



Notas de la versión de Cisco WebEx Meetings Server

Primera publicación: 21 de octubre de 2012

Última modificación: 05 de noviembre de 2012

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <http://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)

Any Internet Protocol (IP) addresses used in this document are not intended to be actual addresses. Any examples, command display output, and figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses in illustrative content is unintentional and coincidental.

© 2012 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



CONTENIDO

Notas de la versión de Cisco WebEx Meetings Server 1

Búsqueda de documentación 1

Requisitos del sistema 2

Notas para la implementación 2

Firmware compatibles 2

Actualizaciones y revisiones de software 2

Limitaciones y restricciones 3

Limitaciones de las grabaciones 3

Localización 3

Notas importantes 4

Soporte para el hipervisor 4

Comportamiento del sistema cuando falla un componente 4

Configuración de un sistema de alta disponibilidad 6

Advertencias 6

Uso del kit de herramientas para la corrección de errores 6

Advertencias activas para Cisco WebEx Meetings Server 1.0, revisión 1 7

Advertencias activas para Cisco WebEx Meetings Server 1.0 sin resolución en la revisión

1 11

Advertencias resueltas para Cisco WebEx Meetings Server 1.0, revisión 1 12

Problemas conocidos y avisos 22

Errores en la documentación 23

Importación, exportación y desactivación de usuarios 23

Instalación de nuevas licencias 24

Localización 24

Visualización del tiempo en las tendencias de la reunión 24

Procedimiento de los correos electrónicos sobre problemas en las reuniones 25

Visualización de su historial de recursos 25

Generación y vista de informes 25

Solución de problemas 25

Obtención de documentación y presentación de una solicitud de servicio 26



Notas de la versión de Cisco WebEx Meetings Server

Estas notas de la versión describen las nuevas características, los requisitos, las restricciones y las advertencias para todas las versiones de Cisco WebEx Meetings Server. Esta versión de las notas de la versión describe la versión 1.0 de Cisco WebEx Meetings Server (compilación 1.0.1.6.A) y la versión 1.0, revisión 1 (compilación 1.0.1.157.A). Estas notas de la versión se actualizan para cada versión de mantenimiento, pero no para revisiones o correcciones urgentes. Antes de instalar Cisco WebEx Meetings Server, le recomendamos que revise este documento para obtener información acerca de los problemas que pueden afectar su sistema.

Para acceder a las últimas actualizaciones de software para todas las versiones de Cisco WebEx Meetings Server, vaya a la siguiente URL:

[http://www.cisco.com/cisco/software/release.html?mdfid=284467417&release=1.0\(0\)&reln=AVAILABLE&flowid=35322&softwareid=284536950&rellifecycle=&reltype=latest](http://www.cisco.com/cisco/software/release.html?mdfid=284467417&release=1.0(0)&reln=AVAILABLE&flowid=35322&softwareid=284536950&rellifecycle=&reltype=latest)

- [Búsqueda de documentación, página 1](#)
- [Requisitos del sistema, página 2](#)
- [Notas para la implementación, página 2](#)
- [Limitaciones y restricciones, página 3](#)
- [Notas importantes, página 4](#)
- [Advertencias, página 6](#)
- [Problemas conocidos y avisos, página 22](#)
- [Errores en la documentación, página 23](#)
- [Solución de problemas, página 25](#)
- [Obtención de documentación y presentación de una solicitud de servicio, página 26](#)

Búsqueda de documentación

Proporcione la siguiente URL a sus usuarios:

www.cisco.com/en/US/products/ps12732/tsd_products_support_series_home.html.

Requisitos del sistema

Consulte *Requisitos del sistema para Cisco WebEx Meetings Server, versión 1.0* en http://www.cisco.com/en/US/docs/collaboration/CWMS/Localizations/b_System_Requirements_es_CO.pdf.

Notas para la implementación

Considere lo siguiente cuando implemente el sistema de Cisco WebEx Meetings Server:

- Asegúrese de que la conexión de red entre su cliente vCenter y vSphere de VMware esté en una conexión estable con al menos un enlace de 1 GB y una latencia baja.
- Si el cliente vSphere de VMware está instalado en su computadora portátil y está trabajando de forma remota, cargue el archivo OVA de Cisco WebEx Meetings Server en un segmento de red local.
- Dado que la velocidad de la red determina cuánto tiempo tarda el proceso de implementación, se recomienda tener al menos una red de 1 GB. Para sistemas de 250 y 800 usuarios recomendamos una red de 10 GB.
- Cisco WebEx Meetings Server está diseñado para un único centro de datos. Asegúrese de que la latencia de red de su red sea lo más baja posible.

Firmware compatibles

Los firmware compatibles incluyen:

- UCS Manager 2.0(t)
- Servidores blade UCS
 - Bios S5500.86B.01.00.0036-191.061320091126
 - Adaptador 2.0(t)
 - CIMC 2.0(t)
- Chasis UCS
 - Módulo de E/S: 2.0(t)
- Tejido de interconexión
 - 5.0(3)N2(2.1t)

Actualizaciones y revisiones de software

Le recomendamos encarecidamente que realice la actualización a la revisión de Cisco WebEx Meetings Server 1.0 antes de usar este producto. La revisión mejora la estabilidad del producto, proporciona acceso a todas las funciones y resuelve varios problemas presentes en la versión 1.0. Consulte “Advertencias resueltas” para

obtener una lista completa de los problemas que resuelve esta revisión. La revisión de Cisco WebEx Meetings Server está disponible en la siguiente URL:

[http://www.cisco.com/cisco/software/](http://www.cisco.com/cisco/software/release.html?mdfid=284467417&flowid=36422&softwareid=284536950&release=1.0(1)&reind=AVAILABLE&rellifecycle=&reltype=latest)

[release.html?mdfid=284467417&flowid=36422&softwareid=284536950&release=1.0\(1\)&reind=AVAILABLE&rellifecycle=&reltype=latest](http://www.cisco.com/cisco/software/release.html?mdfid=284467417&flowid=36422&softwareid=284536950&release=1.0(1)&reind=AVAILABLE&rellifecycle=&reltype=latest)

Limitaciones y restricciones

Limitaciones de las grabaciones

Su servidor de almacenamiento está configurado para almacenar aproximadamente seis meses de grabaciones. Debe archivar periódicamente cualquier grabación en otros medios si su organización requiere que conserve las grabaciones por más de seis meses.

Su sistema realiza dos tareas para mantener el espacio de grabación:

- Después de seis meses, elimina las grabaciones configuradas para ser eliminadas por sus usuarios.
- Elimina las grabaciones que fueron configuradas para ser eliminadas antes de los seis meses si sus grabaciones superan un umbral determinado durante un período de tres meses.

Cuando un usuario elimina una grabación, esta ya no está disponible desde la interfaz de usuario pero se mantiene en el almacenamiento por seis meses. Por lo tanto, aún puede acceder al servidor de almacenamiento para copiar, realizar una copia de seguridad o utilizar los archivos de grabación durante seis meses después de que el usuario haya configurado su eliminación.

Cada grabación de reunión es de aproximadamente 50 a 100 MB y, con 1 TB de espacio asignado para almacenar grabaciones, su sistema debería tener espacio para seis meses de grabaciones con un uso estándar. Sin embargo, si las grabaciones de su sistema consumen más de un 75 por ciento del espacio asignado luego de tres meses, el sistema elimina automáticamente los primeros 10 archivos que el usuario configuró para ser eliminados.

Por ejemplo, si un usuario elimina dos archivos hoy, cinco archivos mañana y nueve archivos pasado mañana, y el uso del almacenamiento supera el límite del 75 % después de 3 meses, el sistema elimina los primeros dos archivos de hoy, los siguientes cinco archivos de mañana y luego los primeros tres eliminados pasado mañana.

Localización

Idiomas

Cisco WebEx Meetings Server está disponible en los siguientes idiomas:

- Inglés de EE. UU.
- Chino simplificado
- Chino tradicional
- Japonés
- Coreano

- Francés
- Alemán
- Italiano
- Castellano
- Español latinoamericano
- Holandés
- Portugués
- Ruso

Avisos de audio en inglés

Los sistemas configurados con los parámetros de idioma para inglés de Reino Unido se asignan a la configuración de idioma para inglés de EE. UU. Estos usuarios recibirán avisos de audio en inglés de EE.UU.

Notas importantes

Soporte para el hipervisor

Cisco WebEx Meetings Server se ejecuta en máquinas virtuales de vCenter de VMware. Para obtener información sobre las versiones compatibles, consulte *Requisitos del sistema*. Cisco WebEx Meetings Server no es compatible con otros hipervisores.

Comportamiento del sistema cuando falla un componente

Cuando fallan componentes multimedia o de plataforma específicos ejecutándose en una máquina virtual, el sistema reinicia automáticamente estos componentes. Las reuniones afectadas se transfieren a otros recursos disponibles en la misma máquina virtual o en otra en el sistema (para un sistema independiente de 50 usuarios).

Sistemas de alta disponibilidad

Con la implementación de un sistema de alta disponibilidad (agregado al sistema primario), Cisco WebEx Meetings Server se recuperará para estos componentes cuando haya una falla de un único componente:

- Un servicio único en una máquina virtual.
- Una máquina virtual.
- Un único servidor físico o blade que hospeda hasta dos máquinas virtuales (mientras que el diseño de la máquina virtual se ajuste a las especificaciones enumeradas en *Requisitos del sistema para Cisco WebEx Meetings Server* y en la *Guía de planificación de Cisco WebEx Meetings Server*).
- Un enlace de red único, suponiendo que la red se suministra en una forma completamente redundante.
- Un único nodo CUCM, suponiendo que CUCM se suministra en una forma redundante.

Tras la falla del único componente, el sistema de Cisco WebEx Meetings Server se comporta de la siguiente manera:

- Durante un período de *hasta tres minutos*, es posible que se interrumpan la compartición de aplicaciones, la conexión de voz y audio a través de la computadora y el vídeo. Cisco WebEx Meetings Server permite tres minutos para que se detecte la falla y para volver a conectar a todos los clientes de reuniones afectados automáticamente. Los usuarios no deberían necesitar cerrar sus clientes y volver a entrar en sus reuniones.
- Algunas fallas pueden provocar la caída de las conexiones de audio en las audio conferencias. Si eso ocurre, los usuarios tendrán que volver a conectarse manualmente. La reconexión debería ser exitosa en dos minutos.
- Para algunas fallas, no todos los clientes y las reuniones pueden verse afectados. Normalmente, las conexiones de las reuniones se distribuyen en varias máquinas virtuales y hosts.

Información adicional para un sistema de 2000 usuarios

Un sistema de 2000 usuarios proporciona cierta funcionalidad de alta disponibilidad sin la adición del sistema de alta disponibilidad. Para un sistema de 2000 usuarios sin alta disponibilidad:

- La pérdida de una máquina virtual web o multimedia tiene como resultado un sistema que aún funciona, pero con problemas de capacidad.
- Sin embargo, la pérdida de la máquina virtual de administración deja al sistema sin uso.

Para un sistema de 2000 usuarios con alta disponibilidad:

- La pérdida de una máquina virtual (de administración, multimedia o web) no afecta el comportamiento del sistema; el sistema continúa funcionando con plena capacidad. La pérdida de un servidor físico (que hospede las máquinas virtuales primarias [de administración y multimedia o web y multimedia] o las máquinas virtuales de alta disponibilidad [de administración y multimedia, o web]) aún permite que el sistema se ejecute con plena capacidad.
- Cuando se reinicia la máquina virtual que falló, se vuelve a unir al sistema. El sistema volverá a un estado normal de trabajo.
- Cuando falla una máquina virtual multimedia, las reuniones hospedadas en ese servidor se interrumpen brevemente, pero la reunión se transfiere a una máquina virtual multimedia alternativa. Los usuarios deben volver a entrar de forma manual a las sesiones de escritorio de audio y vídeo.
- Cuando falla una máquina virtual web, las sesiones web existentes hospedadas en esa máquina virtual también fallan. Los usuarios deben iniciar sesión en el sitio de WebEx nuevamente y establecer una nueva sesión del explorador que se hospedará en una máquina virtual web alternativa.
- Cuando falla una máquina virtual de administración, fallarán también todas las sesiones de administrador existentes. Los administradores deben volver a iniciar sesión en el sitio de administración y establecer una nueva sesión del explorador que será hospedada en una máquina virtual de administración alternativa. Asimismo, puede haber una breve interrupción en cualquier sesión de reunión de usuario final o de administrador existente.

Configuración de un sistema de alta disponibilidad

Cuando actualiza un sistema de alta disponibilidad, después de reiniciar el sistema y el proceso de reinicio parece estar completo, se recomienda esperar unos 15 minutos adicionales antes de comenzar el procedimiento para agregar su sistema de alta disponibilidad.

Advertencias

Uso del kit de herramientas para la corrección de errores

Los problemas conocidos (errores) se clasifican según el nivel de gravedad. Estas notas de la versión contienen descripciones de los siguientes errores:

- Todos los errores de nivel de gravedad 1 o 2
- Los errores importantes de nivel de gravedad 3
- Todos los errores hallados por el cliente, con la excepción de las solicitudes de mejoras de nivel de gravedad 6

Puede buscar problemas mediante el software del kit de herramientas para la corrección de errores de Cisco.

Antes de comenzar

Para acceder al kit de herramientas para la corrección de errores, necesita los siguientes elementos:

- Conexión a Internet
- Explorador web
- ID de usuario y contraseña de Cisco.com

Procedimiento

-
- Paso 1** Para acceder al kit de herramientas para la corrección de errores, vaya a <http://tools.cisco.com/Support/BugToolKit/action.do?hdnAction=searchBugs>.
- Paso 2** Inicie sesión con su ID de usuario y su contraseña de Cisco.com.
- Paso 3** Para buscar información acerca de un problema específico, introduzca el número de ID del error en el campo "Buscar por ID de error"; a continuación, haga clic en Ir.
-

Qué hacer a continuación

Para obtener información acerca de cómo buscar errores, cómo crear búsquedas guardadas y cómo crear grupos de errores, seleccione **Ayuda** en la página del **Kit de herramientas para la corrección de errores**.

Advertencias activas para Cisco WebEx Meetings Server 1.0, revisión 1

Las advertencias que se enumeran en la siguiente tabla describen comportamientos inesperados en la última versión de Cisco WebEx Meetings Server. Se enumeran los errores por orden de gravedad.

Tabla 1: Advertencias activas en Cisco WebEx Meetings Server 1.0, revisión 1

Identificador	Gravedad	Componente	Aviso de la advertencia
Cscuc85889	Grave	audio	Cisco WebEx Meetings Server EFT: Poor audio quality. (Cisco WebEx Meetings Server EFT: calidad de audio baja.)
CSCuc87314	Grave	mc-client-com-pt	PT: Can't login PT on some sites. (PT: no se puede conectar PT en algunos sitios.)
CSCuc42660	Grave	admin-sys-config	Lower case site and admin urls before saving (easy). (Utilice minúsculas en las URL de administración y de los sitios antes de guardar (fácil).)
CSCuc84100	Grave	platform-install	System stuck in Maintenance Mode after add HA in Patch 1.0.1.153. (El sistema permanece en modo de mantenimiento tras agregar alta disponibilidad en la revisión 1.0.1.153.)
CSCuc25453	Moderada	admin-sys-config	Upgrade: restored certificates are removed during Deployment FTE. (Actualizar: los certificados restaurados se eliminan durante la implementación FTE.)
CSCuc89205	Moderada	mc-client	Cisco WebEx Meetings Server EFT: PT schedules a 48-hour meeting. (Cisco WebEx Meetings Server EFT: PT planifica una reunión de 48 horas.)
CSCuc85949	Moderada	admin-log	Handle abnormally large log files. (Los grandes archivos de registro no se procesan normalmente.)
CSCuc85836	Moderada	platform-integ	Hostnames, URLs, VIPs changes not properly propagated throughout system. (No se propagaron de forma correcta los cambios en los nombres de host, URL y VIP a través del sistema.)
CSCuc85449	Moderada	sslgw-general	PT: PT can't login when FIPS is ON, TLS 1.2 is used and allow GLA search. (PT: PT no se puede conectar cuando FIPS está activado, se utiliza TLS 1.2; permita la búsqueda GLA.)
CSCuc85196	Moderada	admin-meetingmon	Data on meeting trend can't be automatically updated. (No se pueden actualizar los datos en las tendencias de la reunión automáticamente.)

Identificador	Gravedad	Componente	Aviso de la advertencia
CSCuc84976	Moderada	documentation	We covered more errors in a simple error message. (Hemos cubierto más errores en un simple mensaje de error.)
CSCuc84176	Moderada	admin-sys-config	Add HA xu build to primary non-xu build, no error description. (Añada compilación xu de alta disponibilidad a la compilación sin xu primaria, sin descripción del error.)
CSCuc83225	Moderada	platform-integ	After Update, Admin shows old version, take system off Maintenance stuck. (Después de actualizar, la administración muestra la versión antigua, el sistema permanece en modo de mantenimiento.)
CSCuc82833	Moderada	mc-web-enduser	Jabber: Lose meeting password if join meeting from meeting reminder. (Jabber: se pierde la contraseña de la reunión si se entra a la reunión desde el recordatorio de la reunión.)
CSCuc82567	Moderada	admin-systemmon	Download log link to cover non-Admin node on failed deployment. (Descargue el enlace de conexión para cubrir el nodo sin administración en una implementación que falló.)
CSCuc82438	Moderada	mmp-platform	Core files found after add DMZ or HA and after update. (Se encontraron archivos principales tras agregar DMZ o alta disponibilidad y luego de la actualización.)
CSCuc70208	Moderada	mc-client-com-inst	Google Chrome gets into a hung loop and fails to load MC. (Google Chrome se bloquea en un bucle y no carga MC.)
CSCuc74505	Moderada	admin-sys-config	SSL cert invalid after expansion, but warning msg did not appear after reboot. (Certificado SSL no válido después de la expansión, pero no apareció el mensaje de advertencia después de reiniciar.)
CSCuc75014	Moderada	platform-integ	Existing root ssh session retained after depoyment FTE. (Se retuvo la sesión raíz de SSH existente tras la implementación FTE.)
CSCuc79247	Moderada	admin-sys-config	Eventbus VM status flapping UP DOWN due to upper lower case in hostname. (El estado del bus de eventos de la máquina virtual cambia de ALTO a BAJO debido a mayúsculas y minúsculas en el nombre de host.)
CSCuc85963	Moderada	admin-log	Reduce the log collection wait time from 45 minutes. (Reduzca el tiempo de espera para la colección de registro a menos de 45 minutos.)

Identificador	Gravedad	Componente	Aviso de la advertencia
CSCuc87424	Moderada	admin-sys-config	Add DMZ, got Internal Server Error HTTP request/maintenanceLock/lock. (Agregue DMZ, se recibió solicitud de error interno del servidor HTTP/bloqueo de mantenimiento/bloqueo.)
CSCuc88727	Moderada	admin-sys-config	Cisco WebEx Meetings Server EFT: Resource History shows incorrect time. (Cisco WebEx Meetings Server EFT: el historial de recursos muestra la hora incorrecta.)
CSCuc89172	Moderada	admin-sys-config	Cisco WebEx Meetings Server EFT: QoS markers not found in wireshark trace. (Cisco WebEx Meetings Server EFT: no se encontraron los marcadores QoS en la traza Wireshark.)
CSCuc63386	Moderada	admin-sys-config	No Email Server Validation in the initial config sequence. (Sin validación del servidor de correo electrónico en la secuencia de configuración inicial.)
CSCuc33210	Moderada	platform-integ	Remove DMZ, UI alerts saveVipError() in HTTP request. (Elimine DMZ, la interfaz de usuario alerta un saveVipError() en la solicitud HTTP.)
CSCuc77779	Moderada	licensing	After DR license page doesn't load if overage/expiry occurred before DR. (Después de la recuperación de desastres, no se carga la página de licencias si ocurrió un exceso/una caducidad antes de la recuperación de desastres.)
CSCuc79528	Moderada	email	List of invites is not available after meeting has started. (La lista de invitados no está disponible después de iniciar la reunión.)
CSCuc42979	Moderada	platform-install	Hostnames and URLs should be lower case in the system. (Los nombres de host y las URL deben contener minúsculas en el sistema.)
CSCuc70188	Moderada	sslgw-forwarding	50-user system: Primary DMZ VM cannot be upgraded to ISO 137. (Sistema de 50 usuarios: no se puede actualizar la máquina virtual de DMZ primaria a ISO 137.)
CSCuc53262	Moderada	platform-install	Auto deployment fails in certain VMWare setups. (Falla la implementación automática en determinadas configuraciones de VMware.)
CSCuc46603	Moderada	platform-integ	Change VM IP by changing DNS, exit MM stuck at rebooting. (Cambie la dirección IP de la máquina virtual cambiando de DNS, se bloquea la salida del modo de mantenimiento en el reinicio.)

Identificador	Gravedad	Componente	Aviso de la advertencia
CSCuc45598	Moderada	platform-integ	Add DMZ to system, UI alerted saveVipError() in HTTP request. (Agregue DMZ al sistema, la interfaz de usuario alertó un saveVipError() en la solicitud HTTP.)
CSCuc57174	Moderada	mmp-platform	All clients leave audio session after joining audio session when cb failover. (Todos los clientes dejan la sesión de audio tras entrar en la sesión de audio cuando hay una recuperación de fallas de la base de datos.)
CSCuc77890	Moderada	mc-web-enduser	Password tip is disappear and submit button is disabled. (Desaparece la sugerencia para la contraseña y el botón Enviar está deshabilitado.)
CSCuc23585	Moderada	admin-meetingmon	Contents in usage/problematic email is not correct. (Contenido en uso/correo electrónico problemático no es correcto.)
CSCuc32319	Moderada	admin-sys-config	NAS does not get added when not in MM. Ok when in MM. (No se agrega NAS cuando no se encuentra en modo de mantenimiento; sí se agrega cuando se encuentra en modo de mantenimiento.)
CSCuc70795	Moderada	email	Email: When reply recording mail "recipient" won't get right address. (Correo electrónico: dirección incorrecta del "destinatario" cuando se responde el correo electrónico de grabación.)
CSCuc80430	Moderada	admin-sys-config	HA Upgrade link doesn't work if extra space at beginning or end of FQDN. (No funciona el enlace para la actualización de alta disponibilidad si hay un espacio antes o después del FQDN.)
CSCuc80615	Moderada	mc-web-enduser	Scheduling future meetings within 30 minutes does not change button. (La planificación de reuniones futuras dentro de los 30 minutos no provoca cambios en el botón.)
CSCuc81918	Moderada	platform-integ	Cleanup supervisor.log. (Limpie supervisor.log.)
CSCuc82356	Moderada	admin-sys-config	Glitch error when accessing the Admin Web page. (Error al acceder a la página web de administración.)
CSCuc85339	Moderada	xmlapi	Click meeting URL jumped to another meeting info page. (Al hacer clic en la URL de la reunión, se abre otra página de información de reunión.)

Identificador	Gravedad	Componente	Aviso de la advertencia
CSCuc51273	Moderada	admin-sys-config	DR completes but no indication on admin until new admin session opened. (Se completa la recuperación de desastres, pero no hay ninguna indicación en la administración hasta que se abre una nueva sesión de administración.)
CSCuc91410	Moderada	db-core	Update is longer than 30 minutes sometimes, need to reduce DB backup time (En algunas ocasiones, la actualización demora más de 30 minutos, se debe reducir el tiempo de la copia de seguridad de la base de datos.)

Advertencias activas para Cisco WebEx Meetings Server 1.0 sin resolución en la revisión 1

Las advertencias que se enumeran en la siguiente tabla describen comportamientos inesperados en la última versión de Cisco WebEx Meetings Server. Esta lista de advertencias incluye defectos que no se resolvieron en la revisión 1. Se enumeran los errores por orden de gravedad.

Tabla 2: Advertencias activas en Cisco WebEx Meetings Server 1.0 sin resolución en la revisión 1

Identificador	Componente	Gravedad	Aviso de la advertencia
CSCuc69214	mc-client-com-pt	Grave	Cisco WebEx Meetings Server EFT: Productivity Tools warns of redirection with SSO configured. (Cisco WebEx Meetings Server EFT: advertencias de redirección de las herramientas de productividad con SSO configurado.)
CSCuc74505	admin-sys-config	Moderada	SSL cert invalid after expansion, but warning msg did not appear after reboot. (Certificado SSL no válido después de la expansión, pero no apareció el mensaje de advertencia después de reiniciar.)
CSCuc25453	admin-sys-config	Moderada	Upgrade: Restored certificates are removed during Deployment FTE. (Actualizar: los certificados restaurados se eliminan durante la implementación FTE.)
CSCuc63386	admin-sys-config	Moderada	No email server validation in the initial configuration sequence. (Sin validación del servidor de correo electrónico en la secuencia de configuración inicial.)

Identificador	Componente	Gravedad	Aviso de la advertencia
CSCuc77779	licensing	Moderada	After disaster recovery, license page does not load if overage/expiry occurred before disaster recovery. (Después de la recuperación de desastres, no se carga la página de licencias si ocurrió un exceso/una caducidad antes de la recuperación de desastres.)
CSCuc70208	mc-client-com-inst	Moderada	Google Chrome gets into a hung loop and fails to load MC. (Google Chrome se bloquea en un bucle y no carga MC.)
CSCuc16926	platform-install	Moderada	Reenable maintenance lock for add DMZ, upgrade, update, expand. (Vuelva a habilitar el bloqueo de mantenimiento para agregar DMZ, actualizar o expandir.)
CSCuc42979	platform-install	Moderada	Hostnames and URLs should be lowercase in the system. (Los nombres de host y las URL deben contener minúsculas en el sistema.)
CSCuc53262	platform-install	Moderada	Auto deployment fails in certain VMWare setups. (Falla la implementación automática en determinadas configuraciones de VMware.)
CSCuc45598	platform-integ	Moderada	Add DMZ to system, UI alerted saveVipError() in HTTP request. (Agregue DMZ al sistema, la interfaz de usuario alertó un saveVipError() en la solicitud HTTP.)
CSCuc75014	platform-integ	Moderada	Existing root SSH session retained after deployment FTE. (Se retuvo la sesión raíz de SSH existente tras la implementación FTE.)
CSCuc46603	platform-integ	Moderada	Change virtual machine IP address by changing DNS, exit maintenance mode stuck at rebooting. (Cambie la dirección IP de la máquina virtual cambiando de DNS, se bloquea la salida del modo de mantenimiento en el reinicio.)

Advertencias resueltas para Cisco WebEx Meetings Server 1.0, revisión 1

Las advertencias que se enumeran en la siguiente tabla describen los problemas que se resolvieron en esta versión de Cisco WebEx Meetings Server 1.0, revisión 1. Las advertencias en esta tabla están también activas para Cisco WebEx Meetings Server 1.0.

Tabla 3: Advertencias resueltas en Cisco WebEx Meetings Server

Identificador	Componente	Gravedad	Aviso de la advertencia
CSCuc54400	db-core	Grave	Database deadlock encountered during disaster recovery on 2000-user systems. (Se encontró un interbloqueo en la base de datos durante la recuperación de desastres en sistemas de 2000 usuarios.)
CSCuc64249	admin-sys-config	Grave	Could not access new Administration site URL after changing URLs and VIPs. (No se puede acceder a la URL del sitio de administración nueva tras cambiar las URL y las VIP.)
CSUCuc43441	platform-install	Grave	1.0.1.1: Add NAS during disaster recovery fails with exception error. (1.0.1.1: no se agrega NAS durante la recuperación de desastres con un error de excepción.)
CSCuc43375	platform-integ	Grave	Not in Cisco WebEx Meetings Server 1.0: OVA 20002 : Cannot manual deploy with IRP. (No se encuentra en Cisco WebEx Meetings Server 1.0: OVA 20002: no se puede implementar de forma manual con IRP.)
CSCuc37188	SSO	Grave	SSO login fails after a restore DB action from back up. (Falla la conexión con SSO tras la restauración de la base de datos desde una copia de seguridad.)
CSCuc69890	mc-web-enduser	Grave	Firefox16 cannot start a meeting. (Firefox16 no puede iniciar una reunión.)
CSCuc43032	admin-log	Grave	Meeting log capture needs to include leading zeros in log capture file name. (La captura de registro de reuniones debe incluir los ceros a la izquierda en el nombre del archivo de la captura de registro.)
CSCuc86344	mc-web-enduser	Grave	Inactive users get deactivated after upgrading system to 1.0.1.152.A. (Se desactivan los usuarios inactivos tras la actualización del sistema a 1.0.1.152.A.)
CSCuc66481	mc-web-enduser	Grave	rKey parameter of playback page is vulnerable to cross-site Scripting. (El parámetro rKey de la página de reproducción es vulnerable a las secuencias de comandos de sitios.)

Identificador	Componente	Gravedad	Aviso de la advertencia
CSCuc64427	platform-install	Grave	If an extra space is added at the end of a system name then add high availability will fail. (Fallará la adición de alta disponibilidad si se agrega un espacio extra al final del nombre de un sistema.)
CSCuc45013	db-core	Grave	Expansion failed due to error in database restore. (Falló la expansión debido a un error en la restauración de la base de datos.)
CSCuc46921	mc-client	Grave	Meeting cannot be started on 1.0.1.112 Patch1 after upgrade. (No se pueden iniciar reuniones en 1.0.1.112, revisión 1 después de la actualización.)
CSCuc51705	admin-sys-config	Grave	UI doesn't show correct status on failed high availability addition. (La interfaz de usuario no muestra el estado correcto cuando no se pudo agregar alta disponibilidad.)
CSCuc32909	mc-client	Grave	Cannot launch meeting on latest beta Chrome on Mac. (No puede iniciar una reunión en la última versión beta de Chrome en Mac.)
CSCuc53272	admin-meetingmon	Grave	Alpha: constant warnings about Meetings experiencing issues. (Alpha: advertencias constantes sobre problemas que se experimentan en reuniones.)
CSCuc49543	ha	Grave	After disaster recovery, taking system out of maintenance mode is blocked. (Después de la recuperación de desastres, se bloquea el sacar al sistema del modo de mantenimiento.)
CSCuc40001	platform-integ	Grave	Puppet does not sync files right if hostname has mixed case. (Puppet no sincroniza los archivos de forma correcta si el nombre de host contiene mayúsculas y minúsculas.)
CSCuc49011	platform-integ	Grave	After major upgrade or expansion default login must be deactivated. (Se debe desactivar la conexión predeterminada tras una actualización o expansión crítica.)
CSCuc37827	eventbus	Grave	On some nodes, change in VIP and URL may result in eventbus going down. (En algunos nodos, el bus de eventos puede fallar por un cambio en la VIP y la URL.)

Identificador	Componente	Gravedad	Aviso de la advertencia
CSCuc45135	db-core	Grave	Administration site cannot start as database authentication fails. (No se puede iniciar el sitio de administración debido a que falla la autenticación de la base de datos.)
CSCuc84178	platform-install	Grave	Cleanup distribution required for security. (Distribución de limpieza necesaria por seguridad.)
CSCuc84100	platform-install	Grave	System stuck in maintenance mode after add high availability in Patch 1.0.1.153. (El sistema permanece en modo de mantenimiento tras agregar alta disponibilidad en la revisión 1.0.1.153.)
CSCuc86344	mc-web-enduser	Grave	Inactive users get deactivated after upgrading system to 1.0.1.152.A. (Se desactivan los usuarios inactivos tras la actualización del sistema a 1.0.1.152.A.)
CSCuc89357	admin-sys-config	Grave	Add HA stuck on 1.0.1.6 build when using IE. (Se bloquea la adición de alta disponibilidad en la compilación 1.0.1.6 al utilizar IE.)
CSCuc67852	mc-web-enduser	Moderada	Activation email link cannot load iOS application. (El enlace en el correo electrónico de activación no puede cargar la aplicación iOS.)
CSCuc27431	mc-client-com-pt	Moderada	L10N-PT: Some strings incorrectly translated. (L10N-PT: algunas cadenas están traducidas de forma incorrecta.)
CSCuc32375	platform-install	Moderada	Major upgrade FTE reported calibration network failure on 250-user system. (La actualización crítica de FTE informó un fallo en la calibración de red en un sistema de 250 usuarios.)
CSCua56302	mc-web-com-waf	Moderada	Australia and Mexico are missing from the country list under Company Information. (Faltan Australia y México en la lista de países debajo de Información de la empresa.)
CSCuc40678	mc-web-enduser	Moderada	User signs out and then signs in and page does not work. (El usuario cierra sesión y, a continuación, inicia sesión, pero la página no funciona.)
CSCuc70795	email	Moderada	Email: When reply recording mail "recipient" will not retrieve the correct address. (Correo electrónico: dirección incorrecta del "destinatario" cuando se responde el correo electrónico de grabación.)

Identificador	Componente	Gravedad	Aviso de la advertencia
CSCuc67431	email	Moderada	Email: Recurrent meeting cannot receive reminder mail after two reminders have been successfully sent and received. (Correo electrónico: no se recibe el recordatorio de correo electrónico de una reunión recurrente luego de que dos recordatorios se hayan enviado y recibido correctamente.)
CSCuc53299	sslgw-dmz	Moderada	Alpha: FCS Build - Can no longer access Alpha using iOS Devices. (Alpha: compilación FCS: ya no se puede acceder a Alpha a través de dispositivos iOS.)
CSCuc46214	mmp-platform	Moderada	Wbxmcc,mcs and msc core files on micro standalone. (Archivos principales wbxmcc, mcs y msc en micro independiente.)
CSCuc66502	mc-web-enduser	Moderada	Version information service reveals internal IP addresses. (El servicio de información de la versión muestra las direcciones IP internas.)
CSCuc35454	mc-web-enduser	Moderada	National Flag for some countries should follow meeting client. (La bandera nacional para algunos países debe colocarse al lado del cliente de la reunión.)
CSCuc40161	platform-install	Moderada	Delays encountered during addition of high availability. (Hubo demoras al agregar alta disponibilidad.)
CSCuc50956	admin-sys-config	Moderada	Validate authenticity token when checking previous passwords. (Valide el token de autenticidad al verificar las contraseñas anteriores.)
CSCuc37013	eventbus	Moderada	Missing the resubscription. (Falta volver a suscribirse.)
CSCuc33602	admin-sys-config	Moderada	In a certain maintenance mode case, FIPS button in admin not updated if disabled or enabled. (No se actualiza el botón FIPS en la administración si se activa o desactiva el modo de mantenimiento en un caso determinado.)
CSCuc50547	db-core	Moderada	Rebuilding of unusable indexes after call for their checking. (Reconstrucción de índices inutilizables tras una llamada para su verificación.)
CSCuc34437	admin-sys-config	Moderada	Cannot upload certificate with both wildcard and SAN. (No se puede cargar un certificado con comodín y SAN.)

Identificador	Componente	Gravedad	Aviso de la advertencia
CSCuc39796	admin-systemmon	Moderada	Keeps restarting while in maintenance mode. (Reinicio constante mientras en modo de mantenimiento.)
CSCuc14205	platform-integ	Moderada	During Add DMZ, early checks are not reported. (No se informan las verificaciones iniciales al agregar DMZ.)
CSCuc64789	mc-client-com-p	Moderada	Productivity Tools: The message is not right for Productivity Tools when they are started automatically. (Herramientas de productividad: el mensaje para las herramientas de productividad no es correcto cuando se inician automáticamente.)
CSCuc55505	platform-install	Moderada	Update high availability skipped pre-checks. (La actualización de la alta disponibilidad omitió las verificaciones previas.)
CSCuc32566	admin-sys-config	Moderada	Certificates disappear in administration if bad pkcs12 is uploaded. (Los certificados desaparecen de la administración si se carga un pkcs12 incorrecto.)
CSCuc29950	db-core	Moderada	Update the set of files to be restored for license during upgrade and expansion. (Actualice el conjunto de archivos que se debe restaurar para la licencia durante la actualización y la expansión.)
CSCuc29058	platform-integ	Moderada	Cannot ssh into redundant IRP using remote support created before adding high availability. (SSH no funciona en IRP redundante mediante el soporte remoto creado antes de agregar alta disponibilidad.)
CSCuc15342	sslgw-general	Moderada	Client prompts "Due to a connection issue, you cannot..." (El cliente indica: "Debido a un problema de conexión, no puede...".)
CSCuc09921	admin-systemmon	Moderada	NM ---- snmpd fills up wbxmonxpm.out logs. (NM: snmpd completa los registros wbxmonxpm.out.)
CSCuc40044	admin-sys-config	Moderada	Upload chain with missing intermediate certificate replaces existing certificate. (Cargar una cadena con el certificado intermedio que falta reemplaza el certificado existente.)

Identificador	Componente	Gravedad	Aviso de la advertencia
CSCuc15629	mc-client	Moderada	Mac client VoIP user VOIP change to unmuted status after CB failover. (Cliente de Mac, usuario de VOIP, cambio de VOIP para el estado sin cancelar el silencio después de la recuperación de fallas de la base de datos.)
CSCuc32610	eventbus	Moderada	Cisco WebEx Meetings Server EventBus: No events received after network disconnection. (Bus de eventos de Cisco WebEx Meetings Server: no se recibieron eventos después de la desconexión de red.)
CSCuc31702	platform-install	Moderada	Auto with DMZ: Invalid FQDN can be entered. (Automatización con DMZ: se puede introducir un FQDN no válido.)
CSCuc70187	mc-web-enduser	Moderada	Recurrent meeting cannot be searched in set recurrence range. (No se puede buscar una reunión recurrente en el rango de establecer recurrencia.)
CSCuc37179	ha	Moderada	DMZ SSL stays DOWN. (DMZ SSL permanece BAJO.)
CSCuc35445	mc-web-enduser	Moderada	Some country names are missing on end user and admin page. (Faltan algunos nombres de países en la página del usuario final y de administración.)
CSCuc30444	db-core	Moderada	Prevent disaster recovery on high availability system. (Evite la recuperación de desastres en un sistema de alta disponibilidad.)
CSCub98254	mc-client-com-pt	Moderada	Add "Switch Site" clear guidance to Productivity Tools help document. (Agregue una guía clara para "Cambiar sitio" al documento de ayuda de las herramientas de productividad.)
CSCuc58885	admin-sys-config	Moderada	L18N DE, add high availability UI blank due to Java error. (L18N DE, interfaz de usuario para agregar alta disponibilidad en blanco debido a un error de Java.)
CSCuc51940	admin-sys-config	Moderada	High availability add/remove: Incorrect showing of progressing indicator. (Agregar/eliminar alta disponibilidad: se muestra un indicador de progreso incorrecto.)

Identificador	Componente	Gravedad	Aviso de la advertencia
CSCuc43241	licensing-elm	Moderada	LicenseHA:Grace period will be broken when failback to Pri bf elm sync. (Licencia de alta disponibilidad: se fraccionará el período de gracia por la recuperación a la sincronización Pri bf elm.)
CSCuc33210	platform-integ	Moderada	Remove DMZ, UI alerts saveVipError() in HTTP request. (Elimine DMZ, la interfaz de usuario alerta un saveVipError() en la solicitud HTTP.)
CSCub63981	platform-install	Moderada	High-availability system administrator status is down after update. (El estado del administrador del sistema de alta disponibilidad es bajo después de la actualización.)
CSCuc82356	admin-sys-config	Moderada	Glitch error when accessing the Administration site. (Error al acceder al sitio de administración.)
CSCuc36209	licensing	Menor	Should enable system once user installs overage licenses. (Debería activar el sistema una vez que el usuario instala las licencias en exceso.)
CSCuc69874	admin-sys-config	Moderada	Internet Explorer 8 - Cannot Download CSR. (Internet Explorer 8: no puede descargar el CSR.)
CSCuc46998	platform-install	Moderada	Private key listed in supervisor.log during upload. (Se incluyó la clave privada en supervisor.log durante la carga.)
CSCuc49527	admin-sys-config	Moderada	Remote support account expiration date on admin is incorrect. (La fecha de caducidad de la cuenta de soporte remoto en la administración es incorrecta.)
CSCuc61687	db-core	Moderada	Add high availability: fails with Database-106 with no message. (Agregue alta disponibilidad: falla con base de datos-106 sin ningún mensaje.)
CSCuc33219	admin-reporting	Moderada	Cannot generate peak day and hour data and end page in report. (No se pueden generar los datos acerca del día y la hora pico ni la página final en el informe.)
CSCuc64080	eureka-server	Moderada	WBXms and WBXApp, and WBXwmsvc version in patch1 is wrong, not updatable. (La versión de WBXms y WBXApp, y WBXwmsvc en la revisión 1 es incorrecta, no se puede actualizar.)
CSCuc57393	telephony	Moderada	KPML user call back always fails. (La devolución de llamada del usuario KPML siempre falla.)

Identificador	Componente	Gravedad	Aviso de la advertencia
CSCuc36209	licensing	Menor	Should enable system once user installs overage licenses. (Debería activar el sistema una vez que el usuario instala las licencias en exceso.)
CSCuc36986	ha	Menor	High-availability system restarts Event Bus too early (El sistema de alta disponibilidad reinicia el bus de eventos demasiado pronto.)
CSCub04731	admin-sys-config	Menor	Cannot sign in to the Administration site if the administrator's password includes the string, "pass." (No puede iniciar sesión en el sitio de administración si la contraseña del administrador incluye la cadena "pass".)
CSCuc39300	admin-sys-config	Menor	Remote support account: Date too far in the future. (Cuenta de soporte remoto: fecha demasiado lejos en el futuro.)
CSCuc26658	platform-install	Menor	Add two DMZ lower versions to system, no message alerts for mismatching versions. (Agregue dos versiones DMZ inferiores al sistema, sin mensajes de alerta para versiones no coincidentes.)
CSCua44157	admin-systemmon	Menor	The labels in Network History should be aligned. (Se deberían alinear las etiquetas en el historial de red.)
CSCuc37522	admin-sys-config	Menor	Time zone list is not localized for some languages. (La lista de la zona horaria no está localizada para algunos idiomas.)
CSCuc27300	admin-sys-config	Menor	Confusing certificate message after a minor upgrade. (Mensaje confuso acerca del certificado después de una actualización menor.)
CSCuc33204	mmp-platform	Menor	MCS/MCC generate core file after kill -15/TERM wbxmcs. (MCS/MCC genera un archivo principal tras kill -15/TERM wbxmcs.)
CSCuc41368	admin-sys-config	Menor	L10N ALL - message about invalid certificate after virtual machines added to system. (Todo L10N: mensaje acerca de un certificado no válido después de agregar máquinas virtuales al sistema.)
CSCuc30695	platform-install	Menor	Remote support account does not work after update. (La cuenta de soporte remoto no funciona después de la actualización.)

Identificador	Componente	Gravedad	Aviso de la advertencia
CSCuc38650	documentation	Menor	WBX*INPROGRESSMEETING table is missing data when a meeting ends at a specific time. (La tabla WBX*INPROGRESSMEETING no registra datos cuando una reunión finaliza a una hora específica.)
CSCuc40299	admin-sys-config	Menor	Remember me expiration time not controlled by server side logic - admin. (El servidor de administración lógica no controla Recordarme el tiempo de caducidad.)
CSCuc34475	platform-integ	Menor	Remove Public Access UI page - siteUrl variable not replaced by value. (Elimine la página de la interfaz de usuario de acceso público: el valor no reemplaza la variable de la URL del sitio.)
CSCub74185	admin-sys-config	Menor	Goes to sign-in page after session timeout if user signs in with "remember me" checked. (Redireccionar a la página de inicio de sesión tras el tiempo de espera si el usuario inicia sesión con la casilla de verificación "Recordarme" seleccionada.)
CSCuc38331	admin-meetingmon	Menor	There should not be a spare problematic meeting alarm/clear email. (No debería haber una alarma libre para una reunión problemática/correo electrónico vacío.)
CSCub68409	platform-install	Menor	Start with -XU then minor update; version no longer shows -XU. (Iniciar con -XU tras una actualización menor; la versión ya no muestra -XU.)
CSCuc58498	admin-sys-config	Menor	Certificate error message after major upgrade on Administration site. (Mensaje de error de certificado tras una actualización crítica en el sitio de administración.)
CSCuc30837	admin-meetingmon	Menor	Meeting trend cannot be automatically refreshed. (No se pueden actualizar de forma automática las tendencias de la reunión.)
CSCuc46704	licensing	Menor	After disaster recovery, the license page should not show restored license from the primary system. (Después de la recuperación de desastres, la página de licencias no debería mostrar las licencias restauradas desde el sistema primario.)

Identificador	Componente	Gravedad	Aviso de la advertencia
CSCuc38212	admin-sys-config	Estética	Email: Spelling mistake in high-availability system mail. (Correo electrónico: error ortográfico en el correo del sistema de alta disponibilidad.)
CSCuc37300	admin-sys-config	Estética	Typo in Remove HA, OVA 1977. (Error tipográfico en Eliminar alta disponibilidad, OVA 1977.)
CSCuc17717	platform-integ	Mejora	Support tarball checksum validation. (Validación de la suma de comprobación del paquete de archivos de soporte.)

Problemas conocidos y avisos

Las siguientes secciones contienen problemas conocidos y avisos de Cisco WebEx Meetings Server.

Mantener su nombre de host y cambiar su dirección IP virtual

Nunca cambie las entradas de DNS para los nombres de host que están configurados en su implementación. Puede cambiar el nombre de host de una máquina virtual que es parte de su implementación. La dirección IP correspondiente se captura automáticamente del DNS. Si desea cambiar la dirección IP de una máquina virtual y mantener el mismo nombre de host, debe realizar los siguientes pasos:

- 1 Configure un nombre de host temporal en el DNS.
- 2 Cambie el nombre de host de la máquina virtual al nombre de host temporal que configuró y saque el sistema del modo de mantenimiento para que el nuevo nombre de host tenga efecto. El nombre de host original no forma parte de la implementación después de hacer este cambio.
- 3 Cambie la dirección IP del nombre de host original en el DNS a la nueva dirección IP.
- 4 Cambie el nombre de host temporal de la máquina virtual al nombre de host original y saque al sistema del modo de mantenimiento para que el nombre de host tenga efecto. Ahora el nombre de host original con su nueva dirección IP está configurado.

Texto del FQDN

Al implementar máquinas virtuales desde vCenter mediante el archivo OVA, asegúrese de que nombre de host de la máquina virtual no contenga caracteres en mayúsculas o guiones bajos. Cuando cambia el nombre de host en el sitio de administración, asegúrese también de que el nombre de host de la máquina virtual no contenga caracteres en mayúsculas o guiones bajos.

Información de soporte

La ayuda en línea para el usuario final contiene información de soporte inexacta acerca del explorador. Consulte *Requisitos del sistema* para obtener la información correcta.

Problemas con la consola

En la página **Estado de la reunión**, debajo de Informes mensuales, al mostrar los datos del último mes, el texto debajo del gráfico indica que “Se experimentaron problemas en el x % de las reuniones en los últimos tres meses” de forma incorrecta. Debería decir: “Se experimentaron problemas en el x % de las reuniones en el último mes”.

Configuración de audio

En la configuración de audio, tenga en cuenta que G.711 proporcionará mejor calidad de voz que G.729. Consulte “Acerca de configurar los ajustes de audio” en la *Guía de administración* para obtener más información.

Extremos de IP Communicator 7.0.x

Los extremos de IP Communicator 7.0.x que entran en reuniones de Cisco WebEx Meetings Server pueden introducir problemas en la calidad de audio (eco y otros ruidos) en una conferencia si están en un estado donde no se ha cancelado el silencio o si el participante utilizando este extremo se convierte en un orador activo. Para evitar esto, asegúrese de ajustar el entorno de IP Communicator (por ejemplo, los auriculares, el micrófono y el altavoz) o de utilizar un teléfono tradicional diferente.

Errores en la documentación

Importación, exportación y desactivación de usuarios

Esta sección describe errores en la ayuda en línea relacionados con la importación, la exportación y la desactivación de usuarios. Consulte "Administrar usuarios" en la ayuda en línea y en la *Guía de administración* para ver las secciones afectadas.

Secciones “Acerca de los archivos delimitados por comas o tabulaciones” y “Configurar valores de campo del archivo de importación”

Los temas de la ayuda en línea “Acerca de los archivos delimitados por comas o tabulaciones” y “Configurar valores de campo del archivo de importación” son subtemas de “Desactivar usuarios”. Sin embargo, ambos temas son pertinentes para todas las tareas para importar y exportar usuarios, no solo para desactivar usuarios.

Campo USERID en los archivos delimitados por comas o tabulaciones

El tema “Acerca de los archivos delimitados por comas o tabulaciones” dice que el campo USERID “debe dejarse en blanco” al importar. Esto es cierto si está creando nuevos usuarios, pero es incorrecto si está haciendo cambios en usuarios existentes.

Desactivación de usuarios mediante la función Importar

La sección “Desactivar usuarios” no dice que puede usar la función Importar para desactivar usuarios. Para desactivar usuarios mediante la importación, primero debe exportar a un archivo .csv. Este le otorga el campo USERID, que el sistema utiliza para identificar los registros que cambiará al realizar la importación. Su archivo de importación .csv debe incluir los siguientes cambios:

- Cambie la columna ACTIVE a N para los usuarios que desea desactivar.

- Elimine los registros de los usuarios que no desea cambiar.

Realice la importación. Si no realiza estos pasos, la importación fallará para los usuarios modificados con el error “Dirección de correo electrónico ya existente”.

Instalación de nuevas licencias

La ayuda en línea no describe qué acciones requieren la instalación de nuevas licencias.

Acciones que requieren nuevas licencias

Las siguientes acciones que modifican el sistema requieren que instale nuevas licencias. Para obtener más información acerca de la instalación de licencias, consulte la sección “Administrar licencias” en la *Guía de administración*.

- Expansión: consulte "Expandir su sistema a un tamaño más grande" en la *Guía de administración* para obtener más información.
- Actualización: consulte “Actualizar el sistema” en la *Guía de administración* para obtener más información.
- Recuperación de desastres: consulte “Utilizar la función de recuperación de desastres” en la *Guía de administración* para obtener más información.

Localización

En las versiones localizadas de la ayuda en línea, hay pequeños problemas: inconsistencias gramaticales, y errores de espaciado y formato menores. Sin embargo, el contenido es completo y coincide con la ayuda en línea en inglés.

Visualización del tiempo en las tendencias de la reunión

La descripción de los datos de las tendencias de la reunión no es precisa. Consulte "Uso de su consola" en la ayuda en línea y en la *Guía de administración* para ver las secciones afectadas.

Datos de las tendencias de la reunión

La descripción del gráfico de las tendencias de la reunión incluye las siguientes declaraciones:

"Los datos de tendencias de la reunión se basan en la Hora media de Greenwich (GMT) y, por lo tanto, no se muestran en forma precisa durante un período de 24 horas. Por ejemplo, si su sistema organiza 200 reuniones durante un día determinado, la base de datos registra la frecuencia de esas reuniones en base a GMT y no a la hora local".

Esto es correcto para las visualizaciones de un mes y de seis meses, pero los datos de las visualizaciones de un día y de una semana se basan en la zona horaria del usuario.

Procedimiento de los correos electrónicos sobre problemas en las reuniones

Cuando recibe un correo electrónico indicando que hay problemas con las reuniones, realice los siguientes pasos para determinar la causa.

Procedimiento

- Paso 1** Seleccione el enlace en el correo electrónico del problema de la reunión que recibió.
 - Paso 2** Inicie sesión en el sitio de administración.
 - Paso 3** En la consola, seleccione el gráfico Reuniones en curso.
Aparecerá la página **Tendencias de la reunión**.
 - Paso 4** Seleccione el borde derecho más alejado del gráfico para abrir una tabla detallada que muestra el estado de cada reunión actual.
Puede utilizar la información detallada presentada en la tabla como ayuda para determinar la causa del problema que se describe en el correo electrónico que recibió.
-

Visualización de su historial de recursos

Los dos primeros elementos debajo del gráfico del historial de red se denominan “Conexión de voz a través de la computadora” y “Audio conferencia”, en lugar de “VOIP” y “Teléfono” como se los describe en la sección “Visualización de su historial de recursos” de la ayuda en línea y de la *Guía de administración*.

Generación y vista de informes

Cuando el sistema está recién implementado o recientemente actualizado, no hay datos disponibles para ninguno de los informes, excepto para el informe detallado personalizado, hasta el final del primer mes. En ese caso, los enlaces en **Descargar** y todos los demás informes descritos en esta sección no están disponibles hasta después del final del primer mes. Consulte la sección "Generación y vista de informes" en la ayuda en línea y en la *Guía de administración* para obtener más información.

Solución de problemas

Consulte la *Guía de solución de problemas de Cisco WebEx Meetings Server* en http://www.cisco.com/en/US/docs/collaboration/CWMS/Localizations/b_troubleshootingGuide_es_CO.pdf.

Obtención de documentación y presentación de una solicitud de servicio

Para obtener información acerca de obtener documentación, presentar una solicitud de servicio y recabar información adicional, consulte las novedades mensuales en la documentación del producto de Cisco, que también incluyen toda la documentación técnica nueva y revisada de Cisco, en <http://www.cisco.com/en/US/docs/general/whatsnew/whatsnew.html>.

Configure el contenido para que se le entregue directamente en su escritorio con una aplicación de lectura. Las fuentes RSS son un servicio gratuito y Cisco actualmente admite la versión 2.0 de RSS.