



Note di rilascio per Cisco WebEx Meetings Server Release 1.5

Prima pubblicazione: 14 agosto 2013

Ultima modifica: 28 ottobre 2013

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.

170 West Tasman Drive

San Jose, CA 95134-1706

USA

<http://www.cisco.com>

Tel: 408 526-4000

800 553-NETS (6387)

Fax: 408 527-0883

LE SPECIFICHE E LE INFORMAZIONI RELATIVE AI PRODOTTI DESCRITTI IN QUESTO MANUALE SONO SOGGETTE A MODIFICHE SENZA PREAVVISO. TUTTE LE COMUNICAZIONI, INFORMAZIONI E RACCOMANDAZIONI RIPORTATE NEL MANUALE SONO DA RITENERSI CORRETTE, MA NON SONO PRESENTATE COME GARANZIA ESPRESSA O SOTTOINTESA DI ALCUN GENERE. GLI UTENTI DEVONO ASSUMERSI LA PIENA RESPONSABILITÀ PER L'UTILIZZO DI QUALSIASI PRODOTTO.

LA LICENZA RELATIVA AL SOFTWARE E LA GARANZIA LIMITATA DEL PRODOTTO ASSOCIATO SONO INCLUSE NEL PACCHETTO INFORMATIVO FORNITO CON IL PRODOTTO E INCORPORATE IN QUESTA GUIDA MEDIANTE IL PRESENTE RIFERIMENTO. QUALORA NON SI RIESCA A INDIVIDUARE LA LICENZA O LA GARANZIA LIMITATA DEL SOFTWARE, CONTATTARE IL RAPPRESENTANTE CISCO PER OTTENERNE UNA COPIA.

L'implementazione Cisco della compressione delle intestazioni TCP è un adattamento di un programma sviluppato dall'Università di Berkeley, California (UCB) nell'ambito della versione di dominio pubblico del sistema operativo UNIX di UCB. Tutti i diritti riservati. Copyright © 1981. Consiglio di amministrazione dell'Università della California.

A PRESCINDERE DA QUALSIASI TIPO DI GARANZIA FORNITA, TUTTI I FILE DELLA DOCUMENTAZIONE E IL SOFTWARE DEI SUDDETTI FORNITORI VENGONO INCLUSI "COSÌ COME SONO" CON TUTTI I POSSIBILI DIFETTI. CISCO E I FORNITORI SOPRAINDICATI NON RICONOSCONO ALCUNA GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA, INCLUSE, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO LE GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO, NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI ALTRUI O DERIVANTI DA CONSUETUDINE, USO O PRASSI COMMERCIALE.

IN NESSUN CASO CISCO O I SUOI FORNITORI SARANNO RESPONSABILI DI EVENTUALI DANNI INDIRETTI, SPECIALI, CONSEGUENZIALI O INCIDENTALI, INCLUSI, SENZA LIMITAZIONI, LA PERDITA DI PROFITTI O LA PERDITA O IL DANNEGGIAMENTO DI DATI DERIVANTI DALL'UTILIZZO O DALL'IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZARE QUESTO MANUALE, ANCHE QUALORA CISCO O I SUOI FORNITORI SIANO STATI INFORMATI DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.

Tutti gli indirizzi Internet Protocol (IP) e numeri di telefono utilizzati in questo documento non sono indirizzi e numeri di telefono reali. Tutti gli esempi, i risultati di visualizzazione dei comandi, i diagrammi di topologia di rete e le immagini inclusi nel documento vengono mostrati solo a titolo illustrativo. L'utilizzo di indirizzi IP o numeri di telefono reali in contenuti illustrati è involontario e casuale.

Cisco e il logo Cisco sono marchi commerciali o marchi registrati di Cisco e/o delle relative affiliate negli Stati Uniti e in altri paesi. Per visualizzare un elenco dei marchi commerciali Cisco, visitare il seguente URL: <http://www.cisco.com/go/trademarks>. I marchi di terze parti citati sono proprietà dei rispettivi titolari. L'utilizzo del termine "partner" non implica una relazione di partnership tra Cisco e altre aziende. (1110R)

© 2013 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



SOMMARIO

Note di rilascio di Cisco WebEx Meetings Server 1

Ricerca di documentazione 1

Funzioni nuove e modificate 1

Funzioni nuove e modificate nella Release 1.5 MR1 2

Funzioni nuove e modificate nella Release 1.5 2

Limitazioni e restrizioni 4

Limitazioni di registrazione 4

Possibilità di rimozione del proxy inverso Internet dalla piattaforma 5

Note importanti 5

Supporto Hypervisor 5

Configurazione del sistema ad alta disponibilità 5

Informazioni sull'uso di certificati autofirmati 5

Espansione del sistema 6

Frequenza Ping 6

Avviso aggiornamento Strumenti di produttività 6

Nomi comunità SNMP v2 6

Problemi noti e avvisi 6

Avvertenze 8

Uso del kit di strumenti per bug 8

Avvertenze note per Cisco WebEx Meetings Server Release 1.5 MR1 8

Avvertenze risolte per Cisco WebEx Meetings Server Release 1.5 MR1 9

Avvertenze note per Cisco WebEx Meetings Server Release 1.5 13

Avvertenze risolte per Cisco WebEx Meetings Server Release 1.5 14

Richiesta di documentazione e assistenza 17



CAPITOLO

1

Note di rilascio di Cisco WebEx Meetings Server

Queste note di rilascio descrivono nuove funzioni, requisiti, limitazioni e avvertenze per tutte le versioni di Cisco WebEx Meetings Server. Queste note di rilascio vengono aggiornate per ogni rilascio di manutenzione, ma non per patch o aggiornamenti rapidi. Prima di installare Cisco WebEx Meetings Server, si consiglia di rivedere questo documento per informazioni sui problemi che possono avere effetto sul sistema.

Per accedere agli ultimi aggiornamenti software per questo prodotto, andare al seguente URL: <http://software.cisco.com/download/>, quindi passare al proprio prodotto. Da **Prodotti**, selezionare **WebEx > Conferenza Web > Cisco WebEx Meetings Server > Cisco WebEx Meetings Server 1.5**.

- [Ricerca di documentazione, pagina 1](#)
- [Funzioni nuove e modificate, pagina 1](#)
- [Limitazioni e restrizioni, pagina 4](#)
- [Note importanti, pagina 5](#)
- [Problemi noti e avvisi, pagina 6](#)
- [Avvertenze, pagina 8](#)
- [Richiesta di documentazione e assistenza, pagina 17](#)

Ricerca di documentazione

Fornire il seguente URL agli utenti:

www.cisco.com/en/US/products/ps12732/tsd_products_support_series_home.html

Funzioni nuove e modificate

Per ulteriori informazioni su tutte le funzioni e i vantaggi disponibili, vedere la scheda tecnica per Cisco WebEx Meetings Server all'indirizzo http://www.cisco.com/en/US/prod/collateral/ps10352/ps10362/ps12732/data_sheet_c78-717754.html.

Funzioni nuove e modificate nella Release 1.5 MR1

Questa release non presenta nuove funzioni.

Strumenti di produttività WebEx

Questa release di Cisco WebEx Meetings Server supporta l'ultima versione degli Strumenti di produttività WebEx, disponibili nella pagina Download del sito WebEx. Se si esegue l'aggiornamento a questa release e si dispone di una versione precedente degli Strumenti di produttività installati, si consiglia di eseguire il push del file .msi più recente per ottimizzare le prestazioni.

Funzioni nuove e modificate nella Release 1.5

Conferenza personale

La release 1.5 introduce il concetto della conferenza personale, che consente di avviare rapidamente la parte audio di una riunione WebEx in qualsiasi momento. Gli ospiti della riunione e gli invitati compongono un numero in ingresso WebEx, quindi inseriscono i codici appropriati per avviare o partecipare alla riunione. Se necessario, l'utente e i partecipanti possono accedere alla riunione online, che viene avviata insieme alla parte audio della riunione. Questa funzione deve essere abilitata dal sito di amministrazione e gli ospiti della riunione devono creare un account di conferenza personale e un PIN.

Integrazione LDAP

Questa funzione consente di importare gli utenti della directory LDAP in Cisco WebEx Meetings Server e utilizzare l'autenticazione LDAP per l'utente finale. Questa funzione richiede l'integrazione con Cisco Unified Communications Manager (CUCM).

Miglioramenti apportati ad affidabilità, disponibilità e funzionalità

- Riduzione della dimensione OVA da circa 19GB a 10GB
- File MIB di monitoraggio SNMP

Miglioramenti all'interfaccia utente

- Partecipa per numero riunione: consente agli utenti di partecipare alle riunioni inserendo il numero della riunione anziché facendo clic sul collegamento di accesso alla riunione
- Organizza una riunione ora: questa release fornisce agli utenti un'interfaccia avanzata che consente di invitare gli utenti e avviare riunioni immediatamente
- Documentazione dell'utente finale compilata: la documentazione per il cliente è ora disponibile su Cisco.com. La Guida per l'utente include informazioni su tutte le funzioni per gli utenti finali, inclusa l'integrazione con Microsoft Outlook e l'Assistente WebEx. Le FAQ includono informazioni sul supporto mobile e i requisiti di sistema dell'utente finale. La documentazione per gli amministratori di sistema include una guida alla pianificazione, una guida all'amministrazione e una guida alla risoluzione dei problemi. La disponibilità su Cisco.com ha comportato la rimozione dei collegamenti "Ulteriori informazioni" nel prodotto.

- Guida online separata: gli amministratori possono scegliere di utilizzare il collegamento Cisco.com predefinito per il contenuto della Guida di Cisco WebEx o fornire un collegamento personalizzato per questo contenuto.

Miglioramenti dell'amministrazione

- Controlli di trasferimento file: gli amministratori possono ora determinare se gli utenti possono trasferire i file attraverso il client di riunioni. La configurazione viene completata sul sito dell'amministratore selezionando **Impostazioni > Riunioni > Trasferimento file**.
- Configurazione della lingua audio: questa release introduce una nuova impostazione di lingua denominata **Lingua audio di sistema** che sostituisce l'impostazione Lingua/Locale nella sezione Audio del sito dell'amministratore. L'impostazione della lingua audio del sistema, incide sulla lingua ascoltata dagli utenti nelle seguenti circostanze:
 - Quando gli utenti chiamano per accedere a una riunione
 - Quando gli utenti chiamano un interno
 - Quando gli utenti chiamano un paese per il quale non sono stati localizzati i prompt audio

Quando gli utenti chiamano un paese per il quale sono disponibili i prompt audio localizzati, i prompt audio vengono emessi in modalità doppia.



Nota

Se si sta aggiornando il sistema a Cisco WebEx Meetings Server Release 1.5 e le opzioni Lingua e Impostazioni internazionali sono state precedentemente configurate su Italiano, l'impostazione di Lingua audio del sistema verrà impostata automaticamente su Italiano in seguito all'aggiornamento.

Supporto del browser

La release 1.5 supporta i seguenti browser Web:

Windows

- Internet Explorer: da 8 a 10 (32 bit/64 bit)
- Mozilla Firefox: 10 - ultima release
Vedere la pianificazione per release Firefox all'indirizzo <https://wiki.mozilla.org/RapidRelease/Calendar>.
- Google Chrome: 23 - ultima release
Vedere la pianificazione per release Chrome all'indirizzo <http://www.chromium.org/developers/calendar>.



Nota

Internet Explorer con Google Chrome Frame non è supportato. La riunione non verrà riavviata senza l'aggiornamento del browser.

Mac

- Apple Safari: versioni supportate dai sistemi operativi supportati (Mac OS X 10.6, 10.7, 10.8)
- Mozilla Firefox: 10 - ultima release

Vedere la pianificazione per release Firefox all'indirizzo <https://wiki.mozilla.org/RapidRelease/Calendar>.

- Google Chrome: 23 - ultima release

Vedere la pianificazione per release Chrome all'indirizzo <http://www.chromium.org/developers/calendar>.

Lingue supportate

Cisco WebEx Meetings è disponibile nelle seguenti lingue:

- Inglese
- Cinese semplificato
- Cinese tradizionale
- Giapponese
- Coreano
- Francese
- Tedesco
- Italiano
- Spagnolo Castigliano
- Spagnolo America Latina
- Olandese
- Portoghese
- Russo

Limitazioni e restrizioni

Limitazioni di registrazione

È possibile creare il numero di registrazioni consentito dalla capacità del server di storage. Stimare la dimensione del server di storage richiesta per un periodo tipico di cinque anni utilizzando la formula seguente:

Ore stimate di riunioni che si prevede di registrare al giorno * 50-100 MB per ora di registrazione * cinque anni * 24 ore al giorno * 365 giorni all'anno

Non è prevista alcuna limitazione di storage per utente. Le registrazioni vengono registrate a tempo indefinito fino a quando non vengono eliminate. Non è disponibile alcuna funzione che consenta di eliminare automaticamente le registrazioni scadute poiché in questo modo gli utenti potrebbero eliminare accidentalmente registrazioni importanti. Una volta contrassegnata una registrazione per l'eliminazione, la registrazione viene conservata sul server di storage per un massimo di sei mesi, consentendo di archiviare le registrazioni su un altro supporto.

Per ulteriori informazioni sulle limitazioni di registrazione, fare riferimento alla sezione "Registrazione basata su rete(NBR)-Risoluzioni video registrati e FPS" del whitepaper *Larghezza di banda di rete di Cisco WebEx*

all'indirizzo

http://www.cisco.com/en/US/prod/collateral/ps10352/ps10362/ps10409/white_paper_c11-691351.pdf.

Possibilità di rimozione del proxy inverso Internet dalla piattaforma

La macchina virtuale di amministrazione può inviare un messaggio di rimozione al server proxy inverso Internet per rimuoverlo dalla piattaforma. Questo messaggio viene inviato come testo semplice e non autenticato e potrebbe determinare un attacco di tipo DoS (Denial of Service).

Utilizzando tabelle di IP o elenchi di controllo dell'accesso (ACL), configurare il firewall in modo che le connessioni alla porta 64616 provengano solo dalla macchina virtuale di amministrazione.

Note importanti

Supporto Hypervisor

Cisco WebEx Meetings Server viene eseguito su macchine virtuali VMware.

- Entrambi VMware vSphere e VMware vCenter sono necessari per distribuire Cisco WebEx Meetings Server. Utilizzando il client vSphere, si distribuisce il file OVA di Cisco WebEx Meetings Server su un host ESXi gestito da vCenter.
- È necessario acquistare VMware vSphere 5.0 Aggiornamento 1 o 5.1 per l'uso come piattaforma hypervisor per Cisco WebEx Meetings Server effettuando una delle operazioni seguenti:
 - Acquistare vSphere direttamente da Cisco su GPL (Global Price List). Cisco è un partner e distributore approvato VMware. Questa soluzione è particolarmente conveniente per i clienti che desiderano acquistare tutto da un unico fornitore.
 - Acquistare vSphere direttamente da VMware, attraverso i contratti aziendali diretti con VMware.
- Cisco WebEx Meetings Server non supporta altri hypervisor.
- Per ulteriori informazioni sui requisiti hypervisor, vedere *Requisiti di sistema di Cisco WebEx Meetings Server* su http://www.cisco.com/en/US/products/ps12732/prod_installation_guides_list.html.

Configurazione del sistema ad alta disponibilità

Quando si aggiorna un sistema ad alta disponibilità, dopo il riavvio del sistema e quando il processo di riavvio sembra essere terminato, si consiglia di attendere 15 minuti prima di avviare la procedura per l'aggiunta del sistema ad alta disponibilità.

Informazioni sull'uso di certificati autofirmati

Si consiglia di utilizzare un certificato firmato pubblicamente anziché fornire un certificato autofirmato. I certificati firmati pubblicamente sono considerati attendibili dai browser degli utenti, in quanto la relazione

di trust viene stabilita utilizzando l'elenco di certificati dell'Autorità di certificazione principale installati sul computer di ciascun utente.

Quando si utilizzano certificati autofirmati, alcuni utenti possono avere difficoltà a partecipare alle riunioni, in quanto i browser per impostazione predefinita non riconoscono tali certificati come attendibili. Gli utenti devono, in questo caso, stabilire in modo esplicito la relazione di trust prima di partecipare a una riunione sul sito. Alcuni utenti potrebbero non comprendere come stabilire una relazione di trust con un certificato. Altri potrebbero non essere autorizzati a eseguire questa operazione in base alle impostazioni dell'amministratore. Pertanto, utilizzare certificati firmati pubblicamente, ove possibile, per offrire la migliore esperienza agli utenti.

La Guida dell'utente fornisce un argomento su questo problema per gli utenti finali. Fare riferimento all'argomento relativo ai problemi di caricamento del client della riunione nel capitolo della risoluzione dei problemi della *Guida per l'utente di Cisco WebEx Meetings Server* su http://www.cisco.com/en/US/products/ps12732/products_user_guide_list.html.

Espansione del sistema

Se si dispone di snapshot VMware del sistema esistente (prima dell'espansione), accertarsi che il sistema espanso sia attivo e in esecuzione durante la rimozione o l'eliminazione del sistema esistente. Ciò impedisce la rimozione accidentale del file VMDK base del disco rigido 4, accessibile dal sistema espanso.

Frequenza Ping

Questa release di Cisco WebEx Meetings Server consente richieste eco ~1 ICMP ogni secondo.

Avviso aggiornamento Strumenti di produttività

Se un pacchetto di Strumenti di produttività precedentemente distribuito ha una versione o un numero di build diverso rispetto a un pacchetto di Strumenti di produttività distribuito recentemente e l'aggiornamento non è bloccato, il client Strumenti di produttività in uso visualizzerà una finestra di dialogo con un avviso di aggiornamento.

Nomi comunità SNMP v2

Non esiste alcuna voce di nome di comunità SNMP v2 predefinita in Cisco WebEx Meetings Server 1.1. Il nome di comunità predefinito Cisco WebEx Meetings Server 1.0 esistente, "CWS-Public", verrà rimosso dopo l'aggiornamento. Solo i nomi di comunità SNMP v2 aggiunti da utenti verranno conservati.

Problemi noti e avvisi

Apple iOS 6.x e SSO

Esiste un problema noto con Apple iOS 6.x, in cui il Single Sign-On (SSO) non funziona per gli utenti interni di iPad/iPhone che utilizzano il browser Web Safari 6. Ciò è dovuto a un difetto di Apple che si prevede venga corretto in iOS 7. L'ID bug Safari è 13484525.

Documentazione tradotta

La documentazione tradotta per questa release di Cisco WebEx Meetings Server verrà pubblicata 4-6 settimane dopo il rilascio della versione inglese.

Uso dello stesso nome host quando si modifica l'indirizzo IP della macchina virtuale

Non modificare mai le voci DNS per i nomi host configurati nella distribuzione. È possibile modificare il nome host di una macchina virtuale che fa parte della distribuzione. L'indirizzo IP corrispondente viene selezionato automaticamente dal DNS. Se si desidera modificare l'indirizzo IP di una macchina virtuale e mantenere lo stesso nome host, è necessario effettuare le seguenti operazioni:

- 1 Configurare un nome host temporaneo nel DNS.
- 2 Modificare il nome host della macchina virtuale nel nome host temporaneo configurato e disattivare la modalità di manutenzione sul sistema affinché il nuovo nome host venga applicato. I nomi host originali non fanno parte della distribuzione dopo questa modifica.
- 3 Modificare l'indirizzo IP del nome host originale nel DNS nel nuovo indirizzo IP.
- 4 Modificare il nome host temporaneo della macchina virtuale nel nome host originale e disattivare la modalità di manutenzione sul sistema affinché il nome host venga applicato. A questo punto, il nome host originale con il nuovo indirizzo IP è configurato.

Testo FQDN

Quando si distribuiscono le macchine virtuali da vCenter utilizzando il file OVA, accertarsi che il nome host della macchina virtuale non contenga caratteri maiuscoli o di sottolineatura. Quando si modifica il nome host sul sito di amministrazione accertarsi anche che il nome host della macchina virtuale non contenga caratteri maiuscoli o di sottolineatura.

Problema del dashboard - Le riunioni avviate non vengono visualizzate

Esiste un problema noto in questa release di Cisco WebEx Meetings Server in cui il dashboard non riesce a rappresentare alcune riunioni come avviate. Ciò si verifica nella seguente situazione: Una riunione è pianificata con l'impostazione "Consenti ai partecipanti di unirsi alla teleconferenza prima dell'ospite" abilitata. Un utente partecipa alla riunione per telefono ma non accede alla parte Web. Il dashboard dovrebbe indicare che questa riunione è iniziata con un partecipante, ma non succede. Di conseguenza gli utenti potrebbero pianificare più riunioni con conseguenti problemi di prestazioni.

Configurazione audio

Nelle impostazioni di configurazione audio, tenere presente che l'opzione G.711 offre una qualità vocale migliore dell'opzione G.729. Fare riferimento alla sezione "Informazioni sulla configurazione delle impostazioni audio" nella *Guida all'amministrazione di Cisco WebEx Meetings Server* per ulteriori informazioni.

Endpoint IP Communicator 7.0.x

Gli endpoint IP communicator 7.0.x che si uniscono a riunioni Cisco WebEx Meetings Server potrebbero determinare problemi di qualità audio (eco e altri rumori) durante una conferenza, se in stato non associato o se il partecipante che utilizza l'endpoint diventa un oratore attivo. Per evitare questo problema, accertarsi di impostare in modo preciso l'ambiente IP communicator (ad esempio, cuffia, microfono e altoparlante) o utilizzare un altro telefono tradizionale.

Riunioni avviate o pianificate con i dispositivi iOS

Non è possibile registrare le riunioni avviate o pianificate con i dispositivi iOS.

Avvertenze

Uso del kit di strumenti per bug

I problemi noti (bug) vengono classificati in base al livello di gravità. Queste note di rilascio contengono una descrizione dei seguenti elementi:

- Bug aperti riscontrati dai clienti di severità 1 - 3
- Bug risolti riscontrati dai clienti di severità 1 - 5
- Bug importanti risolti riscontrati da Cisco

Per ottenere dettagli sui bug elencati e per ricercare altri bug, è possibile utilizzare il Kit di strumenti per bug software Cisco.

Prima di iniziare

Per accedere al kit di strumenti per bug, occorre quanto segue:

- Connessione Internet
- Browser Web
- ID utente e password Cisco.com

Passaggio 1 Per accedere al kit di strumenti per bug, andare al sito <http://tools.cisco.com/Support/BugToolKit/action.do?hdnAction=searchBugs>.

Passaggio 2 Eseguire l'accesso utilizzando ID utente e password Cisco.com.

Passaggio 3 Per ricercare le informazioni su un determinato problema, immettere il numero ID del bug nel campo "Cerca ID bug" e fare clic su **Vai**.

Operazioni successive

Per informazioni su come ricercare i bug, creare ricerche salvate e gruppi di bug, selezionare **Guida** nella pagina **Kit di strumenti per bug**.

Avvertenze note per Cisco WebEx Meetings Server Release 1.5 MR1

Le avvertenze elencate nella tabella seguente descrivono comportamenti non previsti dell'ultima release di Cisco WebEx Meetings Server. Per ulteriori dettagli, fare riferimento al Kit di strumenti per bug.

Tabella 1: Avvertenze aperte in Cisco WebEx Meetings Server Release 1.5 (Build 1.5.1.131)

Identificativo	Gravità	Titolo
CSCuj85572	3	no escape character in handling Dyr Sync password (nessun carattere di escape nella gestione della password Dyr Sync)
CSCul00173	3	Admin node falsely initiating IRP failover (Failover IRP avviato erroneamente da nodo di amministrazione)
CSCul03355	3	Documentation RAID Configuration Requirements for Orion (Documentazione requisiti configurazione RAID per Orion)
CSCul03486	3	Phanton meeting shown on the dashboard (Riunione fittizia mostrata sul dashboard)
CSCue04188	4	Orion alpha: Administrators get 'Alert: Meetings experiencing issues...' (Orion alfa: gli amministratori ricevono il messaggio 'Avviso: Numero di riunioni con problemi...')

Avvertenze risolte per Cisco WebEx Meetings Server Release 1.5 MR1

Le avvertenze elencate nella tabella seguente descrivono problemi risolti in questa release di Cisco WebEx Meetings Server. Per ulteriori dettagli, fare riferimento al Kit di strumenti per bug.

Tabella 2: Avvertenze risolte in Cisco WebEx Meetings Server Release 1.5 (Build 1.5.1.131)

Identificativo	Gravità	Titolo
CSCuj32654	1	SSLGW Session Connect Failed Due To Invalid Cookie JSESSIONID (Connessione sessione SSLGW non riuscita per cookie JSESSIONID non valido)
CSCuj40077	1	CWMS Audio quality issues caused by RTC tick drifting (Problemi di qualità audio CWMS provocati da deriva tick RTC)
CSCuj60442	1	New Meeting Join from Meeting Client Web Fails (Partecipazione a nuova riunione da client Web per riunioni non riuscita)
CSCui20498	2	Encryption mismatch between secondary admin and nfs backup (Crittografia non corrispondente tra l'amministrazione secondaria e il backup nfs)
CSCui36487	2	Add HA or Enable Public Access fails after Grow using 1.1.1.9 OVA file (L'aggiunta di HA o l'abilitazione dell'accesso pubblico non riesce dopo l'aumento di dimensioni mediante il file OVA 1.1.1.9)
CSCui44039	2	attendee can't jbh if last meeting of Recurrence Meeting not initialized (il partecipante non riesce ad accedere se l'ultima riunione di una riunione ricorrente non è inizializzata)
CSCuj13973	2	RTP packet with 40 ms crashes MPE module in CWMS (Pacchetto RTP con arresti anomali di 40 ms del modulo MPE in CWMS)

Identificativo	Gravità	Titolo
CSCUj25929	2	Change Doc for CWMS Delete Recording (Modifica documentazione per registrazione eliminazione CWMS)
CSCUj34290	2	Getting Error 110 GpcUrlRoot (Errore 110 GpcUrlRoot)
CSCUj41809	2	Select 'Server auth enabled', CWMS cannot connect mail server (Selezionare 'Autorizzazione server abilitata', CWMS non riesce a collegarsi al server di posta)
CSCUj54093	2	User profile TimeZone changing to the system default TimeZone (Fuso orario del profilo utente modificato nel fuso orario predefinito di sistema)
CSCUj71789	2	Intermittently users need to click more than once to join meetings (Talvolta gli utenti devono fare clic più di una volta per partecipare alle riunioni)
CSCUj99830	2	SSLGW crash on CWMS (Arresto anomalo di SSLGW su CWMS)
CSCUg74470	3	Media node reaching out to 1.0.0.0 (Nodo supporti in comunicazione con 1.0.0.0)
CSCUi25181	3	Doc - OL scheduling w/ PT for alternate host generates two notifications (Doc - La pianificazione OL con PT per l'ospite alternativo genera due notifiche)
CSCUd23358	3	Changing FQDN for VM gets hostname error (La modifica di FQDN per VM genera un errore del nome host)
CSCUi29057	3	End user prompted to install atinst.exe each time (All'utente finale viene richiesta ogni volta l'installazione di atinst.exe)
CSCUi32544	3	Doc - Meeting info not updating for missed instances in recurrent series (Doc - Informazioni della riunione non aggiornate per istanze mancanti nella serie ricorrente)
CSCUc34437	3	Cannot open my account page from jabber (Impossibile aprire la pagina dell'account personale da jabber)
CSCUd35891	3	From MR2 to 1.5.1.6 fail. (Errore nel passaggio da MR2 a 1.5.1.6.) Backend finished but browser no "restart" (Il back-end è terminato ma il browser non è stato riavviato)
CSCUi38898	3	Jabber can't join meeting if meeting has password (Jabber non può unirsi alla riunione se è impostata una password per la riunione)
CSCUi45189	3	Poor language on error when importing user via CSV (Errore non documentato in modo sufficiente nell'importazione dell'utente tramite CSV)
CSCUi45239	3	HOSTPRIV should be HOSTPRIVILEGE in CWMS documentation (HOSTPRIV deve essere HOSTPRIVILEGE nella documentazione CWMS)

Identificativo	Gravità	Titolo
CSCui45275	3	CSV headers should not be case sensitive for user import (Le intestazioni CSV non devono rispettare le maiuscole/minuscole per l'importazione utente)
CSCui45533	3	Callback option CWMS does not remember country code for Malaysia (L'opzione di richiamata CWMS non memorizza il prefisso per la Malesia)
CSCui54153	3	Accounts created via SSO on being reactivated sends wrong email template (Gli account creati tramite SSO inviano un modello e-mail errato alla riattivazione)
CSCui64590	3	TAL Services LTD:SSLGW cookie should have HttpOnly and Secure flag set (LTD servizi TAL: il cookie SSLGW deve avere HttpOnly e il flag Secure impostati)
CSCui68457	3	TAL Services LTD: Please add the HttpOnly and Secure flag set(page) (LTD servizi TAL: Aggiungere HttpOnly e il flag Secure (pagina))
CSCui68483	3	TAL Services LTD: i campi di inserimento password devono essere con tag
CSCui86297	3	CWMS PT 2.80.500.179 won't allow for auto sign-in when using SSO (LTD servizi TAL: CWMS PT 2.80.500.179 non consente l'accesso automatico quando si usa SSO)
CSCui91535	3	CWMS Troubleshooting documentation references invalid links (Collegamenti non validi nella documentazione della risoluzione dei problemi CWMS)
CSCui99893	3	CWMS documentation is wrong for user import via CSV (Documentazione CWMS errata per importazione utente tramite CSV)
CSCuj06685	3	Unable to sync users from CUCM with a UserID of more then 32 bytes (Impossibile sincronizzare gli utenti da CUCM con ID utente costituito da più di 32 byte)
CSCuj10290	3	Gateway info cannot be changed properly with the current instruction (Impossibile modificare correttamente le informazioni del gateway con l'istruzione corrente)
CSCuj11615	3	CWMS Installation document missing LRO disabling steps (Nel documento di installazione CWMS mancano le operazioni per la disabilitazione di LRO)
CSCuj15052	3	CWMS 1.5 Doc error for Managing users (Errore documentazione CWMS 1.5 per gestione utenti)
CSCuj24760	3	idp sso initate log will always forward to meeting list page (Registro di avvio idp sso inoltrato sempre a pagina di elenco riunioni)
CSCuj25822	3	Global Address lists are not searchable when inviting participants - iOS (Impossibile eseguire ricerche in elenco indirizzi globale quando si invitano i partecipanti - iOS)

Identificativo	Gravità	Titolo
CSCuj26337	3	Primary admin status shows down on dashboard (Stato di amministrazione principale visualizzato in basso sul dashboard)
CSCuj26560	3	Correct CWMS update documentation (Documentazione aggiornamento CWMS corretta)
CSCuj27010	3	CWMS generates false alarms- "Telephony-Media server error" (CWMS genera falsi allarmi, "Errore server telefonia-multimediale")
CSCuj28547	3	FTE inaccessible if admin VM is restarted before completing FTE (FTE inaccessibile in caso di riavvio della VM di amministrazione senza il completamento di FTE)
CSCuj31379	3	CWMS generates false alarms- "Telephony-Media gateway error" (CWMS genera falsi allarmi, "Errore gateway telefonia-multimediale")
CSCuj43886	3	CWMS MeetingReport shows NA-NA Participants (CWMS MeetingReport mostra partecipanti NA-NA)
CSCuj44767	3	re-routing CSS is documented under sip trunk forApp Point instead of LB (Reindirizzamento CSS documentato in SIP trunk per punto applicazioni anziché di bilanciamento del carico)
CSCuj45398	3	Document Step by Step procedure for backup and recover for upgrades (Documentare la procedura dettagliata per il backup e il ripristino degli aggiornamenti)
CSCuj47179	3	Session data is invalid in 'Meeting Report.csv' (Dati di sessione non validi in 'Meeting Report.csv')
CSCuj49288	3	Announce name' doesn't work in the meeting which created from PT ('Annuncia nome' non funziona nella riunione creata da Strumenti di produttività)
CSCuj51131	3	Error popup after successfully generating report (Visualizzazione di un popup di errore in seguito alla generazione corretta del report)
CSCuj54342	3	Webex storage cannot be added (Impossibile aggiungere storage WebEx)
CSCuj54567	3	System Requirements for Client CWMS 1.5 Doc defect (Inesattezza di documentazione per i requisiti di sistema per il client CWMS 1.5)
CSCuj55356	3	CWMS Doc: Need to add "Adobe Reader starts on Host PC in sharing PDF" (Documentazione CWMS: È necessario aggiungere "Avvio di Adobe Reader sul PC dell'ospite in condivisione del PDF")
CSCuj81117	3	CWMS generates false alarms- "Join Conference Failed" on dashboard (CWMS genera falsi allarmi, "Partecipazione a conferenza non riuscita" sul dashboard)
CSCuj82149	3	Japanese Kanji charactors are garbled in CWMS Admin GUI (Caratteri giapponesi Kanji errati nella GUI dell'amministratore CWMS)

Identificativo	Gravità	Titolo
CSCzu80067	3	SZ(WebEx11V1.2_PT): It prompts wrong info to user when changing unacc... (Richiesta di informazioni errate all'utente in fase di modifica...)
CSCuh60854	4	Temporary license expiry warning even after permanent license uploaded (Avviso di scadenza della licenza temporanea anche dopo il caricamento della licenza permanente)
CSCui13860	4	PT: It has two lines of prompting on host's mail body (Due righe di testo di richiesta nel corpo del messaggio e-mail dell'ospite)
CSCui31801	4	PT: A string was divided into two lines on PT login panel (Stringa divisa su due righe nel pannello di accesso agli Strumenti di produttività)
CSCui66433	4	PT: The string of "□□□" can't display completely on GB PT (Impossibile visualizzare completamente la stringa "□□□" negli Strumenti di produttività in lingua inglese)
CSCuj48074	4	Document Changes for Learn More links (Documentare le modifiche per i collegamenti Ulteriori informazioni)
CSCuj48217	4	Document Productivity Tools Compability (Documentare la compatibilità degli Strumenti di produttività)
CSCuj56401	4	config procedure table contains wrong links (La tabella della procedura di configurazione contiene collegamenti errati)

Avvertenze note per Cisco WebEx Meetings Server Release 1.5

Le avvertenze elencate nella tabella seguente descrivono comportamenti non previsti dell'ultima release di Cisco WebEx Meetings Server. Per ulteriori dettagli, fare riferimento al Kit di strumenti per bug.

Tabella 3: Avvertenze note in Cisco WebEx Meetings Server Release 1.5 (Build 1.5.1.6)

Identificativo	Gravità	Titolo
CSCui36487	2	Add HA or Enable Public Access fails after Grow using 1.1.1.9 OVA file(L'aggiunta di HA o l'abilitazione dell'accesso pubblico non riesce dopo l'aumento di dimensioni mediante il file OVA 1.1.1.9)
CSCui44039	2	attendee can't jbh if last meeting of Recurrence Meeting not initialized (il partecipante non riesce ad accedere se l'ultima riunione di una riunione ricorrente non è inizializzata)
CSCui25181	3	Doc - OL scheduling w/ PT for alternate host generates two notifications (Doc - La pianificazione OL con PT per l'ospite alternativo genera due notifiche)
CSCud23358	3	Changing FQDN for VM gets hostname error (La modifica di FQDN per VM genera un errore del nome host)

Identificativo	Gravità	Titolo
CSCui30641	3	MM The system rebooting pop up disappears after short time(MM Il popup di riavvio del sistema scompare dopo poco tempo)
CSCui31187	3	Unable to Add DMZ & Add HA in same MM(Impossibile aggiungere DMZ e aggiungere HA nello stesso MM)
CSCui31195	3	Update failed with DB issue(Aggiornamento non riuscito per problema del DB)
CSCui25554	3	End user training video cannot be disabled(Impossibile disabilitare il video di formazione dell'utente finale)
CSCuh67173	3	IRP intermittently does not complete response to GET requests(IRP non risponde casualmente alle richieste GET)
CSCui32544	3	Doc - Meeting info not updating for missed instances in recurrent series (Doc - Informazioni della riunione non aggiornate per istanze mancanti nella serie ricorrente)
CSCuc34437	3	Cannot open my account page from jabber(Impossibile aprire la pagina dell'account personale da jabber)
CSCud35891	3	From MR2 to 1.5.1.6 fail.(Errore nel passaggio da MR2 a 1.5.1.6.) Backend finished but browser no "restart" (Il back-end è terminato ma il browser non è stato riavviato)
CSCui21394	3	CWMS invites received as attachments(Inviti CWMS ricevuti come allegati)
CSCui24679	3	cannot access WebAdmin Page after update(impossibile accedere alla pagina WebAdmin dopo l'aggiornamento)

Avvertenze risolte per Cisco WebEx Meetings Server Release 1.5

Le avvertenze elencate nella tabella seguente descrivono problemi risolti in questa release di Cisco WebEx Meetings Server. Per ulteriori dettagli, fare riferimento al Kit di strumenti per bug.

Tabella 4: Avvertenze risolte in Cisco WebEx Meetings Server Release 1.5 (Build 1.5.1.6)

Identificativo	Gravità	Titolo
CSCuc89437	2	Documentation states capacity is reduced by any video use(La documentazione indica che la capacità è ridotta dall'utilizzo di qualsiasi video)
CSCue25855	2	50-users admin VM cannot be powered on due to insufficient CPU resources(La VM di amministrazione di 50 utenti non può essere attivata a causa di risorse CPU insufficienti)
CSCue03427	2	SSO doesn't work for internal users for iPad/iPhone(SSO non funziona per gli utenti interni di iPad/iPhone)

Identificativo	Gravità	Titolo
CSCuf51955	2	Docs:(Documenti:) CWMS Planning Guide does not document Ports for comm. to vCenter(La guida alla pianificazione CWMS non indica le porte per la comunicazione con vCenter)
CSCug50125	2	Serious Bug in CWMS 1.1 Release Notes causing customer confusion / CSAT(Bug grave in CWMS 1.1. Note di rilascio confusionarie / CSAT)
CSCui20498	2	Encryption mismatch between secondary admin and nfs backup (Crittografia non corrispondente tra l'amministrazione secondaria e il backup nfs)
CSCue95183	3	MIB files for CWMS are not available(File MIB per CWMS non disponibile)
CSCuf29946	3	ELM server not accessible if webadmin fails over on HA admin node(Il server ELM non è accessibile se webadmin esegue il failover sul nodo di amministrazione HA)
CSCuf33029	3	CWMS 1.1 with ADFS not taking updates from AD(CWMS 1.1 con ADFS non ottiene gli aggiornamenti da AD)
CSCuc61673	3	Admin Dashboard:(Dashboard amministrazione:) Unclear definition of 'Good', 'Fair' and 'Poor' Meetings(Definizione non chiara di riunioni 'buone', 'discrete' e 'scadenti')
CSCug09330	3	Video Bandwidth usage in Network Bandwidth Utilization Report(Utilizzo della larghezza di banda video nel report Utilizzo larghezza di banda di rete)
CSCug25864	3	Clear documentation on network requirements for storage on CWMS(Documentazione chiara sui requisiti di rete per l'archiviazione su CWMS)
CSCug28451	3	Meetings Test fails intermittently(Errore casuale del test delle riunioni)
CSCug34960	3	Planning Guide lacks info on behavior of Clients upon back-end upgrade(Assenza di informazioni nella guida alla pianificazione sul funzionamento dei client dopo l'aggiornamento back-end)
CSCug62444	3	Document restrictions for storage server(Documentare le limitazioni per il server di storage)
CSCug62807	3	Orion SAML SSO Assertion Attributes Mapping(Mappatura degli attributi di asserzione SSO SAML Orion)
CSCug92035	3	Mctool is timeout before the return of puppet in CWMS deployment(Timeout di Mctool prima del ritorno del puppet nella distribuzione CWMS)
CSCuh20090	3	Deactivate host account after x days occurs when disabled(L'account ospite viene disattivato dopo x giorni dalla disabilitazione)
CSCuh27650	3	User timezone mistaken to anothor same GMT city(Fuso orario utente non corretto in base a una città con stesso GMT)

Identificativo	Gravità	Titolo
CSCuh28400	3	Meeting in progress doesn't report Meeting don't started on the Web(Non è prevista la creazione di report per la riunione. La riunione non è stata avviata su Web)
CSCuh31201	3	Administrator Account Setup fails(Impostazione account amministratore)
CSCuh33315	3	Users able to continue scheduling after deactivation(Gli utenti possono continuare la pianificazione dopo la disattivazione)
CSCuh36263	3	Attempting to regenerate CSR with new parameters results in the same CSR(Il tentativo di rigenerare il CSR con nuovi parametri genera lo stesso CSR)
CSCud32401	3	Special characters in CSR parameters breaks CSR generation(I caratteri speciali nei parametri CSR interrompono la generazione di CSR)
CSCuh37254	3	Remove useless SAML Attribute from Orion PlanningGuide and add required.(Rimuovere l'attributo SAML inutile dalla guida alla pianificazione Orion e aggiungere quello richiesto.)
CSCuh48712	3	%participants% per meeting in welcome email should follow admin settings(%participants% per riunione nell'e-mail di benvenuto devono attenersi alle impostazioni di amministrazione)
CSCud11250	3	Missing OPhoneArea/FPhoneArea value in ADFS user mapping(Valore OPhoneArea/FPhoneArea mancante nella mappatura utente ADFS)
CSCuh67003	3	CWMS does not support multiple outlook accounts for one profile(CWMS non supporta più account outlook per un profilo)
CSCuh71565	3	There is no error log when NBR recording file doesn't exist(Nessun registro errori in assenza del file di registrazione NBR)
CSCuh73233	3	Spelling mistake when importing a file with incorrect format(Errore di ortografia nell'importazione di un file di formato errato)
CSCuh77780	3	Pure tele attendee doesn't show in Meeting Monitor when mtg is started.(I partecipanti in sola teleconferenza non vengono visualizzati sullo schermo della riunione quando la riunione viene avviata.)
CSCuh78515	3	Document Limitation for SSO with iPad/iPhone using iOS 6(Documentare la limitazione per SSO su iPad/iPhone con iOS 6)
CSCud35370	3	Please include XMLAPI/URLAPI log within infocap(Includere il registro XMLAPI/URLAPI all'interno di infocap)
CSCuh96785	3	Report discrepancy between customized meeting report and monthly report(Discrepanza di report tra il report della riunione personalizzato e il report mensile)
CSCui00212	3	Meeting report incorrect value(Valore errato nel report della riunione)

Identificativo	Gravità	Titolo
CSCud39539	3	CWMS reporting - Web Sharing minutes greater than duration of the conf(Report CWMS - I minuti di condivisione Web sono superiori alla durata della conferenza)
CSCuc27431	3	CWMS 1.1.1.9A - Cannot upload 3rd party signed Certificate(CWMS 1.1.1.9A - Impossibile caricare il certificato firmato di terze parti)
CSCui32544	3	Doc - Meeting info not updating for missed instances in recurrent series (Doc - Informazioni della riunione non aggiornate per istanze mancanti nella serie ricorrente)
CSCug66794	4	Monthly Report:(Report mensile:) Meetings Feature Usage graph has no Call-In minutes(Il grafico di utilizzo della funzione di riunione non presenta i minuti di chiamata)

Richiesta di documentazione e assistenza

Per informazioni su come ottenere documentazione, inviare una richiesta di assistenza e reperire ulteriori informazioni, fare riferimento alla sezione Novità nella documentazione di prodotti Cisco, che elenca anche tutta la documentazione tecnica Cisco nuova e revisionata, all'indirizzo

<http://www.cisco.com/en/US/docs/general/whatsnew/whatsnew.html>. <http://www.cisco.com/en/US/docs/general/whatsnew/whatsnew.html>

Impostare il contenuto da consegnare direttamente sul desktop utilizzando un'applicazione di lettura. I feed RSS sono un servizio gratuito e Cisco attualmente supporta RSS versione 2.0.

