dans le DNS d'origine par la nouvelle adresse IP.
- 4 Modifiez le nom d'hôte temporaire de la machine virtuelle par le nom d'hôte d'origine et sortez le système du mode de maintenance pour que le nom d'hôte prenne effet. Votre nom d'hôte d'origine et votre nouvelle adresse IP est maintenant configuré.

Texte FQDN

Lorsque vous déployez des machines virtuelles à l'aide de vCenter en utilisant le fichier OVA, assurez-vous que le nom d'hôte de la machine virtuelle ne contient pas de caractères majuscules ou de tirets. Lorsque vous modifiez le nom d'hôte dans l'administration site assurez-vous également que le nom d'hôte de la machine virtuelle ne contient pas de caractères majuscules ou de tirets.

Informations d'assistance

L'aide en ligne de l'utilisateur final contient des informations erronées sur l'assistance du navigateur. Reportez-vous aux *Exigences système* pour des informations correctes.

Problèmes du Tableau de Bord

Sur la page **Statut de la réunion** sous Rapports mensuels, lorsque vous affichez les données pour le mois précédent, le texte sous le graphe indique incorrectement que « Des problèmes ont été rencontrés dans x% des réunions au cours des trois derniers mois ». Il faut lire « Des problèmes ont été rencontrés dans x% de réunions au cours du mois dernier ».

Configuration audio

Dans vos paramètres de configuration audio, notez que G.711 aura une meilleure qualité que G.729. Reportez-vous à la section « À propos de la configuration de vos paramètres audio » dans le Guide d'administration pour plus d'informations.

Points de destination IP Communicator 7.0

Les Points de destination IP Communicator 7.0 joignant le serveur de réunions Cisco WebEx Meetings peut engendrer des problèmes de qualité audio (écho et autres bruits) pendant une conférence si un participant utilisant ce point de destination devient un interlocuteur actif. Pour éviter ce problème, assurez-vous d'ajuster l'environnement IP Communicator (par exemple, le casque, le micro et le haut-parleur) ou utilisez un autre téléphone traditionnel.

Documentation Errata

Importation, exportation, et désactivation des utilisateurs

Cette section décrit dans l'aide en ligne concernant errata pour l'importation, l'exportation, et désactivation des utilisateurs. Reportez-vous à la section « Gestion des utilisateurs » dans l'aide en ligne et au *Guide d'administration* pour les sections concernées.

Sections « À propos des fichiers séparés par une virgule ou une tabulation » et « Paramétrer les valeurs du champ d'importation de fichier ».

Les sujets de l'aide en ligne « À propos des fichiers séparés par une virgule ou une tabulation » et « Paramétrer les valeurs du champ d'importation de fichier » sont des sous-sujets de la rubrique « Désactiver des utilisateurs ». Cependant, les deux rubriques sont pertinentes pour toutes les tâches utilisateur d'importation et d'exportation, et pas uniquement la désactivation des utilisateurs.

Champ USERID (identifiant utilisateur) dans les fichiers séparés par des virgules et des tabulations

Le sujet « À propos des fichiers séparés par des virgules et des tabulations » indique que le champ USERID (identifiant utilisateur) « doit rester vide » lors de l'importation. Ceci est correct si vous créez de nouveaux utilisateurs, mais incorrect si vous effectuez des modifications sur les utilisateurs existants.

Désactivation des utilisateurs en utilisant la fonctionnalité d'importation

La section « Désactivation des utilisateurs » ne stipule pas que vous pouvez utiliser la fonctionnalité d'importation pour désactiver les utilisateurs. Pour désactiver des utilisateurs à l'aide de l'importation, vous devez tout d'abord exporter un fichier .csv. Ceci vous amène au champ USERID (identifiant utilisateur) que le système utilise pour identifier les enregistrements que vous changerez au moment de l'importation. Vous devez construire votre fichier d'importation .csv en incluant les modifications suivantes :

- Modifiez la colonne active sur N pour les utilisateurs que vous souhaitez désactiver.
- Supprimez les enregistrements des utilisateurs que vous ne souhaitez pas modifier.

Procédez à votre importation. Si vous ne suivez pas ces étapes, votre importation échouera pour les utilisateurs que vous avez modifiés avec l'erreur « l'adresse électronique existe déjà ».

Installation des nouvelles licences

L'aide en ligne n'indique pas quelles actions nécessitent l'installation de nouvelles licences.

Actions qui nécessitent de nouvelles licences

Les actions de modification du système suivantes nécessitent que vous installiez des nouvelles licences. Pour plus d'informations sur l'installation des licences, voir la section « Gestion des licences » dans le *Guide d'administration*.

- Expansion—Reportez-vous à la section « Développer votre système à une taille de système plus grande » dans le *Guide d'Administration* pour plus d'informations.
- Mise à jour—Reportez-vous à la section « Mise à jour du système » dans le *Guide d'administration* pour plus d'informations.
- Récupération après sinistre—Reportez-vous à la section « Utiliser la fonctionnalité de récupération après sinistre » dans votre *Guide d'administration* pour plus d'informations.

Localisation

Dans les versions localisées de l'aide en ligne, il y a peu de problèmes : incohérences grammaticales et erreurs mineures d'espacement et de formatage. Cependant, le contenu est complet et correspond à l'aide en ligne en anglais.

Affichage de l'heure des tendances de réunions

La description de données de tendance de réunion n'est pas exacte. Reportez-vous à la section « Utiliser votre tableau de bord » de l'aide en ligne et le *Guide d'administration* pour les sections concernées.

Données de tendances de réunions

La description du graphe de tendances de réunions inclut les états suivants :

« Les données des tendances de réunions sont basées sur l'heure de Greenwich (GMT) et ne sont donc pas précisément affichées sur une période de 24 heures. Par exemple, si votre système héberge 200 réunions à un jour donné, la base de données enregistre l'occurrence de ces réunions en fonction de l'heure GMT et non de l'heure locale.

Ceci est vrai pour les affichages sur un mois et six mois mais l'affichage des données d'un jour ou d'une semaine sont en fonction du fuseau horaire de l'utilisateur.

Procédure de courrier électronique sur les Problèmes de réunions

Lorsque vous recevez un courrier électronique indiquant que des réunions rencontrent des problèmes, procédez comme suit pour en déterminer la cause.

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez le lien figurant dans le courrier électronique de problème de réunion que vous avez reçu.
 - Étape 2** Connectez-vous au site d'Administration.
 - Étape 3** Sur le tableau de bord, sélectionnez le tableau Réunions en cours.
La page **Tendances des réunions** s'affiche.
 - Étape 4** Sélectionnez le bord droit tout à gauche du graphe pour ouvrir une liste détaillée affichant le statut de chaque réunion actuelle.
Vous pouvez utiliser les informations détaillées présentées dans le tableau pour vous aider à déterminer la cause du problème décrit dans le courrier électronique que vous avez reçu.
-

Afficher votre historique des ressources

Les deux premiers éléments au dessous du tableau de l'historique du réseau sont appelés « Connexion vocale par ordinateur » et « Téléconférence », plutôt que « VoIP » et « Téléphone », comme indiqué dans la section « Affichage de l'historique de vos ressources » de l'aide en ligne et du *Guide d'administration*.

Générer et afficher des rapports

Lorsque votre système a été récemment déployé ou récemment mis à jour, aucune donnée n'est disponible pour aucun des rapports, sauf le rapport personnalisé détaillé jusqu'à la fin du premier mois. Dans ce cas, les liens **Télécharger** et tous les autres rapports décrits dans cette section ne sont pas disponibles jusqu'à la fin du premier mois. Reportez-vous à la section « Générer et afficher les rapports » dans l'aide en ligne et dans le *Guide d'administration* pour plus d'informations.

Dépannage

Voir le *Guide de dépannage du serveur Cisco WebEx Meetings* à l'adresse http://www.cisco.com/en/US/docs/collaboration/CWMS/Localizations/b_troubleshootingGuide_fr_FR.pdf.

Obtenir la documentation et envoyer une demande de service

Pour plus d'informations sur l'obtention de la documentation, envoyer une demande de service et la collecte d'informations supplémentaires, voir la documentation mensuelle Qu'y a-t-il de nouveau dans la documentation du produit Cisco WebEx, qui répertorie également toute la documentation technique Cisco nouvelle et révisée, à l'adresse <http://www.cisco.com/en/US/docs/general/whatsnew/whatsnew.html>.

Paramétrez l'envoi du contenu directement vers votre bureau en utilisant une application de lecture. Les flux RSS sont un service gratuit et Cisco prend actuellement en charge la version RSS 2.0.