



Versionshinweise für Cisco WebEx Meetings Server Version 1.5

Erste Veröffentlichung: 14. August 2013

Letzte Änderung: 28. Oktober 2013

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <http://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)

© 2013 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



INHALTSVERZEICHNIS

Cisco WebEx Meetings Server Software-Dokumentation 1

Dokumentation finden 1

Neu hinzugekommene und geänderte Funktionen 1

 Neu hinzugekommene und geänderte Funktionen in Version 1.5 MR1 2

 Neu hinzugekommene und geänderte Funktionen in Version 1.5 2

Einschränkungen und Vorbehalt 4

 Aufzeichnungsbeschränkungen 4

 Der Internet Reverse Proxy wird möglicherweise von der Plattform entfernt 5

Wichtige Hinweise 5

 Hypervisor-Unterstützung 5

 Ihr Hochverfügbarkeitssystem konfigurieren 5

 Informationen zur Verwendung selbstsignierter Zertifikate 6

 Erweitern Ihres Systems 6

 Ping-Frequenz 6

 Upgrade-Benachrichtigung für die Produktivitätswerkzeuge 6

 SNMP v2 Community-Namen 6

Bekannte Probleme und Hinweise 7

Vorsichtsmaßnahmen 8

 Wie wird das Programmfehler-Toolkit verwendet? 8

 Ungelöste Probleme bei Cisco WebEx Meetings Server Version 1.5 MR1 9

 Behobene Probleme bei Cisco WebEx Meetings Server 1.5 MR1 9

 Ungelöste Probleme bei Cisco WebEx Meetings Server Version 1.5 13

 Behobene Probleme bei Cisco WebEx Meetings Server 1.5 14

Bezug von Dokumentation und Einreichen einer Serviceanfrage 17



KAPITEL

1

Cisco WebEx Meetings Server Software-Dokumentation

Diese Versionshinweise enthalten Informationen zu neuen Funktionen, Anforderungen, Einschränkungen und Vorsichtsmaßnahmen für alle Versionen von Cisco WebEx Meetings Server Version 1.5. Diese Versionshinweise werden bei jedem Wartungsupdate aktualisiert, jedoch nicht bei Patches oder Hotfixes. Wir empfehlen Ihnen, diese Dokumentation vor der Installation von Cisco WebEx Meetings Server durchzusehen, um Informationen zu Problemen, die Ihr System betreffen könnten, zu erhalten.

Die neuesten Softwareaktualisierungen für dieses Produkt erhalten Sie unter folgender URL: <http://software.cisco.com/download/>. Navigieren Sie von hier aus zum gewünschten Produkt. Wählen Sie unter **Produkte** die Option **WebEx > Web Conferencing > Cisco WebEx Meetings Server > Cisco WebEx Meetings Server 1,5**.

- [Dokumentation finden, Seite 1](#)
- [Neu hinzugekommene und geänderte Funktionen, Seite 1](#)
- [Einschränkungen und Vorbehalt, Seite 4](#)
- [Wichtige Hinweise, Seite 5](#)
- [Bekanntete Probleme und Hinweise, Seite 7](#)
- [Vorsichtsmaßnahmen, Seite 8](#)
- [Bezug von Dokumentation und Einreichen einer Serviceanfrage, Seite 17](#)

Dokumentation finden

Geben Sie Ihren Nutzern den folgenden URL:

www.cisco.com/en/US/products/ps12732/tsd_products_support_series_home.html

Neu hinzugekommene und geänderte Funktionen

Informationen zu allen verfügbaren Funktionen und Vorteilen finden Sie im Datenblatt zum Cisco WebEx Meetings Server unter

http://www.cisco.com/en/US/prod/collateral/ps10352/ps10362/ps12732/data_sheet_c78-717754.html.
http://www.cisco.com/en/US/prod/collateral/ps10352/ps10362/ps12732/data_sheet_c78-717754.html

Neu hinzugekommene und geänderte Funktionen in Version 1.5 MR1

Keine neuen Funktionen für diese Version verfügbar.

WebEx-Produktivitätswerkzeuge

Diese Version von Cisco WebEx Meetings Server unterstützt die neueste Version der WebEx-Produktivitätswerkzeuge, die auf der Download-Seite der WebEx-Site verfügbar sind. Wenn Sie auf diese Version aufrüsten und eine ältere Version der Produktivitätswerkzeuge installiert haben, sollten Sie für die optimale Nutzung die neueste .msi-Datei verwenden.

Neu hinzugekommene und geänderte Funktionen in Version 1.5

Personal Conferencing

In Version 1.5 wird das Konzept des Personal Conferencing eingeführt, mit dem Sie das Audio eines WebEx-Meetings jederzeit schnell starten können. Gastgeber und Teilnehmer wählen eine WebEx-Einwahlnummer und geben die entsprechenden Codes ein, um das Meeting zu beginnen oder ihm beizutreten. Falls erforderlich, können Sie und Ihre Teilnehmer dem Online-Meeting beitreten, das zusammen mit dem Audio-Teil des Meetings begonnen hat. Diese Funktion muss von der Administrations-Site aktiviert werden und Gastgeber müssen einen Personal Conference-Account und eine PIN-Nummer angeben.

LDAP-Integration

Mit dieser Funktion können Sie LDAP-Directory-Benutzer in Cisco WebEx Meetings Server importieren und die LDAP-Authentifizierung für die Endbenutzeranmeldung verwenden. Für diese Funktion ist die Integration mit Cisco Unified Communications Manager (CUCUM) erforderlich.

Verbesserungen bei Zuverlässigkeit, Verfügbarkeit und Anwenderfreundlichkeit

- Reduzierte OVA-Größe von fast 19 GB auf 10 GB
- MIB-Datei mit SNMP-Monitoring

Verbesserte Nutzererfahrung

- Meetings nach Nummern beitreten: Benutzer können Meetings beitreten, indem sie eine Meeting-Nummer eingeben, anstatt auf einen Link zum Beitreten zu klicken
- Jetzt treffen: In dieser Version verfügen Benutzer über eine verbesserte Benutzeroberfläche, über die sie andere Benutzer einladen und Meetings sofort beginnen können
- Zusammengefasste Endbenutzer-Dokumentation: Die Kundendokumentation ist nun auf Cisco.com verfügbar. Das Benutzerhandbuch enthält Informationen zu allen Endbenutzerfunktionen, darunter die Integration in Microsoft Outlook und WebEx-Assistent. Die FAQ enthalten Informationen über die Unterstützung mobiler Geräte und über Systemanforderungen für Endbenutzer. Die Dokumentation für Systemadministratoren umfasst einen Planungsleitfaden, Administrationsleitfaden und Leitfaden zur

Fehlerbehebung. Aufgrund der Verfügbarkeit auf Cisco.com wurden die Links für "Weitere Informationen" aus diesem Produkt entfernt.

- Separate Online-Hilfe: Administratoren können den Standard-Link Cisco.com für die Cisco WebEx-Benutzerhilfe wählen oder einen individuellen Link für diese Inhalte bereitstellen.

Verbesserungen der Administration:

- Überwachung von Dateiübertragungen: Administratoren können jetzt konfigurieren, ob Benutzer Dateien über den Meeting-Client übertragen können. Die Konfiguration erfolgt über die Administrator-Site durch Auswahl von **Einstellungen > Meetings > Dateiübertragung**.
- Konfiguration der Audio-Sprache: In dieser Version wird eine neue Spracheinstellung namens **System-Audio-Sprache** eingeführt, die die Einstellung Sprache/Ort im Bereich Audio der Administrator-Site ersetzt. Die Einstellung System-Audio-Sprache betrifft die Sprache, die die Benutzer in folgenden Situationen hören:
 - bei Einwahl in ein Meeting
 - bei Anruf einer internen Durchwahl
 - bei Anruf in ein Land, für das die Audiosignale nicht lokalisiert wurden

Bei Anrufen in ein Land, für das die lokalisierten Audiosignale verfügbar sind, hören die Benutzer Audiosignale im Dual-Modus.



Hinweis

Wenn Sie ein Upgrade Ihres Systems auf Cisco WebEx Meetings Server Version 1.5 vornehmen und vorher Ihre Sprach- und Ortseinstellungen für britisches Englisch konfiguriert haben, wird die System-Audio-Sprache nach dem Upgrade automatisch auf britisches Englisch eingestellt.

Browser-Support

Version 1.5 unterstützt folgende Webbrowser:

Windows

- Internet Explorer: 8 durch 10 (32-Bit/64-Bit)
- Mozilla Firefox: 10 - aktuellste Version
Siehe Firefox-Release-Kalender unter <https://wiki.mozilla.org/RapidRelease/Calendar>
- Google Chrome: 23 - aktuellste Version
Siehe Chrome-Release-Kalender unter <http://www.chromium.org/developers/calendar>



Hinweis

Internet Explorer mit Google Chrome Frame wird nicht unterstützt. Das Meeting wird ohne Browser-Aktualisierung nicht gestartet.

Mac

- Apple Safari: Versionen, die von den unterstützten Betriebssystemen unterstützt werden (Mac OS X 10.6, 10.7, 10.8)
- Mozilla Firefox: 10 - aktuellste Version
Siehe Firefox-Release-Kalender unter <https://wiki.mozilla.org/RapidRelease/Calendar>
- Google Chrome: 23 - aktuellste Version
Siehe Chrome-Release-Kalender unter <http://www.chromium.org/developers/calendar>

Unterstützte Sprachen

Cisco WebEx Meetings Server steht in den folgenden Sprachen zur Verfügung:

- Englisch
- Chinesisch vereinfacht
- Chinesisch traditionell
- Japanisch
- Koreanisch
- Französisch
- Deutsch
- Italienisch
- Spanisch (Kastilisch)
- Spanisch (Lateinamerika)
- Niederländisch
- Portugiesisch
- Russisch

Einschränkungen und Vorbehalt

Aufzeichnungsbeschränkungen

Sie können abhängig von der Speicherserverkapazität so viele Aufzeichnungen erstellen, wie Sie möchten. Anhand der folgenden Formel können Sie die erforderliche Speicherservergröße für einen charakteristischen Fünfjahreszeitraum schätzen:

Geschätzte Meetingstunden, die pro Tag aufgezeichnet werden * 50–100 MB pro Aufzeichnungsstunde * 5 Jahre * 24 Stunden pro Tag * 365 Tage pro Jahr

Es gibt keine Speicherbeschränkungen pro Benutzer. Aufzeichnungen werden so lange gespeichert, bis Sie diese löschen. Es gibt keine Funktion zum automatischen Löschen von Aufzeichnungen, da Benutzer damit möglicherweise unabsichtlich wichtige Aufzeichnungen löschen könnten. Wenn Sie eine Aufzeichnung zum Löschen gekennzeichnet haben, verbleibt sie noch bis zu sechs Monate auf dem Speicherserver, damit Sie ausreichend Zeit haben, sie auf anderen Medien zu archivieren.

Weitere Informationen über Aufzeichnungsbeschränkungen finden Sie im Abschnitt "Network-Based Recording (NBR)-Recorded Video Resolutions and FPS" des Whitepapers *Cisco WebEx Network Bandwidth* unter http://www.cisco.com/en/US/prod/collateral/ps10352/ps10362/ps10409/white_paper_c11-691351.pdf.

Der Internet Reverse Proxy wird möglicherweise von der Plattform entfernt

Die virtuelle Admin-Maschine kann dem Internet Reverse Proxy-Server eine Löschnachricht senden, um ihn von der Plattform zu entfernen. Diese Nachricht wird als Klartext gesendet, ist nicht authentifiziert und könnte zur Service-Verweigerung führen.

Konfigurieren Sie die Firewall mit iptables oder Zugangskontrolllisten (ACLs) so, dass Verbindungen mit Port 64616 ausschließlich von der virtuellen Admin-Maschine ausgehen können.

Wichtige Hinweise

Hypervisor-Unterstützung

Cisco WebEx Meetings Server läuft auf virtuellen VMware-Maschinen.

- Sowohl VMware vSphere als auch VMware vCenter müssen Cisco WebEx Meetings Server bereitstellen. Mithilfe des vSphere-Clients können Sie die OVA-Datei von Cisco WebEx Meetings Server auf einem von vCenter verwalteten ESXi-Host bereitstellen.
- Sie müssen VMware vSphere 5.0, 5.0 Update 1 oder 5.1 zur Verwendung als Hypervisor-Plattform für Cisco WebEx Meetings Server durch Abschluss einer der folgenden Aktionen erwerben:
 - Erwerben Sie vSphere direkt von Cisco aus der GPL (Globale Preisliste). Cisco ist ein autorisierter VMware-Partner und -Verteiler. Dies ist besonders praktisch, wenn Sie gerne alle Produkte "aus einer Hand" erwerben möchten.
 - Sie können vSphere direkt von VMware über direkt mit VMware abgeschlossene Firmenverträge erwerben.
- Cisco WebEx Meetings Server unterstützt keine anderen Hypervisoren.
- Vollständige Einzelheiten zu den Hypervisor-Anforderungen finden Sie in den *Cisco WebEx Meetings Server-Systemanforderungen* unter http://www.cisco.com/en/US/products/ps12732/prod_installation_guides_list.html.

Ihr Hochverfügbarkeitssystem konfigurieren

Wenn Sie ein Hochverfügbarkeitssystem aktualisieren, empfehlen wir Ihnen, nach dem Neustart und dem augenscheinlichen Abschluss des Neustartprozesses zusätzlich 15 Minuten zu warten, bevor Sie das Verfahren zum Hinzufügen des Hochverfügbarkeitssystems beginnen.

Informationen zur Verwendung selbstsignierter Zertifikate

Wir empfehlen Ihnen dringend, anstead des bereitgestellten selbstsignierten Zertifikats ein öffentlich signiertes Zertifikat zu verwenden. Die Browser von Servern vertrauen öffentlich signierten Zertifikaten, da dieses Vertrauen anhand der Liste der Root Certificate Authority-Zertifikate auf dem Computer eines jeden Benutzers zustande kommt.

Werden selbstsignierte Zertifikate verwendet, haben manche Benutzer möglicherweise Schwierigkeiten beim Beitreten zu Meetings, da die Browser solchen Zertifikaten standardmäßig nicht vertrauen. In diesem Fall muss der Benutzer eine ausdrückliche Vertrauensstellung herstellen, bevor er einem Meeting auf Ihrer Site beitreten kann. Einige Benutzer wissen möglicherweise nicht, wie mit einem solchen Zertifikat eine Vertrauensstellung hergestellt werden kann. Andere können dies aufgrund der administrativen Einstellungen unter Umständen nicht tun. Aus diesem Grund sollten Sie wann immer möglich öffentlich signierte Zertifikate verwenden, um das bestmögliche Benutzererlebnis zu gewährleisten.

Das Benutzerhandbuch umfasst ein Kapitel zu diesem Problem für Endbenutzer. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt "Der Meeting-Client lädt nicht" des Kapitels zur Fehlerbehebung im *Cisco WebEx Meetings Server Benutzerhandbuch* unter http://www.cisco.com/en/US/products/ps12732/products_user_guide_list.html.

Erweitern Ihres Systems

Wenn Sie über Schnappschüsse Ihres vorhandenen Systems (vor der Erweiterung) verfügen, vergewissern Sie sich, dass Ihr erweitertes System bereits betrieben wird, während Sie Ihr vorhandenes System entfernen oder löschen. Dadurch wird das versehentliche Löschen der VMDK-Datei von Festplatte 4, auf welche das erweiterte System u. U. Zugriff hat, verhindert.

Ping-Frequenz

In dieser Version von Cisco WebEx Meetings Server ist eine ~1 ICMP Echo-Request jede Sekunde möglich.

Upgrade-Benachrichtigung für die Produktivitätswerkzeuge

Wenn ein zuvor bereitgestelltes Produktivitätswerkzeuge-Paket eine andere Versions- oder Build-Nummer als ein neu eingesetztes Produktivitätswerkzeuge-Paket hat und das Upgrade nicht blockiert wird, werden Sie von Ihrem Produktivitätswerkzeuge-Client mittels eines Upgrade-Warndialogfelds benachrichtigt.

SNMP v2 Community-Namen

Es wird keine voreingestellte SNMP v2 Community-Namenseingabe in Cisco WebEx Meetings Server 1.1 geben. Der vorhandene voreingestellte Community-Name in Cisco WebEx Meetings Server 1.0, "CWS-Public", wird nach dem Upgrade entfernt. Es werden lediglich vom Benutzer hinzugefügte SNMP v2 Community-Namen beibehalten.

Bekannte Probleme und Hinweise

Apple iOS 6.x und SSO

Bei Apple iOS 6.x funktioniert Single Sign-On (SSO, Einzelanmeldung) für interne Benutzer mit iPad/iPhone nicht, die den Safari-Webbrowser verwenden. Dies ist auf einen Fehler bei Apple zurückzuführen, der bei iOS 7 behoben werden soll. Die Fehler-ID für Safari ist 13484525.

Übersetzte Dokumentation

Die übersetzte Dokumentation für diese Version von Cisco WebEx Meetings Server wird 4-6 Wochen nach der englischen Ausgabe veröffentlicht.

Behalten des Hostnamens bei der Änderung der IP-Adresse Ihrer virtuellen Maschine

Ändern Sie nie die DNS-Einträge für die Hostnamen, die in Ihrer Bereitstellung konfiguriert sind. Sie können den Hostnamen einer virtuellen Maschine ändern, die Teil Ihrer Bereitstellung ist. Die entsprechende IP-Adresse wird automatisch vom DNS abgerufen. Wenn Sie die IP-Adresse einer virtuellen Maschine ändern und den gleichen Hostnamen beibehalten möchten, müssen Sie folgende Schritte durchführen:

- 1 Konfigurieren Sie einen temporären Hostnamen im DNS.
- 2 Ändern Sie den Hostnamen der virtuellen Maschine in den temporären Hostnamen um, den Sie konfiguriert haben, und nehmen Sie das System aus dem Wartungsmodus, damit der neue Hostname gültig wird. Nach dieser Änderung ist Ihr ursprünglicher Hostname nicht mehr Teil der Bereitstellung.
- 3 Ändern Sie die IP-Adresse des ursprünglichen Hostnamens im DNS in die neue IP-Adresse um.
- 4 Ändern Sie den temporären Hostnamen der virtuellen Maschine in den ursprünglichen Hostnamen um und nehmen Sie das System aus dem Wartungsmodus, damit der neue Hostname gültig wird. Jetzt ist der ursprüngliche Hostname mit Ihrer neuen IP-Adresse konfiguriert.

FQDN-Text

Wenn Sie virtuelle Maschinen von vCenter mit der OVA-Datei bereitstellen, stellen Sie sicher, dass der Hostname der virtuellen Maschine keine Großbuchstaben oder Unterstriche enthält. Wenn Sie den Hostnamen auf der Administration-Site ändern, stellen Sie außerdem sicher, dass der Hostname der virtuellen Maschine keine Großbuchstaben oder Unterstriche enthält.

Problem mit dem Dashboard - Begonnene Meetings werden nicht angezeigt

In dieser Version von Cisco WebEx Meetings Server kann ein Fehler auftreten, bei dem auf dem Dashboard einige begonnene Meetings nicht angezeigt werden. Dieser Fehler taucht bei folgenden Szenarios auf: Ein Meeting ist geplant und die Einstellung "Teilnehmerbeitritt vor Gastgeberbeitritt zulassen" ist aktiviert. Ein Benutzer tritt dem Meeting ausschließlich telefonisch und nicht per Web bei. Auf dem Dashboard sollte angezeigt werden, dass dieses Meeting begonnen hat und einen Teilnehmer aufweist. Dies ist jedoch nicht der Fall. So planen Benutzer möglicherweise mehrere Meetings und es kommt zu Leistungsproblemen.

Audio-Konfiguration

Bitte beachten Sie, dass Sie mit G.711 in Ihren Audio-Konfigurations-Einstellungen eine bessere Sprachqualität erzielen als mit G.729. Beziehen Sie sich für weitere Informationen auf "Über die Konfiguration Ihrer Audio-Einstellungen" des *Cisco WebEx Meetings Server Administrationsleitfadens*.

IP Communicator 7.0.x-Endpunkte

Wenn IP Communicator 7.0.x-Endpunkte einem Cisco WebEx Meetings Server-Meeting beitreten, können bei der Konferenz Probleme bei der Tonqualität auftreten (Echo und andere Geräusche), wenn er nicht verbunden ist oder dieser Endpunkt zu einem aktiven Sprecher wird. Um dies zu verhindern, nehmen Sie Feineinstellungen an der IP-Communicator-Umgebung vor (zum Beispiel Headset, Mikrofon und Lautsprecher), oder verwenden Sie ein anderes traditionelles Telefon.

Mit iOS-Geräten gestartete oder geplante Meetings

Mit iOS-Geräten gestartete oder geplante Meetings können nicht aufgezeichnet werden.

Vorsichtsmaßnahmen

Wie wird das Programmfehler-Toolkit verwendet?

Bekannte Probleme (Programmfehler) werden entsprechend ihrem Schweregrad eingestuft. Diese Software-Dokumentation enthält Beschreibungen zu folgenden Punkten:

- Nicht behobene Fehler, die von Kunden gefunden wurden, Schweregrad 1-3
- Behobene Fehler, die von Kunden gefunden wurden, Schweregrad 1-5
- Behobene Fehler, die von Cisco gefunden wurden

Informationen zu den aufgelisteten Fehlern sowie eine Fehlersuche finden Sie im Cisco Software Fehler-Toolkit.

Bevor Sie beginnen

Um auf das Programmfehler-Toolkit zuzugreifen, benötigen Sie:

- Internetverbindung
- Webbrowser
- Cisco.com Nutzerkennung und Kennwort

Schritt 1 Um auf das Programmfehler-Toolkit zuzugreifen, gehen Sie auf <http://tools.cisco.com/Support/BugToolKit/action.do?hdnAction=searchBugs>.

Schritt 2 Melden Sie sich mit Ihrer Cisco.com Nutzerkennung und Ihrem Kennwort an.

Schritt 3 Wenn Sie Informationen zu einem bestimmten Problem suchen, geben Sie die Fehler-ID in das Feld "Nach Fehler-ID suchen" ein und klicken Sie auf **.Los**.

Nächster Schritt

Informationen zum Suchen nach Programmfehlern und zum Erstellen von gespeicherten Suchanfragen und Programmfehler-Gruppen erhalten Sie unter **Hilfe** auf der Seite **Programmfehler-Toolkit**.

Ungelöste Probleme bei Cisco WebEx Meetings Server Version 1.5 MR1

Die in der untenstehenden Tabelle aufgeführten Probleme beschreiben unvorhergesehene Fehler der neuesten Cisco WebEx Meetings Server-Version. Weitere Informationen finden Sie im Fehler-Toolkit.

Table 1: Ungelöste Probleme bei Cisco WebEx Meetings Server Version 1.5 (Build 1.5.1.131)

Bezeichnung	Schweregrad	Überschrift
CSCuj85572	3	no escape character in handling Dyr Sync password (Kein Escape-Zeichen bei Verarbeitung von Dyr Sync-Passwort)
CSCul00173	3	Admin node falsely initiating IRP failover (Admin-Knoten initiiert fälschlicherweise IRP-Failover)
CSCul03355	3	Documentation RAID Configuration Requirements for Orion (Dokumentation zu RAID-Konfigurationsanforderungen für Orion)
CSCul03486	3	Phanton meeting shown on the dashboard (Phantom-Meeting auf Dashboard angezeigt)
CSCue04188	4	Orion alpha: Administrators get 'Alert: Meetings experiencing issues...' (Orion Alpha: Administratoren erhalten die Meldung: "Warnung: Probleme während Meetings...")

Behobene Probleme bei Cisco WebEx Meetings Server 1.5 MR1

Die in der untenstehenden Tabelle aufgeführten Probleme konnten bei der neuesten Cisco WebEx Meetings Server-Version behoben werden. Weitere Informationen finden Sie im Fehler-Toolkit.

Table 2: Behobene Probleme bei Cisco WebEx Meetings Server 1.5 (Build 1.5.1.131)

Bezeichnung	Schweregrad	Überschrift
CSCuj32654	1	SSLGWSession Connect FailedDue To Invalid Cookie JSESSIONID (SSLGW-Sitzung aufgrund ungültiger Cookie-JSESSIONID fehlgeschlagen)
CSCuj40077	1	CWMS Audio quality issues caused by RTC tick drifting (CWMS-Audioqualitätsprobleme durch RTC-Taktverschiebung)
CSCuj60442	1	New Meeting Join from Meeting Client Web Fails (Neuem Meeting von Meeting-Client-Web beitreten schlägt fehl)
CSCui20498	2	Encryption mismatch between secondary admin and nfs backup (Unstimmigkeit bei Verschlüsselung von sekundärem Admin und NFS-Backup)

Bezeichnung	Schweregrad	Überschrift
CSCui36487	2	Add HA or Enable Public Access fails after Grow using 1.1.1.9 OVA file (Fehler bei Hinzufügen von HA oder beim Zulassen des öffentlichen Zugriffs, nachdem Grow mit 1.1.1.9 OVA-Datei verwendet wurde)
CSCui44039	2	attendee can't jbh if lastmeeting of RecurrenceMeeting not initialized (Teilnehmer kann nicht beitreten, wenn das letzte Meeting des wiederholten Meetings nicht begonnen wurde)
CSCuj13973	2	RTP packet with 40 ms crashes MPE module in CWMS (RTP-Paket mit 40 ms bringt MPE-Modul in CWMS zum Absturz)
CSCuj25929	2	Change Doc for CWMS Delete Recording (Dokumentationsänderung für Aufzeichnungen in CWMS löschen)
CSCuj34290	2	Getting Error 110 GpcUrlRoot (Fehlermeldung 110 GpcUrlRoot)
CSCuj41809	2	Select 'Server auth enabled', CWMS cannot connect mail server. (Bei Auswahl von "Serverauthentifizierung aktiviert" kann CWMS keine Verbindung zum Mail-Server herstellen.)
CSCuj54093	2	User profile TimeZone changing to the system default TimeZone (Zeitzone aus Benutzerprofil wird in Systemstandard-Zeitzone geändert)
CSCuj71789	2	Intermittently users need to click more than once to join meetings (Phasenweise müssen Benutzer mehrmals klicken, um Meetings beizutreten)
CSCuj99830	2	SSLGW crash on CWMS (SSLGW stürzt auf CWMS ab)
CSCug74470	3	Media node reaching out to 1.0.0.0 (Medienknoten greift auf 1.0.0.0 zu)
CSCui25181	3	Doc - OL scheduling w/ PT for alternate host generates two notifications (Dok. - Bei OL-Planung mit PT für alternativen Host werden zwei Benachrichtigungen generiert)
CSCud23358	3	Changing FQDN for VM gets hostname error (Bei Änderung von FQDN für VM wird Fehler bei Hostname angezeigt)
CSCui29057	3	End user prompted to install atinst.exe each time (Endbenutzer werden jedes Mal zur Installation von atinst.exe aufgefordert)
CSCui32544	3	Doc - Meeting info not updating for missed instances in recurrent series (Dok. - Meeting-Info in Bezug auf fehlende Instanzen in wiederholten Serien nicht aktualisiert)
CSCui34427	3	Cannot open my account page from jabber (Account-Seite kann mit Jabber nicht geöffnet werden)
CSCui35895	3	From MR2 to 1.5.1.6 fail. Backend finished but browser no "restart" (Fehler besteht von MR2 bis 1.5.1.6. Backend abgeschlossen, aber Browser kann nicht neu starten)

Bezeichnung	Schweregrad	Überschrift
CSCui38898	3	Jabber can't join meeting if meeting has password (Jabber kann Meeting nicht beitreten, wenn Meeting mit Passwort geschützt ist)
CSCui45189	3	Poor language on error when importing user via CSV (Schlechte Sprachverbindung, wenn Sie Nutzer über eine CSV-Datei importieren)
CSCui45239	3	HOSTPRIV should be HOSTPRIVILEGE in CWMS documentation (HOSTPRIV sollte HOSTPRIVILEGE in CWMS-Dokumentation heißen)
CSCui45275	3	CSV headers should not be case sensitive for user import (Für CSV-Header sollte für den Benutzerimport die Groß- und Kleinschreibung keine Rolle spielen)
CSCui45533	3	Callback option CWMS does not remember country code for Malaysia (Rückruf-Option in CWMS kennt Ländercode für Malaysia nicht)
CSCui54153	3	Accounts created via SSO on being reactivated sends wrong email template (Per SSO erstellte Accounts senden beim Reaktivieren falsche E-Mail-Vorlage)
CSCui64590	3	TAL Services LTD:SSLGW cookie should have HttpOnly and Secure flag set (TAL Services LTD:SSLGW-Cookie sollte Kennzeichen HttpOnly und Secure aktiviert haben)
CSCui68457	3	TAL Services LTD: Please add the HttpOnly and Secure flag set(page) (TAL Services LTD: Bitte Kennzeichen (Seite) HttpOnly und Secure hinzufügen)
CSCui68483	3	TAL Services LTD: password entry fields should be tagged (TAL Services LTD: Passworteingabefelder sollten gekennzeichnet sein)
CSCui86297	3	CWMS PT 2.80.500.179 won't allow for auto sign-in when using SSO (CWMS PT 2.80.500.179 erlaubt keine automatische Anmeldung bei Verwendung von SSO)
CSCui91535	3	CWMS Troubleshooting documentation references invalid links (CWMS-Dokumentation zur Fehlerbehebung verweist auf ungültige Links)
CSCui99893	3	CWMS documentation is wrong for user import via CSV (CWMS-Dokumentation für Benutzerimport per CSV ist falsch)
CSCuj06685	3	Unable to sync users from CUCM with a UserID of more then 32 bytes (Benutzer aus CUCM mit UserID von mehr als 32 Bytes können nicht synchronisiert werden)
CSCuj10290	3	Gateway info cannot be changed properly with the current instruction (Gateway-Info kann mit aktueller Anleitung nicht ordnungsgemäß geändert werden)
CSCuj11615	3	CWMS Installation document missing LRO disabling steps (In CWMS-Installationsdokument fehlen Schritte zur LRO-Deaktivierung)

Bezeichnung	Schweregrad	Überschrift
CSCuj15052	3	CWMS 1.5 Doc error for Managing users (CWMS 1.5 Dokumentationsfehler bei Verwaltung von Nutzern)
CSCuj24760	3	idp sso iniate log will always forward to meeting list page (idp sso iniate-Log leitet immer auf Meetinglisten-Seite weiter)
CSCuj25822	3	Global Address lists are not searchable when inviting participants - iOS (Globale Adresslisten können beim Einladen von Teilnehmern nicht durchsucht werden – iOS)
CSCuj26337	3	Primary admin status shows down on dashboard (Primärer Admin-Status wird auf Dashboard angezeigt)
CSCuj26560	3	Correct CWMS update documentation (Richtige CWMS-Dokumentation zur Aktualisierung)
CSCuj27010	3	CWMS generates false alarms- "Telephony-Media server error" (CWMS erzeugt falsche Warnung zu Telefonie-Medienserverfehler)
CSCuj28547	3	FTE inaccessible if admin VM is restarted before completing FTE (Auf FTE kann nicht zugegriffen werden, wenn Admin-VM vor Abschluss von FTE neu gestartet wird)
CSCuj31379	3	CWMS generates false alarms- "Telephony-Media gateway error" (CWMS erzeugt falsche Warnung zu Telefonie-Medien-Gatewayfehler)
CSCuj43886	3	CWMS MeetingReport shows NA-NA Participants (CWMS-Meetingbericht zeigt NA-NA-Teilnehmer)
CSCuj44767	3	re-routing CSS is documented under sip trunk forApp Point instead of LB (CSS-Umleitung ist unter SIP-Übertragungsweg für Anwendungspunkt statt LB dokumentiert)
CSCuj45398	3	Document Step by Step procedure for backup and recover for upgrades (Schrittweise Anleitung für Backup und Wiederherstellung bei Upgrades)
CSCuj47179	3	Session data is invalid in 'Meeting Report.csv' (Sitzungsdaten ungültig in 'Meeting Report.csv')
CSCuj49288	3	'Announce name' doesn't work in the meeting which created from PT. (Ankündigungsname funktioniert nicht in Meeting, das aus PT erstellt wurde.)
CSCuj51131	3	Error popup after successfully generating report (Fehler-Popup nach erfolgreicher Berichterstellung)
CSCuj54342	3	Webex storage cannot be added (Webex-Speicher kann nicht hinzugefügt werden.)
CSCuj54567	3	System Requirements for Client CWMS 1.5 Doc defect (Systemanforderungen für Client CWMS 1.5-Dok falsch)

Bezeichnung	Schweregrad	Überschrift
CSCuj55356	3	CWMS Doc: Need to add "Adobe Reader starts on Host PC in sharing PDF". (CWMS-Dok: "Adobe Reader startet auf Gastgeber-PC bei Freigabe von PDF" muss hinzugefügt werden.)
CSCuj81117	3	CWMS generates false alarms- "Join Conference Failed" on dashboard (CWMS erzeugt falsche Warnung zu Konferenzbeitritt fehlgeschlagen auf Dashboard)
CSCuj82149	3	Japanese Kanji characters are garbled in CWMS Admin GUI. (Japanische Kanji-Zeichen sind in CWMS Admin-GUI verstümmelt.)
CSCzu80067	3	SZ(WebEx11V1.2_PT): It prompts wrong info to user when changing unacc... (SZ(WebEx11V1.2_PT): Anzeige falscher Informationen für Benutzer beim Ändern)
CSCuh60854	4	Temporary license expiry warning even after permanent license uploaded (Warnung zum Ablauf der temporären Lizenz auch nach dem Hochladen der dauerhaften Lizenz)
CSCui13860	4	PT: It has two lines of prompting on host's mail body. (PT: Enthält zwei Zeilen mit Eingabeaufforderungen in Mailtext des Gastgebers.)
CSCui31801	4	PT: A string was divided into two lines on PT login panel. (PT: Zeichenfolge auf PT-Anmeldebildschirm ist in zwei Zeilen unterteilt.)
CSCui66433	4	PT: The string of "上一步" can't display completely on GB PT. (PT: Zeichenfolge "上一步" kann in GB PT nicht vollständig angezeigt werden.)
CSCuj48074	4	Document Changes for Learn More links (Dokumentänderungen für Links zu weiteren Informationen)
CSCuj48217	4	Document Productivity Tools Compability (Kompatibilität der Dokumentproduktivitätswerkzeuge)
CSCuj56401	4	config procedure table contains wrong links (Tabelle mit Konfigurationsverfahren enthält falsche Links)

Ungelöste Probleme bei Cisco WebEx Meetings Server Version 1.5

Die in der untenstehenden Tabelle aufgeführten Probleme beschreiben unvorhergesehene Fehler der neuesten Cisco WebEx Meetings Server-Version. Weitere Informationen finden Sie im Fehler-Toolkit.

Tabelle 3: Behobene Probleme bei Cisco WebEx Meetings Server 1.5 (Build 1.5.1.6)

Bezeichnung	Schweregrad	Überschrift
CSCui36487	2	Add HA or Enable Public Access fails after Grow using 1.1.1.9 OVA file (Fehler bei Hinzufügen von HA oder beim Zulassen des öffentlichen Zugriffs, nachdem Grow mit 1.1.1.9 OVA-Datei verwendet wurde)

Bezeichnung	Schweregrad	Überschrift
CSCui44039	2	attendee can't jbh if last meeting of Recurrence Meeting not initialized (Teilnehmer kann nicht beitreten, wenn das letzte Meeting des wiederholten Meetings nicht begonnen wurde)
CSCui25181	3	Doc - OL scheduling w/ PT for alternate host generates two notifications (Dok. - Bei OL-Planung mit PT für alternativen Host werden zwei Benachrichtigungen generiert)
CSCud23358	3	Changing FQDN for VM gets hostname error (Bei Änderung von FQDN für VM wird Fehler bei Hostname angezeigt)
CSCui30641	3	MM The system rebooting pop up disappears after short time (MM Die Meldung für den Systemneustart verschwindet nach kurzer Zeit)
CSCui31187	3	Unable to Add DMZ & Add HA in same MM (DMZ und Hinzufügen von HA im gleichen MM nicht möglich)
CSCui31195	3	Update failed with DB issue (Update fehlgeschlagen wegen DB-Fehler)
CSCui25554	3	End user training video cannot be disabled (Schulungsvideo für Endbenutzer kann nicht deaktiviert werden)
CSCuh67173	3	IRP intermittently does not complete response to GET requests (IRP gibt phasenweise keine Antwort auf GET-Requests)
CSCui32544	3	Doc - Meeting info not updating for missed instances in recurrent series (Dok. - Meeting-Info in Bezug auf fehlende Instanzen in wiederholten Serien nicht aktualisiert)
CSCui34427	3	Cannot open my account page from jabber (Account-Seite kann mit Jabber nicht geöffnet werden)
CSCui35895	3	FromMR2 to 1.5.1.6 fail. Backend finished but browser no "restart" (Fehler besteht von MR2 bis 1.5.1.6. Backend abgeschlossen, aber Browser kann nicht neu starten)
CSCui21394	3	CWMS invites received as attachments (CWMS-Einladungen als Anhang empfangen)
CSCui24679	3	cannot access WebAdmin Page after update (Zugriff auf WebAdmin-Seite nach Update nicht möglich)

Behobene Probleme bei Cisco WebEx Meetings Server 1.5

Die in der untenstehenden Tabelle aufgeführten Probleme konnten bei der neuesten Cisco WebEx Meetings Server-Version behoben werden. Weitere Informationen finden Sie im Fehler-Toolkit.

Tabelle 4: Behobene Probleme bei Cisco WebEx Meetings Server 1.5 (Build 1.5.1.6)

Bezeichnung	Schweregrad	Überschrift
CSCuc86497	2	Documentation states capacity is reduced by any video use (Dokumentation gibt an, dass Kapazität durch Videonutzung reduziert wird)
CSCue25855	2	50-users admin VM cannot be powered on due to insufficient CPU resources (Die Admin-VM für 50-Benutzersysteme kann aufgrund unzureichender CPU-Ressourcen nicht unterstützt werden)
CSCuf03447	2	SSO doesn't work for internal users for IPad/IPhone (SSO funktioniert nicht für interne Benutzer mit iPad/iPhone)
CSCuf51955	2	Docs: CWMS Planning Guide does not document Ports for comm. to vCenter (Dokumente: CWMS-Planungsanleitung enthält keine Angaben zu Ports für die Kommunikation mit vCenter)
CSCug50125	2	Serious Bug in CWMS 1.1 Release Notes causing customer confusion / CSAT (Schwerer Fehler in Hinweisen zu CWMS 1.1, der zu Verwirrung bei den Kunden führte)
CSCui20498	2	Encryption mismatch between secondary admin and nfs backup (Unstimmigkeit bei Verschlüsselung von sekundärem Admin und NFS-Backup)
CSCue95183	3	MIB files for CWMS are not available (MIB-Dateien für CWMS sind nicht verfügbar)
CSCuf29946	3	ELM server not accessible if webadmin fails over on HA admin node (ELM-Server nicht zugänglich bei Webadmin-Failover an HA-Admin-Knoten)
CSCuf33029	3	CWMS 1.1 with ADFS not taking updates from AD (CWMS 1.1 mit ADFS nimmt keine Updates von AD an)
CSCuf61676	3	Admin Dashboard: Unclear definition of 'Good', 'Fair' and 'Poor' Meetings (Admin Dashboard: Unklare Definition von "gut", "ok", "schlecht" bei Meetings)
CSCug09330	3	Video Bandwidth usage in Network Bandwidth Utilization Report (Videobandbreitennutzung im Report über die Netzwerkbandbreitennutzung)
CSCug25864	3	Clear documentation on network requirements for storage on CWMS (Klare Dokumentation zu Netzwerkanforderungen für Speicherung auf CWMS)
CSCug28451	3	Meetings Test fails intermittently (Meetings-Test schlägt zeitweise fehl)
CSCug34960	3	Planning Guide lacks info on behavior of Clients upon back-end upgrade (Planungsanleitung enthält keine Informationen über Client-Verhalten nach Backend-Upgrade)

Bezeichnung	Schweregrad	Überschrift
CSCug62444	3	Document restrictions for storage server (Beschränkte Dokumentation für Speicher-Server)
CSCug62807	3	Orion SAML SSO Assertion Attributes Mapping (Für Orion SAML SSO ist Mapping erforderlich)
CSCug92035	3	Mctool is timeout before the return of puppet in CWMS deployment (Mctool ist abgelaufen, bevor Puppet in CWMS-Bereitstellung zurück ist)
CSCuh20090	3	Deactivate host account after x days occurs when disabled (Meldung Host-Account nach x Tagen deaktivieren wird angezeigt, obwohl deaktiviert)
CSCuh27650	3	User timezone mistaken to anthon same GMT city (Benutzerzeitzone versehentlich auf eine andere Stadt mit GMT bezogen)
CSCuh28400	3	Meeting in progress doesn't report Meeting don't started on the Web (Laufendes Meeting gibt im Web keine Meldung "Meeting nicht begonnen" aus)
CSCuh31201	3	Administrator Account Setup fails (Einrichten des Administrator-Accounts funktioniert nicht)
CSCuh33315	3	Users able to continue scheduling after deactivation (Benutzer kann Planung nach Deaktivierung fortsetzen)
CSCuh36263	3	Attempting to regenerate CSR with new parameters results in the same CSR (Versuch, CSR mit neuen Parametern zu regenerieren führt zu gleichem CSR)
CSCud32401	3	Special characters in CSR parameters breaks CSR generation (Bei Sonderzeichen in CSR-Parametern wird CSR-Generierung abgebrochen)
CSCuh37254	3	Remove useless SAML Attribute from Orion PlanningGuide and add required. (Nutzlose SAML-Attribute aus der Orion-Planungsanleitung entfernen und erforderliche Attribute hinzufügen.)
CSCuh48712	3	%participants% per meeting in welcome email should follow admin settings (%Teilnehmer% pro Meeting in der Begrüßungs-E-Mail sollte sich nach den Admin-Einstellungen richten)
CSCud11250	3	Missing OPhoneArea/FPhoneArea value in ADFS user mapping (Fehlender OPhoneArea-/FPhoneArea-Wert in ADFS-Benutzer-Mapping)
CSCuh67003	3	CWMS does not support multiple outlook accounts for one profile (CWMS unterstützt nicht mehrere Outlook-Accounts für ein Profil)
CSCuh71565	3	There is no error log when NBR recording file doesn't exist (Kein Error-Log, wenn NBR-Recording-Datei nicht existiert)
CSCuh73233	3	Spelling mistake when importing a file with incorrect format (Rechtschreibfehler bei Import einer Datei mit inkorrektem Format)

Bezeichnung	Schweregrad	Überschrift
CSCuh77780	3	Pure tele attendee doesn't show in Meeting Monitor when mtg is started. (Reiner Tele-Teilnehmer wird auf dem Meeting-Bildschirm nicht angezeigt, wenn das Meeting begonnen wird.)
CSCuh78515	3	Document Limitation for SSO with IPad/iPhone using iOS 6 (Beschränkte Dokumentation für SSO mit iPad/iPhone und iOS 6)
CSCud35370	3	Please include XMLAPI/URLAPI log within infocap (Bitte XMLAPI/URLAPI-Log in Infocap einschließen)
CSCuh96785	3	Report discrepancy between customized meeting report and monthly report (Unstimmigkeit zwischen angepasstem Meeting-Report und monatlichem Report)
CSCui00212	3	Meeting report incorrect value (Inkorrekter Meeting-Report-Wert)
CSCud39539	3	CWMS reporting - Web Sharing minutes greater than duration of the conf (CWMS-Reporting - Dauer des Web Sharing ist länger als Dauer der Konferenz)
CSCui27430	3	CWMS 1.1.1.9A - Cannot upload 3rd party signed Certificate (CWMS 1.1.1.9A - Hochladen eines Drittanbieter-Zertifikats nicht möglich)
CSCui32544	3	Doc - Meeting info not updating for missed instances in recurrent series (Dok. - Meeting-Info in Bezug auf fehlende Instanzen in wiederholten Serien nicht aktualisiert)
CSCug66794	4	Monthly Report: Meetings Feature Usage graph has no Call-Inminutes (Monatlicher Report: Der Graph für die Verwendung der Meetings-Funktion enthält keine Einwahl-Minuten)

Bezug von Dokumentation und Einreichen einer Serviceanfrage

Informationen zum Bezug von Dokumentation, Einreichen einer Serviceanfrage und Erhalten von zusätzlichen Informationen finden Sie im monatlichen Bericht "Was ist neu" in der Cisco Produkt-Dokumentation unter <http://www.cisco.com/en/US/docs/general/whatsnew/whatsnew.html>, in dem auch alle neuen und überarbeiteten technischen Dokumentationen von Cisco aufgelistet sind.

Stellen Sie mit einer Reader-Anwendung ein, dass der Inhalt direkt auf Ihrem Desktop erscheinen soll. RSS-Feeds sind ein kostenloser Dienst und Cisco unterstützt derzeit die RSS-Version 2.0.

