



Cisco WebEx Meetings Server Software-Dokumentation

Erste Veröffentlichung: 21. Oktober 2012

Letzte Änderung: 05. November 2012

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <http://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)

Any Internet Protocol (IP) addresses used in this document are not intended to be actual addresses. Any examples, command display output, and figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses in illustrative content is unintentional and coincidental.

© 2012 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



INHALTSVERZEICHNIS

Cisco WebEx Meetings Server Software-Dokumentation 1

Dokumentation suchen	1
Systemanforderungen	2
Hinweise zum Bereitstellen	2
Unterstützte Firmware	2
Software-Updates und Patches	2
Einschränkungen und Vorbehalt	3
Aufzeichnungsbeschränkungen	3
Lokalisierung	3
Wichtige Hinweise	4
Hypervisor-Unterstützung	4
Systemverhalten bei Komponentenausfall	4
Ihr Hochverfügbarkeitssystem konfigurieren	6
Vorsichtsmaßnahmen	6
Verwendung des Programmfehler-Toolkits	6
Ungelöste Probleme für Cisco WebEx Meetings Server 1.0 Patch 1	7
Offene Probleme für Cisco WebEx Meetings Server 1.0, die in Patch 1 nicht behoben wurden	11
Behobene Probleme für Cisco WebEx Meetings Server 1.0 Patch 1	12
Bekannte Probleme und Hinweise	22
Fehler in der Dokumentation	23
Importieren, Exportieren und Deaktivieren von Nutzern	23
Neue Lizenzen installieren	24
Lokalisierung	24
Meeting-Trend-Zeitanzeige	24
E-Mail-Verfahren bei Meeting-Problemen	24
Ihre Ressourcen-Geschichte anzeigen	25
Berichte erstellen und anzeigen	25
Fehlerbehebung	25

Bezug von Dokumentation und Einreichen einer Serviceanfrage 25



KAPITEL

1

Cisco WebEx Meetings Server Software-Dokumentation

Diese Software-Dokumentation enthält Informationen zu neuen Funktionen, Anforderungen, Einschränkungen und Vorsichtsmaßnahmen für alle Versionen von Cisco WebEx Meetings Server. Diese Version der Software-Dokumentation enthält Informationen zu Cisco WebEx Meetings Server Version 1.0 (Stand. 1.0.1.6.A) und Version 1.0 Patch 1 (Stand. 1.0.1.157.A). Diese Software-Dokumentation wird bei jedem Wartungsupdate aktualisiert, jedoch nicht bei Patches oder Hotfixes. Wir empfehlen Ihnen, diese Dokumentation vor der Installation von Cisco WebEx Meetings Server durchzusehen, um Informationen zu Problemen, die Ihr System betreffen könnten, zu erhalten.

Die aktuellsten Software-Upgrades für alle Versionen von Cisco WebEx Meetings Server finden Sie unter:

[http://www.cisco.com/cisco/software/
release.html?mdfid=284467417&release=1.0\(0\)&relind=AVAILABLE&flowid=35322&softwareid=284536950&rellifecycle=&reltype=latest](http://www.cisco.com/cisco/software/release.html?mdfid=284467417&release=1.0(0)&relind=AVAILABLE&flowid=35322&softwareid=284536950&rellifecycle=&reltype=latest)

- [Dokumentation suchen, Seite 1](#)
- [Systemanforderungen, Seite 2](#)
- [Hinweise zum Bereitstellen, Seite 2](#)
- [Einschränkungen und Vorbehalt, Seite 3](#)
- [Wichtige Hinweise, Seite 4](#)
- [Vorsichtsmaßnahmen, Seite 6](#)
- [Bekannte Probleme und Hinweise, Seite 22](#)
- [Fehler in der Dokumentation, Seite 23](#)
- [Fehlerbehebung, Seite 25](#)
- [Bezug von Dokumentation und Einreichen einer Serviceanfrage, Seite 25](#)

Dokumentation suchen

Geben Sie Ihren Nutzern den folgenden URL:

www.cisco.com/en/US/products/ps12732/tsd_products_support_series_home.html

Systemanforderungen

Siehe *Cisco WebEx Meetings Server Systemanforderungen, Version 1.0* unter http://www.cisco.com/en/US/docs/collaboration/CWMS/Localizations/b_System_Requirements_de_DE.pdf.

Hinweise zum Bereitstellen

Beachten Sie beim Bereitstellen Ihres Cisco WebEx Meetings Serversystems Folgendes:

- Stellen Sie sicher, dass sich die Netzwerkverbindung zwischen Ihrem VMware vCenter und vSphere Client an einer stabilen Verbindung mit mindestens 1 GB Link und niedriger Latenz befindet.
- Wenn Ihr VMware vSphere Client auf Ihrem Laptop installiert ist und Sie rechnerfern arbeiten, laden Sie die Cisco WebEx Meetings Server OVA-Datei auf ein lokales Netzwerksegment hoch.
- Da es von Ihrer Netzwerkgeschwindigkeit abhängt, wie lange der Bereitstellungsprozess dauert, empfehlen wir Ihnen mindestens ein 1-GB-Netzwerk. Für 250- und 800-Benutzer-Systeme empfehlen wir Ihnen ein 10-GB-Netzwerk.
- Cisco WebEx Meetings Server ist für ein einziges Rechenzentrum bestimmt. Bitte stellen Sie sicher, dass die Netzwerklatenz Ihres Netzwerks so gering wie möglich ist.

Unterstützte Firmware

Zur unterstützten Firmware gehört:

- UCS Manager 2.0(t)
- UCS blade Servers
 - Bios S5500.86B.01.00.0036-191.061320091126
 - Adapter 2.0(t)
 - CIMC 2.0(t)
- UCS Chassis
 - IO-Modul: 2.0(t)
- Fabric interconnect
 - 5.0(3)N2(2.1t)

Software-Updates und Patches

Wir empfehlen Ihnen dringend, auf den Cisco WebEx Meetings Server 1.0-Patch aufzurüsten, bevor Sie dieses Produkt verwenden. Der Patch verbessert die Stabilität des Produkts, bietet Zugang zu allen Funktionen und behebt verschiedene Probleme, die in der Version 1.0 vorhanden sind. Die gesamte Liste der durch den Patch

behobenen Probleme finden Sie unter "Behobene Probleme". Der Cisco WebEx Meetings Server-Patch steht unter dem folgenden URL zur Verfügung:

<http://www.cisco.com/cisco/software/>

[release.html?mdfid=284467417&flowid=36422&softwareid=284536950&release=1.0\(1\)&relind=AVAILABLE&rellifecycle=&reltype=latest](http://www.cisco.com/cisco/software/release.html?mdfid=284467417&flowid=36422&softwareid=284536950&release=1.0(1)&relind=AVAILABLE&rellifecycle=&reltype=latest)

Einschränkungen und Vorbehalt

Aufzeichnungsbeschränkungen

Ihr Speicherserver ist konfiguriert, um ungefähr sechs Monate lang Aufzeichnungen zu speichern. Wir empfehlen, dass Sie regelmäßig Ihre Aufzeichnungen auf andere Medien speichern, wenn Ihr Unternehmen dessen Speicherung für länger als sechs Monate benötigt.

Ihr System führt zwei Aufgaben aus, um Aufzeichnungsplatz zu bewahren:

- Nach sechs Monaten werden die Aufzeichnungen, die von Ihren Benutzern zum Löschen markiert wurden, von Ihrem System automatisch gelöscht.
- Das System löscht Aufzeichnungen, die zum Löschen vor sechs Monaten markiert wurden, wenn Ihre Aufzeichnungen einen bestimmten Schwellenwert innerhalb einer Zeitspanne von drei Monaten überschreiten.

Wenn ein Benutzer eine Aufzeichnung löscht, wird diese von der Benutzeroberfläche aus nicht mehr verfügbar sein, sie wird allerdings für sechs Monate gespeichert. Aus diesem Grund können Sie weiterhin auf den Speicherserver zugreifen, um diese Aufzeichnungsdateien für sechs Monate lang zu kopieren, zu sichern oder zu verwenden, nachdem diese vom Benutzer zum Löschen markiert wurden.

Jede Meeting-Aufzeichnung beträgt ca. 50-100 MB und bei 1 TB erteilten Speicher müsste Ihr System Platz genügend für die Aufbewahrung dieser Aufzeichnungen für sechs Monate bei Standard-Verbrauch haben. Allerdings, wenn die Aufzeichnungen auf Ihrem System mehr als 75 Prozent des erteilten Speichers nach drei Monaten betragen, dann löscht das System automatisch die ersten 10 Dateien, die vom Benutzer zum Löschen markiert wurden.

Wenn, zum Beispiel, ein Benutzer heute zwei, morgen fünf und übermorgen neun Dateien löscht und der Gebrauch den Grenzwert von 75 % nach 3 Monaten überschreitet, dann wird das System heute die ersten zwei, morgen die anderen fünf und übermorgen die ersten drei Dateien löschen.

Lokalisierung

Sprachen

Cisco WebEx Meetings Server steht in den folgenden Sprachen zur Verfügung:

- Englisch (US)
- Chinesisch vereinfacht
- Chinesisch traditionell
- Japanisch

- Koreanisch
- Französisch
- Deutsch
- Italienisch
- Spanisch (Kastilisch)
- Spanisch (Lateinamerika)
- Niederländisch
- Portugiesisch
- Russisch

Englische Audioaufforderungen

Systeme mit Spracheinstellungen für Englisch (GB) werden den Spracheinstellungen für Englisch (US) zugeordnet. Diese Nutzer hören die englischen (US) Audioaufforderungen.

Wichtige Hinweise

Hypervisor-Unterstützung

Cisco WebEx Meetings Server läuft auf virtuellen VMware vCenter-Maschinen. Informationen zu den unterstützten Versionen finden Sie unter *Systemanforderungen*. Cisco WebEx Meetings Server unterstützt keine anderen Hypervisoren.

Systemverhalten bei Komponentenausfall

Wenn bestimmte Medien- und Plattformkomponenten auf einer virtuellen Maschine abstürzen, werden diese Komponenten automatisch vom System neu gestartet. Betroffene Meetings werden von anderen verfügbaren Ressourcen auf der gleichen oder einer anderen virtuellen Maschine des Systems übernommen (außer bei unabhängigen 50-Benutzer-System).

HA-Systeme

Bei der Bereitstellung eines HA-Systems (das dem primären System hinzugefügt wurde) überbrückt Cisco WebEx Meetings Server diese Komponenten, wenn eine einzelne Komponente ausfällt.

- Ein einzelner Dienst auf einer virtuellen Maschine.
- Eine virtuelle Maschine.
- Ein einzelner physischer Server oder Blade, der bis zu zwei virtuelle Maschinen hostet (so lange das Layout der virtuellen Maschine den in den *Cisco WebEx Meetings Server Systemanforderungen* und im *Cisco WebEx Meetings Server Planning Guide* aufgeführten Anforderungen entspricht).
- Eine einzelne Netzwerkverbindung, unter der Annahme, dass das Netzwerk vollständig redundant versorgt ist.

- Ein einzelner CUCM-Knoten, unter der Annahme, dass CUCM redundant versorgt ist.

Wenn eine einzelne Komponente ausfällt, verhält sich das Cisco WebEx Meetings Serversystem folgendermaßen:

- Für einen Zeitraum von *bis zu drei Minuten* können Anwendungsfreigabe, Audio-Sprachverbindung per Computer und Video unterbrochen werden. Der Cisco WebEx Meetings Server räumt bis zu drei Minuten ein, um den Ausfall zu erkennen und alle betroffenen Meeting-Clients automatisch wieder zu verbinden. Ein Schließen der Clients und erneutes Beitreten des Meetings durch die Nutzer sollte nicht notwendig sein.
- Bei manchen Ausfällen können die Audioverbindungen für die Telefonkonferenz abbrechen. Wenn dies geschieht, müssen sich die Nutzer manuell neu verbinden. Das erneute Verbinden sollte innerhalb eines Zeitfensters von zwei Minuten gelingen.
- Bei manchen Ausfällen kann es sein, dass nicht alle Clients und Meetings betroffen sind. Meeting-Verbindungen werden normalerweise über mehrere virtuelle Maschinen und Hosts neu verteilt.

Zusätzliche Informationen zum 2000-Benutzer-System

Ein 2000-Benutzer-System bietet auch ohne Hinzufügen eines HA-Systems einige Hochverfügbarkeitsfunktionen. Für ein 2000-Benutzer-System ohne Hochverfügbarkeit:

- Der Ausfall einer der virtuellen Web- oder Medien-Maschinen führt zu einem weiterhin funktionierenden System, jedoch mit geminderter Kapazität.
- Wenn jedoch die virtuelle Admin-Maschine ausfällt, kann das System nicht mehr genutzt werden.

Für ein 2000-Benutzer-System mit Hochverfügbarkeit:

- Der Ausfall einer der virtuellen Maschinen (Admin-, Medien- oder Web-) hat keinen Einfluss auf das Verhalten des Systems; das System funktioniert weiterhin mit seiner vollen Kapazität. Der Ausfall eines physischen Servers (auf dem die primären virtuellen Maschinen [Admin- und Medien- oder Web- und Medien-] oder die virtuellen HA-Maschinen [Admin- und Medien- oder Web-] gehostet sind) führt ebenfalls zu einem funktionierenden System mit voller Kapazität.
- Wenn die ausgefallene virtuelle Maschine neu gestartet wird, verbindet sie sich wieder mit dem System und das System kehrt zu seiner normalen Funktionsweise zurück.
- Wenn eine virtuelle Medien-Maschine ausfällt, werden die auf diesem Server abgehaltenen Meetings kurz unterbrochen, aber das Meeting wird von einer alternativen virtuellen Medien-Maschine übernommen. Die Nutzer müssen den Desktop-Audio- und Video-Sitzungen manuell neu beitreten.
- Wenn eine virtuelle Web-Maschine ausfällt, werden bestehende, auf dieser virtuellen Maschine abgehaltene Web-Sitzungen abgebrochen. Die Nutzer müssen sich erneut mit der WebEx-Site verbinden und eine neue Browsersitzung öffnen, die auf einer alternativen virtuellen Web-Maschine abgehalten wird.
- Wenn eine virtuelle Admin-Maschine ausfällt, werden alle bestehenden Administrator-Sitzungen abgebrochen. Die Administratoren müssen sich neu mit der Administration-Site verbinden und eine neue Browser-Sitzung öffnen, die auf einer alternativen virtuellen Admin-Maschine abgehalten wird. Auch bestehende Administrator- oder Endbenutzer-Meeting-Sitzungen können kurz unterbrochen werden.

Ihr Hochverfügbarkeitssystem konfigurieren

Wenn Sie ein Hochverfügbarkeitssystem aktualisieren, empfehlen wir Ihnen, nach dem Neustart und dem augenscheinlichen Abschluss des Neustartprozesses zusätzlich 15 Minuten zu warten, bevor Sie das Verfahren zum Hinzufügen des Hochverfügbarkeitssystems beginnen.

Vorsichtsmaßnahmen

Verwendung des Programmfehler-Toolkits

Bekannte Probleme (Programmfehler) werden entsprechend ihrem Schweregrad eingestuft. Diese Softwaredokumentation enthält Beschreibungen zu folgenden Punkten:

- Alle Programmfehler mit Schweregrad 1 oder 2.
- Erhebliche Programmfehler mit Schweregrad 3.
- Alle von Kunden gefundenen Programmfehler außer Verbesserungswünsche mit Schweregrad 6.

Sie können mit dem Cisco Software Programmfehler-Toolkit nach Problemen suchen.

Bevor Sie beginnen

Um auf das Programmfehler-Toolkit zuzugreifen, benötigen Sie Folgendes:

- Internetverbindung
- Webbrowser
- Cisco.com Nutzerkennung und Kennwort

Verfahren

Schritt 1 Um auf das Programmfehler-Toolkit zuzugreifen, gehen Sie auf <http://tools.cisco.com/Support/BugToolKit/action.do?hdnAction=searchBugs>.

Schritt 2 Melden Sie sich mit Ihrer Cisco.com Nutzerkennung und Ihrem Kennwort an.

Schritt 3 Wenn Sie Informationen zu einem bestimmten Problem suchen, geben Sie die Programmfehler-ID in das Feld "Nach Programmfehler-ID suchen" ein, und klicken Sie auf Los.

Nächster Schritt

Informationen zum Suchen nach Programmfehlern und zum Erstellen von gespeicherten Suchanfragen und Programmfehlergruppen erhalten Sie unter **Hilfe** auf der Seite **Programmfehler-Toolkit**.

Ungelöste Probleme für Cisco WebEx Meetings Server 1.0 Patch 1

Die in der folgenden Tabelle aufgeführten Probleme beschreiben unvorhergesehenes Verhalten der neuesten Cisco WebEx Meetings Server-Version. Die Programmfehler werden nach Schweregrad geordnet aufgeführt.

Tabelle 1: Ungelöste Warnhinweise in Cisco WebEx Meetings Server 1.0 Patch 1

Bezeichnung	Schweregrad	Komponente	Überschrift
CSCuc85889	Schwerwiegend	audio	Cisco WebEx Meetings Server EFT: Poor audio quality. (Cisco WebEx Meetings Server EFT: Schlechte Audioqualität.)
CSCuc87314	Schwerwiegend	mc-client-com-pt	PT: Can't login PT on some sites. (PT: Kann PT auf manchen Seiten nicht anmelden.)
CSCuc42660	Schwerwiegend	admin-sys-config	Lower case site and admin urls before saving (easy). (Site- und Admin-URLs in Kleinbuchstaben vor den Speichern (leicht).)
CSCuc84100	Schwerwiegend	platform-install	System stuck in Maintenance Mode after add HA in Patch 1.0.1.153. (System hängt nach Hinzufügen von HA in Patch 1.0.1.153 im Wartungsmodus fest.)
CSCuc25453	Mittel	admin-sys-config	Upgrade: restored certificates are removed during Deployment FTE. (Upgrade: Wiederhergestellte Zertifikate werden während der FTE-Bereitstellung entfernt.)
CSCuc89205	Mittel	mc-client	Cisco WebEx Meetings Server EFT: PT schedules a 48-hour meeting. (Cisco WebEx Meetings Server EFT: PT setzt ein 48-Stunden-Meeting an.)
CSCuc85949	Mittel	admin-log	Handle abnormally large log files. (Ungewöhnlich große Log-Dateien verarbeiten.)
CSCuc85836	Mittel	platform-integ	Hostnames, URLs, VIPs changes not properly propagated throughout system. (Änderungen von Hostnamen, URLs, VIPs nicht richtig im System verbreitet.)
CSCuc85449	Mittel	sslgw-general	PT: PT can't login when FIPS is ON, TLS 1.2 is used and allow GLA search. (PT: PT kann sich nicht anmelden, wenn FIPS EIN ist, TLS 1.2 verwendet wird und GLA-Suche erlaubt ist.)
CSCuc85196	Mittel	admin-meetingmon	Data on meeting trend can't be automatically updated. (Daten im Meeting-Trend können nicht automatisch aktualisiert werden.)

Bezeichnung	Schweregrad	Komponente	Überschrift
CSCuc84976	Mittel	documentation	We covered more errors in a simple error message. (Wir haben mehr Fehler in einer einfachen Fehlermeldung abgedeckt.)
CSCuc84176	Mittel	admin-sys-config	Add HA xu build to primary non-xu build, no error description. (HA xu-Build zu primärem nicht-xu-Build hinzufügen, keine Fehlerbeschreibung.)
CSCuc83225	Mittel	platform-integ	After Update, Admin shows old version, take system off Maintenance stuck. (Nach Update zeigt Admin alte Version, beim Beenden von Wartung hängt sich System auf.)
CSCuc82833	Mittel	mc-web-enduser	Jabber: Lose meeting password if join meeting from meeting reminder. (Jabber: Meeting-Kennwort geht beim Beitreten eines Meetings von Meeting-Erinnerung verloren.)
CSCuc82567	Mittel	admin-systemmon	Download log link to cover non-Admin node on failed deployment. (Log-Link herunterladen, um nicht-Admin-Knoten an fehlgeschlagener Bereitstellung abzudecken.)
CSCuc82438	Mittel	mmp-platform	Core files found after add DMZ or HA and after update. (Kerndateien gefunden nach Hinzufügen von DMZ oder HA und nach Update.)
CSCuc70208	Mittel	mc-client-com-inst	Google Chrome gets into a hung loop and fails to load MC. (Google Chrome gerät in Absturzschleife und kann MC nicht laden.)
CSCuc74505	Mittel	admin-sys-config	SSL cert invalid after expansion, but warning msg did not appear after reboot. (SSL Zert. nach Erweiterung ungültig, aber keine Warnmeldung nach Neustart.)
CSCuc75014	Mittel	platform-integ	Existing root ssh session retained after depoyment FTE. (Bestehende SSH-Root-Sitzung beibehalten nach Bereitstellung von FTE.)
CSCuc79247	Mittel	admin-sys-config	Eventbus VM status flapping UP DOWN due to upper lower case in hostname. (EventBus VM Status wechselt AUF AB wegen Groß-/Kleinbuchstaben im Hostnamen.)
CSCuc85963	Mittel	admin-log	Reduce the log collection wait time from 45 minutes. (Wartezeit für Log-Sammlung von 45 Minuten verkürzen.)

Bezeichnung	Schweregrad	Komponente	Überschrift
CSCuc87424	Mittel	admin-sys-config	Add DMZ, got Internal Server Error HTTP request/maintenanceLock/lock. (DMZ hinzufügen, Interner Serverfehler HTTP request/maintenanceLock/lock.)
CSCuc88727	Mittel	admin-sys-config	Cisco WebEx Meetings Server EFT: Resource History shows incorrect time. (Cisco WebEx Meetings Server EFT: Ressourcen-Geschichte zeigt falsche Zeit an.)
CSCuc89172	Mittel	admin-sys-config	Cisco WebEx Meetings Server EFT: QoS markers not found in wireshark trace. (Cisco WebEx Meetings Server EFT: QoS-Marker nicht in Wireshark Trace gefunden.)
CSCuc63386	Mittel	admin-sys-config	No Email Server Validation in the initial config sequence. (Keine E-Mail-Server-Bestätigung in ursprünglicher Konfig-Sequenz.)
CSCuc33210	Mittel	platform-integ	Remove DMZ, UI alerts saveVipError() in HTTP request. (Beim Entfernen von DMZ zeigt UI saveVipError() in HTTP-Anforderung an.)
CSCuc77779	Mittel	licensing	After DR license page doesn't load if overage/expiry occurred before DR. (Nach DR lädt Lizenzseite nicht, wenn Überschreitung/Ablauf vor DR stattfand.)
CSCuc79528	Mittel	email	List of invites is not available after meeting has started. (Einladungsliste ist nicht verfügbar, nachdem das Meeting begonnen hat.)
CSCuc42979	Mittel	platform-install	Hostnames and URLs should be lower case in the system. (Hostnamen und URLs sollten im System kleingeschrieben sein.)
CSCuc70188	Mittel	sslgw-forwarding	50-user system: Primary DMZ VM cannot be upgraded to ISO 137. (50-Benutzer-System: Primäre DMZ VM kann nicht auf ISO 137 aufgerüstet werden.)
CSCuc53262	Mittel	platform-install	Auto deployment fails in certain VMWare setups. (Auto-Bereitstellung schlägt in bestimmten VMWare-Einstellungen fehl.)
CSCuc46603	Mittel	platform-integ	Change VM IP by changing DNS, exit MM stuck at rebooting. (Änderung der VM-IP durch Änderung der DNS, Beenden von MM, Aufhängen beim Neustart.)

Bezeichnung	Schweregrad	Komponente	Überschrift
CSCuc45598	Mittel	platform-integ	Add DMZ to system, UI alerted saveVipError() in HTTP request. (Beim Hinzufügen von DMZ zum System zeigte UI saveVipError() in HTTP-Anforderung an.)
CSCuc57174	Mittel	mmp-platform	All clients leave audio session after joining audio session when cb failover. (Alle Clients verlassen die Audio-Sitzung nach Beitreten zur Audio-Sitzung bei CB-Failover.)
CSCuc77890	Mittel	mc-web-enduser	Password tip is disappear and submit button is disabled. (Kennworthinweis verschwindet und Senden-Schaltfläche ist deaktiviert.)
CSCuc23585	Mittel	admin-meetingmon	Inhalt in Contents in usage/problematic email is not correct. (Verbrauch/Problematisch-E-Mail ist nicht korrekt.)
CSCuc32319	Mittel	admin-sys-config	NAS does not get added when not in MM. Ok when in MM. (NAS wird nicht hinzugefügt, wenn nicht im MM. OK wenn im MM.)
CSCuc70795	Mittel	email	Email: When reply recording mail "recipient" won't get right address. (E-Mail: Bei Antworten auf Aufzeichnungs-Mail erhält "Empfänger" falsche Adresse.)
CSCuc80430	Mittel	admin-sys-config	HA Upgrade link doesn't work if extra space at beginning or end of FQDN. (HA-Upgrade-Link funktioniert nicht bei zusätzlichem Leerzeichen am Anfang oder Ende von FQDN.)
CSCuc80615	Mittel	mc-web-enduser	Scheduling future meetings within 30 minutes does not change button. (Beim Ansetzen von zukünftigen Meetings innerhalb von 30 Minuten ändert sich die Schaltfläche nicht.)
CSCuc81918	Mittel	platform-integ	Cleanup supervisor.log. (Cleanup von supervisor.log.)
CSCuc82356	Mittel	admin-sys-config	Glitch error when accessing the Admin Web page. (Glitch-Fehler bei Zugriff auf Admin-Webseite.)
CSCuc85339	Mittel	xmlapi	Click meeting URL jumped to another meeting info page. (Beim Klicken auf Meeting-URL erscheint andere Meeting-Info-Seite.)

Bezeichnung	Schweregrad	Komponente	Überschrift
CSCuc51273	Mittel	admin-sys-config	DR completes but no indication on admin until new admin session opened. (DR vollständig, aber kein Hinweis im Admin bis neue Admin-Sitzung geöffnet wird.)
CSCuc91410	Mittel	db-core	Update is longer than 30 minutes sometimes, need to reduce DB backup time (Aktualisierung manchmal länger als 30 Minuten, DB-Backup-Zeit muss reduziert werden)

Offene Probleme für Cisco WebEx Meetings Server 1.0, die in Patch 1 nicht behoben wurden

Die in der folgenden Tabelle aufgeführten Probleme beschreiben unvorhergesehenes Verhalten der neuesten Cisco WebEx Meetings Server-Version. In dieser Problemen-Liste werden Fehler aufgelistet, die in Patch 1 nicht behoben wurden. Die Programmfehler werden nach Schweregrad geordnet aufgeführt.

Table 2: Offene Probleme in Cisco WebEx Meetings Server 1.0, die in Patch 1 nicht behoben wurden

Bezeichnung	Komponente	Schweregrad	Überschrift
CSCuc69214	mc-client-com-pt	Schwerwiegend	Cisco WebEx Meetings Server EFT: Productivity Tools warns of redirection with SSO configured. (Cisco WebEx Meetings Server EFT: Produktivitätswerkzeuge warnen vor Weiterleitung, wenn SSO konfiguriert ist.)
CSCuc74505	admin-sys-config	Mittel	SSL cert invalid after expansion, but warning msg did not appear after reboot. (SSL Zert. nach Erweiterung ungültig, aber keine Warnmeldung nach Neustart.)
CSCuc25453	admin-sys-config	Mittel	Upgrade: Restored certificates are removed during Deployment FTE. (Upgrade: Wiederhergestellte Zertifikate werden während der FTE-Bereitstellung entfernt.)
CSCuc63386	admin-sys-config	Mittel	No email server validation in the initial configuration sequence. (Keine E-Mail-Server-Bestätigung in ursprünglicher Konfigurations-Sequenz.)
CSCuc77779	licensing	Mittel	After disaster recovery, license page does not load if overage/expiry occurred before disaster recovery. (Nach Notfallwiederherstellung lädt Lizenzseite nicht, wenn Überschreitung/Ablauf vor Notfallwiederherstellung stattfand.)

Bezeichnung	Komponente	Schweregrad	Überschrift
CSCuc70208	mc-client-com-inst	Mittel	Google Chrome gets into a hung loop and fails to load MC. (Google Chrome gerät in Absturzschleife und kann MC nicht laden.)
CSCuc16926	platform-install	Mittel	Reenable maintenance lock for add DMZ, upgrade, update, expand. (Wartungssperre für DMZ hinzufügen, aufrüsten, aktualisieren, erweitern wieder aktivieren.)
CSCuc42979	platform-install	Mittel	Hostnames and URLs should be lowercase in the system. (Hostnamen und URLs sollten im System kleingeschrieben sein.)
CSCuc53262	platform-install	Mittel	Auto deployment fails in certain VMWare setups. (Auto-Bereitstellung schlägt in bestimmten VMWare-Einstellungen fehl.)
CSCuc45598	platform-integ	Mittel	Add DMZ to system, UI alerted saveVipError() in HTTP request. (Beim Hinzufügen von DMZ zum System zeigte UI saveVipError() in HTTP-Anforderung an.)
CSCuc75014	platform-integ	Mittel	Existing root SSH session retained after depoyment FTE. (Bestehende SSH-Root-Sitzung beibehalten nach Bereitstellung von FTE.)
CSCuc46603	platform-integ	Mittel	Change virtual machine IP address by changing DNS, exit maintenance mode stuck at rebooting. (Änderung der IP-Adresse der virtuellen Maschine durch Änderung der DNS, Beenden des Wartungsmodus, Aufhängen beim Neustart.)

Behobene Probleme für Cisco WebEx Meetings Server 1.0 Patch 1

Die in der folgenden Tabelle aufgeführten Probleme beschreiben Fehler, die in dieser Version Cisco WebEx Meetings Server 1.0 Patch 1 behoben wurden. Die Probleme in dieser Tabelle sind gleichzeitig offene Probleme für Cisco WebEx Meetings Server 1.0.

Tabelle 3: Behobene Probleme in Cisco WebEx Meetings Server

Bezeichnung	Komponente	Schweregrad	Überschrift
CSCuc54400	db-core	Schwerwiegend	Database deadlock encountered during disaster recovery on 2000-user systems. (Datenbankdeadlock bei Notfallwiederherstellung an 2000-Benutzer-System festgestellt.)

Bezeichnung	Komponente	Schweregrad	Überschrift
CSCuc64249	admin-sys-config	Schwerwiegend	Could not access new Administration site URL after changing URLs and VIPs. (Auf neuen Administration-Site-URL konnte nach Änderung der URLs und VIPs nicht zugegriffen werden.)
CSUCuc43441	platform-install	Schwerwiegend	1.0.1.1: Add NAS during disaster recovery fails with exception error. (1.0.1.1: NAS hinzufügen während Notfallwiederherstellung schlägt fehl mit Ausnahmefehler.)
CSCuc43375	platform-integ	Schwerwiegend	Not in Cisco WebEx Meetings Server 1.0: OVA 20002 : Cannot manual deploy with IRP. (Nicht in Cisco WebEx Meetings Server 1.0: OVA 20002: Manuelle Bereitstellung mit IRP nicht möglich.)
CSCuc37188	sso	Schwerwiegend	SSO login fails after a restore DB action from back up. (SSO-Anmeldung schlägt fehl nach Wiederherstellung der DB von Backup.)
CSCuc69890	mc-web-enduser	Schwerwiegend	Firefox16 cannot start a meeting. (Firefox16 kann kein Meeting beginnen.)
CSCuc43032	admin-log	Schwerwiegend	Meeting log capture needs to include leading zeros in log capture file name. (Meeting-Log-Erfassung muss führende Nullen im Dateinamen der Log-Erfassung beinhalten.)
CSCuc86344	mc-web-enduser	Schwerwiegend	Inactive users get deactivated after upgrading system to 1.0.1.152.A. (Inaktive Benutzer werden nach Aufrüstung des Systems auf 1.0.1.152.A deaktiviert.)
CSCuc66481	mc-web-enduser	Schwerwiegend	rKey parameter of playback page is vulnerable to cross-site Scripting. (rKey-Parameter der Wiedergabeseite ist anfällig für Cross-Site-Scripting.)
CSCuc64427	platform-install	Schwerwiegend	If an extra space is added at the end of a system name then add high availability will fail. (Wenn ein zusätzliches Leerzeichen am Ende eines Systemnamens hinzugefügt wird, schlägt Hochverfügbarkeit hinzufügen fehl.)
CSCuc45013	db-core	Schwerwiegend	Expansion failed due to error in database restore. (Erweiterung fehlgeschlagen wegen Fehler bei Datenbankwiederherstellung.)

Bezeichnung	Komponente	Schweregrad	Überschrift
CSCuc46921	mc-client	Schwerwiegend	Meeting cannot be started on 1.0.1.112 Patch1 after upgrade. (Meeting kann nach Aufrüstung nicht mit 1.0.1.112 Patch1 begonnen werden.)
CSCuc51705	admin-sys-config	Schwerwiegend	UI doesn't show correct status on failed high availability addition. (UI zeigt nicht den richtigen Status bei fehlgeschlagenem Hinzufügen von Hochverfügbarkeit an.)
CSCuc32909	mc-client	Schwerwiegend	Cannot launch meeting on latest beta Chrome on Mac. (Meeting kann nicht mit neuester Beta-Version von Chrome auf Mac ausgeführt werden.)
CSCuc53272	admin-meetingmon	Schwerwiegend	Alpha: constant warnings about Meetings experiencing issues. (Alpha: Ständige Warnmeldungen über Meetings mit Problemen.)
CSCuc49543	HA	Schwerwiegend	After disaster recovery, taking system out of maintenance mode is blocked. (Nach Notfallwiederherstellung ist das Herausnehmen des Systems aus dem Wartungsmodus blockiert.)
CSCuc40001	platform-integ	Schwerwiegend	Puppet does not sync files right if hostname has mixed case. (Puppet synchronisiert Dateien nicht richtig, wenn Hostname Groß- und Kleinschreibung enthält.)
CSCuc49011	platform-integ	Schwerwiegend	After major upgrade or expansion default login must be deactivated. (Nach wichtigem Update oder Erweiterung muss Standard-Anmeldung deaktiviert sein.)
CSCuc37827	eventbus	Schwerwiegend	On some nodes, change in VIP and URL may result in eventbus going down. (An manchen Knoten kann eine Änderung an VIP und URL zum Absturz von EventBus führen.)
CSCuc45135	db-core	Schwerwiegend	Administration site cannot start as database authentication fails. (Administration-Site kann nicht starten, da Datenbank-Authentifizierung fehlschlägt.)
CSCuc84178	platform-install	Schwerwiegend	Cleanup distribution required for security. (Cleanup-Verteilung aus Sicherheitsgründen nötig.)

Bezeichnung	Komponente	Schweregrad	Überschrift
CSCuc84100	platform-install	Schwerwiegend	System stuck in maintenance mode after add high availability in Patch 1.0.1.153. (System hängt nach Hinzufügen von Hochverfügbarkeit in Patch 1.0.1.153 im Wartungsmodus fest.)
CSCuc86344	mc-web-enduser	Schwerwiegend	Inactive users get deactivated after upgrading system to 1.0.1.152.A. (Inaktive Benutzer werden nach Aufrüstung des Systems auf 1.0.1.152.A deaktiviert.)
CSCuc89357	admin-sys-config	Schwerwiegend	Add HA stuck on 1.0.1.6 build when using IE. (HA hinzufügen hängt bei Benutzung von IE in Stand. 1.0.1.6 fest.)
CSCuc67852	mc-web-enduser	Mittel	Activation email link cannot load iOS application. (Aktivierungs-E-Mail-Link kann iOS-Anwendung nicht laden.)
CSCuc27431	mc-client-com-pt	Mittel	L10N-PT: Some strings incorrectly translated. (L10N-PT: Einige Strings falsch übersetzt.)
CSCuc32375	platform-install	Mittel	Major upgrade FTE reported calibration network failure on 250-user system. (Wichtige Aufrüstung FTE zeigte Netzwerkkalibrierungsfehler an 250-Benutzer-System an.)
CSCua56302	mc-web-com-waf	Mittel	Australia and Mexico are missing from the country list under Company Information. (Australien und Mexiko fehlen in der Länderliste unter Firmeninformationen.)
CSCuc40678	mc-web-enduser	Mittel	User signs out and then signs in and page does not work. (Nutzer meldet sich ab und anschließend an und Seite funktioniert nicht.)
CSCuc70795	email	Mittel	Email: When reply recording mail "recipient" will not retrieve the correct address. (E-Mail: Bei Antworten auf Aufzeichnungs-Mail enthält "Empfänger" falsche Adresse.)
CSCuc67431	email	Mittel	Email: Recurrent meeting cannot receive reminder mail after two reminders have been successfully sent and received. (E-Mail: Bei wiederkehrenden Meetings kann keine Erinnerungsmail empfangen werden, nachdem zwei Erinnerungen erfolgreich versandt und empfangen wurden.)

Bezeichnung	Komponente	Schweregrad	Überschrift
CSCuc53299	sslgw-dmz	Mittel	Alpha: FCS Build - Can no longer access Alpha using iOS Devices. (Alpha: FCS Build - Auf Alpha kann nicht mehr mit iOS-Geräten zugegriffen werden.)
CSCuc46214	mmp-platform	Mittel	Wbxmcc,mcs and msc core files on micro standalone. (Wbxmcc, mcs und msc Kerndateien auf unabhängigem Mikro.)
CSCuc66502	mc-web-enduser	Mittel	Version information service reveals internal IP addresses. (Version-Informationssdienst zeigt interne IP-Adressen an.)
CSCuc35454	mc-web-enduser	Mittel	National Flag for some countries should follow meeting client. (Länderflagge einiger Länder sollte auf Meeting-Client folgen.)
CSCuc40161	platform-install	Mittel	Delays encountered during addition of high availability. (Verzögerungen festgestellt während Hinzufügen von Hochverfügbarkeit.)
CSCuc50956	admin-sys-config	Mittel	Validate authenticity token when checking previous passwords. (Bestätigen des Echtheits-Token beim Überprüfen vorheriger Kennwörter.)
CSCuc37013	eventbus	Mittel	Missing the resubscription. (Erneuerung des Abonnements fehlt.)
CSCuc33602	admin-sys-config	Mittel	In a certain maintenance mode case, FIPS button in admin not updated if disabled or enabled. (In bestimmtem Wartungsmodus-Fall wird FIPS-Schaltfläche im Admin nicht aktualisiert, wenn deaktiviert oder aktiviert.)
CSCuc50547	db-core	Mittel	Rebuilding of unusable indexes after call for their checking. (Erneuter Aufbau von nicht nutzbaren Indexen nach Aufforderung zu ihrer Überprüfung.)
CSCuc34437	admin-sys-config	Mittel	Cannot upload certificate with both wildcard and SAN. (Zertifikat mit sowohl Platzhalter als auch SAN kann nicht hochgeladen werden.)
CSCuc39796	admin-systemmon	Mittel	Keeps restarting while in maintenance mode. (Wiederholter Neustart im Wartungsmodus.)

Bezeichnung	Komponente	Schweregrad	Überschrift
CSCuc14205	platform-integ	Mittel	During Add DMZ, early checks are not reported. (Während Hinzufügen von DMZ werden frühe Überprüfungen nicht angezeigt.)
CSCuc64789	mc-client-com-p	Mittel	Productivity Tools: The message is not right for Productivity Tools when they are started automatically. (Produktivitätswerkzeuge: Diese Meldung ist nicht richtig für Produktivitätswerkzeuge, wenn sie automatisch gestartet werden.)
CSCuc55505	platform-install	Mittel	Update high availability skipped pre-checks. (Übersprungene Vorüberprüfungen der Hochverfügbarkeit aktualisieren.)
CSCuc32566	admin-sys-config	Mittel	Certificates disappear in administration if bad pkcs12 is uploaded. (Zertifikate verschwinden in Administration, wenn ungültiger pkcs12 hochgeladen wird.)
CSCuc29950	db-core	Mittel	Update the set of files to be restored for license during upgrade and expansion. (Satz Daten, die während Aufrüstung und Erweiterung für Lizenz wiederhergestellt werden müssen, aktualisieren.)
CSCuc29058	platform-integ	Mittel	Cannot ssh into redundant IRP using remote support created before adding high availability. (SSH mit redundantem IRP mittels Remote Support, der vor Hinzufügen von Hochverfügbarkeit erstellt wurde, nicht möglich.)
CSCuc15342	sslgw-general	Mittel	Client prompts "Due to a connection issue, you cannot..." (Client meldet: "Aufgrund eines Verbindungsproblems können Sie nicht...")
CSCuc09921	admin-systemmon	Mittel	NM ---- snmpd fills up wbxmonxpm.out logs. (NM ---- snmpd füllt wbxmonxpm.out-Logs.)
CSCuc40044	admin-sys-config	Mittel	Upload chain with missing intermediate certificate replaces existing certificate. (Upload-Kette mit fehlendem Zwischenzertifikat ersetzt bestehendes Zertifikat.)
CSCuc15629	mc-client	Mittel	Mac client VoIP user VOIP change to unmuted status after CB failover. (Mac-Client VoIP Nutzer-VOIP wechseln Status zu freigeschaltetem Ton nach CB-Failover.)

Bezeichnung	Komponente	Schweregrad	Überschrift
CSCuc32610	eventbus	Mittel	Cisco WebEx Meetings Server EventBus: No events received after network disconnection. (Cisco WebEx Meetings Server EventBus: Keine Ereignisse empfangen nach Trennung des Netzwerks.)
CSCuc31702	platform-install	Mittel	Auto with DMZ: Invalid FQDN can be entered. (Auto mit DMZ: Ungültiger FQDN kann eingegeben werden.)
CSCuc70187	mc-web-enduser	Mittel	Recurrent meeting cannot be searched in set recurrence range. (Wiederkehrende Meetings können nicht im eingestellten Wiederholungsbereich gesucht werden.)
CSCuc37179	HA	Mittel	DMZ SSL stays DOWN. (DMZ SSL bleibt DOWN.)
CSCuc35445	mc-web-enduser	Mittel	Some country names are missing on end user and admin page. (Einige Ländernamen fehlen auf der Endbenutzer- und Admin-Seite.)
CSCuc30444	db-core	Mittel	Prevent disaster recovery on high availability system. (Notfallwiederherstellung auf Hochverfügbarkeitssystem vermeiden.)
CSCub98254	mc-client-com-pt	Mittel	Add "Switch Site" clear guidance to Productivity Tools help document. (Klare Leitlinien zu "Seite wechseln" zum Hilfedokument für Produktivitätswerkzeuge hinzufügen.)
CSCuc58885	admin-sys-config	Mittel	L18N DE, add high availability UI blank due to Java error. (L18N DE, Hochverfügbarkeit hinzufügen UI leer wegen Java-Fehler.)
CSCuc51940	admin-sys-config	Mittel	High availability add/remove: Incorrect showing of progressing indicator. (Hochverfügbarkeit hinzufügen/entfernen: Inkorrekte Anzeige der Fortschrittsanzeige.)
CSCuc43241	licensing-elm	Mittel	LicenseHA:Grace period will be broken when fallback to Pri bf elm sync. (LizenzHA:Toleranzperiode wird unterbrochen bei Failback zu Pri bf elm sync.)
CSCuc33210	platform-integ	Mittel	Remove DMZ, UI alerts saveVipError() in HTTP request. (Beim Entfernen von DMZ zeigt UI saveVipError() in HTTP-Anforderung an.)

Bezeichnung	Komponente	Schweregrad	Überschrift
CSCuc63981	platform-install	Mittel	High-availability system administrator status is down after update. (Hochverfügbarkeitssystem-Administratorstatus ist außer Betrieb nach Aktualisierung.)
CSCuc82356	admin-sys-config	Mittel	Glitch error when accessing the Administration site. (Glitch-Fehler bei Zugriff auf Administrator-Site.)
CSCuc36209	licensing	Gering	Should enable system once user installs overage licenses. (System sollte aktiviert werden, wenn Nutzer überschrittene Lizenzen aktiviert hat.)
CSCuc69874	admin-sys-config	Mittel	Internet Explorer 8 - Cannot Download CSR. (Internet Explorer 8 - CSR kann nicht heruntergeladen werden.)
CSCuc46998	platform-install	Mittel	Private key listed in supervisor.log during upload. (Privater Schlüssel beim Upload in supervisor.log aufgeführt.)
CSCuc49527	admin-sys-config	Mittel	Remote support account expiration date on admin is incorrect. (Ablaufdatum des Remote Support Account im Admin ist inkorrekt.)
CSCuc61687	db-core	Mittel	Add high availability: fails with Database-106 with no message. (Hochverfügbarkeit hinzufügen: Schlägt mit Database-106 ohne Meldung fehl.)
CSCuc33219	admin-reporting	Mittel	Cannot generate peak day and hour data and end page in report. (Kann Daten zu Spitzentag und -stunde und Endseite im Bericht nicht erzeugen.)
CSCuc64080	eureka-server	Mittel	WBXms and WBXApp, and WBXwmswc version in patch1 is wrong, not updatable. (WBXms und WBXApp und WBXwmswc Version in Patch1 ist falsch, kann nicht aktualisiert werden.)
CSCuc57393	telephony	Mittel	KPML user call back always fails. (KPML Nutzer-Rückruf schlägt immer fehl.)
CSCuc36209	licensing	Gering	Should enable system once user installs overage licenses. (System sollte aktiviert werden, wenn Nutzer überschrittene Lizenzen aktiviert hat.)

Bezeichnung	Komponente	Schweregrad	Überschrift
CSCuc36986	HA	Gering	High-availability system restarts Event Bus too early (Hochverfügbarkeitssystem startet EventBus zu früh neu)
CSCub04731	admin-sys-config	Gering	Cannot sign in to the Administration site if the administrator's password includes the string, "pass." (Anmeldung auf Administration-Site nicht möglich, wenn das Kennwort des Administrators den String "pass." enthält.)
CSCuc39300	admin-sys-config	Gering	Remote support account: Date too far in the future. (Remote Support Account: Datum zu weit in der Zukunft.)
CSCuc26658	platform-install	Gering	Add two DMZ lower versions to system, no message alerts for mismatching versions. (Bei Hinzufügen von zwei niedrigeren DMZ-Versionen zum System kein Warnhinweis zu nicht übereinstimmenden Versionen.)
CSCua44157	admin-systemmon	Gering	The labels in Network History should be aligned. (Die Etiketten in der Netzwerk-Geschichte sollten in einer Linie angeordnet sein.)
CSCuc37522	admin-sys-config	Gering	Time zone list is not localized for some languages. (Zeitzone-Liste ist in manchen Sprachen nicht lokalisiert.)
CSCuc27300	admin-sys-config	Gering	Confusing certificate message after a minor upgrade. (Verwirrende Zertifikats-Mitteilungen nach kleinem Upgrade.)
CSCuc33204	mmp-platform	Gering	MCS/MCC generate core file after kill -15/TERM wbxmcs. (MCS/MCC erstellen Kerndatei nach kill -15/TERM wbxmcs.)
CSCuc41368	admin-sys-config	Gering	L10N ALL - message about invalid certificate after virtual machines added to system. (L10N ALL - Mitteilung über ungültiges Zertifikat, nachdem virtuelle Maschinen zum System hinzugefügt wurden.)
CSCuc30695	platform-install	Gering	Remote support account does not work after update. (Remote Support Account funktioniert nicht nach Aktualisierung.)

Bezeichnung	Komponente	Schweregrad	Überschrift
CSCuc38650	documentation	Gering	WBX*INPROGRESSMEETING table is missing data when a meeting ends at a specific time. (In der Tabelle WBX*INPROGRESSMEETING fehlen Daten, wenn ein Meeting zu einem bestimmten Zeitpunkt endet.)
CSCuc40299	admin-sys-config	Gering	Remember me expiration time not controlled by server side logic - admin. (Ablaufzeit für Erinnerungsfunktion nicht vom serverseitigen Logik-Admin kontrolliert.)
CSCuc34475	platform-integ	Gering	Remove Public Access UI page - siteUrl variable not replaced by value. (Entfernte Variable im Site-URL der öffentlichen UI-Zugriffs-Seite wird nicht durch Wert ersetzt.)
CSCub74185	admin-sys-config	Gering	Goes to sign-in page after session timeout if user signs in with "remember me" checked. (Geht nach Sitzungs-Zeitüberschreitung zur Anmeldeseite, wenn Nutzer sich mit aktivierter "Erinnerungsfunktion" anmeldet.)
CSCuc38331	admin-meetingmon	Gering	There should not be a spare problematic meeting alarm/clear email. (Es sollte keine überflüssige problematischer Meeting-Alarm/Löschen-E-Mail geben.)
CSCub68409	platform-install	Gering	Start with -XU then minor update; version no longer shows -XU. (Starten mit -XU, dann kleine Aktualisierung; Version zeigt nicht länger -XU an.)
CSCuc58498	admin-sys-config	Gering	Certificate error message after major upgrade on Administration site. (Zertifikats-Fehlermeldung nach großem Upgrade auf Administration-Site.)
CSCuc30837	admin-meetingmon	Gering	Meeting trend cannot be automatically refreshed. (Meeting-Trend kann nicht automatisch aktualisiert werden.)
CSCuc46704	licensing	Gering	After disaster recovery, the license page should not show restored license from the primary system. (Nach Notfallwiederherstellung sollte die Lizenzseite nicht die wiederhergestellte Lizenz des primären Systems anzeigen.)
CSCuc38212	admin-sys-config	Feinschliff	Email: Spelling mistake in high-availability system mail. (E-Mail: Rechtschreibfehler in Hochverfügbarkeitssystem-Mail.)

Bezeichnung	Komponente	Schweregrad	Überschrift
CSCuc37300	admin-sys-config	Feinschliff	Typo in Remove HA, OVA 1977. (Tippfehler in Entfernen von HA, OVA 1977.)
CSCuc17717	platform-integ	Verbesserung	Support tarball checksum validation. (Tar-Prüfsummen-Bestätigung unterstützen.)

Bekannte Probleme und Hinweise

Die folgenden Abschnitte enthalten Informationen zu bekannten Problemen und Hinweisen von Cisco WebEx Meetings Server.

Behalten des Hostnamens bei der Änderung Ihrer virtuellen IP-Adresse

Ändern Sie nie die DNS-Einträge für die Hostnamen, die in Ihrer Bereitstellung konfiguriert sind. Sie können den Hostnamen einer virtuellen Maschine ändern, die Teil Ihrer Bereitstellung ist. Die entsprechende IP-Adresse wird automatisch vom DNS abgerufen. Wenn Sie die IP-Adresse einer virtuellen Maschine ändern und den gleichen Hostnamen beibehalten möchten, müssen Sie folgende Schritte durchführen:

- 1 Konfigurieren Sie einen temporären Hostnamen im DNS.
- 2 Ändern Sie den Hostnamen der virtuellen Maschine in den temporären Hostnamen um, den Sie konfiguriert haben, und nehmen Sie das System aus dem Wartungsmodus, damit der neue Hostname gültig wird. Nach dieser Änderung ist Ihr ursprünglicher Hostname nicht mehr Teil der Bereitstellung.
- 3 Ändern Sie die IP-Adresse des ursprünglichen Hostnamens im DNS in die neue IP-Adresse um.
- 4 Ändern Sie den temporären Hostnamen der virtuellen Maschine in den ursprünglichen Hostnamen um und nehmen Sie das System aus dem Wartungsmodus, damit der neue Hostname gültig wird. Jetzt ist der ursprüngliche Hostname mit Ihrer neuen IP-Adresse konfiguriert.

FQDN-Text

Wenn Sie virtuelle Maschinen von vCenter mit der OVA-Datei bereitstellen, stellen Sie sicher, dass der Hostname der virtuellen Maschine keine Großbuchstaben oder Unterstriche enthält. Wenn Sie den Hostnamen auf der Administration-Site ändern, stellen Sie außerdem sicher, dass der Hostname der virtuellen Maschine keine Großbuchstaben oder Unterstriche enthält.

Support-Informationen

Die Online-Hilfe für Endbenutzer enthält unrichtige Informationen zur Browser-Unterstützung. Die korrekten Informationen finden Sie unter *Systemanforderungen*.

Probleme im Dashboard

Auf der Seite **Meeting-Status** unter Monatsberichte wird beim Anzeigen der Daten für den letzten Monat im Text unter der Grafik fälschlicherweise angegeben: "In den letzten drei Monaten wurden in x% der Meetings Probleme festgestellt." Hier sollte stehen: "Im letzten Monat wurden in x% der Meetings Probleme festgestellt."

Audio-Konfiguration

Bitte beachten Sie, dass Sie mit G.711 in Ihren Audio-Konfigurations-Einstellungen eine bessere Sprachqualität erzielen als mit G.729. Bitte beziehen Sie sich für weitere Informationen auf "Über die Konfiguration Ihrer Audio-Einstellungen" im *Administration Guide*.

IP Communicator 7.0.x-Endpunkte

Wenn IP Communicator 7.0.x-Endpunkte einem Cisco WebEx Meetings Server-Meeting beitreten, können bei der Konferenz Probleme bei der Tonqualität auftreten (Echo und andere Geräusche), wenn er nicht verbunden ist oder dieser Endpunkt zu einem aktiven Sprecher wird. Um dies zu verhindern, nehmen Sie Feineinstellungen an der IP-Communicator-Umgebung vor (zum Beispiel Headset, Mikrofon und Lautsprecher), oder verwenden Sie ein anderes traditionelles Telefon.

Fehler in der Dokumentation

Importieren, Exportieren und Deaktivieren von Nutzern

Dieser Abschnitt enthält Informationen zu den Fehlern in der Online-Hilfe, bezüglich dem Importieren, Exportieren und Deaktivieren von Nutzern. Die betreffenden Abschnitte finden Sie unter "Benutzerverwaltung" in der Online-Hilfe und im *Administration Guide*.

Abschnitte "Über Komma- und Tabulator-getrennte Dateien" und "Einstellung der Feldwerte von importierten Dateien"

Die Online-Hilfethemen "Über Komma- und Tabulator-getrennte Dateien" und "Einstellung der Feldwerte von importierten Dateien" sind Unterthemen von "Deaktivieren von Nutzern". Beide Themen sind jedoch für alle Schritte zum Importieren und Exportieren von Nutzern relevant, nicht nur für das Deaktivieren von Nutzern.

Das Feld BENUTZER-ID in Komma- und Tabulator-getrennten Dateien

Im Thema "Über Komma- und Tabulator-getrennte Dateien" wird angegeben, dass das Feld BENUTZER-ID beim Import "leer gelassen werden muss". Dies trifft beim Erstellen von neuen Nutzern zu, ist jedoch nicht korrekt, wenn Sie Änderungen an bestehenden Nutzern vornehmen.

Deaktivieren von Nutzern mit der Import-Funktion

Im Abschnitt "Deaktivieren von Nutzern" wird nicht angegeben, dass Sie Nutzer mit der Import-Funktion deaktivieren können. Um Nutzer mittels Import zu deaktivieren, müssen Sie sie zunächst in eine .csv-Datei exportieren. Auf diese Weise erhalten Sie das Feld BENUTZER-ID, das das System verwendet, um beim Import die geänderten Einträge zu erkennen. Sie müssen Ihre .csv-Importdatei mit den folgenden Änderungen erstellen:

- Ändern Sie die Spalte AKTIV bei den Nutzern, die Sie deaktivieren möchten, zu N.
- Entfernen Sie die Einträge bei den Nutzern, die Sie nicht ändern möchten.

Führen Sie den Import durch. Wenn Sie diese Schritte nicht befolgen, wird Ihr Import bei den geänderten Nutzern mit dem Fehler "E-Mail-Adresse existiert bereits" fehlschlagen.

Neue Lizenzen installieren

In der Online-Hilfe wird nicht beschrieben, bei welchen Aktionen die Installation neuer Lizenzen notwendig ist.

Aktionen, bei denen neue Lizenzen benötigt werden

Die folgenden systemändernden Aktionen machen die Installation neuer Lizenzen notwendig. Weitere Informationen zur Installation von Lizenzen finden Sie unter "Lizenzverwaltung" im *Administration Guide*.

- Erweiterung: Weitere Informationen finden Sie unter "Erweiterung Ihres Systems auf eine größere Systemgröße" im *Administration Guide*.
- Upgrade: Weitere Informationen erhalten Sie unter "Upgrade des Systems" im *Administration Guide*.
- Notfallwiederherstellung: Weitere Informationen erhalten Sie unter "Verwendung der Wiederherstellungsfunktion" im *Administration Guide*.

Lokalisierung

Die lokalisierten Versionen der Online-Hilfe weisen kleinere Probleme auf: Grammatikalische Inkonsistenzen und kleinere Fehler bei Abständen und Formatierung. Der Inhalt ist jedoch vollständig und stimmt mit dem der englischen Online-Hilfe überein.

Meeting-Trend-Zeitansicht

Die Informationen zu den Meeting-Trend-Daten sind nicht präzise. Die betreffenden Abschnitte finden Sie unter "Verwendung Ihres Dashboards" in der Online-Hilfe und im *Administration Guide*.

Meeting-Trend-Daten

Die Beschreibung der Meeting-Trend-Grafik enthält folgende Aussage:

"Meeting-Trend-Daten basiert auf der Greenwich Mean Time (GMT) und wird daher nicht exakt über einen Zeitraum von 24 Stunden angezeigt. Zum Beispiel: Wenn Ihr System 200 Meetings während eines bestimmten Tags abhält, registriert die Datenbank das Auftreten dieser Meetings basierend auf GMT und nicht der lokalen Zeit."

Dies trifft auf die Ein-Monats und die Sechsmontatsansicht zu, aber die Daten für die tägliche und die wöchentliche Ansicht basieren auf der Zeitzone des Nutzers.

E-Mail-Verfahren bei Meeting-Problemen

Wenn Sie eine E-Mail erhalten, die Sie über Probleme mit Meetings informiert, führen Sie folgende Schritte durch, um die Ursache zu bestimmen.

Verfahren

- Schritt 1** Klicken Sie auf den Link in der erhaltenen Meeting-Problem-E-Mail.
- Schritt 2** Melden Sie sich bei der Administration-Site an.
- Schritt 3** Wählen Sie im Dashboard die Grafik Laufende Meetings.
Die Seite **Meeting-Trends** wird angezeigt.
- Schritt 4** Klicken Sie auf die Ecke rechts außen an der Grafik, um eine detaillierte Tabelle zu öffnen, die den Status aller laufenden Meetings anzeigt.
Anhand der in dieser Tabelle aufgeführten Informationen können Sie die Ursache des in der erhaltenen E-Mail beschriebenen Problems bestimmen.
-

Ihre Ressourcen-Geschichte anzeigen

Die ersten beiden Punkte unter dem Netzwerk-Geschichte-Diagramm heißen "Sprachverbindung per Computer" und "Telekonferenz" und nicht "VOIP" und "Telefon" wie im Abschnitt "Ihre Ressourcen-Geschichte anzeigen" der Online-Hilfe und des *Administration Guide* angegeben.

Berichte erstellen und anzeigen

Wenn Ihr System erst vor Kurzem bereitgestellt oder aufgerüstet wurde, sind bis zum Ende des ersten Monats keine Daten für Berichte außer für den angepassten Detailbericht verfügbar. In diesem Fall sind die **Download**-Links und alle anderen in diesem Abschnitt beschriebenen Berichte bis zum Ende des ersten Monats nicht verfügbar. Weitere Informationen zu "Berichte erstellen und anzeigen" finden Sie in der Online-Hilfe und im *Administration Guide*.

Fehlerbehebung

Siehe *Cisco WebEx Meetings Server - Anweisungen zur Fehlerbehebung* unter http://www.cisco.com/en/US/docs/collaboration/CWMS/Localizations/b_troubleshootingGuide_de_DE.pdf.

Bezug von Dokumentation und Einreichen einer Serviceanfrage

Informationen zum Bezug von Dokumentation, Einreichen einer Serviceanfrage und Erhalten von zusätzlichen Informationen finden Sie im monatlichen Bericht Was ist neu in der Cisco Produkt-Dokumentation unter <http://www.cisco.com/en/US/docs/general/whatsnew/whatsnew.html>, in dem auch alle neuen und überarbeiteten technischen Dokumentationen von Cisco aufgelistet sind.

Stellen Sie mit einer Reader-Anwendung ein, dass der Inhalt direkt auf Ihrem Desktop erscheinen soll. RSS-Feeds ist ein kostenloser Dienst und Cisco unterstützt derzeit die RSS-Version 2.0.

