



Notas de la versión de Cisco WebEx Meetings Server

Primera publicación: 21 de octubre de 2012

Última modificación: 05 de noviembre de 2012

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <http://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)

Any Internet Protocol (IP) addresses used in this document are not intended to be actual addresses. Any examples, command display output, and figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses in illustrative content is unintentional and coincidental.

© 2012 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



CONTENIDO

Notas de la versión de Cisco WebEx Meetings Server 1

Buscar Documentación 1

Requisitos del sistema 2

Notas de implementación 2

Hardware compatible 2

Actualizaciones de software y parches 2

Limitaciones y restricciones 3

Limitaciones de grabación 3

Localización 3

Notas importantes 4

Soporte de hipervisor 4

Comportamiento del sistema al producirse un error de componente 4

Configuración de un sistema de alta disponibilidad 6

Advertencias 6

Utilización del Kit de Herramientas de errores 6

Problemas abiertos para el servidor de Cisco WebEx Meetings 1.0 Patch 1 7

Problemas abiertos en el servidor de Cisco WebEx Meetings 1.0 no resueltos en Patch 1 11

Problemas resueltos para el servidor de Cisco WebEx Meetings 1.0 Patch 1 12

Problemas conocidos y avisos 22

Fé de erratas 23

Importación, exportación y desactivación de usuarios 23

Instalación de licencias nuevas 23

Localización 24

Mostrar la hora de tendencia de reuniones 24

Procedimiento del correo electrónico de problemas de reuniones 24

Visualización del historial de recursos 25

Generación y visualización de informes 25

Solución de problemas 25

Obtención de documentación y envío de una solicitud de servicio 25



CAPÍTULO

1

Notas de la versión de Cisco WebEx Meetings Server

Estas notas de la versión describen las nuevas funciones, requisitos, restricciones y advertencias para todas las versiones de servidor Cisco WebEx Meetings. Esta versión de las notas abarca el servidor Cisco WebEx Meetings versión 1.0 (1.0.1.6.A) y la versión 1.0 Patch 1 (1.0.1.157.A). Estas notas de la versión se actualizan para cada versión de mantenimiento pero no para revisiones o actualizaciones. Antes de instalar el servidor de Cisco WebEx Meetings, le recomendamos que revise este documento para obtener información acerca de los problemas que pueden afectar a su sistema.

Para acceder a las últimas actualizaciones de software para todas las versiones del servidor de Cisco WebEx Meetings, vaya a la siguiente dirección URL:

[http://www.cisco.com/cisco/software/release.html?mdfid=284467417&release=1.0\(0\)&reln=AVAILABLE&flowid=35322&softwareid=284536950&rellifecycle=&reltype=latest](http://www.cisco.com/cisco/software/release.html?mdfid=284467417&release=1.0(0)&reln=AVAILABLE&flowid=35322&softwareid=284536950&rellifecycle=&reltype=latest)

- [Buscar Documentación, página 1](#)
- [Requisitos del sistema, página 2](#)
- [Notas de implementación, página 2](#)
- [Limitaciones y restricciones, página 3](#)
- [Notas importantes, página 4](#)
- [Advertencias, página 6](#)
- [Problemas conocidos y avisos, página 22](#)
- [Fé de erratas, página 23](#)
- [Solución de problemas, página 25](#)
- [Obtención de documentación y envío de una solicitud de servicio, página 25](#)

Buscar Documentación

Proporcione a sus usuarios la siguiente dirección URL:

http://www.cisco.com/en/US/products/ps10627/tsd_products_support_series_home.html

Requisitos del sistema

Consulte *Requisitos del sistema del servidor Cisco WebEx Meetings, versión 1.0* en http://www.cisco.com/en/US/docs/collaboration/CWMS/Localizations/b_System_Requirements_es_ES.pdf.

Notas de implementación

Tenga en cuenta lo siguiente al implementar su sistema de servidor de Cisco WebEx Meetings:

- Asegúrese de que la conexión de red entre VMware vCenter y su cliente vSphere sea estable, con al menos un enlace de 1 GB y de baja latencia.
- Si su cliente de VMware vSphere está instalado en su portátil y está trabajando de forma remota, cargue el archivo OVA del servidor de Cisco WebEx Meetings en un segmento de la red local.
- Puesto que la velocidad de su red determina el tiempo que tarda el proceso de implementación, se recomienda tener al menos una red de 1 GB. Y para sistemas de 250 y 800 usuarios recomendamos una red de 10 GB.
- El servidor de Cisco WebEx Meetings se ha diseñado para un único centro de datos. Asegúrese de que la latencia de su red es lo más baja posible.

Hardware compatible

Firmware compatible:

- UCS Manager 2.0(t)
- Servidores Blade ucs
 - Bios S5500.86B.01.00.0036-191.061320091126
 - Adaptador 2.0(t)
 - CIMC 2.0(t)
- Chasis UCS
 - Módulo de E/S: 2.0 (t)
- Tejido de interconexión
 - 5.0(3)N2(2.1t)

Actualizaciones de software y parches

Recomendamos encarecidamente que actualice al parche de Cisco WebEx Meetings antes de utilizar este producto. El parche mejora la estabilidad del producto, proporciona acceso a todas las funciones, y resuelve varios problemas en la versión 1.0. Consulte "Advertencias resueltas" para acceder a la lista completa de

problemas que resuelve el parche. El parche del servidor de Cisco WebEx Meetings está disponible en la siguiente URL:

[http://www.cisco.com/cisco/software/](http://www.cisco.com/cisco/software/release.html?mdfid=284467417&flowid=36422&softwareid=284536950&release=1.0(1)&relin=AVAILABLE&rellifecycle=&reltype=latest)

[release.html?mdfid=284467417&flowid=36422&softwareid=284536950&release=1.0\(1\)&relin=AVAILABLE&rellifecycle=&reltype=latest](http://www.cisco.com/cisco/software/release.html?mdfid=284467417&flowid=36422&softwareid=284536950&release=1.0(1)&relin=AVAILABLE&rellifecycle=&reltype=latest)

Limitaciones y restricciones

Limitaciones de grabación

Su servidor de almacenamiento está configurado para almacenar aproximadamente seis meses de grabaciones. Periódicamente, debe archivar todas las grabaciones a otros soportes si su organización le exige que conserve las grabaciones durante más de seis meses.

Su sistema lleva a cabo dos tareas para mantener el espacio de grabación:

- Después de seis meses, elimina las grabaciones definidas para eliminación por parte de sus usuarios.
- Si sus grabaciones superan un umbral específico durante un periodo de tres meses, elimina las grabaciones definidas para eliminación antes de seis meses.

Cuando un usuario elimina una grabación, deja de estar disponible en la interfaz de usuario pero se conserva en el almacenamiento durante seis meses. Por lo tanto, puede seguir accediendo al servidor de almacenamiento para copiar, hacer una copia de seguridad o utilizar los archivos de grabaciones durante seis meses, una vez que han sido definidos para eliminación por parte del usuario.

Cada grabación de reunión ocupa unos 50-100 MB. Su sistema debería tener espacio para seis meses de grabaciones con un uso estándar, ya que tiene 1 TB de espacio asignado para almacenar grabaciones. Sin embargo, si las grabaciones en su sistema consumen más del 75 por ciento del espacio asignado después de tres meses, el sistema elimina automáticamente los primeros 10 archivos que han sido definidos para eliminación por parte del usuario.

Por ejemplo, si un usuario elimina dos archivos hoy, y después cinco archivos mañana, y después nueve archivos pasado mañana, y posteriormente el uso del almacenamiento supera el límite del 75% tras 3 meses, el sistema elimina los primeros dos archivos hoy, los siguientes cinco archivos mañana y después los primeros tres archivos eliminados pasado mañana.

Localización

Idiomas

El servidor de Cisco WebEx Meetings está disponible en los siguientes idiomas:

- Inglés de EE.UU.
- Chino simplificado
- Chino tradicional
- Japonés
- Coreano

- Francés
- Alemán
- Italiano
- Español de España
- Español de Latinoamérica
- Neerlandés
- Portugués
- Ruso

Instrucciones de audio en inglés

Los sistemas configurados con inglés británico se correlacionarán al idioma inglés de EE.UU. Estos usuarios oirán las instrucciones de audio en inglés de EE.UU.

Notas importantes

Soporte de hipervisor

El servidor de Cisco WebEx Meetings se ejecuta en máquinas virtuales vCenter de VMware. Para obtener información sobre las versiones compatibles, consulte los *requisitos del sistema*. Cisco WebEx Meetings no admite otros hipervisores.

Comportamiento del sistema al producirse un error de componente

Cuando los componentes específicos de soporte y plataforma que se ejecuten en una máquina virtual no estén disponibles, el sistema los reiniciará automáticamente. Las reuniones que se vean afectadas se migrarán tras el error a otros recursos disponibles en la misma (u otra) máquina virtual del sistema (siempre que no se trate de un sistema autónomo de 50 usuarios)

Sistemas HA

Con la implementación de un sistema HA de alta disponibilidad (añadido al sistema primario), el servidor de Cisco WebEx Meetings se recupera para estos componentes cuando se produzca el error de un único componente:

- Un único servicio en una máquina virtual.
- Una máquina virtual.
- Un único servidor físico o servidor blade, que aloja hasta dos máquinas virtuales (siempre que el diseño de la máquina virtual cumpla las especificaciones enumeradas en los *Requisitos del sistema del servidor de Cisco WebEx Meetings* y la *Guía de planificación del servidor de Cisco WebEx Meetings*).
- Un único vínculo de red, suponiendo que la red se proporciona en una forma totalmente redundante.
- Un único nodo CUCM, suponiendo que CUCM se proporciona en una forma redundante.

Tras el fallo de componente único, el sistema del servidor Cisco WebEx Meetings se comporta como se indica a continuación:

- Durante un período de *hasta tres minutos*, la compartición de aplicaciones, la conexión de voz de audio mediante ordenador y el vídeo pueden interrumpirse. El servidor de Cisco WebEx Meetings concede tres minutos para detectar el error y para volver a conectar a todos los clientes de las reuniones afectadas automáticamente. Los usuarios no deberían tener que cerrar los clientes y volver a unirse a la reunión.
- Algunos errores pueden provocar que se pierdan las conexiones de audio de teleconferencia. Si esto ocurre, los usuarios tendrán que volver a conectarse manualmente. La reconexión debería realizarse correctamente en un margen de dos minutos.
- Para algunos casos de error, no todos los clientes y reuniones pueden verse afectados. Normalmente las conexiones de reunión están redistribuidas en varias máquinas virtuales y hosts.

Información adicional para un sistema de 2000 usuarios

Un sistema de 2000 usuarios proporciona cierta funcionalidad de alta disponibilidad sin la adición de un sistema HA. Para un sistema de 2000 usuarios sin alta disponibilidad:

- La pérdida de una de las máquinas virtuales web o multimedia no impide que el sistema siga funcionando, pero con capacidad reducida.
- Sin embargo, la pérdida de la máquina virtual de administración hace que no se pueda utilizar el sistema.

Para un sistema de 2000 usuarios con alta disponibilidad:

- La pérdida de una máquina virtual (de administración, multimedia o web) no afecta al comportamiento del sistema; el sistema continúa funcionando con plena capacidad. La pérdida de un servidor físico (que aloje las máquinas virtuales principales [de administración y multimedia, o web y multimedia] o las máquinas virtuales HA [de administración y multimedia o web]) sigue teniendo como resultado un sistema en ejecución con plena capacidad.
- Cuando se reinicia la máquina virtual que ha fallado, las reuniones alojadas en dicho servidor se interrumpen brevemente, pero éstas se conmutan a una máquina virtual multimedia alternativa.
- Cuando falla una máquina virtual multimedia, las reuniones organizadas en ese servidor se interrumpen brevemente, pero la reunión se traslada a una máquina virtual multimedia alternativa. Los usuarios deben volver a unirse manualmente a las sesiones de vídeo y audio de escritorio.
- Cuando una máquina virtual web falla, también fallan las sesiones web existentes organizadas en dicha máquina virtual. Los usuarios deben iniciar sesión en el sitio de WebEx y establecer una nueva sesión del explorador que se alojará en una máquina virtual web alternativa.
- Cuando falla una máquina virtual de administración, también falla cualquier sesión de administrador existente. Los administradores deben iniciar sesión de nuevo en el sitio de administración y establecer una nueva sesión del explorador que se alojará en la máquina virtual de administración alternativa. Es posible que también se interrumpa brevemente cualquier sesión de reunión de usuario final o administrador.

Configuración de un sistema de alta disponibilidad

Cuando actualice un sistema de alta disponibilidad, después de reiniciar el sistema y que parezca que el proceso se ha completado, recomendamos que espere 15 minutos adicionales antes de iniciar el procedimiento de añadir alta disponibilidad del sistema.

Advertencias

Utilización del Kit de Herramientas de errores

Los problemas conocidos (errores) se clasifican según nivel de gravedad. Estas notas de la versión contienen descripciones de las siguientes acciones:

- Todos los errores del nivel de gravedad 1 ó 2.
- Errores significativos del nivel de gravedad 3.
- Todos los errores encontrados por el cliente excepto las solicitudes de mejora del nivel de gravedad 6.

Puede buscar problemas utilizando el Kit de herramientas de errores (Bug Toolkit) de Cisco Software.

Antes de comenzar

Para acceder al Kit de herramientas de errores, necesita los siguientes elementos:

- Conexión a Internet
- Explorador web
- ID de usuario y contraseña de Cisco.com

Procedimiento

-
- Paso 1** Para acceder al Kit de herramientas de errores, vaya a <http://tools.cisco.com/Support/BugToolKit/action.do?hdnAction=searchBugs>.
- Paso 2** Inicie sesión con el ID de usuario y contraseña de Cisco.com.
- Paso 3** Para buscar información sobre un problema específico, introduzca el número de ID del error en el campo "Buscar ID del error", y haga clic en Ir.
-

Qué hacer a continuación

Para obtener información sobre cómo buscar errores, crear búsquedas guardadas y crear grupos de errores, seleccione **Ayuda** en la página **Kit de herramientas de errores**.

Problemas abiertos para el servidor de Cisco WebEx Meetings 1.0 Patch 1

Las advertencias que aparecen en la tabla siguiente describen el comportamiento inesperado en la versión más reciente del servidor de Cisco WebEx Meetings. Los errores se ordenan en la lista según la gravedad.

Tabla 1: Problemas abiertos en el servidor de Cisco WebEx Meetings 1.0 Patch 1

Identificador	Gravedad	Componente	ENCABEZADO
CSCuc85889	grave	audio	Cisco WebEx Meetings Server EFT: Poor audio quality. (Servidor EFT de Cisco WebEx Meetings: Baja calidad de audio.)
CSCuc87314	grave	mc-client-com-pt	PT: Can't login PT on some sites. (PT: En algunos sitios PT no se puede iniciar sesión.)
CSCuc42660	grave	admin-sys-config	Lower case site and admin urls before saving (easy). (Sitio en minúsculas y URL de administración antes de guardar (fácil).)
CSCuc84100	grave	platform-install	System stuck in Maintenance Mode after add HA in Patch 1.0.1.153. (Sistema atascado en modo de mantenimiento tras añadir HA en 1.0.1.153.)
CSCuc25453	moderado	admin-sys-config	Upgrade: restored certificates are removed during Deployment FTE. (Actualizar: los certificados restaurados se eliminan durante la implementación FTE.)
CSCuc89205	moderado	mc-client	Cisco WebEx Meetings Server EFT: PT schedules a 48-hour meeting. (Servidor EFT de Cisco WebEx Meetings: PT planifica una reunión de 48 horas.)
CSCuc85949	moderado	admin-log	Handle abnormally large log files. (Ocuparse de archivos de registro inusualmente grandes.)
CSCuc85836	moderado	platform-integ	Hostnames, URLs, VIPs changes not properly propagated throughout system. (Los cambios de nombres de host, URL, VIP no se propagan correctamente a través del sistema.)
Cscuc85449	moderado	sslgw-general	PT: PT can't login when FIPS is ON, TLS 1.2 is used and allow GLA search. (PT: PT no puede iniciar sesión cuando FIPS está activo, se utiliza TLS 1.2 y permite la búsqueda GLA.)
CSCuc85196	moderado	admin-meetingmon	Data on meeting trend can't be automatically updated. (Los datos sobre la tendencia de reuniones no se pueden actualizar automáticamente.)

Identificador:	Gravedad	Componente	ENCABEZADO
CSCuc84976	moderado	documentation	We covered more errors in a simple error message. (Hemos cubierto más errores en un mensaje de error simple.)
CSCuc84176	moderado	admin-sys-config	Add HA xu build to primary non-xu build, no error description. (Añadir una compilación xu de HA a una complicación principal que no sea de xu, sin descripción de error.)
CSCuc83225	moderado	platform-integ	After Update, Admin shows old version, take system off Maintenance stuck. (Tras la actualización, al administrador se le muestra la versión antigua; poner el sistema fuera del modo de mantenimiento.)
CSCuc82833	moderado	mc-web-enduser	Jabber: Lose meeting password if join meeting from meeting reminder. (Jabber: Pérdida de la contraseña de la reunión si se une a ella desde el recordatorio de reunión.)
CSCuc82567	moderado	admin-systemmon	Download log link to cover non-Admin node on failed deployment. (Enlace del registro de descarga al nodo que no es de administración en la implementación fallida.)
CSCuc82438	moderado	mmp-platform	Core files found after add DMZ or HA and after update. (Se han encontrado archivos esenciales tras añadir DMZ o HA y después de actualizar.)
CSCuc70208	moderado	mc-client-com-inst	Google Chrome gets into a hung loop and fails to load MC. (Google Chrome entra en un bucle de bloqueo y no puede cargar la MC.)
CSCuc74505	moderado	admin-sys-config	SSL cert invalid after expansion, but warning msg did not appear after reboot. (El certificado SSL no es válido después de la expansión, pero el mensaje de advertencia no apareció hasta después de reiniciar.)
CSCuc75014	moderado	platform-integ	Existing root ssh session retained after depoyment FTE. (La sesión SSH root existente se ha mantenido tras la implementación FTE.)
CSCuc79247	moderado	admin-sys-config	Eventbus VM status flapping UP DOWN due to upper lower case in hostname. (El estado de VM de Eventbus cambia de Activo a Inactivo debido al uso de mayúsculas y minúsculas en el nombre de host.)
CSCuc85963	moderado	admin-log	Reduce the log collection wait time from 45 minutes. (Reducción del tiempo de espera de 45 minutos de recopilación de registros.)

Identificador:	Gravedad	Componente	ENCABEZADO
CSCuc87424	moderado	admin-sys-config	Add DMZ, got Internal Server Error HTTP request/maintenanceLock/lock. (Añadir DMZ: se ha obtenido un error interno del servidor, solicitud HTTP/bloqueo mantenimiento/bloqueo.)
CSCuc88727	moderado	admin-sys-config	Cisco WebEx Meetings Server EFT: Resource History shows incorrect time. (Servidor EFT de Cisco WebEx Meetings: El historial de recursos no muestra la hora correcta.)
CSCuc89172	moderado	admin-sys-config	Cisco WebEx Meetings Server EFT: QoS markers not found in wireshark trace. (Servidor EFT de Cisco WebEx Meetings: No se han encontrado marcadores QoS en el seguimiento wireshark.)
CSCuc63386	moderado	admin-sys-config	No Email Server Validation in the initial config sequence. (No hay ninguna validación de servidor de correo electrónico en la secuencia de configuración inicial.)
CSCuc33210	moderado	platform-integ	Remove DMZ, UI alerts saveVipError() in HTTP request. (Eliminar DMZ; IU avisa de saveVipError() en la solicitud HTTP.)
CSCuc77779	moderado	licensing	After DR license page doesn't load if overage/expiry occurred before DR. (Después de la licencia DR, la página no se carga si se ha producido un excedente/caducidad antes de DR)
CSCuc79528	moderado	email	List of invites is not available after meeting has started. (La lista de invitados no está disponible una vez ha empezado la reunión.)
CSCuc42979	moderado	platform-install	Hostnames and URLs should be lower case in the system. (Los nombres de host y las URL deben estar en minúsculas en el sistema.)
CSCuc70188	moderado	sslwg-forwarding	50-user system: Primary DMZ VM cannot be upgraded to ISO 137. (Sistema de 50 usuarios: VM de DMZ principal no se puede actualizar a ISP 137.)
CSCuc53262	moderado	platform-install	Auto deployment fails in certain VMWare setups. (Implementación automática falla en determinadas configuraciones de VMware.)
CSCuc46603	moderado	platform-integ	Change VM IP by changing DNS, exit MM stuck at rebooting. (Cambiar la IP de VM cambiando el DNS; al reiniciar, se bloquea al salir de MM.)

Identificador:	Gravedad	Componente	ENCABEZADO
CSCuc45598	moderado	platform-integ	Add DMZ to system, UI alerted saveVipError() in HTTP request. (Añadir DMZ al sistema; la IU avisa de saveVipError() en la solicitud HTTP.)
CSCuc57174	moderado	mmp-platform	All clients leave audio session after joining audio session when cb failover. (Todos los clientes abandonan las sesiones de audio después de unirse a las sesiones de audio tras una migración cb por error.)
CSCuc77890	moderado	mc-web-enduser	Password tip is disappear and submit button is disabled. (La sugerencia de contraseña desaparece y el botón de envío se desactiva.)
Cscuc23585	moderado	admin-meetingmon	Contents in usage/problematic email is not correct. (El contenido de uso/correo electrónico problemático no es correcto.)
CSCuc32319	moderado	admin-sys-config	NAS does not get added when not in MM. Ok when in MM. (NAS no se añade cuando no está en MM, pero sí cuando está en MM.)
CSCuc70795	moderado	email	Email: When reply recording mail "recipient" won't get right address. (Correo electrónico: Al responder al correo electrónico de grabación, el "destinatario" no obtiene la dirección correcta.)
CSCuc80430	moderado	admin-sys-config	HA Upgrade link doesn't work if extra space at beginning or end of FQDN. (El enlace de actualización de HA no funciona si hay un espacio extra al principio o al final del FQDN.)
CSCuc80615	moderado	mc-web-enduser	Scheduling future meetings within 30 minutes does not change button. (La planificación reuniones futuras en 30 minutos no cambia el botón.)
CSCuc81918	moderado	platform-integ	Cleanup supervisor.log. (Limpieza de supervisor.log.)
CSCuc82356	moderado	admin-sys-config	Glitch error when accessing the Admin Web page. (Problema al acceder a la página web de administración.)
CSCuc85339	moderado	xmlapi	Click meeting URL jumped to another meeting info page. (Al hacer clic en la URL de la reunión se accede a otra página de información de reunión.)
CSCuc51273	moderado	admin-sys-config	DR completes but no indication on admin until new admin session opened. (DR se completa pero sin indicación en Administración hasta que se abre una nueva sesión de administración.)

Identificador:	Gravedad	Componente	ENCABEZADO
CSCuc91410	moderado	db-core	Update is longer than 30 minutes sometimes, need to reduce DB backup time (A veces la actualización tarda más de 30 minutos; hay que reducir el tiempo de copia de seguridad de base de datos)

Problemas abiertos en el servidor de Cisco WebEx Meetings 1.0 no resueltos en Patch 1

Las advertencias que aparecen en la tabla siguiente describen el comportamiento inesperado en la versión más reciente del servidor de Cisco WebEx Meetings. Esta lista de advertencias cubre errores no solucionados en Patch 1. Los errores se enumeran según la gravedad.

Tabla 2: Problemas abiertos en el servidor de Cisco WebEx Meetings 1.0 no resueltos en Patch 1

Identificador	Componente	Gravedad	Breve descripción
Cscuc69214	mc-client-com-pt	grave	Cisco WebEx Meetings Server EFT: Productivity Tools warns of redirection with SSO configured. (Servidor EFT de Cisco WebEx Meetings: Las herramientas de productividad avisan de redirección con SSO configurado.)
CSCuc74505	admin-sys-config	moderado	SSL cert invalid after expansion, but warning msg did not appear after reboot. (El certificado SSL no es válido después de la expansión, pero no aparece ningún mensaje de advertencia hasta después de reiniciar.)
CSCuc25453	admin-sys-config	moderado	Upgrade: Restored certificates are removed during Deployment FTE. (Actualización: Los certificados restaurados se eliminan durante la implementación FTE.)
CSCuc63386	admin-sys-config	moderado	No email server validation in the initial configuration sequence. (No hay ninguna validación del servidor de correo electrónico en la secuencia de configuración inicial.)
CSCuc77779	licensing	moderado	After disaster recovery, license page does not load if overage/expiry occurred before disaster recovery. (Después de la recuperación de errores, la página de licencia no se carga si se ha producido un excedente/caducidad antes de la recuperación de errores.)

Identificador	Componente	Gravedad	Breve descripción
CSCuc70208	mc-client-com-inst	moderado	Google Chrome gets into a hung loop and fails to load MC. (Google Chrome entra en un bucle de bloqueo y no puede cargar MC.)
CSCuc16926	platform-install	moderado	Reenable maintenance lock for add DMZ, upgrade, update, expand. (Restablezca el bloqueo de mantenimiento para añadir DMZ, actualizar, expandir.)
CSCuc42979	platform-install	moderado	Hostnames and URLs should be lowercase in the system. (Los nombres de host y las URL deben estar en minúsculas en el sistema.)
Cscuc53262	platform-install	moderado	Auto deployment fails in certain VMWare setups. (La implementación automática falla en determinadas configuraciones de VMware.)
CSCuc45598	platform-integ	moderado	Add DMZ to system, UI alerted saveVipError() in HTTP request. (Añadir DMZ al sistema; la IU avisa del saveVipError() en la solicitud HTTP.)
CSCuc75014	platform-integ	moderado	Existing root SSH session retained after depoyment FTE. (La sesión SSH root existente se ha mantenido tras la implementación de FTE.)
CSCuc46603	platform-integ	moderado	Change virtual machine IP address by changing DNS, exit maintenance mode stuck at rebooting. (Cambiar la dirección IP de la máquina virtual cambiando el DNS; al reiniciar, se bloquea la salida del modo de mantenimiento.)

Problemas resueltos para el servidor de Cisco WebEx Meetings 1.0 Patch 1

Las advertencias que aparecen en la tabla siguiente describen los problemas resueltos en este servidor de Cisco WebEx Meetings 1.0 Patch 1. Las advertencias de esta tabla también son advertencias abiertas para el servidor de Cisco WebEx Meetings 1.0.

Tabla 3: Advertencias resueltas en el servidor de Cisco WebEx Meetings

Identificador	Componente	Gravedad	ENCABEZADO
Cscuc54400	db-core	grave	Database deadlock encountered during disaster recovery on 2000-user systems. (Se ha encontrado un punto muerto de base de datos durante la recuperación de errores en sistemas de 2000 usuarios.)

Identificador:	Componente	Gravedad	ENCABEZADO
Cscuc64249	admin-sys-config	severo	Could not access new Administration site URL after changing URLs and VIPs. (No se ha podido acceder a la nueva URL del sitio de administración después de cambiar las URL y VIP.)
CSCcuc43441	platform-install	grave	1.0.1.1: Add NAS during disaster recovery fails with exception error. (1.0.1.1: La adición de NAS durante la recuperación de errores falla con un error de excepción.)
CSCcuc43375	platform-integ	grave	Not in Cisco WebEx Meetings Server 1.0: OVA 20002 : Cannot manual deploy with IRP. (No en el servidor de Cisco WebEx Meetings 1.0: OVA 20002: No se puede implementar manualmente con IRP.)
CSCcuc37188	sso	grave	SSO login fails after a restore DB action from back up. (El inicio de sesión SSO falla después una acción restaurar BD de la copia de seguridad.)
CSCcuc69890	mc-web-enduser	grave	Firefox16 cannot start a meeting. (Firefox16 no puede iniciar una reunión.)
CSCcuc43032	admin-log	grave	Meeting log capture needs to include leading zeros in log capture file name. (La captura de registro de reunión necesita incluir ceros al principio en el nombre del archivo de captura de registro.)
CSCcuc86344	mc-web-enduser	grave	Inactive users get deactivated after upgrading system to 1.0.1.152.A. (Los usuarios inactivos se desactivan después de actualizar el sistema a 1.0.1.152.A.)
CSCcuc66481	mc-web-enduser	grave	rKey parameter of playback page is vulnerable to cross-site Scripting. (El parámetro rKey de la página de reproducción es vulnerable a la automatización (script) entre sitios.)
CSCcuc64427	platform-install	grave	If an extra space is added at the end of a system name then add high availability will fail. (Si se agrega un espacio extra al final de un nombre de sistema, la adición de alta disponibilidad falla.)
CSCcuc45013	db-core	grave	Expansion failed due to error in database restore. (Error de expansión debido a un fallo en la restauración de la base de datos.)

Identificador:	Componente	Gravedad	ENCABEZADO
CSCuc46921	mc-client	grave	Meeting cannot be started on 1.0.1.112 Patch1 after upgrade. (No se puede iniciar la reunión en 1.0.1.112 Patch1 después de la actualización.)
CSCuc51705	admin-sys-config	grave	UI doesn't show correct status on failed high availability addition. (La IU no muestra el estado correcto cuando la adición de alta disponibilidad falla.)
CSCuc32909	mc-client	grave	Cannot launch meeting on latest beta Chrome on Mac. (No puede iniciar una reunión en última versión beta de Chrome en Mac.)
CSCuc53272	admin-meetingmon	grave	Alpha: constant warnings about Meetings experiencing issues. (Alfa: constantes advertencias sobre reuniones que tienen problemas.)
Cscuc49543	ha	grave	After disaster recovery, taking system out of maintenance mode is blocked. (Después de recuperación tras error, al sacar el sistema del modo de mantenimiento, se bloquea.)
CSCuc40001	platform-integ	grave	Puppet does not sync files right if hostname has mixed case. (Puppet no sincroniza archivos correctamente si el nombre de host tiene mayúsculas y minúsculas.)
CSCuc49011	platform-integ	grave	After major upgrade or expansion default login must be deactivated. (Tras una actualización o expansión importante se debe desactivar el inicio de sesión predeterminado.)
CSCuc37827	eventbus	grave	On some nodes, change in VIP and URL may result in eventbus going down. (En algunos nodos, los cambios en VIP y URL pueden provocar que eventbus deje de estar operativo.)
CSCuc45135	db-core	grave	Administration site cannot start as database authentication fails. (El sitio de administración no se puede iniciar porque la autenticación de base de datos falla.)
CSCuc84178	platform-install	grave	Cleanup distribution required for security. (Distribución de limpieza requerida para la seguridad.)

Identificador:	Componente	Gravedad	ENCABEZADO
CSCuc84100	platform-install	grave	System stuck in maintenance mode after add high availability in Patch 1.0.1.153. (El sistema se bloquea en modo de mantenimiento tras añadir alta disponibilidad en 1.0.1.153.)
CSCuc86344	mc-web-enduser	grave	Inactive users get deactivated after upgrading system to 1.0.1.152.A. (Los usuarios inactivos se desactivan desies de actualizar el sistema a 1.0.1.152.A.)
CSCuc89357	admin-sys-config	grave	Add HA stuck on 1.0.1.6 build when using IE. (La adición de HA se bloquea en la compilación 1.0.1.6 cuando se utiliza IE.)
CSCuc67852	mc-web-enduser	moderado	Activation email link cannot load iOS application. (El enlace de correo electrónico de activación no puede cargar la aplicación de iOS.)
CSCuc27431	mc-client-com-pt	moderado	L10N-PT: Some strings incorrectly translated. (L10N-PT: Algunas cadenas no se han traducido correctamente.)
CSCuc32375	platform-install	moderado	Major upgrade FTE reported calibration network failure on 250-user system. (La actualización principal FTE ha informado de un error de red de calibración en un sistema de 250 usuarios.)
CSCua56302	mc-web-com-waf	moderado	Australia and Mexico are missing from the country list under Company Information. (Australia y México no están presentes en la lista de países en Información de la empresa.)
CSCuc40678	mc-web-enduser	moderado	User signs out and then signs in and page does not work. (El usuario cierra sesión y después la inicia y la página no funciona.)
CSCuc70795	email	moderado	Email: When reply recording mail "recipient" will not retrieve the correct address. (Correo electrónico: Al responder al correo electrónico de grabación, el "destinatario" no recupera la dirección correcta.)
CSCuc67431	email	moderado	Email: Recurrent meeting cannot receive reminder mail after two reminders have been successfully sent and received. (Correo electrónico: La reunión periódica no puede recibir correo de recordatorio después de haber enviado y recibido correctamente dos recordatorios.)

Identificador:	Componente	Gravedad	ENCABEZADO
CSCuc53299	sslwg-dmz	moderado	Alpha: FCS Build - Can no longer access Alpha using iOS Devices. (Alfa: Compilación FCS: ya no se puede acceder a Alfa utilizando dispositivos iOS.)
CSCuc46214	mmp-platform	moderado	Wbxmcc,mcs and msc core files on micro standalone. (Archivos principales wbxmcc, mcs y msc en micro-sistema autónomo.)
CSCuc66502	mc-web-enduser	moderado	Version information service reveals internal IP addresses. (El servicio de información de versión revela direcciones IP internas.)
CSCuc35454	mc-web-enduser	moderado	National Flag for some countries should follow meeting client. (La bandera nacional de algunos países debería ir a continuación del cliente de la reunión.)
CSCuc40161	platform-install	moderado	Delays encountered during addition of high availability. (Se producen demoras durante la adición de alta disponibilidad.)
CSCuc50956	admin-sys-config	moderado	Validate authenticity token when checking previous passwords. (Validar el token de autenticidad cuando se comprueben las contraseñas anteriores.)
CSCuc37013	eventbus	moderado	Missing the resubscription. (No se encuentra la resuscripción.)
CSCuc33602	admin-sys-config	moderado	In a certain maintenance mode case, FIPS button in admin not updated if disabled or enabled. (En algún caso de modo de mantenimiento, no se actualiza el botón FIPS en administración si está desactivado o activado.)
CSCuc50547	db-core	moderado	Rebuilding of unusable indexes after call for their checking. (Reconstrucción de índices inusuales tras la llamada de comprobación.)
CSCuc34437	admin-sys-config	moderado	Cannot upload certificate with both wildcard and SAN. (No puede cargar certificado con comodín y SAN.)
CSCuc39796	admin-systemmon	moderado	Keeps restarting while in maintenance mode. (Permanece reiniciándose durante el modo de mantenimiento.)

Identificador:	Componente	Gravedad	ENCABEZADO
CSCuc14205	platform-integ	moderado	During Add DMZ, early checks are not reported. (Al añadir DMZ, las primeras comprobaciones no se notifican.)
CSCuc64789	mc-client-com-p	moderado	Productivity Tools: The message is not right for Productivity Tools when they are started automatically. (Herramientas de productividad: El mensaje no es correcto para las Herramientas de productividad cuando se inician automáticamente.)
CSCuc55505	platform-install	moderado	Update high availability skipped pre-checks. (La actualización de alta disponibilidad omite las comprobaciones previas.)
CSCuc32566	admin-sys-config	moderado	Certificates disappear in administration if bad pkcs12 is uploaded. (Los certificados desaparecen en administración si se carga pkcs12.)
CSCuc29950	db-core	moderado	Update the set of files to be restored for license during upgrade and expansion. (Actualizar el conjunto de archivos que se van a restaurar durante la actualización y expansión.)
CSCuc29058	platform-integ	moderado	Cannot ssh into redundant IRP using remote support created before adding high availability. (No se puede cargar SSH en IRP redundante mediante soporte remoto creado antes de añadir alta disponibilidad.)
CSCuc15342	sslgw-general	moderado	Client prompts "Due to a connection issue, you cannot..." (Al cliente se le indica "Debido a un problema de conexión, no puede...")
CSCuc09921	admin-systemmon	moderado	NM ---- snmpd fills up wbxmonxpm.out logs. (NM ---- snmpd llena los registros wbxmonxpm.out.)
CSCuc40044	admin-sys-config	moderado	Upload chain with missing intermediate certificate replaces existing certificate. (La carga de la cadena sin certificado intermedio sustituye el certificado existente.)
CSCuc15629	mc-client	moderado	Mac client VoIP user VOIP change to unmuted status after CB failover. (VOIP de usuario VoIP de cliente Mac cambia a estado no silenciado después de recuperación tras error de CB.)

Identificador:	Componente	Gravedad	ENCABEZADO
CSCuc32610	eventbus	moderado	Cisco WebEx Meetings Server EventBus: No events received after network disconnection. (Eventbus de servidor de Cisco WebEx Meetings: No se reciben eventos después de la desconexión de red.)
CSCuc31702	platform-install	moderado	Auto with DMZ: Invalid FQDN can be entered. (Automático con DMZ: Se pueden introducir un FQDN no válido.)
CSCuc70187	mc-web-enduser	moderado	Recurrent meeting cannot be searched in set recurrence range. (La reunión periódica no se puede buscar en el intervalo de periodicidad definido.)
CSCuc37179	ha	moderado	DMZ SSL stays DOWN. (SSL de DMZ permanece Inactivo.)
CSCuc35445	mc-web-enduser	moderado	Some country names are missing on end user and admin page. (Faltan algunos nombres de países en la página de usuario final o de administración.)
CSCuc30444	db-core	moderado	Prevent disaster recovery on high availability system. (Evitar la recuperación de errores en sistemas de alta disponibilidad.)
CSCub98254	mc-client-com-pt	moderado	Add "Switch Site" clear guidance to Productivity Tools help document. (Añadir instrucciones claras para "Cambiar sitio" al documento de ayuda de Herramientas de productividad.)
CSCuc58885	admin-sys-config	moderado	L18N DE, add high availability UI blank due to Java error. (L18N (Alemán), Añadir alta disponibilidad; la IU queda en blanco debido a un error de Java.)
CSCuc51940	admin-sys-config	moderado	High availability add/remove: Incorrect showing of progressing indicator. (Agregar/eliminar alta disponibilidad: Visualización incorrecta del indicador de progreso.)
CSCuc43241	licensing-elm	moderado	LicenseHA:Grace period will be broken when failback to Pri bf elm sync. (Licencia HA: el periodo de gracia se interrumpirá cuando se recupere la sincronización con el servidor Pri bf ELM.)
CSCuc33210	platform-integ	moderado	Remove DMZ, UI alerts saveVipError() in HTTP request. (Quitar DMZ; la IU avisa del saveVipError() en la solicitud HTTP.)

Identificador:	Componente	Gravedad	ENCABEZADO
Cscub63981	platform-install	moderado	High-availability system administrator status is down after update. (El estado del administrador del sistema de alta disponibilidad está inactivo tras la actualización.)
CSCuc82356	admin-sys-config	moderado	Glitch error when accessing the Administration site. (Problema al acceder al sitio de administración.)
CSCuc36209	licensing	menor	Should enable system once user installs overage licenses. (Debería habilitar el sistema una vez el usuario instala licencias de excedente.)
CSCuc69874	admin-sys-config	moderado	Internet Explorer 8 - Cannot Download CSR. (Internet Explorer 8: no se puede descargar CSR.)
CSCuc46998	platform-install	moderado	Private key listed in supervisor.log during upload. (La clave privada listada se muestra en supervisor.log durante la carga.)
CSCuc49527	admin-sys-config	moderado	Remote support account expiration date on admin is incorrect. (La fecha de caducidad de la cuenta de soporte remoto en administración es incorrecta.)
CSCuc61687	db-core	moderado	Add high availability: fails with Database-106 with no message. (Adición de alta disponibilidad: falla con Database-106, sin mensaje alguno.)
CSCuc33219	admin-reporting	moderado	Cannot generate peak day and hour data and end page in report. (No se pueden generar los datos de hora y día punta a la página final del informe.)
CSCuc64080	eureka-server	moderado	WBXms and WBXApp, and WBXwmsvc version in patch1 is wrong, not updatable. (La versión de Wbxms y WBXApp y en Patch 1 es incorrecta, no es actualizable.)
CSCuc57393	telephony	moderado	KPML user call back always fails. (La devolución de llamada del usuario KPML siempre falla.)
CSCuc36209	licensing	menor	Should enable system once user installs overage licenses. (Debería habilitar el sistema una vez el usuario instala licencias de excedente.)
Cscuc36986	ha	menor	High-availability system restarts Event Bus too early. (El sistema de alta disponibilidad reinicia Event Bus demasiado pronto.)

Identificador:	Componente	Gravedad	ENCABEZADO
CSCub04731	admin-sys-config	menor	Cannot sign in to the Administration site if the administrator's password includes the string, "pass." (No puede iniciar sesión en el sitio de administración si la contraseña del administrador incluye la cadena "pass".)
CSCuc39300	admin-sys-config	menor	Remote support account: Date too far in the future. (Cuenta de soporte remoto: Fecha demasiado lejos en el futuro.)
CSCuc26658	platform-install	menor	Add two DMZ lower versions to system, no message alerts for mismatching versions. (Añadir dos versiones inferiores de DMZ al sistema, no hay alertas de mensaje para las versiones que no coinciden.)
CSCua44157	admin-systemmon	menor	The labels in Network History should be aligned. (Las etiquetas en el historial de red deben estar alineadas.)
Cscuc37522	admin-sys-config	menor	Time zone list is not localized for some languages. (La lista de zonas horarias no está traducida a algunos idiomas.)
CSCuc27300	admin-sys-config	menor	Confusing certificate message after a minor upgrade. (Mensaje de certificado confuso después de una actualización menor.)
CSCuc33204	mmp-platform	menor	MCS/MCC generate core file after kill -15/TERM wbxmcs. (MCS/MCC genera archivos principales después de kill -15/TERM wbxmcs.)
CSCuc41368	admin-sys-config	menor	L10N ALL - message about invalid certificate after virtual machines added to system. (L10N TODOS: mensaje que indica Certificado no válido, después de añadir máquinas virtuales al sistema.)
CSCuc30695	platform-install	menor	Remote support account does not work after update. (La cuenta de soporte remoto no funciona después de actualizar.)
CSCuc38650	documentation	menor	WBX*INPROGRESSMEETING table is missing data when a meeting ends at a specific time. (A la tabla WBX*INPROGRESSMEETING le faltan datos cuando la reunión finaliza a una hora específica.)

Identificador:	Componente	Gravedad	ENCABEZADO
CSCuc40299	admin-sys-config	menor	Remember me expiration time not controlled by server side logic - admin. (La hora de caducidad de Recordarme no la controla la administración de lógica del servidor.)
CSCuc34475	platform-integ	menor	Remove Public Access UI page - siteUrl variable not replaced by value. (Quitar página de IU de acceso público: la variable siteUrl no se sustituye por el valor.)
CSCub74185	admin-sys-config	menor	Goes to sign-in page after session timeout if user signs in with "remember me" checked. (Si el usuario inicia sesión con la opción "recordarme" marcada, se accede a la página de inicio de sesión después de superar el tiempo espera de la sesión.)
CSCuc38331	admin-meetingmon	menor	There should not be a spare problematic meeting alarm/clear email. (No debería haber un correo electrónico de borrar/alamrt de reunión problemática de reserva.)
CSCub68409	platform-install	menor	Start with -XU then minor update; version no longer shows -XU. (Iniciar con -XU después de una actualización menor; la versión ya no muestra -XU.)
CSCuc58498	admin-sys-config	menor	Certificate error message after major upgrade on Administration site. (Mensaje de error de certificado tras actualización importante en el sitio de Administración.)
CSCuc30837	admin-meetingmon	menor	Meeting trend cannot be automatically refreshed. (La tendencia de reuniones no se puede actualizar automáticamente.)
CSCuc46704	licensing	menor	After disaster recovery, the license page should not show restored license from the primary system. (Después de la recuperación de errores, la página de licencia no debe mostrar la licencia restaurada desde el sistema primario.)
CSCuc38212	admin-sys-config	cosméticos	Email: Spelling mistake in high-availability system mail. (Correo electrónico: Error ortográfico en correo del sistema de alta disponibilidad.)
CSCuc37300	admin-sys-config	cosméticos	Typo in Remove HA, OVA 1977. (Error ortográfico en Eliminar HA, OVA 1977.)

Identificador:	Componente	Gravedad	ENCABEZADO
Cscuc17717	platform-integ	mejora	Support tarball checksum validation. (Soporte de validación de suma de verificación de tarball.)

Problemas conocidos y avisos

Las siguientes secciones contienen problemas conocidos y avisos del servidor de Cisco WebEx Meetings.

Mantenga su nombre de host mientras cambia la dirección IP virtual

No cambie nunca las entradas DNS para los nombres de host configurados en su implementación. Puede cambiar el nombre de host de una máquina virtual que forme parte de su implementación. La dirección IP correspondiente se recoge de forma automática desde el DNS. Si desea cambiar la dirección IP de una máquina virtual y mantener el mismo nombre de host, debe realizar los siguientes pasos:

- 1 Configure un nombre de host temporal en el DNS.
- 2 Cambie el nombre de host de la máquina virtual al nombre de host temporal que ha configurado y saque el sistema del modo de mantenimiento para que se aplique el nuevo nombre de host. Después de realizar este cambio, el nombre de host original no es parte la implementación.
- 3 Cambie la dirección IP del nombre de host original en el DNS a la nueva dirección IP.
- 4 Cambie el nombre de host temporal de la máquina virtual al nombre de host original y saque el sistema del modo de mantenimiento para que se aplique el nombre de host. Ahora está configurado el nombre de host original con la dirección IP nueva.

Texto de FQDN

Cuando implementa máquinas virtuales desde vCenter mediante el archivo OVA, asegúrese de que el nombre de host de la máquina virtual no contiene caracteres en mayúsculas ni guiones bajos. Cuando cambie el nombre de host en el sitio de administración, asegúrese también de que el nombre de host de la máquina virtual no contiene caracteres en mayúsculas ni guiones bajos.

Información de soporte

La ayuda en línea para el usuario final contiene información inexacta de soporte de navegador. Consulte los *requisitos del sistema* para obtener la información correcta.

Problemas del escritorio.

En la página **Estado de la reunión** bajo Informes mensuales, al visualizar los datos del el último mes, el texto del gráfico indica incorrectamente que 'Se ha producido problemas en un x% de las reuniones en los últimos tres meses'. Debería decir 'Ha habido problemas en un x% de las reuniones el mes pasado.'

Configuración de audio

En su configuración de audio, tenga en cuenta que G.711 ofrecerá una mejor calidad de audio que G.729. Consulte "Acerca la configuración de audio" en la *Guía de administración* para obtener más información.

Extremos de IP Communicator 7.0.x

Los extremos de IP Communicator 7.0.x que se unen al servidor de Cisco WebEx Meetings podrían introducir problemas de calidad de audio (eco y otros ruidos) en una conferencia si se encuentra en estado desconectado o el participante que utiliza este extremo se convierte en orador activo. Para evitar esto, asegúrese de ajustar el entorno de IP Communicator (por ejemplo, los auriculares, el micrófono y los altavoces) o utilice un teléfono tradicional diferente.

Fé de erratas

Importación, exportación y desactivación de usuarios

Esta sección describe errores en la ayuda en línea relacionados con la importación, exportación y la desactivación de usuarios. Consulte "Gestión de usuario" en la ayuda en línea y la *Guía de administración* para las secciones afectadas.

Secciones "Acerca de archivos delimitados por comas y tabulaciones" y "Configurar los valores de campo para importar archivos"

Los temas de ayuda en línea "Acerca de archivos delimitados por comas y tabulaciones" y "Configurar los valores de campo para importar archivos" son temas secundarios de "Desactivar usuarios". Sin embargo, ambos temas se aplican a todas las tareas de importación y exportación de usuarios, no solo a la desactivación de usuarios.

El Campo ID de usuario en archivos delimitados por comas y tabulaciones

El tema "Acerca de archivos delimitados por comas y tabulaciones" dice que el campo ID de usuario "se debe dejar en blanco" al importar. Esto es cierto si está creando nuevos usuarios, pero es incorrecto si está realizando cambios en usuarios existentes.

Desactivación de usuarios mediante la característica de importación

La sección "Desactivación de usuarios" no dice que pueda utilizar la función de importación para desactivar usuarios. Para desactivar usuarios utilizando la importación, primero debe exportar a un archivo .csv. Esto le proporciona el campo USERID, que el sistema utiliza para identificar los registros que cambiará cuando realice su importación. Debe consolidar su archivo .csv de importación, para que incluya los siguientes cambios:

- Cambiar la columna ACTIVE a N para los usuarios que quiera desactivar.
- Quitar los registros para los usuarios que no desea cambiar.

Realizar su importación. Si no realiza estos pasos, su importación fallará para los usuarios modificados, y se mostrará el error "La dirección de correo electrónico ya existe".

Instalación de licencias nuevas

En la ayuda en línea no se indican qué acciones precisan de la instalación de licencias nuevas.

Acciones que necesiten nuevas licencias

El acciones siguientes que alteran el sistema necesitan de la instalación de licencias nuevas. Para obtener más información sobre la instalación de licencias, consulte "Administrar licencias" en la *Guía de administración*.

- Expansión: para obtener más información, consulte "Ampliar su sistema a un sistema de mayor tamaño" en la *Guía de administración*.
- Actualización: para obtener más información, consulte "Gestión de sus usuarios" en la *Guía de administración*.
- Recuperación tras desastre: para obtener más información, consulte "Utilizar la función de recuperación ante desastres" en su *Guía de administración*.

Localización

En versiones localizadas de la ayuda en línea, hay cuestiones secundarias: incoherencias gramaticales y pequeños errores de espaciado y formato. Sin embargo, el contenido es completo y se corresponde con la ayuda en línea en inglés.

Mostrar la hora de tendencia de reuniones

La descripción de reunión datos de tendencia no es exacta. Consulte "Uso del escritorio" en la ayuda en línea y la *Guía de administración* para ver las secciones correspondientes.

Datos de tendencia de reunión

La descripción del gráfico Tendencias de reunión incluye la nota siguiente:

"Los datos de tendencia de reunión se basan en la Zona horaria de Greenwich (GMT) y por lo tanto no se muestran con precisión durante un periodo de 24 horas. Por ejemplo, si su sistema organiza 200 reuniones un día concreto, la base de datos registra que dichas reuniones se han producido según la zona horaria GMT, y no la hora local."

Esto se cumple para vistas de un mes y de seis meses, pero los datos de vistas de un día y de una semana se basan en la zona horaria del usuario.

Procedimiento del correo electrónico de problemas de reuniones

Cuando recibe un correo electrónico que indica que hay problemas con las reuniones, siga los siguientes pasos para determinar la causa.

Procedimiento

-
- Paso 1** Seleccione el enlace del correo electrónico del error de la reunión que ha recibido.
 - Paso 2** Inicie sesión en el sitio de Administración.
 - Paso 3** En el Escritorio, seleccione el gráfico Reuniones en curso.

Aparece la página **Tendencias de reunión**.

- Paso 4** Seleccione el borde del extremo derecho del gráfico para abrir una tabla detallada que muestra el estado de cada reunión actual.
- Puede utilizar la información detallada presentada en la tabla para ayudar a determinar la causa del problema descrito en el correo electrónico que ha recibido.
-

Visualización del historial de recursos

Los dos primeros elementos bajo el gráfico Historial de la red se llaman "Conexión de voz usando el ordenador" y "audio conferencia", en lugar de "VOIP" y "Teléfono", según se describe en la sección "Ver su historial de recursos" de la ayuda en línea y la *Guía de administración*.

Generación y visualización de informes

Cuando su sistema está recién implementado o Recientemente actualizado, no hay datos disponibles para cualquiera de los informes excepto el informe detalles personalizados hasta el final del primer mes. En ese caso, los enlaces **Descargar** y el resto de informes descritos en esta sección, no estarán disponibles hasta que transcurra el primer mes. Consulte el apartado "Gestión de licencias" en la ayuda en línea y la *Guía de administración* si desea más información.

Solución de problemas

Consulte la *Guía de solución de problemas del servidor de Cisco WebEx Meetings* en http://www.cisco.com/en/US/docs/collaboration/CWMS/Localizations/b_troubleshootingGuide_es_ES.pdf.

Obtención de documentación y envío de una solicitud de servicio

Para obtener información sobre la obtención de documentación, el envío de una solicitud de servicio y la recopilación de información adicional, consulte mensualmente What's New in Cisco Product Documentation, donde también se ofrece toda la documentación técnica de Cisco, nueva y revisada, en <http://www.cisco.com/en/US/docs/general/whatsnew/whatsnew.html>.

Configure el contenido para que se envíe directamente a su escritorio mediante una aplicación de lectura. Los canales de información (feeds RSS) son un servicio gratuito y Cisco tiene actualmente soporte para la versión 2.0 de RSS.

