

Sbbidbpqbiab so^dbk



Veelgestelde vragen over Cisco WebEx Meetings Server versie 1.5

[Inleiding](#) 2

[Toepassingen en documenten delen](#) 2

[Vergaderingen hosten, bijwonen en instellen](#) 3

[Apple iPhone en iPad](#) 3

[WebEx-toepassingen downloaden](#) 7

[Persoonlijke confereren](#) 8

[Hoe schakel ik Java in?](#) 10

[Hoe schakel ik JavaScript in?](#) 12

[Windows OS: Systeemvereisten eindgebruiker](#) 13

[Mac OS: Systeemvereisten eindgebruiker](#) 14

[Systeemvereisten en het optimaliseren van de prestaties](#) 15

Inleiding

In dit document vindt u de antwoorden op veelgestelde vragen over het hosten van een vergadering en het delen van uw bureaublad tijdens een Cisco WebEx-vergadering, de ondersteuning voor Apple iPad en iPhone en de vereisten die aan het systeem van de eindgebruiker worden gesteld.

Toepassingen en documenten delen

Q. Wat is het verschil tussen het delen van documenten en het delen van toepassingen?

A. Bij het delen van documenten is het document zichtbaar voor deelnemers, maar is het document niet te wijzigen. Bij het delen van toepassingen deelt u de toepassing die u hebt gebruikt om het document te maken; wanneer u het document wijzigt, is dit zichtbaar voor uw deelnemers. Het delen van toepassingen gebruikt meer bandbreedte en kan de algehele prestaties van uw vergadering beïnvloeden.

U kunt praktisch elk type document of toepassing delen, maar de types die video of audio streamen, leveren misschien geen correcte weergave. Voor het delen van streaming-inhoud, selecteert u **Delen > Webbrowser** en volgt u de instructies om de inhoud weer te geven in een webbrowser op de computer van elke deelnemer. U kunt veel documenten of presentaties tegelijk delen; elk document of elke presentatie wordt op een afzonderlijk tabblad in de inhoudviewer weergegeven.

Het delen van documenten vergt relatief weinig bandbreedte en werkt dus ook prima bij langzamere verbindingssnelheden. Het delen van toepassingen vergt meer bandbreedte.

Q. Kan ik presentaties of documenten met aantekeningen opslaan en offline weergeven?

A. Ja. Sla het document of de presentatie op naar uw computer en dubbelklik er vervolgens op. Het document of de presentatie wordt weergegeven in de WebEx-documentviewer.

Q. Kan ik animaties en diaovergangen in Microsoft PowerPoint-presentaties weergeven?

A. Ja.

Q. Waarom zien deelnemers soms een geel gearceerd patroon wanneer ik een toepassing met ze deel?

A. Het gearceerde patroon is de schaduw van een venster dat boven de gedeelde toepassing wordt weergegeven. U hoeft slechts het venster te sluiten om het patroon te laten verdwijnen.

Q. Kan ik de toetsen op mijn toetsenbord gebruiken om externe toepassingen op afstand te beheren?

A. Ja. De Cisco WebEx-vergadertoepassing koppelt de toetsen op uw toetsenbord aan die van de externe computer. Voor meer informatie zoekt u het onderwerp 'WebEx openen via sneltoetsen' in de *gebruikershandleiding van Cisco WebEx Meetings Server* op http://www.cisco.com/en/US/products/ps12732/products_user_guide_list.html.

Q. Kan ik chat op een externe server loggen?

A. Nee.

Q. Kan ik meer dan één monitor weergeven tijdens een presentatie?

A. Nee.

Q. Kan ik de camera op mijn Cisco Unified IP-telefoon 9971 gebruiken om video in een vergadering te presenteren?

A. Nee. Veel audio-eindpunten ondersteunen audio- en videoconnectiviteit. Audio-connectiviteit is echter het enige dat door de Cisco WebEx Meetings Server wordt ondersteund.

Vergaderingen hosten, bijwonen en instellen

Q. Wat heb ik nodig om een vergadering te kunnen hosten of bijwonen?

A. U moet de Cisco WebEx-vergaderingentoepassing downloaden. De eerste keer dat u een vergadering start of bijwoont, wordt het programma automatisch gedownload naar uw computer. U kunt de toepassing ook te allen tijde downloaden door **Downloads** te selecteren op uw WebEx-site.

Q. Kan ik vergaderingen plannen via Microsoft Outlook?

A. Ja. U kunt Outlook gebruiken om vergaderingen te plannen, deelnemers uit te nodigen en WebEx-vergaderingen te starten. De deelnemers die u uitnodigt, kunnen deelnemen aan uw vergadering via hun Outlook-agenda.

Om aan de slag te gaan, downloadt en installeert u Cisco WebEx-productiviteitstools van uw WebEx-downloadpagina.

Zie het gedeelte 'WebEx-vergaderingen plannen met Microsoft Outlook' in de *Gebruikershandleiding van Cisco WebEx Meetings Server* voor meer informatie.



Opmerking

U moet over beheerdersrechten beschikken om productiviteitstools op een Windows-computer te installeren.

Q. Eindigt een vergadering automatisch als deze de geplande duur overschrijdt?

A. Ongeacht de geplande duur kan een vergadering maximaal 24 uur (1440 minuten) doorgaan zolang er een deelnemer in de vergadering zit. Een vergadering eindigt wanneer een host (of een toegewezen vervangende host) de vergadering verlaat.

Q. Is het mogelijk om functies te beperken?

A. Ja. Als u een systeembeheerder bent, kunt u functies, zoals Chat, Bestandsoverdracht en Delen, inschakelen of uitschakelen door **Instellingen > Vergaderingen** te selecteren op uw Cisco WebEx-beheersite.

Apple iPhone en iPad

Q. Wat zijn de systeemvereisten voor Cisco WebEx Meetings voor iPad en iPhone?

A. Apple iOS 5.0 en beter met actieve Wi-Fi- of 3G-verbinding vereist. Wi-Fi is vereist voor de video.

Q. Hoe download ik Cisco WebEx Meetings voor iPad en iPhone?

A. Ga naar uw Cisco WebEx-site en selecteer **Downloads** rechts bovenaan de pagina. U kunt naar de rubriek WebEx voor iPhone en iPad navigeren en **WebEx-app downloaden** selecteren. Er wordt een activeringse-mail naar u verzonden. Zorg dat u de app downloadt uit de Apple Store met de koppeling in uw e-mail.

U kunt eventueel de App Store van Apple op uw iPhone of iPad starten en naar 'Cisco WebEx Meetings' zoeken. U vindt deze app in de categorie Meet Anywhere.

Q. Hoe activeer ik Cisco WebEx Meetings voor iPad en iPhone?

A. Selecteer de koppeling in uw activeringse-mail om het activeringsproces te voltooien. Als u de WebEx-app nog niet uit de Apple Store gedownload hebt, lanceert de activeringskoppeling Apple Store zodat u de toepassing kunt downloaden voordat u verdergaat. Na het downloaden van de app, keert u terug naar uw e-mail en selecteert u de activeringskoppeling opnieuw.



Opmerking

Uw beheerder moet de mobiele functie voor uw organisatie ingeschakeld hebben voordat u WebEx op uw iPad of iPhone kunt gebruiken.

Q. Waarom wordt de downloadoptie voor Cisco WebEx Meetings voor iPad en iPhone niet weergegeven?

A. Uw beheerder heeft de optie **iOS WebEx-toepassing** niet geselecteerd op de beheersite van Cisco WebEx Meetings Server.

Q. Hoe kan ik me aanmelden?

A. Er zijn verschillende manieren om u aan te melden bij WebEx, afhankelijk van hoe uw systeem is geconfigureerd. De toepassing zal u door het aanmeldingsproces begeleiden, maar hier volgen enkele tips:

- Als u een e-mail ontvangt om uw WebEx-app te activeren, selecteert u de link in dat bericht om uw service te activeren en voert u het e-mailadres in dat aan uw WebEx-account is gekoppeld en het WebEx-wachtwoord om aan te melden.
- Als u wordt gevraagd om aan te melden met uw bedrijfswebsite, geeft u uw WebEx bedrijfs-URL op, klikt u op **Volgende** en voert u uw gebruikersgegevens in om aan te melden.



Tip

Als uw WebEx-site is ingesteld voor eenmalige aanmelding (SSO), moet u er voor zorgen dat u de gebruikersgegevens van uw bedrijf invult om aan te melden. Indien uw WebEx-site niet is ingesteld voor SSO, geef dan uw WebEx-gebruikersgegevens op.

- Als u toegang hebt tot meerdere WebEx-sites, vraagt het systeem u om er een te kiezen na uw aanmelding.
- Om deel te nemen aan een WebEx-vergadering waarvoor u bent uitgenodigd, opent u de uitnodiging in het postvak in van uw e-mail of van uw Agenda-app. Tik op de vergaderingskoppeling in die uitnodiging. Bijgevolg wordt Safari op uw iOS-apparaat gestart. Safari start WebEx automatisch op. Er kan u eventueel gevraagd worden om een wachtwoord voor de vergadering in te voeren. Na het opgeven van uw wachtwoord, wordt u naar de vergadering gebracht.



Tip

Als u niet bent aangemeld bij de WebEx-app, wordt de optie om volgens vergaderingsnummer deel te nemen niet ondersteund, tenzij u u eerder hebt aangemeld vanaf uw mobiele apparaat.

Q. Hoe start ik een vergadering vanaf mijn iPhone of iPad?

A. Als een host kunt u gemakkelijk plannen, starten en anderen uitnodigen voor uw WebEx-vergaderingen vanaf uw iPad en iPhone. Vanuit het scherm **Mijn vergadering** selecteert u het pictogram + in de rechterbovenhoek van het deelvenster Vergadering, voert u de titel en datum en tijd van uw vergadering in en selecteert u vervolgens uw gewenste deelnemers. Als de vergadering gauw begint, kunt u uw vergadering vanaf hier starten. Als u een vergadering plant voor later, tikt u op **Plannen**, waarna u wordt teruggebracht naar het scherm **Mijn vergaderingen**.

Om een vergadering te starten, selecteert u **Start**.



Opmerking

U kunt geen WebEx-vergadering opnemen die is gepland of gestart met een iPhone of iPad.

Q. Hoe kan ik een vergadering bijwonen vanaf mijn iPhone of iPad?

A. Zorg ervoor dat u de app Cisco WebEx Meetings voor iPad en iPhone hebt geïnstalleerd en gebruik een van de volgende methoden om de WebEx-vergadering bij te wonen:

- Ga naar uw uitnodigingse-mail voor de WebEx-vergadering en klik op de koppeling Deelnemen aan de vergadering.
- Meld u aan bij uw WebEx-account en neem deel vanaf uw scherm **Mijn vergaderingen**.

Q. Hoe kan ik deelnemen aan het audiogedeelte van de vergadering?

A. Wanneer u deelneemt aan een vergadering zal u worden gevraagd of u wilt dat het systeem naar uw telefoon belt of verbinding maakt met de audioconferentie via het internet. Als u de optie **Verbinding via internet** kiest, verbindt het systeem u onmiddellijk met de audioconferentie. Als u de optie voor **Bel mijn telefoon** kiest, wordt u teruggebeld op het nummer van uw keuze.

Q. Welke audioconferentie wordt ondersteund?

A. Geïntegreerde WebEx-audio via het internet of de telefoon. Als u geen gebruikmaakt van geïntegreerde WebEx-audio, zult u handmatig moeten bellen om deel te nemen aan de audioconferentie.

Q. Zijn er speciale vereisten om deel te nemen aan de audioconferentie via internet?

A. Om de beste audiokwaliteit op de iPad te verzekeren, raden we aan gebruik te maken van een koptelefoon. Zonder een koptelefoon zal de toepassing u standaard dempen. U kunt het dempen ongedaan maken door op het audiopictogram te tikken en **Gesprek dempen ongedaan maken** te selecteren.



Opmerking

Uw beheerder moet de optie inschakelen om verbinding te maken met de audioconferentie via het internet voordat u dit kunt gebruiken. U wordt standaard gedempt wanneer u deelneemt aan een audioconferentie met VoIP, ongeacht of u gebruikmaakt van een koptelefoon of een iPhone.

Q. Is het bijwonen van een Cisco WebEx-vergadering via mijn iPad of iPhone gratis?

A. Ja, er zijn geen kosten voor het downloaden van WebEx Meetings voor iPad en iPhone of om deel te nemen aan een WebEx-vergadering waarvoor u bent uitgenodigd.

Q. Kan ik mensen uitnodigen voor mijn vergadering vanaf mijn iPad of iPhone?

A. Ja, met de hostmogelijkheden van de app kunt u mensen uitnodigen vanaf het scherm **Mijn vergaderingen** of uit de lijst met deelnemers na deelname aan uw vergadering

Q. Waar kan ik extra informatie vinden over de vergadering?

A. Ga naar vergaderingsgegevens vanaf uw scherm **Mijn vergaderingen** voor uw vergaderingen en vergaderingen waarvoor u bent uitgenodigd. Eenmaal in de vergadering kunt u eenvoudig toegang krijgen tot informatie over de vergadering:

- Kijk wie er uw vergadering bijwoont door te tikken op het mensenpictogram onderaan uw scherm. Dit is de lijst met deelnemers. U kunt zien hoe de deelnemers aan de vergadering deelnemen met pictogrammen van een mobiele en computergebruiker.
- Om vergaderinformatie te bekijken, tikt u op het pictogram met het symbool ! . Tik nogmaals op het symbool ! of tik op een andere plaats indien u klaar bent om terug te keren naar het presentatiescherf.

Q. Kan ik een video delen vanaf de iPad en iPhone?

A. Ja, als uw beheerder deze functie voor u heeft geconfigureerd, kunt u gebruik maken van de frontcamera om uw video te verzenden naar andere deelnemers aan de vergadering.

Q. Hoe kan ik video op de iPad en iPhone bekijken?

A. Het toestel is uitgerust met meerkanaals hoge-kwaliteitsvideo, waardoor u meerdere webcamvideo's van deelnemers tegelijkertijd kunt bekijken. Deelnemers die een video delen worden op uw scherm getoond, gevolgd door silhouetten voor deelnemers die geen video delen. Scroll heen en weer om alle deelnemers te zien. Met spraakgestuurde schakeling kunt u automatisch zien wie er aan het woord is. U kunt ook video bekijken op volledig scherm. Zoom gewoon uit om de video te vergroten. U kunt terugkeren naar de presentatie door op het scherm te tikken. Tik op de knop boven de luidsprekervideo om alle video's te minimaliseren en te focussen op de presentatie

Q. Wat is de videoresolutie op de iPad?

- A.**
- Portretweergave (3 videoschermen) - 90p voor elke video
 - Liggende weergave (4 videoschermen) - 90p voor elke video
 - Enkele actieve spreker - 180p
 - Volledig scherm - 360p

Q. Welke videomogelijkheden worden ondersteund door Cisco WebEx Meetings voor iPad en iPhone?

A. De volgende videomogelijkheden worden ondersteund:

- Als u een iPad gebruikt, kunt u uw eigen videobeeld vooraf bekijken voordat u deze deelt met andere deelnemers.
- Met de videovensterweergave kunnen iPad en iPhone-deelnemers alle deelnemers met video bekijken (inclusief uzelf); schuif gewoon naar links/rechts om alle anderen te bekijken.
- Met de "Actieve-luidsprekerweergave" kunnen iPad- en iPhone-deelnemers tegelijkertijd zien wie er aan het praten is alsook de inhoud die wordt gedeeld (het gelijktijdig delen van video en inhoud enkel mogelijk op iPad); het "actieve luidspreker" beeld-in-beeld frame kan worden verplaatst.
- Met de videoconferentieweergave kunnen iPad- en iPhone-deelnemers zien wie er momenteel aan het spreken is in de modus Volledig scherm met zelfweergave als beeld-in-beeld.

Q. Hoe kan ik chatten met andere deelnemers?

A. Tik op het mensenpictogram onderaan uw scherm om de lijst met deelnemers te bekijken. Vanuit de lijst kunt u één persoon of alle deelnemers kiezen om mee te chatten. Selecteer met wie u wilt chatten en geef vervolgens uw bericht in het dialoogvenster in en selecteer **Verzenden**. Als er video wordt gedeeld, kunt u rechtstreeks chatten vanuit de videocarrousel. Tik op een deelnemer en kies ervoor om te chatten met die persoon of met de volledige groep.

Om heen en weer te schakelen tussen de presentatie en de chat, tikt u op de knop **Anuleren** in het chatvenster om terug te keren naar de presentatie.

Q. Kan ik inhoud presenteren vanaf mijn iPad en iPhone?

A. Ja, u kunt inhoud presenteren via uw iPad en iPhone als u de host van de vergadering bent. Een desktopgebruiker kan u de bal echter niet toespelen wanneer als u een mobiel apparaat gebruikt.

Q. Hoe geef ik presentatorcontrole door?

A. Tik op de tip 'De bal doorgeven' om gedetailleerde instructies te krijgen of klik op de lijst met deelnemers, selecteer de WebEx-bal en versleep het naar de nieuwe presentator. Als er video wordt gedeeld, kunt u op de deelnemer tikken in de videocarrousel om de presentatorcontrole door te geven.

WebEx-toepassingen downloaden

Q. Waarom worden de productiviteitstools en de WebEx Meetings-toepassing niet weergegeven op de downloadpagina?

A. Uw beheerder heeft de optie **Handmatig WebEx-bureaubladtoepassingen naar de computer van de gebruiker pushen** geselecteerd en geeft er de voorkeur aan om de benodigde WebEx-toepassingen handmatig naar uw computer te pushen.

Q. Hoe kan ik controleren of de beheerder de productiviteitstools van WebEx en WebEx Meetings-toepassing naar mijn computer heeft gepusht?

A. U kunt de productiviteitstools van WebEx vinden door achtereenvolgens **Start > Alle programma's > WebEx > Productiviteitstools > WebEx-assistent** te selecteren. De toepassing WebEx Meetings bevindt zich in uw Configuratiescherm (**Configuratiescherm > Programma's > Programma's en onderdelen > Cisco WebEx Meetings**).

Q. Wat gebeurt wanneer de WebEx Meetings-toepassing niet in het Configuratiescherm wordt weergegeven en ik ben uitgenodigd voor een Cisco WebEx-vergadering?

A. Selecteer de koppeling **vergadering bijwonen** in de e-mailuitnodiging en volg de instructies die worden weergegeven.

Q. Ik zie alleen de optie WebEx voor iPhone en iPad op de pagina Downloads. Waarom worden de andere WebEx-toepassingen niet weergegeven?

A. Uw beheerder geeft er de voorkeur aan om de benodigde WebEx-toepassingen op de achtergrond naar uw computer te pushen, maar biedt toegang tot de toepassing **WebEx voor iPhone en iPad**.

Q. Hoe configureer ik als beheerder het systeem om gebruikers de mogelijkheid te bieden om de productiviteitstools van WebEx en de toepassing WebEx Meetings te downloaden?

A. U moet de juiste downloadoptie selecteren.

- 1 Meld u aan bij de Cisco WebEx Meetings Server-beheersite.
- 2 Selecteer **Instellingen > Downloads**.
- 3 Selecteer **Gebruikers toestaan om WebEx-bureaubladtoepassingen te downloaden**.
- 4 Selecteer **Opslaan**.

Q. Kan ik als beheerder bepalen welke WebEx-toepassingen op de achtergrond naar gebruikers worden gepusht?

A. Ja, hiervoor moet u de juiste downloadoptie selecteren.

- 1 Meld u aan bij de Cisco WebEx Meetings Server-beheersite.
- 2 Selecteer **Instellingen > Downloads**.
- 3 Selecteer **Handmatig WebEx-bureaubladtoepassingen naar het bureaublad van de gebruiker pushen**.
- 4 Selecteer **Opslaan**.
- 5 Selecteer voor elke toepassing die u beschikbaar wilt stellen voor de gebruikers de optie **Downloaden**.

Wanneer u **Downloaden** selecteert, wordt er een ZIP-bestand voor installatie in Windows opgeslagen op uw harde schijf. U kunt het MSI-bestand naar uw gebruikers met een Windows-systeem pushen.

- WebEx Meetings: gebruikers hebben deze toepassing nodig om deel te kunnen nemen aan vergaderingen.
- Productiviteitstools: hiermee kunnen gebruikers vergaderingen plannen, starten en bijwonen zonder dat ze de WebEx-site hoeven te bezoeken en beschikt u onder andere over een functie voor de WebEx-integratie met Microsoft Outlook.
- WebEx-speler voor netwerkopnames: hiermee kunnen gebruikers opnames van vergaderingen downloaden en deze offline converteren of afspelen.

Q. Hoe configureer ik als beheerder het systeem om de downloadoptie voor Cisco WebEx Meetings voor iPhone en iPad weer te geven?

A. U moet de juiste downloadoptie selecteren.

- 1 Meld u aan bij de Cisco WebEx Meetings Server-beheersite.
- 2 Selecteer **Instellingen > Mobiel**.
- 3 Schakel het selectievakje **iOS WebEx-toepassing** in.
- 4 Selecteer **Opslaan**.

Persoonlijke confereren

- Q.** Wanneer ik een Persoonlijke conferentie-account probeer toe te voegen of te verwijderen of wanneer ik opnieuw toegangscode voor Persoonlijke conferentie probeer te genereren, wordt de volgende foutmelding weergegeven: 'Er is een probleem opgetreden tijdens de verwerking van uw aanvraag. Probeer het later nog eens.' Wat moet ik doen?
- A.** Er is mogelijk een netwerkprobleem of de back-endverbinding is mislukt. Wacht een paar minuten en probeer het account opnieuw toe te voegen of te verwijderen of probeer opnieuw toegangscode te genereren. Als dezelfde fout opnieuw wordt weergegeven, neemt u contact op met uw beheerder voor ondersteuning.
- Q.** Ik probeer een Persoonlijke conferentie-account te verwijderen, maar er wordt een foutbericht weergegeven. Wat moet ik doen?
- A.** Als u een Persoonlijke conferentie-vergadering host en de vergadering al aan de gang is, wacht u totdat de vergadering is beëindigd en probeert u het opnieuw. Als er geen Persoonlijke conferentie-vergadering aan de gang is en een account niet door het systeem wordt verwijderd, is er mogelijk een netwerkprobleem. Neem contact op met uw beheerder voor hulp.
- Q.** Ik probeer opnieuw toegangscode voor een Persoonlijke conferentie-account te genereren, maar er wordt een foutbericht weergegeven. Wat moet ik doen?
- A.** Als u een Persoonlijke conferentie-vergadering host en de vergadering al aan de gang is, wacht u totdat de vergadering is beëindigd en probeert u het opnieuw. Als er geen Persoonlijke conferentie-vergadering aan de gang is en het systeem de toegangscode niet opnieuw genereert, is er mogelijk een netwerkprobleem. Neem contact op met uw beheerder voor hulp.
- Q.** Wanneer ik inbel op een Persoonlijke conferentie-vergadering en het vergaderingsnummer invoer, wordt ik niet verbonden met de vergadering.
- A.** Hoewel de telefoon u vraagt een deelnemertoegangscode of vergaderingscode in te voeren, moet u alleen de deelnemertoegangscode voor toegang tot de Persoonlijke conferentie-vergadering invoeren. Het vergaderingsnummer wordt gebruikt voor WebEx-audiogesprekken. Verbreek de verbinding en probeer nogmaals in te bellen op de Persoonlijke conferentie-vergadering, maar voer alleen de deelnemertoegangscode voor toegang tot de vergadering in.
- Q.** Wanneer ik inbel op een Persoonlijke conferentie-vergadering of verbinding maak met het online gedeelte van de Persoonlijke conferentie-vergadering en een computer met een hoofdtelefoon gebruik, wordt er een foutbericht weergegeven dat de combinatie van de hosttoegangscode en host-PIN onjuist is.
- A.** Controleer uw host-PIN en hosttoegangscode en controleer of u zich kunt aanmelden bij uw WebEx-site.
- Ga naar de pagina **Mijn account** en selecteer **Persoonlijke conferentie** in het gedeelte **Opties voor de audioverbinding**. Controleer of u de juiste host-PIN en hosttoegangscode gebruikt die is gegenereerd voor het Persoonlijke conferentie-account dat u hebt gebruikt om de vergadering te plannen. Als u na het plannen van de vergadering opnieuw toegangscode hebt gegenereerd voor een account, werkt de oudste hosttoegangscode niet meer.
 - Controleer of u zich kunt aanmelden bij uw WebEx-site. Uw gebruikersaccount is mogelijk per ongeluk gedeactiveerd. Als u zich kunt aanmelden bij uw WebEx-site en u de juiste hosttoegangscode en host-PIN gebruikt, kunt u de huidige vergadering verwijderen en een nieuwe Persoonlijke conferentie-vergadering plannen.
- Q.** Wanneer ik als genodigde inbel op een Persoonlijke conferentie-vergadering of verbinding maak met het online gedeelte van de Persoonlijke conferentie-vergadering en een computer met een hoofdtelefoon gebruik, wordt er een foutbericht weergegeven dat de deelnemertoegangscode onjuist is.
- A.** Ga naar uw e-mailuitnodiging voor de vergadering en controleer of u de juiste toegangscode voor deelnemers hebt ingevoerd. Als u de deelnemertoegangscode uit het uitnodigingsbericht hebt ingevoerd, neemt u contact op met de host van de vergadering om te controleren of de code niet is gewijzigd sinds de host de vergadering heeft gepland. Als de host nadat de vergadering is gepland, opnieuw codes heeft gegenereerd, moet de host de huidige vergadering mogelijk annuleren en een nieuwe Persoonlijke conferentie-vergadering plannen.

- Q.** Wanneer ik als host van een vergadering op het toetsenblok van de telefoon op *7 druk, ontvangen de genodigden geen herinneringsmail voor mijn Persoonlijke conferentie-vergadering.
- A.** De functie *7 werkt alleen wanneer u een Persoonlijke conferentie-vergadering plant en aan het veld Wie op de pagina **Een WebEx-vergadering plannen** genodigden toevoegt. Als u de Persoonlijke conferentie-vergadering niet via uw WebEx-site of de WebEx-assistent hebt gepland, wordt met de functie *7 geen herinneringsmails naar de genodigden verzonden.

Hoe schakel ik Java in?

- [Het inschakelen van Java in het bedieningspaneel](#)
- [Java inschakelen in uw browser \(Windows\)](#)
- [Java inschakelen in uw browser \(Mac\)](#)

Het inschakelen van Java in het bedieningspaneel



Opmerking

Om te zorgen voor de best mogelijke vergaderervaring, dient u de nieuwste releases van Java-software voor uw favoriete webbrowser te downloaden en installeren. Als u aanvullende ondersteuning nodig hebt, kunt u contact opnemen met uw systeembeheerder.

- 1 Ga naar het pictogram **Java** om het **Java-bedieningspaneel** te openen.
- 2 Selecteer het tabblad **Geavanceerd**.
- 3 Vouw **Standaard Java voor browsers uit**.
- 4 Schakel het selectievakje naast een of meer browsernamen in.
- 5 Selecteer **Toepassen**.

Java inschakelen in uw browser (Windows)



Opmerking

De instructies kunnen per besturingssysteem en browserversie verschillen.

Internet Explorer

- 1 Selecteer **Extra > Internetopties**.
- 2 Selecteer het tabblad **Veiligheid**, selecteer vervolgens **Aangepast niveau**.
- 3 Zorg dat **Scripting van Java-applets** is ingeschakeld.
- 4 Selecteer **OK** om uw wijzigingen op te slaan.

Firefox

- 1 Start Mozilla Firefox browser of herstart als het al actief is.
- 2 Selecteer **Extra > Add-ons**.
- 3 Selecteer **Plug-ins**.
- 4 Selecteer **Java (TM) Platform**.
- 5 Selecteer **Inschakelen**.



Opmerking Als u de knop Uitschakelen ziet, is de invoegtoepassing al ingeschakeld.

Chrome

- 1 Klik op het bewerkingspictogram en selecteer vervolgens **Instellingen**.
- 2 Selecteer **Geavanceerde instellingen weergeven**.
- 3 Scroll omlaag naar het gedeelte Privacy en selecteer vervolgens **Inhoudsinstellingen**.
- 4 Scroll omlaag naar het gedeelte Invoegtoepassingen, selecteer vervolgens **Individuele invoegtoepassingen uitschakelen** om te controleren of Java al is ingeschakeld.
- 5 Als Java nog niet is ingeschakeld, selecteert u **Inschakelen**.



Opmerking Als de koppeling Uitschakelen wordt weergegeven, is de invoegtoepassing al ingeschakeld.

Java inschakelen in uw browser (Mac)



Opmerking De instructies kunnen per besturingssysteem en browserversie verschillen.

Safari

- 1 Selecteer **Safari > Voorkeuren**.
- 2 Selecteer het tabblad **Beveiliging** en zorg dat **Java toestaan** is ingeschakeld.

Firefox

- 1 Selecteer **Extra > Add-ons**.
- 2 Selecteer in Add-onbeheer de optie **Plug-ins**.
- 3 Selecteer **Inschakelen** voor de invoegtoepassing voor de Java-applet.



Opmerking Als u de knop Uitschakelen ziet, is de invoegtoepassing al ingeschakeld.

Chrome

- 1 Klik op het bewerkingspictogram en selecteer vervolgens **Instellingen**.

- 2 Selecteer **Geavanceerde instellingen weergeven**.
- 3 Scroll omlaag naar het gedeelte Privacy en selecteer vervolgens **Inhoudsinstellingen**.
- 4 Scroll omlaag naar het gedeelte Invoegtoepassingen, selecteer vervolgens **Individuele invoegtoepassingen uitschakelen** om te controleren of Java al is ingeschakeld.
- 5 Als Java nog niet is ingeschakeld, selecteert u **Inschakelen**.



Opmerking

Als de koppeling Uitschakelen wordt weergegeven, is de invoegtoepassing al ingeschakeld.

Hoe schakel ik JavaScript in?

Windows



Opmerking

De instructies kunnen per besturingssysteem en browserversie verschillen.

Internet Explorer

- 1 Selecteer **Extra > Internetopties**.
- 2 Selecteer het tabblad **Beveiliging**.
- 3 Selecteer **Aangepast niveau**.
- 4 Zorg dat **Actieve scripting** is ingeschakeld.

Firefox

- 1 Selecteer **Tools > Opties**.
- 2 Selecteer het tabblad **Inhoud** en zorg dat **JavaScript inschakelen** is ingeschakeld.

Chrome

- 1 Selecteer het bewerkingspictogram en selecteer vervolgens **Instellingen**.
- 2 Selecteer **Geavanceerde instellingen weergeven**.
- 3 Scroll omlaag naar het gedeelte Privacy en selecteer **Inhoudsinstellingen**.
- 4 Selecteer **Voor alle sites JavaScript toestaan** of selecteer **Uitzonderingen beheren** om dit toe te staan voor uw WebEx-site.
- 5 Als u klaar bent, selecteert u **Gereed**.

Mac



Opmerking

De instructies kunnen per besturingssysteem en browserversie verschillen.

Safari

- 1 Selecteer **Safari > Voorkeuren**.
- 2 Selecteer het tabblad **Beveiliging** en zorg dat **JavaScript inschakelen** is aangevinkt.

Firefox

- 1 Selecteer **Firefox > Voorkeuren**.
- 2 Selecteer het tabblad **Inhoud** en zorg dat **JavaScript inschakelen** is ingeschakeld.

Chrome

- 1 Selecteer het bewerkingspictogram en selecteer vervolgens **Instellingen**.
- 2 Selecteer **Geavanceerde instellingen weergeven**.
- 3 Scroll omlaag naar het gedeelte Privacy en selecteer **Inhoudsinstellingen**.
- 4 Selecteer **Voor alle sites JavaScript toestaan** of selecteer **Uitzonderingen beheren** om dit toe te staan voor uw WebEx-site.
- 5 Als u klaar bent, selecteert u **Gereed**.

Windows OS: Systeemvereisten eindgebruiker

- [Ondersteunde besturingssystemen](#)
- [Hardwarevereisten](#)
- [Geteste browsers](#)
- [Integratie met Microsoft Outlook](#)
- [Cisco Jabber voor Windows-integratie](#)
- [Vergaderclient- en browservereisten](#)

Q. Wat zijn de systeemvereisten voor gebruikers met een Windows-besturingssysteem?

A. Zie de volgende gedeelten:

Ondersteunde besturingssystemen

- Windows XP SP3
- Windows Vista (32-bits/64-bits)
- Windows 7 (32-bits/64-bits)
- Windows 2008 Server (64-bits)

Hardwarevereisten

- Intel Core2 Duo CPU 2.XX GHz- of AMD-processor (2 GB RAM aanbevolen)

Geteste browsers

- Internet Explorer: 8 tot en met 10 (32-bits/64-bits)
- Mozilla Firefox: 10 - laatste release

Zie de Firefox versie-informatie op <https://wiki.mozilla.org/RapidRelease/Calendar>

- Google Chrome: 23 - laatste release

Zie de Chrome versie-informatie op <http://www.chromium.org/developers/calendar>

Integratie met Microsoft Outlook

- Microsoft Outlook 2007 SP2 en nieuwer
- Microsoft Outlook 2010 (32-bits en 64-bits versies; alle Service Packs)

Cisco Jabber voor Windows-integratie

- Cisco Jabber voor Windows 9.1.2

Vergaderclient- en browservereisten

- JavaScript en cookies ingeschakeld
- Active X ingeschakeld en gedeblokkeerd voor Microsoft Internet Explorer (aanbevolen)
- Java 6 en Java 7



Opmerking

Als u Java hebt ingeschakeld, wordt de toepassing Cisco WebEx Meetings automatisch gedownload zodra u voor de eerste keer een vergadering start of bijwoont. We raden u aan de meest recent update voor uw versie van Java te installeren.



Opmerking

Internet Explorer met Google Chrome Frame wordt niet ondersteund. De vergadering kan niet worden gestart zonder de browserweergave te vernieuwen.

Mac OS: Systeemvereisten eindgebruiker

- [Ondersteunde besturingssystemen](#)
- [Geteste browsers](#)
- [Vergaderclient- en browservereisten](#)

Q. Wat zijn de systeemvereisten voor gebruikers met een Mac-besturingssysteem?

A. Zie de volgende gedeelten:

Ondersteunde besturingssystemen

- Mac OS X 10.6 Snow Leopard
- Mac OS X 10.7 Lion
- Mac OS X 10.8 Mountain Lion

Geteste browsers

- Mozilla Firefox: 10 - laatste release
Zie de Firefox versie-informatie op <https://wiki.mozilla.org/RapidRelease/Calendar>
- Apple Safari: versies die worden ondersteund door de ondersteunde besturingssystemen (Mac OS X 10.6, 10.7, 10.8)
- Google Chrome: 23 - laatste release
Zie de Chrome versie-informatie op <http://www.chromium.org/developers/calendar>

Vergaderclient- en browservereisten

- Intel-processor (512 MB RAM of meer aanbevolen)
- JavaScript en cookies ingeschakeld
- Invoegtoepassingen ingeschakeld in Safari

Systeemvereisten en het optimaliseren van de prestaties

Q. Wat kan ik doen om de prestaties te optimaliseren?

A. Factoren die de prestaties beïnvloeden zijn onder andere:

- De snelheid van uw internetverbinding
- De hoeveelheid internetverkeer tussen u en de WebEx-server
- De prestaties van uw firewall en de proxy servers in uw netwerk

De prestaties verbeteren:

- Beschik over de snelst mogelijke internetverbinding
- Deel documenten (presentaties) in plaats van toepassingen of bureaubladen
- Deel documenten die een beperkt aantal afbeeldingen bevatten

DE SPECIFICATIES EN INFORMATIE BETREFFENDE DE PRODUCTEN IN DEZE HANDLEIDING KUNNEN ZONDER KENNISGEVING WORDEN GEWIJZIGD. ALLE UITEENZETTINGEN, INFORMATIE EN AANBEVELINGEN IN DEZE HANDLEIDING WORDEN GEACHT ACCURAAT TE ZIJN MAAR WORDEN GEPRESENTEERD ZONDER ENIGE VORM VAN GARANTIE, EXPLICIET OF IMPLICIET. GEBRUIKERS DRAGEN DE VOLLEDIGE VERANTWOORDELIJKHEID VOOR HET TOEPASSEN VAN WELKE PRODUCTEN DAN OOK.

DE SOFTWARELICENTIE EN BEPERKTE GARANTIE VOOR HET BIJGAANDE PRODUCT WORDEN UITEENGEZET IN HET INFORMATIEPAKKET DAT BIJ HET PRODUCT WORDT GELEVERD EN ZIJN VIA DEZE VERWIJZING OPGENOMEN IN DIT DOCUMENT. ALS U DE SOFTWARELICENTIE OF BEPERKTE GARANTIE NIET AANTREFT, NEEMT U CONTACT OP MET UW CISCO-VERTEGENWOORDIGER VOOR EEN KOPIE.

De Cisco-implementatie van TCP-headercompressie is een aanpassing van een programma ontwikkeld door de University of California, Berkeley (UCB) als onderdeel van een versie van het besturingssysteem Unix voor gratis gebruik. Alle rechten voorbehouden. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

ONGEACHT DE VOORGAANDE GARANTIEBEPALINGEN, WORDEN DE DOCUMENTBESTANDEN EN SOFTWARE VAN DEZE LEVERANCIERS GELEVERD IN DE STAAT WAARIN DEZE VERKEREN, INCLUSIEF GEBREKEN. CISCO EN DE HIERBOVEN GENOEMDE LEVERANCIERS WIJZEN ALLE IMPLICIETE DAN WEL EXPLICIETE GARANTIES AF, MET INBEGRIIP VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL EN HET NIET VORMEN VAN EEN INBREUK OP DE RECHTEN VAN DERDEN, OF GARANTIES DIE VOORTVLOEIEN UIT EEN HANDELS- OF GEBRUIKSCONVENTIE OF HANDELSPRAKTIJK.

IN GEEN GEVAL ZIJN CISCO OF HAAR LEVERANCIERS AANSPRAKELIJK VOOR ENIGE INDIRECTE, SPECIALE, INCIDENTELE OF GEVOLGSCHADE VAN WELKE AARD DAN OOK, INCLUSIEF, MAAR NIET BEPERKT TOT, VERLIES VAN INKOMSTEN OF VERLIES OF BESCHADIGING VAN GEGEVENS, VOORTVLOEIEND UIT HET GEBRUIK VAN DEZE HANDLEIDING OF UIT HET ONVERMOGEN DEZE HANDLEIDING TE GEBRUIKEN, ZELFS INDIEN CISCO OF HAAR LEVERANCIERS OP DE HOOGTE ZIJN GEBRACHT VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE.

IP-adressen (Internet Protocol-adressen) en telefoonnummers die worden gebruikt, worden verondersteld geen werkelijke adressen en telefoonnummers te zijn. Voorbeelden, weergegeven opdrachten, diagrammen met netwerktopologie en afbeeldingen die zijn opgenomen in het document worden alleen gebruikt voor illustratieve doeleinden. Elke overeenkomst tussen de gebruikte IP-adressen of telefoonnummers en werkelijke adressen of telefoonnummers berust op toeval.

Cisco en het Cisco-logo zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van Cisco en/of van zijn dochterondernemingen in de VS en andere landen. Ga naar het volgende adres voor een lijst met Cisco-handelsmerken: <http://www.cisco.com/go/trademarks>. Hier genoemde handelsmerken van derden zijn eigendom van hun respectieve eigenaren. Het gebruik van het woord partner impliceert geen samenwerkingsverband tussen Cisco en een andere onderneming. (1110R)

© 2013 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

**Hoofdkantoor Amerika**

Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA 95134-1706
V.S.

Hoofdkantoor Azië-Pacific

Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Hoofdkantoor Europa

Cisco Systems International BV
Amsterdam, Nederland

Cisco heeft wereldwijd meer dan 200 kantoren. Adressen, telefoonnummers en faxnummers worden vermeld op de Cisco-website op www.cisco.com/go/offices.