

常見問題



Cisco WebEx Meetings Server 常見問題及解答 1.5 版

[介紹](#) 2

[應用程式與文件共用](#) 2

[主持、加入和設定會議](#) 3

[Apple iPhone 與 iPad](#) 3

[下載 WebEx 應用程式](#) 7

[個人會議](#) 8

[如何啓用 Java？](#) 9

[如何啓用 JavaScript？](#) 11

[Windows OS：最終使用者系統需求](#) 12

[Mac OS：最終使用者系統需求](#) 14

[系統需求與優化效能](#) 15

修訂日期：2013 年 9 月 13 日

介紹

本文件對於主持會議、在 Cisco WebEx 會議期間共用您的桌面、Apple iPad 和 iPhone 支援及最終使用者系統需求等部分常見問題進行了回答。

應用程式與文件共用

問：「文件共用」與「應用程式共用」的區別是什麼？

答：透過文件共用，出席者可以檢視文件，但不能變更文件。使用應用程式共用時，您共用的是用來建立文件的應用程式，因此當您變更文件時，出席者可以看見變更。應用程式共用佔用更大的頻寬，因此會影響會議的總體效能。

您可以共用幾乎任何類型的文件或應用程式，但串流視訊或音訊可能無法正常收聽或顯示。若要共用串流內容，請選取共用 > **Web** 瀏覽器，並遵循在每位出席者電腦的 Web 瀏覽器中顯示內容的指示進行。您可以同時共用多個文件或簡報；每個文件或簡報都在內容檢視程式中顯示為各自的標籤。

文件共用要求相對較小的頻寬，因此可以在低速的連線中良好工作。而應用程式共用的頻寬要求則更高。

問：可以儲存包含註解的簡報或文件，並離線檢視嗎？

答：可以。只需將文件或簡報儲存到您的桌面，然後按兩下滑鼠即可。文件或簡報顯示在 WebEx 文件檢視程式中。

問：可以在 Microsoft PowerPoint 簡報中放映動畫和有切換效果的投影片嗎？

答：可以。

問：在應用程式共用期間，為什麼出席者有時會看見黃色的陰影方格？

答：這個陰影方格是共用的應用程式上方的視窗所造成的投影。只需關閉視窗，方格便會消失。

問：可以使用鍵盤來控制遠端應用程式嗎？

答：可以。Cisco WebEx Meetings 應用程式會將您的鍵盤按鍵對應至遠端電腦的按鍵。如需詳細資訊，請查閱 *Cisco WebEx Meetings Server* 使用者指南中的「使用快速鍵存取 WebEx」主題，網址為 http://www.cisco.com/en/US/products/ps12732/products_user_guide_list.html。

問：我是否可以將聊天記錄到外部伺服器？

答：不能。

問：簡報期間，我是否可以顯示到多個監視器？

答：不能。

問：我是否可以使用 Cisco Unified IP Phone 9971 中的攝影機來展示會議中的視訊？

答：不能。許多音訊端點支援音訊和視訊連線。但是，僅支援與 Cisco WebEx Meetings Server 的音訊連線。

主持、加入和設定會議

問：主持或出席會議需要什麼？

答：您必須下載 Cisco WebEx Meetings 應用程式。在您首次開始或加入會議時，它會被自動下載到您的電腦上。您也可以從 WebEx 網站選取下載，隨時下載應用程式。

問：我能從 Microsoft Outlook 排定會議嗎？

答：可以。您可以使用 Outlook 排定會議、邀請出席者以及開始 WebEx 會議。您邀請的出席者可以從他們的 Outlook 行事曆中加入會議。

若要開始使用，請從 WebEx「下載」頁下載及安裝「Cisco WebEx 生產力工具」。

如需詳細指示，請參閱 *Cisco WebEx Meetings Server* 使用者指南中的主題「透過 Microsoft Outlook 排定 WebEx 會議」。



附註 您必須具備管理員權限才能在 Windows 電腦上安裝生產力工具。

問：如果會議超過排定的持續時間，是否會自動結束？

答：無論排定的持續時間為何，只要參加者在會議中，會議即可持續長達 24 小時（1440 分鐘）。在主持人（或指定的候補主持人）離開會議時，會議結束。

問：是否可以限制功能？

答：可以。系統管理員可以啟用和停用功能（如「聊天」、「檔案傳送」和「共用」），方法是從 Cisco WebEx 管理網站選取設定 > 會議。

Apple iPhone 與 iPad

問：適用於 iPad 和 iPhone 的 Cisco WebEx Meetings 的系統要求是甚麼？

答：需要 Apple iOS 5.0 和更高版本，以及作用中的 Wi-Fi 或 3G 連線。需要 Wi-Fi 才可使用視訊。

問：如何下載適用於 iPhone 或 iPad 的 Cisco WebEx Meetings 應用程式？

答：前往 Cisco WebEx 網站，選取頁面右上角的下載。導覽至「適用於 iPhone 和 iPad 的 WebEx」區段，然後選取獲取 WebEx 應用程式。會寄送啟動電子郵件給您。請務必使用郵件中的鏈結下載應用程式。

您也可以在您的 iPhone 或 iPad 上啟動 Apple App Store，並搜尋 "Cisco WebEx Meetings"。您可以在 Meet Anywhere 類別下找到此應用程式。

問：如何啟動適用於 iPhone 或 iPad 的 Cisco WebEx Meetings 應用程式？

答：選擇啓用電子郵件中的鏈結來完成啓動過程。如果您尚未從 Apple Store 下載 WebEx 應用程式，啓動鏈結會開啓 Apple Store，讓您先下載再繼續。下載應用程式後，返回您的郵件，然後再次選取啓動鏈結。



附註 管理員必須為貴組織啓用行動功能，您才能在 iPad 或 iPhone 上使用 WebEx。

問：爲甚麼看不到「適用於 iPhone 和 iPad 的 Cisco WebEx Meetings」下載選項？

答：您的管理員未在 Cisco WebEx Meetings Server 管理網站上選取 **iOS WebEx 應用程式** 選項。

問：如何登入？

答：有幾種方法可以登入 WebEx，取決於您的系統配置。應用程式將引導您進行登入過程，但請留意以下提示：

- 如果您收到啓動 WebEx 應用程式的電子郵件，請選取包含的鏈結以啓動服務，然後輸入與 WebEx 帳戶關聯的電子郵件地址及 WebEx 密碼，以進行登入。
- 如果提示您透過公司網站登入，請輸入 WebEx 網站的 URL，按一下下一步，然後輸入您的使用者認證，以進行登入。



提示 如果已針對單一登入 (SSO) 設定 WebEx 網站，請確定您已輸入公司使用者認證進行登入。如果未針對 SSO 設定 WebEx 網站，請輸入 WebEx 使用者認證。

- 如果您擁有多個 WebEx 網站的存取權，系統會在您登入後提示您選擇一個網站。
- 若要加入您受邀參加的 WebEx 會議，可在您的電子郵件收件匣內開啓會議邀請，或透過行事曆應用程式開啓。在該邀請中點選會議鏈結。這會在您的 iOS 裝置上啓動 Safari。Safari 會自動啓動 WebEx。或者是提示您輸入會議密碼。在您提供密碼之後，即會進入會議。



提示 如果您尚未登入 WebEx 應用程式，除非之前曾經從行動裝置登入，否則不支援透過會議號登入的選項。

問：如何從 iPhone 或 iPad 開始會議？

答：身爲主持人，您可以從 iPad 和 iPhone 輕鬆排定、開始和邀請他人加入 WebEx 會議。從「我的會議」螢幕中，選取「會議」窗格右上角的 + 圖示，輸入您的會議標題、日期和時間，然後選取您希望的出席者。如果會議即將開始，您可以從此處開始會議。如果排定在稍後進行會議，點選排定並返回「我的會議」螢幕。

若要開始會議，請選取開始。



附註 您無法錄製使用 iPhone 或 iPad 啟動的 WebEx 會議。

問：如何從 iPhone 或 iPad 加入會議？

答：請確保已安裝「適用於 iPhone 和 iPad 的 Cisco WebEx Meetings」應用程式，然後使用下列其中一種方式加入 WebEx 會議：

- 前往您的 WebEx 會議邀請郵件，然後按一下鏈結加入會議。
- 登入您的 WebEx 帳戶，然後從我的會議螢幕加入。

問：如何加入會議的音訊部分？

答：在您加入會議後，會詢問您是否希望系統撥打您的電話，或使用網際網路讓您連線至音訊會議。如果您選取使用網際網路連線，系統會立即讓您連線至音訊會議。如果您選取撥我電話，會以您選擇的號碼回撥給您。

問：支援何種音訊會議？

答：使用網際網路或電話的整合的 WebEx 音訊。若您並非使用整合的 WebEx 音訊，就必須手動撥入音訊會議。

問：使用網際網路加入音訊會議是否有特殊需求？

答：為確保 iPad 的最佳音訊品質，建議您使用耳機。如果沒有耳機，應用程式將預設您使用靜音。若要自行取消靜音，點選音訊圖示，並選取對呼叫取消靜音。



附註 管理員必須啟用使用網際網路連線音訊會議的選項，您才能使用。在您使用 VoIP 加入音訊會議時，無論您是使用耳機還是 iPhone，依預設都會將您靜音。

問：透過 iPad 或 iPhone 參加 Cisco WebEx 會議是否免費？

答：免費。下載 Android 版 Cisco WebEx Meetings 應用程式或出席任何受邀加入的 WebEx 會議無需付費。

問：我可以從 iPad 或 iPhone 邀請他人加入會議嗎？

答：可以，您可以利用應用程式的主持人功能，從「我的會議」螢幕邀請他人，或加入會議後從參加者清單發出邀請。

問：哪裡可以找到更多會議資訊？

答：針對您的會議及您受邀加入的會議，可從「我的會議」螢幕存取會議詳細資訊。加入會議後，您可以輕鬆存取會議資訊：

- 點選螢幕底部的人員圖示，可以查看有哪些人與會。這是「參加者清單」您可以透過行動裝置使用者圖示和電腦使用者圖示查看參加者的加入方式。
- 若要檢視會議資訊，請點選顯示 圖示！符號。準備好時再次點選！符號，或點選螢幕上的其他位置，可返回簡報螢幕。

問：可以從 iPad 和 iPhone 共用視訊嗎？

答：可以，若管理員已為貴組織設置此功能，您就能使用前方攝影機將視訊傳送給其他會議出席者。

問：如何在 iPad 和 iPhone 上檢視視訊？

答：備有多頻道高品質視訊，您可以同時檢視多位參加者的網路攝影機視訊。共用視訊的參加者會在您的螢幕上顯示，然後是未共用視訊的參加者的剪影。來回捲動以查看所有出席者。使用語音啟動的切換功能，您可以自動看到發言者。還可以檢視全螢幕視訊。使用雙指放大動作就能放大視訊。點選螢幕即可返回簡報。點選發言人視訊上方的按鈕，可將所有視訊最小化，僅專注於簡報內容。

問：iPad 上的視訊解析度如何？

答：

- 直向檢視（3 個視訊螢幕）- 每個視訊為 90p
- 橫向檢視（4 個視訊螢幕）- 每個視訊為 90p
- 單一目前發言人 - 180p
- 全螢幕 - 360p

問：「適用於 iPhone 和 iPad 的 Cisco WebEx Meetings」支援哪些視訊功能？

答：以下是支援的視訊功能：

- 如果您是使用 iPad，可以先預覽自己的視訊，然後再傳送給其他參加者。
- 視訊視窗檢視可讓 iPad 和 iPhone 參加者檢視所有啟用視訊的參加者（包括自己），只要向左/右撥動即可檢視所有其他參加者。
- iPad 和 iPhone 參加者可以同時查看發言者及共用內容的「發言者」檢視畫面（只有 iPad 可同時檢視視訊和共用內容）；「發言者」子母畫面可以移動。
- iPad 和 iPhone 參加者可以透過全螢幕模式查看發言者，並以子母畫面進行自我檢視的視訊會議檢視畫面。

問：如何與其他參加者聊天？

答：點選螢幕底部的人員圖示，以檢視「參加者清單」。透過該清單，您可以選擇與一個人或所有參加者聊天。選取要聊天的對象，然後在對話方塊中輸入訊息，最後選取傳送。如果正在共用視訊，您可以直接從視訊浮動切換畫面進行聊天。點選參加者並選擇要與單一對象或整個群組聊天。

若要來回切換簡報和聊天，點選聊天視窗中的取消按鈕，即可返回簡報。

問：可以從 iPad 和 iPhone 展示內容嗎？

答：可以，如果您是會議主持人，則可以從 iPad 和 iPhone 展示內容。不過，如果您是行動式使用者，則桌面使用者無法將主持人圓球傳遞給您。

問：如何傳遞主講者控制權？

答：輕按「傳球」提示查看詳細說明，或按一下「參加者清單」，選取 WebEx 圓球，然後將球拖放至新發言人上。若正在共用視訊，您也可以點選視訊浮動切換畫面上的參加者，以傳遞主講者控制權。

下載 WebEx 應用程式

問：為甚麼在「下載」頁面上看不到「生產力工具」及 WebEx Meetings 應用程式？

答：您的管理員已選取**手動將 WebEx 桌面應用程式推送至使用者的桌面**選項，並首選**手動將必要的 WebEx 應用程式推送至您的桌面**。

問：如何檢查管理員是否已將「WebEx 生產力工具」及 WebEx Meetings 應用程式推送至我的桌面？

答：您可以透過選取**開始 > 程式集 > WebEx > 生產力工具 > WebEx 助理**來尋找「WebEx 生產力工具」。WebEx Meetings 應用程式將位於「控制台」上（**控制台 > 程式集 > 程式和功能 > Cisco WebEx Meetings**）。

問：如果我在「控制台」中看不到 WebEx Meetings 應用程式，而我已被邀請加入 Cisco WebEx 會議，那我該怎麼做？

答：選取電子郵件邀請中的**加入會議鏈結**，並遵循顯示的指示。

問：我只能在「下載」頁面上看到「適用於 iPhone 和 iPad 的 WebEx」選項。為甚麼看不到其他 WebEx 應用程式？

答：您的管理員喜好以無聲自動方式將必要的 WebEx 應用程式推送至您的桌面，但仍提供存取**適用於 iPhone 和 iPad 的 WebEx 應用程式**。

問：作為管理員，如何配置系統以容許使用者下載「WebEx 生產力工具」和 WebEx Meetings 應用程式？

答：您需要選取相應的「下載」選項。

- 1 登入 Cisco WebEx Meetings Server 管理網站。
- 2 選取**設定 > 下載**。
- 3 選取**允許使用者下載 WebEx 桌面應用程式**。
- 4 選取**儲存**。

問：作為管理員，我可以決定將哪些 WebEx 應用程式以無聲自動方式推送給使用者嗎？

答：可以，您需要選取相應的「下載」選項。

- 1 登入 Cisco WebEx Meetings Server 管理網站。
- 2 選取**設定 > 下載**。
- 3 選取**手動將 WebEx 桌面應用程式推送至使用者的桌面**。
- 4 選取**儲存**。

5 對於要提供給使用者的每一個應用程式，選取下載。

當您選取下載時，會將 Windows 安裝程式 ZIP 檔儲存到您的硬碟機。您可以將 .msi 檔推送給您的 Windows 系統使用者。

- WebEx Meetings 應用程式 - 使用者參加會議必需。
- 生產力工具 - 讓使用者無需存取 WebEx 網站即可排定、開始與加入會議，並包含「WebEx 與 Microsoft Outlook 之整合」。
- WebEx 網路型錄製檔播放程式 - 讓使用者能夠下載會議錄製檔，以進行轉換或離線播放。

問：作為管理員，如何配置系統才能顯示「適用於 iPhone 和 iPad 的 Cisco WebEx Meetings」的下載選項？

答：您需要選取相應的「下載」選項。

- 1 登入 Cisco WebEx Meetings Server 管理網站。
- 2 選取設定 > > 行動裝置。
- 3 勾選 iOS WebEx 應用程式勾選方塊。
- 4 選取儲存。

個人會議

問：當我嘗試新增或刪除「個人會議」帳戶或重新產生「個人會議」存取碼時，接收到錯誤「我們在處理您的要求時發生問題。請稍後再試。」我應該怎麼做？

答：存在網路問題，或後端連線失敗。請等待數分鐘，然後重試新增或刪除帳戶或重新產生存取碼。如果您看到相同的錯誤，請聯絡您的管理員以取得協助。

問：當我嘗試刪除「個人會議」帳戶時接收到錯誤訊息。我應該怎麼做？

答：如果您正在主持「個人會議」，且會議正在進行中，請等待會議結束然後重試。如果您沒有進行中的「個人會議」，且系統未刪除帳戶，則可能有網路問題。請聯絡您的管理員以尋求協助。

問：當我嘗試重新產生「個人會議」帳戶存取碼時接收到錯誤訊息。我應該怎麼做？

答：如果您正在主持「個人會議」，且會議正在進行中，請等待會議結束然後重試。如果您沒有進行中的「個人會議」，且系統未重新產生帳戶的存取碼，則可能有網路問題。請聯絡您的管理員以尋求協助。

問：當我撥入「個人會議」，並輸入會議號時，未連接到會議。

答：雖然電話提示您輸入「參加者存取碼」或「會議號」，您應該只輸入「參加者存取碼」來存取個人會議。會議號用於 WebEx 音訊會議。掛上您的電話，重新嘗試撥入個人會議，但輸入「參加者存取碼」。

問：當我撥入個人會議或連接個人會議的線上部分時，因為我的電腦使用頭戴式耳機，我接收到錯誤訊息指示主持人存取碼與主持人 PIN 組合不正確。

答：請檢查您的主持人 PIN 碼及存取碼，並驗證您是否可以登入您的 WebEx 網站。

- 轉至我的帳戶頁，並在[我的音訊連接選項](#)區段中選取個人會議。驗證您是否使用為排定會議時使用的「個人會議」帳戶所產生的正確的主持人 PIN 碼及存取碼。如果在排定會議之後重新產生帳戶存取碼，則舊的存取碼將無效。

- 請檢查並確保可以登入您的 WebEx 網站。您的使用者帳戶可能被意外停用。如果您可以登入您的 WebEx 網站，且您使用的主持人存取碼及 PIN 碼正確，您可能想要刪除目前的會議，然後排定新的個人會議。

問：作為受邀者，當我撥入個人會議或連接個人會議的線上部分時，因為我的電腦使用頭戴式耳機，我接收到錯誤訊息指示輸入的參加者存取碼不正確。

答：轉至您的會議電子郵件邀請，並驗證您輸入的參加者存取碼是否正確。如果輸入的是電子郵件邀請中顯示的參加者存取碼，請聯絡會議主持人以確保自主持人排定會議後尚未變更存取碼。如果主持人在排定會議後重新產生了存取碼，則主持人必須取消目前的會議，然後排定新的個人會議。

問：作為會議主持人，當我在電話鍵盤上按 *7 時，受邀者不會收到我的「個人會議」的提醒電子郵件訊息。

答：僅當您排定個人會議並在排定 WebEx 會議頁上的「對象」欄位中包含受邀者時，*7 功能才有效。如果未使用您的 WebEx 網站或 WebEx 助理排定個人會議，則 *7 將不會傳送電子郵件提醒給受邀者。

如何啓用 Java？

- [在控制台中啓用 Java](#)
- [在瀏覽器中啓用 Java \(Windows\)](#)
- [在瀏覽器中啓用 Java \(Mac\)](#)

在控制台中啟用 Java



附註 若要確保最佳會議體驗，請下載並安裝適用於您喜好的受支援的 web 瀏覽器之最新 Java 軟體版本。如需進一步協助，請聯絡系統管理員。

- 1 轉至 **Java** 圖示以開啓 **Java** 控制面板。
- 2 選取進階標籤。
- 3 展開瀏覽器的預設 **Java**。
- 4 選取一個或多個瀏覽器名稱旁的方塊。

5 選取套用。

在瀏覽器中啟用 **Java (Windows)**



附註 指示可能根據作業系統和瀏覽器版本而異。

Internet Explorer

- 1 選取工具 > 網際網路選項。
- 2 選取安全性標籤，然後選取自訂等級。
- 3 請確定以指令碼執行 **Java Applet** 已啟用。
- 4 選取確定以儲存變更。

Firefox

- 1 開啓 Mozilla Firefox 瀏覽器，若已經在執行中，請重新開啓。
- 2 選取工具 > 附加元件。
- 3 選取外掛程式。
- 4 選取 **Java (TM) Platform**。
- 5 選取啟用。



附註 若您看見「停用」按鈕，表示外掛程式已經啟用。

Chrome

- 1 按一下自訂圖示，然後選取設定。
- 2 選取顯示進階設定。
- 3 向下捲動至「隱私權」區段，然後選取內容設定。
- 4 向下捲動至「外掛程式」區段，然後選取停用個別外掛程式，以檢查 Java 是否已經啟用。
- 5 如果 Java 尚未啟用，請選取啟用。



附註 若您看見「停用」鏈結，表示外掛程式已經啟用。

在瀏覽器中啟用 **Java (Mac)**



附註 指示可能根據作業系統和瀏覽器版本而異。

Safari

- 1 選取 **Safari > 偏好設定**。
- 2 選取**安全性**標籤，並確定容許 **Java** 已勾選。

Firefox

- 1 選取**工具 > 附加元件**。
- 2 從「附加元件管理程式」選取**外掛程式**。
- 3 對 Java Applet 外掛程式，選取**啟用**。



附註 若您看見「停用」按鈕，表示外掛程式已經啟用。

Chrome

- 1 按一下自訂圖示，然後選取**設定**。
- 2 選取**顯示進階設定**。
- 3 向下捲動至「隱私權」區段，然後選取**內容設定**。
- 4 向下捲動至「外掛程式」區段，然後選取**停用個別外掛程式**，以檢查 Java 是否已經啟用。
- 5 如果 Java 尚未啟用，請選取**啟用**。



附註 若您看見「停用」鏈結，表示外掛程式已經啟用。

如何啟用 JavaScript?

Windows



附註 指示可能根據作業系統和瀏覽器版本而異。

Internet Explorer

- 1 選取**工具 > 網際網路選項**。
- 2 選取**安全性**標籤。
- 3 選取**自訂等級**。
- 4 確保已啟用 **Active scripting**。

Firefox

- 1 選取**工具 > 選項**。

- 2 選取內容標籤，並確保已選取啟用 **JavaScript**。

Chrome

- 1 選取扳手圖示，然後選取設定。
- 2 選取顯示進階設定。
- 3 向下捲動至「隱私權」區段，然後選取內容設定。
- 4 選取允許所有網站執行 **JavaScript**，或選取管理例外狀況，將您的 WebEx 網站列入允許清單。
- 5 完成時，選取完成。

Mac



附註 指示可能根據作業系統和瀏覽器版本而異。

Safari

- 1 選取 **Safari > 偏好設定**。
- 2 選取安全性標籤，並確保已選取啟用 **JavaScript**。

Firefox

- 1 選取 **Firefox > 偏好設定**。
- 2 選取內容標籤，並確保已選取啟用 **JavaScript**。

Chrome

- 1 選取扳手圖示，然後選取設定。
- 2 選取顯示進階設定。
- 3 向下捲動至「隱私權」區段，然後選取內容設定。
- 4 選取允許所有網站執行 **JavaScript**，或選取管理例外狀況，將您的 WebEx 網站列入允許清單。
- 5 完成時，選取完成。

Windows OS: 最終使用者系統需求

- [支援的作業系統](#)
- [硬體需求](#)
- [測試的瀏覽器](#)
- [與 Microsoft Outlook 之整合](#)

- [Windows 版 Cisco Jabber 整合](#)
- [會議用戶端及瀏覽器需求](#)

問：Windows 作業系統的最終使用者系統要求是甚麼？

答：請參看下列各節：

支援的作業系統

- Windows XP SP3
- Windows Vista (32 位元/64 位元)
- Windows 7 (32 位元/64 位元)
- Windows 2008 Server (64 位元)

硬體需求

- Intel Core2 Duo CPU 2.XX GHz 或 AMD 處理器（建議 2 GB RAM）

測試的瀏覽器

- Internet Explorer：8 到 10（32 位元/64 位元）
- Mozilla Firefox：10 - 最新版次
請參閱位於 <https://wiki.mozilla.org/RapidRelease/Calendar> 的 Firefox 版本排程。
- Google Chrome：23 - 最新版次
請參閱位於 <http://www.chromium.org/developers/calendar> 的 Chrome 版本排程。

與 Microsoft Outlook 之整合

- Microsoft Outlook 2007 SP2 和更高版本
- Microsoft Outlook 2010（32 位元和 64 位元版本；所有 Service Pack）

Windows 版 Cisco Jabber 整合

- Windows 版 Cisco Jabber 9.1.2

會議用戶端及瀏覽器需求

- 已啓用 JavaScript 和 cookie
- 已對 Microsoft Internet Explorer 啓用並解除封鎖 Active X（建議）
- Java 6 和 Java 7



附註 如果您已啓用 Java，則當您第一次開始或加入會議時，Cisco WebEx Meetings 應用程式會自動下載到您的系統上。我們建議您安裝 Java 版本的最新更新。



附註 不支援 Internet Explorer 及 Google Chrome 框。若不重新整理瀏覽器，則不會啓動會議。

Mac OS：最終使用者系統需求

- 支援的作業系統
- 測試的瀏覽器
- 會議用戶端及瀏覽器需求

問：Mac 作業系統的最終使用者系統要求是甚麼？

答：請參看下列各節：

支援的作業系統

- Mac OS X 10.6 Snow Leopard
- Mac OS X 10.7 Lion
- Mac OS X 10.8 Mountain Lion

測試的瀏覽器

- Mozilla Firefox：10 - 最新版次

請參閱位於 <https://wiki.mozilla.org/RapidRelease/Calendar> 的 Firefox 版本排程。

- Apple Safari：支援的作業系統版本（Mac OS X 10.6、10.7、10.8）

- Google Chrome：23 - 最新版次

請參閱位於 <http://www.chromium.org/developers/calendar> 的 Chrome 版本排程。

會議用戶端及瀏覽器需求

- Intel 處理器（建議 512 MB 或更大的 RAM）
- 已啓用 JavaScript 和 cookie
- 已在 Safari 中啓用外掛程式

系統需求與優化效能

問：如何獲得最佳效能？

答：影響效能的因素包括：

- 電腦與網際網路的連線速度
- 您與 WebEx 伺服器之間的網際網路流量
- 您網路中所有防火牆與 Proxy 伺服器的效能

若要改進效能：

- 盡可能使用最快的網際網路連線
- 使用文件（簡報）共用代替應用程式或桌面共用
- 共用包含較少影像的文件

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <http://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)

© 2013 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



美洲總部
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA 95134-1706
USA

亞太總部
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

歐洲總部
Cisco Systems International BV
Amsterdam, The Netherlands

Cisco 在全球各地設有 200 個以上的辦事處。這些辦事處的地址、電話號碼及傳真號碼均詳列於下列
Cisco 網站上：www.cisco.com/go/offices。