

常见问题解答



Cisco WebEx Meetings Server 常见问题指南 1.5 发行版

[介绍](#) 2

[应用程序和文档共享](#) 2

[主持、加入和设置会议](#) 3

[Apple iPhone 和 iPad](#) 3

[下载 WebEx 应用程序](#) 7

[个人会议](#) 8

[如何启用 Java?](#) 9

[如何启用 JavaScript?](#) 11

[Windows OS: 最终用户系统要求](#) 13

[Mac OS: 最终用户系统要求](#) 14

[系统要求及性能优化](#) 15

修订日期：2013 年 9 月 13 日

介绍

本文档将解答一些有关在 Cisco WebEx 会议期间主持会议和共享桌面、Apple iPad 和 iPhone 支持以及最终用户系统要求方面的常见问题。

应用程序和文档共享

问：“文档共享”和“应用程序共享”有什么区别？

答：共享文档时，与会者可以看到文档，但是您不能对其进行更改。使用应用程序共享时，共享的是用于创建和更改文档的应用程序，与会者可以看到您所做的更改。应用程序共享占用更多的带宽，因此会影响到会议的整体性能。

您可以共享几乎所有类型的文档或应用程序，但流视频或音频可能无法正常显示。要共享流媒体内容，请选择**共享 > Web 浏览器**，然后遵循相关说明以在每个与会者的计算机上的 Web 浏览器中显示内容。您可以同时共享很多文档或演示；每个文档或演示都显示在内容查看器中其各自的标签页上。

文档共享需要的带宽相对较少，因此在连接速度较慢的时候也能很好地共享。应用程序共享需要较多的带宽。

问：可以保存带有注释的演示或文档并脱机浏览吗？

答：可以。只需将文档或演示保存在桌面上，然后双击即可。文档或演示将显示在 WebEx 文档查看器中。

问：可以在演示过程中显示动画和幻灯片切换效果吗？

答：可以。

问：在共享应用程序期间，为什么与会者有时会看见黄色的交叉线阴影图案？

答：交叉线阴影图案是显示在共享应用程序上方的窗口的阴影。只要关闭窗口，该图案就会消失。

问：可以使用自己键盘上的键远程控制应用程序吗？

答：可以。Cisco WebEx Meetings 应用程序可以将键盘按键映射为远程计算机上的按键。有关详细信息，可查找 *Cisco WebEx Meetings Server* 用户指南（位于 http://www.cisco.com/en/US/products/ps12732/products_user_guide_list.html）中的“使用快捷键访问 WebEx”主题。

问：可以将聊天信息记录到外部服务器吗？

答：不可以。

问：演示期间可以显示到一个以上的显示器上吗？

答：不可以。

问：可以用 Cisco Unified IP Phone 9971 上的摄像头在会议中演示视频吗？

答：不可以。许多音频端点支持音频和视频连接。但是，系统只支持与 Cisco WebEx Meetings Server 的音频连接。

主持、加入和设置会议

问：主持或出席会议有哪些要求？

答：需要下载 Cisco WebEx Meetings 应用程序。在首次开始或加入会议时，会议管理器会自动下载到计算机上。也可以通过从 WebEx 站点选择**下载**来随时下载该应用程序。

问：是否可以使用 Microsoft Outlook 来安排会议？

答：是。可以使用 Outlook 安排 WebEx 会议、邀请与会者及开始 WebEx 会议。邀请的与会者可以通过他们的 Outlook 日历加入会议。

要开始，请从 WebEx 下载页面下载并安装 Cisco WebEx 快捷会议工具。

有关详细说明，请参阅 *Cisco WebEx Meetings Server* 用户指南中的“使用 Microsoft Outlook 安排 WebEx 会议”。



注释 必须具备管理员权限才能在 Windows 计算机上安装快捷会议工具。

问：如果会议超出安排的持续时间，会自动结束吗？

答：不管安排的持续时间如何，只要参加者在会议中，会议可以持续最多 24 小时（1440 分钟）。如果主持人（或指定的候补主持人）离开会议，则会议结束。

问：可以限制功能吗？

答：可以。如果您是系统管理员，则可以通过从 Cisco WebEx 管理站点选择**设置 > 会议**来启用和禁用各项功能，例如聊天、文件传输和共享。

Apple iPhone 和 iPad

问：iPad 和 iPhone 上的 Cisco WebEx Meetings 的系统要求是什么？

答：需要 Apple iOS 5.0 及以上版本和活动的 Wi-Fi 或 3G 连接。对于视频，需要 Wi-Fi。

问：如何下载适用于 iPad 和 iPhone 的 Cisco WebEx Meetings？

答：转至 Cisco WebEx 站点，然后选择页面右上方的**下载**。导航至“适用于 iPhone 和 iPad 的 WebEx”部分，然后选择**获取 WebEx 应用程序**。会发送给您激活电子邮件。请确保使用电子邮件中的链接从 Apple Store 下载该应用程序。

或者，您可以在 iPhone 或 iPad 上启动 Apple App Store，然后搜索“Cisco WebEx Meetings”。您将在 Meet Anywhere 类别中找到此应用程序。

问：如何激活适用于 iPad 和 iPhone 的 Cisco WebEx Meetings？

答：选择激活电子邮件中的链接以完成激活过程。如果您尚未从 Apple Store 下载 WebEx 应用程序，那么在继续前激活链接将启动 Apple Store 以便您可以下载该应用程序。下载该应用程序后，返回到电子邮件并再次选择激活链接。



注释 管理员必须已为您的组织启用移动功能，否则您无法在 iPad 或 iPhone 上使用 WebEx。

问：为何没有看到适用于 iPad 和 iPhone 的 Cisco WebEx Meetings 的下载选项？

答：您的管理员未在 Cisco WebEx Meetings Server 管理站点上选择 **iOS WebEx 应用程序** 选项。

问：如何登录？

答：有几种方法可以登录 WebEx，具体取决于您的系统配置方式。应用程序将引导您完成登录过程，以下是一些相关提示：

- 如果您接收到激活 WebEx 应用程序的电子邮件，请选择邮件中包含的链接以激活服务，然后输入与您的 WebEx 帐户关联的电子邮件地址和 WebEx 密码以进行登录。
- 如果提示您通过公司网站登录，请输入 WebEx 站点 URL，单击**下一步**，然后输入您的用户凭证以进行登录。



提示 如果您的 WebEx 站点配置了单点登录 (SSO)，请确保输入您的企业用户凭证进行登录。如果 WebEx 站点没有配置 SSO，请输入您的 WebEx 用户凭证。

- 如果可以访问多个 WebEx 站点，那么系统会在您登录后提示您选择其中一个站点。
- 要加入已受邀的 WebEx 会议，请在电子邮件收件箱中或从日历应用程序中打开会议邀请。单击该邀请中的会议链接。此操作将在您的 iOS 设备上启动 Safari。Safari 会自动启动 WebEx。系统可能会提示您输入会议密码。输入密码后，您将会加入会议。



提示 如果您未登录到 WebEx 应用程序，那么除非您已事先从移动设备登录，否则通过会议号码加入会议的选项不受支持。

问：如何通过 iPhone 或 iPad 开始会议？

答：作为主持人，可以方便地通过 iPhone 或 iPad 安排、开始 WebEx 会议和邀请其他人加入会议。从**我的会议**屏幕，选择“会议”窗格右上角的 + 图标，输入会议标题、日期和时间，然后选择希望参加会议的与会者。如果会议即将开始，那么可以从此处开始会议。如果安排以后开始的会议，请点按**安排**，然后将返回到**我的会议**屏幕。

要开始会议，请选择**开始**。



注释 您无法录制通过 iPhone 或 iPad 安排或开始的 WebEx 会议。

问：如何通过 iPhone 或 iPad 加入会议？

答：确保您安装了适用于 iPad 和 iPhone 的 Cisco WebEx Meetings 应用程序，然后可通过以下方法之一加入 WebEx 会议：

- 转至 WebEx 会议邀请电子邮件，然后单击其中的链接以加入会议。
- 登录 WebEx 帐户并从**我的会议**屏幕加入会议。

问：如何加入会议的音频部分？

答：加入会议后，系统将询问您希望系统拨打您的电话还是使用互联网连接到音频会议。如果您选择**使用互联网进行连接**，那么系统会立即将您连接到音频会议。如果您选择**拨打我的电话**，那么系统会按您选择的号码给您回电。

问：哪些音频会议受支持？

答：使用互联网或电话的 Webex 集成音频。如果您不使用 WebEx 集成音频，那么需要手动拨号加入音频会议。

问：使用互联网加入音频会议是否有任何特殊要求？

答：为确保在 iPad 上获得最佳音频质量，我们建议您使用耳机。如果没有耳机，那么缺省情况下该应用程序会将您静音。要对自己取消静音，请点击音频图标，然后选择**对呼叫取消静音**。



注释 管理员必须启用使用互联网连接到音频会议的选项，否则您无法使用该选项。使用网络语音加入音频会议时，不论您使用耳机还是 iPhone，在缺省情况下您都将被静音。

问：在 iPad 或 iPhone 上参加 Cisco WebEx 会议是否免费？

答：是的，下载适用于 iPad 和 iPhone 的 Cisco WebEx Meetings 或参加任何您受邀参加的 WebEx 会议无需任何费用。

问：我是否可以通过 iPad 或 iPhone 邀请其他人参加我的会议？

答：可以，通过该应用程序的主持人功能，您可以在加入会议后从**我的会议**屏幕或参加者列表邀请他人加入会议

问：哪里可以查看会议详细信息？

答：可以从**我的会议**屏幕访问关于您的会议和受邀参加的会议的详细信息。在进入会议后，可轻松查看以下会议信息：

- 通过点按屏幕底部的人员图标可以了解参加会议的人员。这是参加者列表。可通过移动设备用户图标或计算机用户图标了解参加者参加会议的方式。
- 要查看会议信息，请点击带 **!** 符号的图标。当准备返回演示屏幕时，再次点击 **!** 符号或屏幕上的其他位置。

问：可以通过 iPad 和 iPhone 共享视频吗？

答：可以，如果管理员已为您的组织配置此功能，那么您可以使用前置摄像头将视频发送给其他与会者。

问：如何在 iPad 和 iPhone 上查看视频？

答：配备了多频道标清视频，您可以同时查看多个参加者的网络摄像头视频。共享视频的参加者将显示在您的屏幕上，然后显示未共享视频的参加者的剪影。可以来回滚动查看所有与会者。通过声控切换功能，您可以自动看到正在发言的与会者。您还可以查看全屏视频。只需两指张开即可放大视频。您可以通过点击屏幕返回到演示。点按发言者视频上方的按钮可以最小化所有视频并专注于演示

问：iPad 上的视频分辨率是多少？

答：

- 纵向查看（3 个视频屏幕）- 每个视频 90p
- 横向查看（4 个视频屏幕）- 每个视频 90p
- 单个当前发言者 - 180p
- 全屏 - 360p

问：iPad 和 iPhone 上的 Cisco WebEx Meetings 支持哪些视频功能？

答：支持以下视频功能：

- 如果您使用的是 iPad，在发送给其他参加者之前，您可预览本端视频。
- “视频窗口”视图，该视图可以让 iPad 和 iPhone 参加者查看所有已启用视频的参加者（包括自己）- 只需左右滑动即可查看所有其他人。
- “当前发言者”视图，在该视图中 iPad 和 iPhone 与会者可以同时看到正在发言的人员及共享的内容（仅在 iPad 上支持同时进行视频和内容共享）；可以四处移动“当前发言者”画中画视频框。
- “视频会议”视图，在该视图中 iPad 和 iPhone 参加者可以通过全屏模式查看正在发言的人员，同时本端视频以画中画形式显示。

问：如何与其他参加者聊天？

答：点击屏幕底部的人员图标可以查看参加者列表。您可以从列表中选择一个或所有参加者进行聊天。选择您要与其聊天的参加者，然后在对话框中输入消息并选择**发送**。如果正在共享视频，那么您可以直接通过视频传输聊天。点按某个参加者，然后选择与其或整个群组聊天。

要在演示和聊天之间进行切换，请点按聊天窗口中的**取消**按钮返回到演示。

问：可以通过 iPad 和 iPhone 进行演示吗？

答：可以，如果您是会议的主持人，那么可以通过 iPad 和 iPhone 进行演示。但是，如果您是移动用户，则桌面用户无法将球形标记传递给您。

问：如何传递主讲者控制权？

答：点击“传球”提示以获取详细说明或单击参加者列表，选择 **WebEx** 圆球，并将其拖放到新的主讲者上。如果正在共享视频，那么您还可以在视频传输中点击参加者以传递主讲者控制权。

下载 WebEx 应用程序

问：为什么在“下载”页面上看不到快捷会议工具和 WebEx Meetings 应用程序？

答：您的管理员选择了**手动将 WebEx 桌面应用程序推送到用户的桌面**选项，希望手动将所需的 WebEx 应用程序推送到您的桌面。

问：我怎样查看是否管理员已将 WebEx 快捷会议工具和 WebEx Meetings 应用程序推送到我的桌面？

答：您可以通过选择**开始 > 所有程序 > WebEx > 快捷会议工具 > WebEx 助手**找到 WebEx 快捷会议工具。WebEx Meetings 应用程序将位于您的控制面板（**控制面板 > 程序 > 程序和功能 > Cisco WebEx Meetings**）中。

问：如果在控制面板中没有看到 WebEx Meetings 应用程序，但我已被邀请参加 Cisco WebEx 会议，该怎么办？

答：选择电子邮件邀请中的**加入会议**链接，并按照显示的说明进行操作。

问：我在“下载”页面上只看到“适用于 iPhone 和 iPad 的 WebEx”选项。为何看不到其他 WebEx 应用程序？

答：您的管理员希望以静默方式将所需的 WebEx 应用程序推送到您的桌面，但提供对**适用于 iPhone 和 iPad 的 WebEx** 应用程序的访问。

问：作为管理员，我如何配置系统，以便允许用户下载 WebEx 快捷会议工具和 WebEx Meetings 应用程序？

答：您需要选择适合的“下载”选项。

- 1 登录 Cisco WebEx Meetings Server 管理站点。
- 2 选择**设置 > 下载**。
- 3 选择**允许用户下载 WebEx 桌面应用程序**。
- 4 选择**保存**。

问：作为管理员，我可以确定将哪些 WebEx 应用程序以静默方式推送给用户吗？

答：可以，您需要选择适合的“下载”选项。

- 1 登录 Cisco WebEx Meetings Server 管理站点。
- 2 选择**设置 > 下载**。
- 3 选择**手动将 WebEx 桌面应用程序推送到用户的桌面**。

- 4 选择**保存**。
- 5 为想要提供给用户的每个应用程序选择**下载**。

在您选择**下载**时，Windows 安装程序 ZIP 文件将保存到您的硬盘上。您可以将 .msi 文件推送给具有 Windows 系统的用户。

- WebEx Meetings 应用程序 - 要参加会议的用户需要此程序。
- 快捷会议工具 - 允许用户在无需访问 WebEx 站点的情况下安排、开始和加入会议，并且包括 WebEx 与 Microsoft Outlook 集成。
- WebEx 网络录制文件播放器 - 允许用户下载会议录制文件，以离线转换或播放。

问：作为管理员，我如何配置系统，以便显示适用于 iPad 和 iPhone 的 Cisco WebEx Meetings 的下载选项？

答：您需要选择适合的“下载”选项。

- 1 登录 Cisco WebEx Meetings Server 管理站点。
- 2 选择**设置 > 移动设备**。
- 3 选中 **iOS WebEx 应用程序**复选框。
- 4 选择**保存**。

个人会议

问：在尝试添加或删除个人会议帐户或重新生成个人会议访问码时，我收到错误“我们在处理您的请求时遇到故障。请稍后重试。”应该怎么办？

答：可能存在网络问题，或者后端连接失败。请等待几分钟再尝试添加或删除帐户或重新生成访问码。如果仍然出现同样的错误，请联系管理员获取帮助。

问：我正尝试删除个人会议帐户，但我收到一条错误消息。应该怎么办？

答：如果您正在主持个人会议，并且此会议正在进行，请等待此会议结束后再重试。如果您没有正在进行的个人会议，系统仍未删除帐户，则可能出现了网络问题。请联系管理员获取帮助。

问：我正尝试重新生成个人会议帐户的访问码，但我收到一条错误消息。应该怎么办？

答：如果您正在主持个人会议，并且此会议正在进行，请等待此会议结束后再重试。如果您没有正在进行的个人会议，系统仍未重新生成帐户的访问码，则可能出现了网络问题。请联系管理员获取帮助。

问：当我拨入个人会议并输入会议号时，我无法连接到会议。

答： 尽管电话提示您输入参加者访问码或会议号，但是您只应输入参加者访问码来访问个人会议。会议号用于 WebEx 音频呼叫。请挂断电话并再次拨入个人会议，不过要输入参加者访问码。

问： 当我拨入个人会议或连接到个人会议的网络部分时，由于我使用的是带耳机的计算机，我收到一条错误消息，指出主持人访问码与主持人 PIN 组合不正确。

答： 检查您的主持人 PIN 和主持人访问码，并确认您可以登录 WebEx 站点。

- 转至我的帐户页面，然后在我的音频连接选项部分选择个人会议。确认您使用的是正确的主持人 PIN 和主持人访问码，即您在安排会议时为您使用的个人会议帐户生成的主持人 PIN 和主持人访问码。如果您在安排会议后为帐户重新生成了访问码，则旧访问码将失效。
- 检查确认您可以登录 WebEx 站点。您的用户帐户已被无意间停用。如果您可以登录 WebEx 站点并且使用的是正确的主持人访问码和主持人 PIN，建议您删除当前会议并安排一个新的个人会议。

问： 作为受邀者，当我拨入个人会议或连接到个人会议的网络部分时，由于我使用的是带耳机的计算机，我收到一条错误消息，指出我输入的参加者访问码不正确。

答： 转至您的会议电子邮件邀请，并确认您输入的参加者访问码正确无误。如果您输入的是电子邮件邀请中显示的参加者访问码，那么请联系会议主持人，以确保在主持人安排会议后该代码没有更改。如果主持人在安排会议后重新生成了访问码，则主持人必须取消当前会议并安排一个新的个人会议。

问： 作为会议主持人，当我在电话键盘上按 *7 时，受邀者收不到我发送的关于个人会议的提醒电子邮件。

答： 仅当您安排了个人会议并在安排 WebEx 会议页面上的“人员”字段中包括了受邀者时，*7 功能才会起作用。如果您未使用 WebEx 站点或 WebEx 助手安排个人会议，则 *7 功能不会向受邀者发送电子邮件提醒。

如何启用 Java？

- [在控制面板中启用 Java](#)
- [在浏览器中启用 Java \(Windows\)](#)
- [在浏览器中启用 Java \(Mac\)](#)

在控制面板中启用 Java



注释 为确保最佳的会议体验，请为您喜欢的受支持的 Web 浏览器下载并安装最新版本的 Java 软件。要获得更多协助，请联系系统管理员。

1 转至 **Java** 图标以打开 **Java** 控制面板。

- 2 选择高级标签页。
- 3 扩展浏览器的缺省 **Java**。
- 4 选中一个或多个浏览器名称旁的复选框。
- 5 选择应用。

在浏览器中启用 **Java (Windows)**



注释 说明可能会因操作系统和浏览器版本的不同而有所变化。

Internet Explorer

- 1 选择工具 > **Internet** 选项。
- 2 选择安全性选项卡，然后选择自定义级别。
- 3 请确保已启用**Java** 小程序。
- 4 选择确定以保存更改。

Firefox

- 1 启动 Mozilla Firefox 浏览器或将其重新启动（如果已在运行）
- 2 选择工具 > 加载项。
- 3 选择插件。
- 4 选择 **Java (TM)** 平台。
- 5 选择启用。



注释 如果您看到的是“禁用”按钮，那么插件已启用。

Chrome

- 1 单击自定义图标，然后选择**设置**。
- 2 选择**显示高级设置**。
- 3 向下滚动至“隐私设置”部分，然后选择**内容设置**。
- 4 向下滚动至“插件”部分，然后选择**禁用单个插件**以检查是否已启用 **Java**。
- 5 如果未启用 **Java**，请选择**启用**。



注释 如果您看到的是“禁用”链接，那么插件已启用。

在浏览器中启用 Java (Mac)



注释 说明可能会因操作系统和浏览器版本的不同而有所变化。

Safari

- 1 选择 **Safari > 喜好设置**。
- 2 选择**安全性**标签页，并确保已选中**允许 Java**。

Firefox

- 1 选择**工具 > 加载项**。
- 2 从加载项管理器中，选择**插件**。
- 3 为 Java Applet 插件选择**启用**。



注释 如果您看到的是“禁用”按钮，那么插件已启用。

Chrome

- 1 单击自定义图标，然后选择**设置**。
- 2 选择**显示高级设置**。
- 3 向下滚动至“隐私设置”部分，然后选择**内容设置**。
- 4 向下滚动至“插件”部分，然后选择**禁用单个插件**以检查是否已启用 Java。
- 5 如果未启用 Java，请选择**启用**。



注释 如果您看到的是“禁用”链接，那么插件已启用。

如何启用 JavaScript?

Windows



注释 说明可能会因操作系统和浏览器版本的不同而有所变化。

Internet Explorer

- 1 选择**工具 > Internet 选项**。
- 2 单击**安全性**标签页。

- 3 选择自定义级别。
- 4 确保已启用活动脚本。

Firefox

- 1 选择工具 > 选项。
- 2 选择内容标签页并确保已选中启用 JavaScript。

Chrome

- 1 选择自定义图标，然后选择设置。
- 2 选择显示高级设置。
- 3 向下滚动至“隐私设置”部分并选择内容设置。
- 4 选择允许所有网站运行 JavaScript 或选择管理例外情况以允许 WebEx 站点。
- 5 完成时，选择完成。

Mac



注释 说明可能会因操作系统和浏览器版本的不同而有所变化。

Safari

- 1 选择 Safari > 喜好设置。
- 2 选择安全性标签页，并确保已选中启用 JavaScript。

Firefox

- 1 选择 Firefox > 喜好设置。
- 2 选择内容标签页并确保已选中启用 JavaScript。

Chrome

- 1 选择自定义图标，然后选择设置。
- 2 选择显示高级设置。
- 3 向下滚动至“隐私设置”部分并选择内容设置。
- 4 选择允许所有网站运行 JavaScript 或选择管理例外情况以允许 WebEx 站点。
- 5 完成时，选择完成。

Windows OS: 最终用户系统要求

- 支持的操作系统
- 硬件要求
- 已测试的浏览器
- Microsoft Outlook Integration
- Windows 版 Cisco Jabber 集成
- 会议客户端和浏览器要求

问: Windows 操作系统的最终用户系统要求是什么?

答: 请参阅以下各部分:

支持的操作系统

- Windows XP SP3
- Windows Vista (32 位或 64 位)
- Windows 7 (32 位或 64 位)
- Windows 2008 Server (64 位)

硬件要求

- Intel Core2 Duo CPU 2.XX GHz 或 AMD 处理器 (推荐 2 GB RAM)

已测试的浏览器

- Internet Explorer: 8 到 10 (32 位/64 位)
- Mozilla Firefox: 10 - 最新版本
请通过以下网址了解 FireFox 的发行计划: <https://wiki.mozilla.org/RapidRelease/Calendar>
- Google Chrome: 23 - 最新版本
请通过以下网址了解 Chrome 的发行计划: <http://www.chromium.org/developers/calendar>

Microsoft Outlook Integration

- Microsoft Outlook 2007 SP2 和更高版本
- Microsoft Outlook 2010 (32 位和 64 位版本; 所有 Service Pack)

Windows 版 Cisco Jabber 集成

- Windows 版 Cisco Jabber 9.1.2

会议客户端和浏览器要求

- 启用 JavaScript 和 cookie
- 对于 Microsoft Internet Explorer 启用 Active X 并且不拦截（推荐）
- Java 6 和 Java 7



注释

如果您启用了 Java，则 Cisco WebEx Meetings 应用程序将在您第一次开始或加入会议时自动下载到您的系统上。我们建议您安装 Java 版本的最新更新。



注释

不支持带 Google Chrome Frame 的 Internet Explorer。在不刷新浏览器的情况下其将不启动会议。

Mac OS：最终用户系统要求

- [支持的操作系统](#)
- [已测试的浏览器](#)
- [会议客户端和浏览器要求](#)

问：Mac 操作系统的最终用户系统要求是什么？

答：请参阅以下各部分：

支持的操作系统

- Mac OS X 10.6 Snow Leopard
- Mac OS X 10.7 Lion
- Mac OS X 10.8 Mountain Lion

已测试的浏览器

- Mozilla Firefox： 10 - 最新版本

请通过以下网址了解 FireFox 的发行计划：<https://wiki.mozilla.org/RapidRelease/Calendar>

- Apple Safari： 受支持操作系统（Mac OS X 10.6、10.7、10.8）所支持的版本

- Google Chrome: 23 - 最新版本

请通过以下网址了解 Chrome 的发行计划: <http://www.chromium.org/developers/calendar>

会议客户端和浏览器要求

- Intel 处理器 (推荐使用 512 MB RAM 或更多)
- 启用 JavaScript 和 cookie
- 在 Safari 中启用插件

系统要求及性能优化

问: 如何获得最佳性能?

答: 以下是影响性能的部分因素:

- 互联网的连接速度
- 您与 WebEx 服务器之间的互联网流量
- 网络上的防火墙和代理服务器的性能

要提高性能:

- 尽可能采用最高速的互联网连接
- 使用文档 (演示) 共享而非应用程序或桌面共享
- 共享包含较少图片的文档

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <http://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)

© 2013 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



美洲总部
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA 95134-1706
USA

亚太区总部
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

欧洲总部
Cisco Systems International BV
Amsterdam, The Netherlands

Cisco 在全球拥有 200 多个办事处。相关地址、电话和传真号码可见于
Cisco 位于 www.cisco.com/go/offices 上的网站。