



Примечания к выпуску **Cisco WebEx Meetings Server**, выпуск **1.5**

Первая публикация: 14 августа 2013 г.

Последнее изменение: 28 октября 2013 г.

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.

170 West Tasman Drive

San Jose, CA 95134-1706

USA

<http://www.cisco.com>

Tel: 408 526-4000

800 553-NETS (6387)

Fax: 408 527-0883

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ И СВЕДЕНИЯ, КАСАЮЩИЕСЯ ИЗДЕЛИЙ, РАССМАТРИВАЕМЫХ В ДАННОМ РУКОВОДСТВЕ, МОГУТ БЫТЬ ИЗМЕНЕНЫ БЕЗ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО УВЕДОМЛЕНИЯ. ПОДРАЗУМЕВАЕТСЯ, ЧТО ВСЕ УТВЕРЖДЕНИЯ, СВЕДЕНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В ДАННОМ РУКОВОДСТВЕ, ЯВЛЯЮТСЯ ТОЧНЫМИ, ОДНАКО ОНИ ПРЕДОСТАВЛЕНЫ БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ГАРАНТИЙ, ВЫРАЖЕННЫХ ЯВНО ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ. ПОЛЬЗОВАТЕЛИ НЕ СУТ ПОЛНУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ В СВЯЗИ С ПРИМЕНЕНИЕМ ЛЮБЫХ ИЗДЕЛИЙ.

ЛИЦЕНЗИЯ НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ НА СОПУТСТВУЮЩЕЕ ИЗДЕЛИЕ ПРИВЕДЕНЫ В ИНФОРМАЦИОННОМ ПАКЕТЕ, ПРИЛАГАЕМОМ К ИЗДЕЛИЮ, И СОДЕРЖАТСЯ В ДАННОМ ДОКУМЕНТЕ ПО ЭТОЙ ССЫЛКЕ. ЕСЛИ НЕ УДАЕТСЯ НАЙТИ ЛИЦЕНЗИЮ НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИЛИ ОГРАНИЧЕННУЮ ГАРАНТИЮ, ОБРАТИТЕСЬ К ПРЕДСТАВИТЕЛЮ КОМПАНИИ CISCO ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ КОПИИ.

Сжатие TCP-заголовков в продуктах Cisco реализовано в виде адаптации программы, разработанной в Калифорнийском университете в Беркли (UCB) как часть свободно распространяемой операционной системы UNIX. Все права защищены. © Попечительский совет Калифорнийского университета, 1981 г.

НЕСМОТРИ НА ЛЮБЫЕ ДРУГИЕ ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА, ЗАЯВЛЕННЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОКУМЕНТЕ, ВСЕ ФАЙЛЫ ДОКУМЕНТОВ И ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ ДАННЫМИ ПОСТАВЩИКАМИ НА УСЛОВИЯХ «КАК ЕСТЬ» БЕЗ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА УСТРАНЕНИЯ ОШИБОК. КОМПАНИЯ CISCO И ВЫШЕНАЗВАННЫЕ ПОСТАВЩИКИ ОТКАЗЫВАЮТСЯ ОТ ВСЕХ ЯВНЫХ И ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ, ВКЛЮЧАЯ ГАРАНТИИ ГОДНОСТИ ДЛЯ ПРОДАЖИ И ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПО НАЗНАЧЕНИЮ, И ОТ ГАРАНТИЙ, ВОЗНИКАЮЩИХ В ХОДЕ ДЕЛОВЫХ ОТНОШЕНИЙ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ ТОРГОВОЙ ПРАКТИКИ.

КОМПАНИЯ CISCO И ЕЕ ПОСТАВЩИКИ НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА КАКИЕ БЫ ТО НИ БЫЛО НЕПРЯМЫЕ, ВЫЗВАННЫЕ ОСОБЫМИ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАМИ, КОСВЕННЫЕ ИЛИ ПОБОЧНЫЕ УБЫТКИ, ВОЗНИКАЮЩИЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ НАСТОЯЩЕГО РУКОВОДСТВА, ВКЛЮЧАЯ УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ И УТРАТУ ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ ДАННЫХ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ ЭТИМ, ДАЖЕ В ТОМ СЛУЧАЕ, ЕСЛИ КОМПАНИЯ CISCO ИЛИ ЕЕ ПОСТАВЩИКИ БЫЛИ ПРЕДУПРЕЖДЕНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ.

Любые IP-адреса и телефонные номера, использованные в данном документе, следует считать вымышленными. Все примеры, текст интерфейса командной строки, схемы сетевой топологии и другие рисунки, содержащиеся в данном документе, приводятся исключительно для иллюстрации. Использование действительных IP-адресов или телефонных номеров в иллюстративном контексте является случайным и ненамеренным.

Cisco и логотип Cisco — товарные знаки или зарегистрированные товарные знаки корпорации Cisco и (или) ее дочерних компаний в США и других странах. Для просмотра списка товарных знаков Cisco перейдите по следующему адресу: <http://www.cisco.com/go/trademarks>. Товарные знаки сторонних компаний, упомянутые в документе, являются собственностью соответствующих владельцев. Использование слова «партнер» не подразумевает наличия партнерских взаимоотношений между Cisco и какой-либо другой компанией. (1101R)



СОДЕРЖАНИЕ

[Заметки о выпуске для Cisco WebEx Meetings Server 1](#)

[Поиск документов 1](#)

[Новые и измененные функции 2](#)

[Новые и измененные функции в выпуске 1.5 MR1 2](#)

[Новые и измененные функции в выпуске 1.5 2](#)

[Пределы и ограничения 5](#)

[Ограничения записи 5](#)

[Обратный прокси-сервер Интернета можно удалить из платформы 5](#)

[Важные примечания 5](#)

[Поддержка низкоуровневой оболочки 5](#)

[Настройка системы высокой доступности 6](#)

[Об использовании самозаверяющих сертификатов 6](#)

[Увеличение размера системы 6](#)

[Частота проверки связи 7](#)

[Уведомление об обновлении инструментов повышения производительности 7](#)

[Имена сообществ SNMP v2 7](#)

[Существующие проблемы и уведомления 7](#)

[Потенциальные проблемы 9](#)

[Использование инструмента по работе с ошибками 9](#)

[Актуальные предостережения для Cisco WebEx Meetings Server 1.5 MR1 9](#)

[Актуальные предостережения для Cisco WebEx Meetings Server, выпуск 1.5 MR1 10](#)

[Актуальные предостережения для Cisco WebEx Meetings Server 1.5 15](#)

[Устраненные предостережения для Cisco WebEx Meetings Server, выпуск 1.5 16](#)

[Получение документации и передача запроса на обслуживание 20](#)



Заметки о выпуске для **Cisco WebEx Meetings Server**

В этих примечаниях к выпуску описываются новые функции, требования, ограничения и предостережения для всех версий Cisco WebEx Meetings Server, выпуск 1,5. Примечания к выпуску обновляются для каждого выпуска поддержки, а не каких-либо дополнений и исправлений. Прежде чем установить Cisco WebEx Meetings Server, мы рекомендуем просмотреть этот документ с информацией о проблемах, с которыми может столкнуться ваша система.

Для доступа к последним модернизациям программного обеспечения для этого продукта перейдите по URL: <http://software.cisco.com/download/>, затем перейдите к необходимому продукту. В разделе Продукты нажмите **WebEx > Web-конференции > Cisco WebEx Meetings Server > Cisco WebEx Meetings Server 1.5**.

- [Поиск документов, страница 1](#)
- [Новые и измененные функции, страница 2](#)
- [Пределы и ограничения, страница 5](#)
- [Важные примечания, страница 5](#)
- [Существующие проблемы и уведомления, страница 7](#)
- [Потенциальные проблемы, страница 9](#)
- [Получение документации и передача запроса на обслуживание, страница 20](#)

Поиск документов

Предоставьте своим пользователям такой URL:

www.cisco.com/en/US/products/ps12732/tsd_products_support_series_home.html

Новые и измененные функции

Чтобы получить более подробную информацию обо всех доступных функциях и преимуществах, см. информационный бюллетень для Cisco WebEx Meetings Server по адресу http://www.cisco.com/en/US/prod/collateral/ps10352/ps10362/ps12732/data_sheet_c78-717754.html. http://www.cisco.com/en/US/prod/collateral/ps10352/ps10362/ps12732/data_sheet_c78-717754.html

Новые и измененные функции в выпуске 1.5 MR1

В этом выпуске новые функции отсутствуют.

инструменты повышения производительности WebEx

Этот выпуск сервера Cisco WebEx Meetings Server поддерживает последнюю версию инструментов повышения производительности WebEx, которые можно найти на странице "Скачивания" на вашем сайте WebEx. При модернизации до этого выпуска и наличии установленной более старой версии инструментов повышения производительности рекомендуется принудительно установить самый новый файл .msi для оптимальной работы.

Новые и измененные функции в выпуске 1.5

Персональные конференции

В выпуске 1.5 введен новый принцип персональных совещаний, с помощью которого можно в любой момент быстро начать аудиочасть совещания WebEx. Организаторы совещаний и приглашенные набирают номер телефона системы WebEx и вводят соответствующие коды для начала совещания или присоединения к нему. При необходимости вы и участники ваших совещаний можете присоединяться к онлайн-совещанию, которое предполагает аудиосоставляющую. Эта функция должна быть включена на сайте администрирования, а организаторы совещаний должны создать учетную запись персональных совещаний и ПИН.

Интеграция LDAP

С помощью этой функции можно импортировать пользователей каталога LDAP на сервер Cisco WebEx Meetings Server и использовать аутентификацию LDAP для входа конечных пользователей. Для этой функции необходима интеграция с Cisco Unified Communications Manager (CUCM).

Усовершенствования надежности, доступности и возможности обслуживания

- Уменьшение размера OVA с практически 19 ГБ до 10 ГБ
- Файл MIB мониторинга SNMP

Улучшения пользовательского интерфейса

- Присоединиться к совещанию по номеру: позволяет пользователям присоединяться к совещаниям посредством ввода номера совещания, а не щелчком по ссылке присоединения к совещанию.
- Начать совещание сейчас: в этом выпуске представлен усовершенствованный интерфейс для приглашения пользователей и мгновенного начала совещаний.
- Собранная документация для конечных пользователей: документация пользователя теперь доступна на сайте Cisco.com. Руководство пользователя включает информацию обо всех функциях конечных пользователей, включая интеграцию с Microsoft Outlook и Помощником WebEx. Часто задаваемые вопросы содержат информацию о поддержке мобильных устройств системных требований для конечного пользователя. Документация для системных администраторов включает руководства по планированию, администрированию и устранению неисправностей. Доступность на сайте Cisco.com предполагает удаление ссылок "Подробнее" в продукте.
- Несвязанная интерактивная справка: администраторы могут настроить использование ссылки Cisco.com по умолчанию для справочного контента Cisco WebEx для пользователей или настроить собственную ссылку для этого контента.

Оптимизация управления

- Управление передачей файлов: администраторы теперь могут настраивать возможность передачи файлов пользователями через клиент для совещаний. Настройка выполняется на сайте администрирования посредством выбора меню Параметры > Совещания > Передача файлов.
- Конфигурация языка аудио: в этом выпуске представлены новые языковые параметры под названием Язык аудиосистемы, которые заменят параметры "Язык/регион" в разделе "Аудио" сайта администрирования. Параметры языка аудиосистемы определяют язык, который слышат пользователи в следующих ситуациях:
 - когда пользователи совершают вызов на совещание;
 - когда пользователи набирают внутренний добавочный номер;
 - когда пользователи совершают вызов в стране, для которой не локализованы аудиоподсказки.

Когда пользователи совершают вызов в стране, для которой аудиоподсказки локализованы, пользователи будут слышать аудиоподсказки в двойном режиме.



Примечание

При модернизации системы до выпуска 1.5 Cisco WebEx Meetings Server, на котором ранее в параметрах языка и региона был установлен английский (Великобритания), для параметра языка аудиосистемы будет автоматически установлен английский (Великобритания) после модернизации.

Поддержка браузеров

Выпуск 1.5 поддерживает указанные ниже веб-браузеры.

Windows

- Internet Explorer: 8–10 (32- и 64-разр.)
- Mozilla Firefox: 10 – последний выпуск
См. график выпусков Firefox по адресу: <https://wiki.mozilla.org/RapidRelease/Calendar>
- Google Chrome: 23 – последний выпуск
См. график выпусков Chrome по адресу: <http://www.chromium.org/developers/calendar>



Примечание

Internet Explorer с Google Chrome Frame не поддерживается. Совещание не будет запущено без обновления браузера.

Mac

- Apple Safari: версии, которые доступны для поддерживаемых операционных систем (Mac OS X 10.6, 10.7, 10.8)
- Mozilla Firefox: 10 – последний выпуск
См. график выпусков Firefox по адресу: <https://wiki.mozilla.org/RapidRelease/Calendar>
- Google Chrome: 23 – последний выпуск
См. график выпусков Chrome по адресу: <http://www.chromium.org/developers/calendar>

Поддержка языков

Служба Cisco WebEx Meetings Server доступна на приведенных ниже языках.

- Английский
- Китайский (упрощенное письмо)
- Китайский (традиционное письмо)
- Японский
- Корейский
- Французский
- Немецкий
- Итальянский
- Кастильский
- Испанский (страны Латинской Америки)
- Голландский
- Португальский
- Русский

Пределы и ограничения

Ограничения записи

Можно создавать столько записей, сколько позволит сохранить ваш сервер хранилища. Необходимый размер сервера хранилища на период в пять лет можно оценить по приведенной ниже формуле.

Ожидаемое количество часов совещаний, которые будут записываться в день, * 50–100 МБ на час записи * 5 лет * 24 часа в сутки * 365 дней в году

Ограничений хранилища на пользователя не существует. Записи хранятся бесконечно, пока вы их не удалите. На сервере нет функции автоматического удаления записи, поскольку таким образом пользователи могли бы случайно удалить важные записи. После того, как вы отметите запись для удаления, она хранится на сервере хранилища еще до шести месяцев, что дает вам время заархивировать записи на другой носитель.

Чтобы получить дополнительные сведения об ограничениях, см. раздел "Сетевая запись, видеоразрешение с записью (NBR) и FPS" в техническом описании Пропускная способность сети *Cisco WebEx* по адресу

http://www.cisco.com/en/US/prod/collateral/ps10352/ps10362/ps10409/white_paper_c11-691351.pdf.

Обратный прокси-сервер Интернета можно удалить из платформы

Виртуальная машина администратора может отправлять сообщение об удалении на сервер обратного прокси-сервера Интернета для удаления его из платформы. Это сообщение отражается стандартным текстом без аутентификации и может привести к отказу службы.

С помощью таблиц IP-адресов и списков контроля доступа (ACL) настройте брандмауэр таким образом, чтобы подключение к порту 64616 осуществлялось только от виртуальной машины администратора.

Важные примечания

Поддержка низкоуровневой оболочки

Cisco WebEx Meetings Server работает на виртуальных машинах VMware.

- Для VMware vSphere и VMware vCenter следует развернуть Cisco WebEx Meetings Server. С помощью клиента vSphere вы развернете файл OVA Cisco WebEx Meetings Server в узле ESXi, управляемом vCenter.
- Вам следует приобрести VMware vSphere 5.0, 5.0 Update 1 или 5.1 для использования в качестве управляющей платформы для Cisco WebEx Meetings Server одним из описанных ниже способов.

- Купите vSphere непосредственно в Cisco, используя GPL (Глобальный список цен). Cisco является официальным партнером и дистрибьютором VMware. Это чрезвычайно удобно для тех, кто желает "приобрести все у одного продавца".
- Купите vSphere непосредственно у компании VMware, заключив соответствующие прямые соглашения с VMware.
- Сервер Cisco WebEx Meetings не поддерживает другие низкоуровневые оболочки.
- Для получения подробной информации о требованиях гипервизора см. Системные требования *Cisco WebEx Meetings Server* по адресу http://www.cisco.com/en/US/products/ps12732/prod_installation_guides_list.html.

Настройка системы высокой доступности

При обновлении системы высокой доступности после завершения перезагрузки системы мы рекомендуем подождать еще 15 минут, прежде чем приступить к добавлению системы высокой доступности.

Об использовании самозаверяющих сертификатов

Мы настоятельно рекомендуем использовать публично подписанный сертификат вместо предоставленного самозаверяющего сертификата. Публично подписанные сертификаты имеют доверие пользовательских браузеров, поскольку это определено с помощью списка сертификатов Корневого центра сертификации, установленного на каждом компьютере пользователя.

При использовании самозаверяющих сертификатов некоторые пользователи могут испытывать трудности во время присоединения к совещаниям, поскольку браузеры по умолчанию не доверяют таким сертификатам. В таком случае пользователям необходимо вручную установить доверие, прежде чем они смогут продолжить присоединение к совещанию на сайте. Некоторые пользователи не понимают, как установить доверие для такого сертификата. Другим может быть запрещено это делать настройками администратора. Таким образом, для надлежащего качества работы пользователей следует по возможности всегда использовать публично подписанные сертификаты.

В руководстве пользователя по этой проблеме существует отдельная тема. См. тему "Клиент совещаний не запускается" в главе "Устранение неисправностей" руководства пользователя *Cisco WebEx Meetings Server* по адресу http://www.cisco.com/en/US/products/ps12732/products_user_guide_list.html.

Увеличение размера системы

При наличии снимков VMware существующей (до увеличения размера) системы убедитесь в том, что ваша система увеличенного размера работает до перемещения или удаления существующей системы. Это предупреждает случайное удаление основного файла VMDK жесткого диска 4, доступ к которому может осуществлять система увеличенного размера.

Частота проверки связи

Этот выпуск Cisco WebEx Meetings Server позволяет отправлять эхо-запрос ~1 ICMP каждую секунду.

Уведомление об обновлении инструментов повышения производительности

Если ранее развернутая версия инструментов повышения производительности имеет другую версию или номер сборки нового пакета инструментов повышения производительности, и обновление не заблокировано, клиент инструментов повышения производительности уведомит вас об обновлении во всплывающем окне.

Имена сообществ SNMP v2

Имя сообщества SNMP v2 по умолчанию в Cisco WebEx Meetings Server 1.1 отсутствует. Существующее имя сообщества по умолчанию Cisco WebEx Meetings Server 1.0, "CWS-Public", будет удалено после обновления. Поддерживаться будут только имена сообществ SNMP v2, добавленные пользователями.

Существующие проблемы и уведомления

Apple iOS 6.x и система единого входа

Известна проблема с Apple iOS 6.x, когда система единого входа (SSO) не работает у внутренних пользователей iPad/iPhone, которые используют веб-браузер Safari 6. Это происходит из-за ошибки Apple, которая должна быть исправлена в iOS 7. Код ошибки Safari: 13484525.

Переведенная документация

Переведенная документация для этого выпуска сервера Cisco WebEx Meetings Server будет опубликована через 4–6 недель после выпуска английской версии.

Сохранение имени узла при изменении IP-адреса виртуальной машины

Никогда не изменяйте значения DNS для имен узлов, настроенных в вашем развертывании. Вы можете изменить имя узла виртуальной машины, которая является частью вашего развертывания. Соответствующий IP-адрес выбирается автоматически из DNS. При необходимости изменить IP-адрес виртуальной машины и сохранить ее имя узла необходимо выполнить приведенное ниже.

- 1 Настройте временное имя узла в DNS.
- 2 Измените имя узла виртуальной машины на временное, которое хотите использовать, и выведите систему из режима технического обслуживания, чтобы изменение имени узла

вступило в силу. Оригинальное имя узла не входит в процедуру развертывания после этого изменения.

- 3 Измените IP-адрес оригинального имени узла в DNS на новый IP-адрес.
- 4 Измените временное имя узла виртуальной машины на оригинальное и выведите систему из режима технического обслуживания, чтобы изменение имени узла вступило в силу. После этого оригинальное имя узла с новым IP-адресом будет настроено.

Текст полного доменного имени

При развертывании виртуальных машин из vCenter с помощью файла OVA убедитесь в отсутствии в имени узла виртуальной машины символов верхнего регистра и подчеркиваний. При изменении имени узла на сайте Администрирования убедитесь также в отсутствии в имени узла виртуальной машины символов верхнего регистра и подчеркиваний.

Проблема инструментальной панели – сбой при отображении начатых совещаний

В этом выпуске Cisco WebEx Meetings Server существует известная проблема, когда инструментальная панель не в состоянии отобразить определенные совещания как начатые. Это происходит при приведенных ниже обстоятельствах. совещание запланировано с включенным параметром "Разрешить участникам присоединяться к телеконференции раньше организатора". Пользователь присоединяется к совещанию по телефону, но не присоединяется к онлайн-чату. инструментальная панель должна показывать, что совещание началось и на нем присутствует один участник, но этого не происходит. Это может вызвать планирование пользователями нескольких совещаний, что приведет к снижению производительности.

Аудиоконфигурация

При настройке аудиоконфигурации обратите внимание, что G.711 имеет более высокий уровень качества передачи голоса, чем G.729. Для получения дополнительных сведений см. раздел "О настройке аудиопараметров" руководства по администрированию *Cisco WebEx Meetings Server*.

Конечные точки IP Communicator 7.0.x

Конечные точки IP Communicator 7.0.x, подключаемые к совещаниям Cisco WebEx Meetings Server, могут привести к снижению качества аудио (появление эхо и других шумов) в конференции, пребывая в несопряженном состоянии, или же если участник, использующий эту конечную точку, становится активным выступающим. Во избежание этого убедитесь в надлежащей настройке окружения IP Communicator (например, гарнитура, микрофон и наушники) или используйте обычный телефон.

Совещание начато или запланировано с помощью устройств iOS

Запись совещаний, начатых или запланированных с помощью устройств iOS, невозможна.

Потенциальные проблемы

Использование инструмента по работе с ошибками

Известные проблемы (ошибки) указываются согласно уровню серьезности. В этих примечаниях к выпуску приводится описание указанного ниже.

- Открытые ошибки уровня важности 1–3, найденные клиентами
- Устраненные ошибки уровня важности 1–5, найденные клиентами
- Устраненные серьезные ошибки, найденные специалистами Cisco

Найти подробную информацию о приведенных ошибках и других неисправностях можно с помощью инструмента по работе с ошибками Cisco.

Перед началом работы

Чтобы перейти к инструменту по работе с ошибками, необходимо приведенное ниже.

- Подключение к Интернету
- Веб-браузер
- Пароль и идентификатор пользователя Cisco.com

-
- | | |
|-------|--|
| Шаг 1 | Для доступа к инструменту по работе с ошибками см. http://tools.cisco.com/Support/BugToolKit/action.do?hdnAction=searchBugs . |
| Шаг 2 | Выполните вход с помощью пароля и идентификатора пользователя Cisco.com. |
| Шаг 3 | Чтобы просмотреть информацию об определенной проблеме, введите идентификационный номер в поле "Поиск по идентификатору ошибки", затем щелкните Перейти. |
-

Что дальше

Чтобы получить подробную информацию о поиске ошибок, сохранении случаев поиска и создании групп ошибок, нажмите Справка на странице Инструмент по работе с ошибками.

Актуальные предостережения для Cisco WebEx Meetings Server 1.5 MR1

Предостережения, приведенные ниже, описывают неожиданное поведение системы при работе с последним выпуском Cisco WebEx Meetings Server. Дополнительную информацию можно получить с помощью инструмента по работе с ошибками.

Таблица 1. Актуальные предупреждения для Cisco WebEx Meetings Server, выпуск 1.5 (сборка 1.5.1.131)

Идентификатор	Уровень серьезности	Краткое описание
CSCuj85572	3	no escape character in handling Dyr Sync password (отсутствие знака перехода при обработке пароля синхронизации каталогов)
CSCul00173	3	Admin node falsely initiating IRP failover (узел администратора ошибочно вызывает ошибку IRP)
CSCul03355	3	Documentation RAID Configuration Requirements for Orion (требования к конфигурации RAID документации для Orion)
CSCul03486	3	Phantom meeting shown on the dashboard (фиктивное совещание отображается на инструментальной панели)
CSCue04188	4	Orion alpha: Administrators get 'Alert: Meetings experiencing issues...' (Orion alpha: администратор получает "сигнал: ошибка совещаний...")

Актуальные предупреждения для Cisco WebEx Meetings Server, выпуск 1.5 MR1

Потенциальные проблемы, перечисленные в таблице ниже, описывают проблемы, устраненные в этом выпуске Cisco WebEx Meetings Server. Дополнительную информацию можно получить с помощью инструмента по работе с ошибками.

Таблица 2. Актуальные предупреждения для Cisco WebEx Meetings Server, выпуск 1.5 (сборка 1.5.1.131)

Идентификатор	Уровень серьезности	Краткое описание
CSCuj32654	1	SSLGW Session Connect Failed Due To Invalid Cookie JSESSIONID (ошибка сеанса SSLGW вследствие недействительного идентификатора JSESSIONID Cookie)
CSCuj40077	1	CWMS Audio quality issues caused by RTC tick drifting (ошибка качества аудио CWMS вследствие перемещения отметки RTC)
CSCuj60442	1	New Meeting Join from Meeting Client Web Fails (ошибка присоединения к новому совещанию из клиента совещаний)
CSCui20498	2	Encryption mismatch between secondary admin and nfs backup (Несовпадение шифрования между вторичной административной резервной копией и резервной копией nfs)

Идентификатор	Уровень серьезности	Краткое описание
CSCui36487	2	Add HA or Enable Public Access fails after Grow using 1.1.1.9 OVA file (Добавление высокой доступности или включение общего доступа завершается неудачей после расширения с помощью файла 1.1.1.9 OVA.)
CSCui44039	2	attendee can't jbh if last meeting of Recurrence Meeting not initialized (посетители не могут присоединиться, если последнее совещание повторяющегося совещания не инициализировано)
CSCuj13973	2	RTP packet with 40 ms crashes MPE module in CWMS (пакет RTP с 40 мс выдает ошибку модуля MPE в CWMS)
CSCuj25929	2	Change Doc for CWMS Delete Recording (изменение документа для записи удаления CWMS)
CSCuj34290	2	Getting Error 110 GpcUrlRoot (получение ошибки 110 GpcUrlRoot)
CSCuj41809	2	Select 'Server auth enabled', CWMS cannot connect mail server (выбор "аутентификация сервера включена", CWMS не подключается к почтовому серверу)
CSCuj54093	2	User profile TimeZone changing to the system default TimeZone (TimeZone в профиле пользователя изменяется на TimeZone системы по умолчанию)
CSCuj71789	2	Intermittently users need to click more than once to join meetings (иногда пользователям приходится нажимать кнопку несколько раз, чтобы присоединиться к совещаниям)
CSCuj99830	2	SSLGW crash on CWMS (ошибка SSLGW в CWMS)
CSCug74470	3	Media node reaching out to 1.0.0.0 (Медиаузел получает значение 1.0.0.0)
CSCui25181	3	Doc - OL scheduling w/ PT for alternate host generates two notifications (Док – планирование OL с помощью инструментов повышения производительности создает два уведомления для альтернативного организатора)
CSCud23358	3	Changing FQDN for VM gets hostname error (Изменение полного доменного имени для виртуальной машины приводит к ошибке имени узла)
CSCui29057	3	End user prompted to install atinst.exe each time (для конечного пользователя каждый раз отображается запрос об установке atinst.exe)
CSCui32544	3	Doc - Meeting info not updating for missed instances in recurrent series (Док – информация о совещании не обновляется для пропущенных экземпляров в повторяющейся серии)

Идентификатор	Уровень серьезности	Краткое описание
CSCuc34437	3	Cannot open my account page from jabber (Невозможно открыть страницу своей учетной записи из jabber)
CSCud35891	3	From MR2 to 1.5.1.6 fail. (С MR2 до 1.5.1.6 сбой.) Backend finished but browser no "restart" (Внутреннее событие завершилось, но браузер не "перезапустился")
CSCui38898	3	Jabber can't join meeting if meeting has password (Jabber не может подключиться к совещанию, если оно имеет пароль)
CSCui45189	3	Poor language on error when importing user via CSV (бедный язык в сообщении об ошибке при импорте пользователя с помощью CSV)
CSCui45239	3	HOSTPRIV should be HOSTPRIVILEGE in CWMS documentation (HOSTPRIV должен быть HOSTPRIVILEGE в CWMS)
CSCui45275	3	CSV headers should not be case sensitive for user import (заголовки CSV не должны быть чувствительными к регистру для импорта пользователей)
CSCui45533	3	Callback option CWMS does not remember country code for Malaysia (CWMS функции обратного вызова не запоминает код страны для Малайзии)
CSCui54153	3	Accounts created via SSO on being reactivated sends wrong email template (учетные записи, созданные с помощью службы единого входа, после повторной активации отправляют неправильный шаблон электронной почты)
CSCui64590	3	TAL Services LTD:SSLGW cookie should have HttpOnly and Secure flag set (файл cookie LTD:SSLGW службы TAL должен иметь установленный флажок безопасности и HttpOnly)
CSCui68457	3	TAL Services LTD: Please add the HttpOnly and Secure flag set (page) (LTD служб TAL: добавьте установленный флажок безопасности и HttpOnly (стр.})
CSCui68483	3	TAL Services LTD: password entry fields should be tagged (LTD служб TAL: поля ввода пароля должны быть отмечены)
CSCui86297	3	CWMS PT 2.80.500.179 won't allow for auto sign-in when using SSO (CWMS PT 2.80.500.179 не позволяет автоматический вход при использовании службы единого входа)
CSCui91535	3	CWMS Troubleshooting documentation references invalid links (документация по устранению неисправностей CWMS имеет неверные ссылки)
CSCui99893	3	CWMS documentation is wrong for user import via CSV (документация CWMS неправильная для импорта пользователей с помощью CSV)

Идентификатор	Уровень серьезности	Краткое описание
CSCuj06685	3	Unable to sync users from CUCM with a UserID of more then 32 bytes (невозможно синхронизировать пользователей из CUCM с помощью UserID более 32 байт)
CSCuj10290	3	Gateway info cannot be changed properly with the current instruction (информация шлюза не может быть изменена надлежащим образом с текущими инструкциями)
CSCuj11615	3	CWMS Installation document missing LRO disabling steps (в документе установки CWMS отсутствуют шаги выключения LRO)
CSCuj15052	3	CWMS 1.5 Doc error for Managing users (ошибка документа CWMS 1.5 для управления пользователями)
CSCuj24760	3	idp sso initiate log will always forward to meeting list page (журнал инициации службы единого входа idp всегда обращается к странице списка совещаний)
CSCuj25822	3	Global Address lists are not searchable when inviting participants - iOS (списки глобальных адресов не доступны для поиска во время приглашения участников – iOS)
CSCuj26337	3	Primary admin status shows down on dashboard (состояние основного администратора отображает отключение на инструментальной панели)
CSCuj26560	3	Correct CWMS update documentation (исправить документацию об обновлении CWMS)
CSCuj27010	3	CWMS generates false alarms- "Telephony-Media server error" (CWMS создает фальшивые сигналы тревоги – "ошибка сервера телефонии-медиа")
CSCuj28547	3	FTE inaccessible if admin VM is restarted before completing FTE (FTE недоступен, если виртуальная машина администратора перезапускается до завершения FTE)
CSCuj31379	3	CWMS generates false alarms- "Telephony-Media server error" (CWMS создает фальшивые сигналы тревоги – "ошибка шлюза телефонии-медиа")
CSCuj43886	3	CWMS MeetingReport shows NA-NA Participants (отчет о сообщениях CWMS отображает участников NA-NA)
CSCuj44767	3	re-routing CSS is documented under sip trunk forApp Point instead of LB (повторная маршрутизация CSS документирована в магистральной sip для точки приложения вместо LB)

Идентификатор	Уровень серьезности	Краткое описание
CSCuj45398	3	Document Step by Step procedure for backup and recover for upgrades (пошаговая процедура документации для резервного копирования и восстановления для модернизаций)
CSCuj47179	3	Session data is invalid in 'Meeting Report.csv' (данные сеанса недействительны в "Meeting Report.csv")
CSCuj49288	3	Announce name' doesn't work in the meeting which created from PT. (функция "Сообщить имя" не работает в совещании, созданном в PT)
CSCuj51131	3	Error popup after successfully generating report (всплывающее сообщение об ошибке после успешного создания отчета)
CSCuj54342	3	Webex storage cannot be added (добавление хранилища Webex невозможно)
CSCuj54567	3	System Requirements for Client CWMS 1.5 Doc defect (ошибка документа системных требований для клиента CWMS 1.5)
CSCuj55356	3	CWMS Doc: Need to add "Adobe Reader starts on Host PC in sharing PDF" (документ CWMS: необходимо добавить "Adobe Reader запускается на ПК организатора при совместном доступе к PDF")
CSCuj81117	3	CWMS generates false alarms- "Join Conference Failed" on dashboard (CWMS создает фальшивые сигналы тревоги "ошибка присоединения к совещанию" на инструментальной панели)
CSCuj82149	3	Japanese Kanji charactors are garbled in CWMS Admin GUI (символы японского алфавита (иероглифы) искажены в графическом интерфейсе пользователя CWMS)
CSCzu80067	3	SZ(WebEx11V1.2_PT): It prompts wrong info to user when changing unacc... (SZ(WebEx11V1.2_PT): отображает неверную информацию пользователю при изменении unacc...)
CSCuh60854	4	Temporary license expiry warning even after permanent license uploaded (предупреждение об истечении срока действия по-прежнему отображается даже после загрузки постоянной лицензии)
CSCui13860	4	PT: It has two lines of prompting on host's mail body (инструменты повышения производительности: имеет две строки подсказок в теле письма организатора)

Идентификатор	Уровень серьезности	Краткое описание
CSCui31801	4	PT: A string was divided into two lines on PT login panel (инструменты повышения производительности: строка разбита на две строки на панели входа в инструменты повышения производительности)
CSCui66433	4	PT: The string of "上一步" can't display completely on GB PT (инструменты повышения производительности: строка "上一步" не отображается полностью в инструментах повышения производительности для английского языка (Великобритания))
CSCuj48074	4	Document Changes for Learn More links (изменения документов для ссылок "Подробнее")
CSCuj48217	4	Document Productivity Tools Compability (совместимость инструментов повышения производительности документа)
CSCuj56401	4	config procedure table contains wrong links (таблица процедуры конфигурации содержит неправильные ссылки)

Актуальные предостережения для Cisco WebEx Meetings Server 1.5

Предостережения, приведенные ниже, описывают неожиданное поведение системы при работе с последним выпуском Cisco WebEx Meetings Server. Дополнительную информацию можно получить с помощью инструмента по работе с ошибками.

Таблица 3. Актуальные предостережения для Cisco WebEx Meetings Server, выпуск 1.5 (сборка 1.5.1.6)

Идентификатор	Уровень серьезности	Краткое описание
CSCui36487	2	Add HA or Enable Public Access fails after Grow using 1.1.1.9 OVA file (Добавление высокой доступности или включение общего доступа завершается неудачей после расширения с помощью файла 1.1.1.9 OVA.)
CSCui44039	2	attendee can't jbh if last meeting of Recurrence Meeting not initialized (посетители не могут присоединиться, если последнее совещание повторяющегося совещания не инициализировано)
CSCui25181	3	Doc - OL scheduling w/ PT for alternate host generates two notifications (Док – планирование OL с помощью инструментов повышения производительности создает два уведомления для альтернативного организатора)

Идентификатор	Уровень серьезности	Краткое описание
CSCud23358	3	Changing FQDN for VM gets hostname error (Изменение полного доменного имени для виртуальной машины приводит к ошибке имени узла)
CSCui30641	3	MM The system rebooting pop up disappears after short time (ММ – Всплывающее окно о перезагрузке системы исчезает через короткий промежуток времени)
CSCui31187	3	Unable to Add DMZ & Add HA in same MM (Невозможно добавить ДМЗ и добавить высокую доступность в одной и той же ММ)
CSCui31195	3	Update failed with DB issue (Обновление завершилось ошибкой БД)
CSCui25554	3	End user training video cannot be disabled (Невозможно отключить обучающее видео для конечных пользователей)
CSCuh67173	3	IRP intermittently does not complete response to GET requests (IRP периодически не дает ответ на запросы GET)
CSCui32544	3	Doc - Meeting info not updating for missed instances in recurrent series (Док – информация о совещании не обновляется для пропущенных экземпляров в повторяющейся серии)
CSCuc34437	3	Cannot open my account page from jabber (Невозможно открыть страницу своей учетной записи из jabber)
CSCud35891	3	From MR2 to 1.5.1.6 fail. (С MR2 до 1.5.1.6 сбой.) Backend finished but browser no "restart" (Внутреннее событие завершилось, но браузер не "перезапустился")
CSCui21394	3	Приглашения CWMS получены как вложения.
CSCui24679	3	cannot access WebAdmin Page after update (невозможно получить доступ к странице веб-администрирования после обновления)

Устраненные предупреждения для Cisco WebEx Meetings Server, выпуск 1.5

Потенциальные проблемы, перечисленные в таблице ниже, описывают проблемы, устраненные в этом выпуске Cisco WebEx Meetings Server. Дополнительную информацию можно получить с помощью инструмента по работе с ошибками.

Таблица 4. Актуальные предупреждения для Cisco WebEx Meetings Server, выпуск 1.5 (сборка 1.5.1.6)

Идентификатор	Уровень серьезности	Краткое описание
CSCuc89437	2	Documentation states capacity is reduced by any video use (В документации указано, что емкость снижется при любом использовании видео)
CSCue25425	2	50-users admin VM cannot be powered on due to insufficient CPU resources (Невозможно включить ВМ администрирования на 50 пользователей вследствие недостаточных ресурсов ЦП)
CSCuf03447	2	SSO doesn't work for internal users for iPad/Iphone (SSO не работает у внутренних пользователей на iPad/Iphone)
CSCuf51955	2	Docs: CWMS Planning Guide does not document Ports for comm. to vCenter (руководство по планированию CWMS не документирует порты связи с vCenter)
CSCug50125	2	Serious Bug in CWMS 1.1 Release Notes causing customer confusion / CSAT (Серьезная ошибка в примечаниях к выпуску CWMS 1.1, которая вводит пользователей в замешательство / CSAT)
CSCui20498	2	Encryption mismatch between secondary admin and nfs backup (Несовпадение шифрования между вторичной административной резервной копией и резервной копией nfs)
CSCue96113	3	MIB files for CWMS are not available (Файлы MIB для CWMS недоступны)
CSCuf29946	3	ELM server not accessible if webadmin fails over on HA admin node (Сервер ELM недоступен в случае ошибки веб-администратора на административном узле высокой доступности)
CSCuf33029	3	CWMS 1.1 with ADFS not taking updates from AD (CWMS 1.1 с ADFS не берет обновления с AD)
CSCuc61673	3	Admin Dashboard: Unclear definition of 'Good', 'Fair' and 'Poor' Meetings (инструментальная панель администратора: нечеткое определение "хорошего", "неплохого" и "плохого" совещаний)
CSCug09353	3	Video Bandwidth usage in Network Bandwidth Utilization Report (Использование полосы пропускания видео в отчете потребления полосы пропускания сети)
CSCug27854	3	Clear documentation on network requirements for storage on CWMS (Точная документация требований к сети для хранилища на CWMS)

Идентификатор	Уровень серьезности	Краткое описание
CSCug28451	3	Meetings Test fails intermittently (Тест совещаний периодически не удаётся)
CSCug34960	3	Planning Guide lacks info on behavior of Clients upon back-end upgrade (В руководстве по планированию недостаточно информации относительно поведения клиентов после модернизации внутренней части)
CSCug62444	3	Document restrictions for storage server (Ограничения документов для сервера хранилища)
CSCug62807	3	Orion SAML SSO Assertion Attributes Mapping (Сопоставление атрибутов проверочного утверждения Orion SAML SSO)
CSCug92035	3	Mctool is timeout before the return of puppet in CWMS deployment (Время ожидания Mctool вышло до возврата puppet в развертывание CWMS)
CSCuh20090	3	Deactivate host account after x days occurs when disabled (Деактивировать учетную запись организатора по истечении x дн. после выключения)
CSCuh27650	3	User timezone mistaken to author same GMT city (Часовой пояс пользователя по ошибке отображает другой город с тем же GMT)
CSCuh28400	3	Meeting in progress doesn't report Meeting don't started on the Web (Активное совещание не сообщает об отсутствии начала совещания в сети)
CSCuh31201	3	Administrator Account Setup fails (Настройка учетной записи администратора)
CSCuh33315	3	Users able to continue scheduling after deactivation (Пользователи могут продолжить планирование после деактивации)
CSCuh36263	3	Attempting to regenerate CSR with new parameters results in the same CSR (Попытка повторно создать CSR с новыми параметрами привела к созданию того же CSR)
CSCud32401	3	Special characters in CSR parameters breaks CSR generation (Специальные символы в параметре CSR препятствуют созданию CSR)
CSCuh37254	3	Remove useless SAML Attribute from Orion PlanningGuide and add required. (Удаление ненужного атрибута SAML из руководства по планированию Orion и добавление необходимого.)

Идентификатор	Уровень серьезности	Краткое описание
CSCuh48712	3	%participants% per meeting in welcome email should follow admin settings (В приветственном сообщении электронной почты такое количество посетителей должны следовать параметрам администратора: %participants%)
CSCud11250	3	Missing OPhoneArea/FPhoneArea value in ADFS user mapping (В сопоставлении пользователей ADFS отсутствует значение OPhoneArea/FPhoneArea)
CSCuh67003	3	CWMS does not support multiple outlook accounts for one profile (CWMS не поддерживает несколько учетных записей outlook для одного профиля)
CSCuh71565	3	There is no error log when NBR recording file doesn't exist (Журнал ошибок отсутствует, если файл записи NBR не существует)
CSCuh73233	3	Spelling mistake when importing a file with incorrect format (Орфографическая ошибка при импортировании файла неправильного формата)
CSCuh77780	3	Pure tele attendee doesn't show in Meeting Monitor when mtg is started. (Посетитель только телеконференции не отображается на мониторе совещаний при запуске mtg.)
CSCuh78515	3	Document Limitation for SSO with iPad/iPhone using iOS 6(Ограничение документов для SSO на iPad/iPhone с использованием iOS 6)
CSCud35370	3	Please include XMLAPI/URLAPI log within infocap (Просьба включать журнал XMLAPI/URLAPI в infocap)
CSCuh96785	3	Report discrepancy between customized meeting report and monthly report (Различия в отчетах между пользовательским отчетом о совещании и ежемесячным отчетом)
CSCui00212	3	Meeting report incorrect value (Неправильное значение отчета совещания)
CSCud39539	3	CWMS reporting - Web Sharing minutes greater than duration of the conf (Отчеты CWMS – количество минут при совместном доступе к контенту больше длительности конференции)
CSCuc27431	3	CWMS 1.1.1.9A - Cannot upload 3rd party signed Certificate(CWMS 1.1.1.9A – невозможно загрузить сторонний подписанный сертификат)

Идентификатор	Уровень серьезности	Краткое описание
CSCui32544	3	Doc - Meeting info not updating for missed instances in recurrent series (Док – информация о совещании не обновляется для пропущенных экземпляров в повторяющейся серии)
CSCug66794	4	Monthly Report: Meetings Feature Usage graph has no Call-In minutes (Ежемесячный отчет: на графике использования функций совещаний отсутствуют минуты звонка на номер системы)

Получение документации и передача запроса на обслуживание

Для информации о получении документации, отправке запроса о сервисном обслуживании и сборе дополнительной информации см. ежемесячный выпуск "Что нового" в документации к продуктам Cisco, в котором также приводится вся новая и обновленная техническая документация Cisco, на веб-сайте:

<http://www.cisco.com/en/US/docs/general/whatsnew/whatsnew.html> <http://www.cisco.com/en/US/docs/general/whatsnew/whatsnew.html>

С помощью приложения для чтения настройте содержание, которое должно отправляться непосредственно на ваш рабочий стол. Рассылка RSS является бесплатной службой, и в настоящее время Cisco поддерживает RSS (версия 2.0).